

KIVONAT A VONATINFÓBÓL VÁSÁROLT E-VONATJEGY FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEIBŐL

Érvényes: 2017. november 2-től

E-VONATJEGY MEGHATÁROZÁSA

Az e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható, viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személyt jogosítja fel utazásra a megadott viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

ÉRVÉNYESSÉG

- Menetjegy, gyorsvonati pótjegy, kocsiosztály-különbözet, élőállatjegy, kerékpárjegy:
A jegyen feltüntetett napon és időszakban érvényes, a megkezdett utazás másnap 03:00-ig befejezhető.
- IC pót- és helyjegy:
Kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonaton érvényes.

JEGY BEMUTATÁSA

A Vonatinfó alkalmazásból vásárolt e-vonatjegyet kizárólag a Vonatinfó alkalmazásban lehet megjeleníteni. A jegyet ellenőrzéskor az alkalmazás használatával, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén kell bemutatni.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

ÚTMEGSZAKÍTÁS

Az e-vonatjeggyel az útmegszakítás nem engedélyezett.

VISSZAVÁLTÁS

Visszaváltás kizárólag a Vonatinfó alkalmazásból kezdeményezhető, legkésőbb az érvényesség kezdete előtt 1 órával.

A visszatérítési igényt a MÁV-START előjegyzésbe veszi, és a jóváírást a fizetésnél használt bankszámlára / fizetési eszközre a visszatérítendő jegy érvénytartamának lejártá után 7 nappal indítja, ha a jegy nem volt utazásra felhasználva.

Kezelési költség:

- Menetjegy, gyorsvonati pótjegy, kocsiosztály-különbözet, élőállatjegy, kerékpárjegy: **10%**
- IC pót- és helyjegy:
 - a vonat indulása előtt 24 órán belül: **10%**
 - a vonat indulása előtt 24 órán túl: **nincs**

A visszatérítésre kijelölt e-vonatjegy utazásra érvénytelen.

EGYEBEK

A kivonat a hatályban lévő *Jegyvásárlás Vonatinfó alkalmazásból* hirdetmény alapján készült. Vita esetén a hirdetmény teljes szövege a mérvadó. Minden egyéb nem szabályozott pontban a [MÁV-START Személyszállítási Üzletszabályzat](#), a [MÁV-START Díjszabás](#), és a [MÁV-START díjszabási rendelkezéseinek](#) előírásai az irányadók.

MÁV-START Zrt.

MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49