

Ukrajnában kialakult helyzet miatt alkalmazandó különleges szabályok

1. Ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező személyek utazása Magyarország területén

Az Ukrajnában 2022. február 24-től kialakult helyzet miatt az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezőknek és a velük együtt utazó gyermekeknek bármely magyarországi kiindulási állomásról bármely magyarországi célállomásra (MÁV-START és GYSEV szolgáltatási területére is) bármely MÁV-START pénztárban „SZOLIDARITÁS JEGY” díjmentes menetjegyet lehet váltaniuk.

A vonatfedélzeten belföldi utazás esetén a felszállási állomástól magyarországi célállomásig, vagy nemzetközi utazás esetén az utolsó magyarországi állomásig lehet megváltani a szolidaritás menetjegyet. Ha a vonat feláras, akkor az adott vonatra érvényes felárat (a gyorsvonati pótbjegy kivételével) meg kell fizetni.

A Záhony – Budapest között közlekedő menetsítő különvonatok nem minősülnek feláras vonatnak.

A díjmentes menetjegyet utasonként külön-külön kerülnek kiállításra, egy menetjeggyel egy utas utazhat.

A díjmentes menetjegy az utas által igénybe venni kívánt vonaton 2. kocsiosztályon használható fel utazásra. A díjmentes menetjegyhez a helybiztosítást nem tartalmazó felárat (pl.: gyorsvonati pótbjegy) nem kell megváltani. Ha az utas kötelező helybiztosítással igénybe vehető vonattal kíván utazni, részére az adott vonatra szóló felárat meg kell váltani, mint a többi utas esetében (nem díjmentesen). Ha az utas esetlegesen csak szolidaritás díjmentes menetjeggyel rendelkezik a kötelező helybiztosítással igénybe vehető vonaton, csak a részére kijelölt kocsiban utazhat felár nélkül, ha van ilyen az igénybe venni kívánt vonaton.

Önmagában a díjmentes menetjeggyel az igénybe venni kívánt vonaton csak az arra kijelölt kocsikban a szabadon maradt ülőhely foglalható el.

Az 1. kocsiosztályon történő utazás esetén a 2-1 kocsiosztály-különbözetet meg kell váltani. A díjmentes menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiállított belföldi teljesárú menetjegy érvénytartamával azzal, hogy az 1-100 km-re kiállított „szolidaritás” menetjegyek érvénytartama megegyezik a 101-200 km-re kiállított menetjegyek érvénytartamával (az érvénytartam első napját követő nap 23:59).

2. Menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személyek utazása

Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság tájékoztatása alapján **Magyarország Kormánya**

- az Ukrajna területéről érkezett ukrán állampolgárokat, valamint
- az Ukrajnában jogszerűen tartózkodó harmadik országbeli állampolgárokat

menedékesként ideiglenes védelemben részesíti, ezek a személyek utazási kedvezmény igénybevételére jogosultak a Díjszabás 2.3. szerint.

A menekültügyi hatóság a menekültként elismerését kérő, valamint a menedékes részére – kérelmére – utazási kedvezmény igénybevételéhez **IGAZOLÁS**-t állít ki.

Az Ukrajna területéről érkező személyek, amennyiben rendelkeznek

- a menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérők esetében a **humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel,**
- a menedékesként elismert személyek esetében pedig a **magyarországi tartózkodásra jogosító engedély okmánnyal**

díjmentesen utazhatnak.

Az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal, valamint bármely országból – ideértve Ukrainát is – érkező, menekült/oltalmazott/menedékes elismerést kérő/elismert személy részére a „SZOLIDARITÁS JEGY”-et minden esetben az 1. pont szerint, az igazoláson szereplő viszonylatban kell megváltani.

A kedvezményre jogosító igazolás és a tartózkodási engedély okmány kizárólag együtt érvényes.

Díjszabás 2.3 pontjának tartalma:

„A menekültként/oltalmazottként/menedékesként történő elismerést kérők

- *az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult. Az ilyen utasok a gyorsvonati pótjegy váltása alól mentesülnek, a pót- és helyjegy-, vagy helyjegyköteles vonaton csak a helybiztosítás díját kell megfizetniük.*

A menekültként/oltalmazottként/menedékesként elismertek

- *az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult. Az ilyen utasoknak a feláras vonatok igénybe vétele esetén az adott vonatra szóló felárat meg kell váltaniuk.”*

3. Nemzetközi utazás esetén követendő eljárás

a) Alapszabály

Ha az utas külföldi úticélt jelöl meg, a „szolidaritási” jegyet az érintett határállomásig (vonatfüggetlen módban is, ha adott vonat nem áll meg ott, akkor is) lehet megváltani. A nemzetközi menetjegyet a határállomástól (utolsó magyarországi állomástól) és nem a magyarországi kiindulási állomástól lehet megváltani.

A MÁV-START IRT vonatai esetén csak ülőkocsiban lehetséges a határállomásig díjmentes menetjeggyel utazni, a fekvő és hálókocsiban az általános meghirdetés szerinti árakat kell megfizetni a felszállási állomástól.

Egyéb éjszakai vonatokra háló/fekvőkocsira szóló helybiztosítást csak nemzetközi menetjegy mellé lehet megváltani.

A vonatfedélzeten a belépő utasok esetén az érvényes (nemzetközi) menetjeggyel nem rendelkező utasoknak (belépő utasoknak) a vonat fedélzetén lehet megváltani a határállomás (nem határpont!) – magyarországi célállomás közötti viszonylatra érvényes szolidaritás menetjegyet, és ha a vonat feláras, akkor az adott vonatra érvényes felárat (a gyorsvonati pótjegy kivételével).

Nemzetközi forgalomban a jegykiadásakor minden esetben ellenőrzésre kerül az utas személyi okmánya. Egyes partnervasutak a díjmentes utazási lehetőséget többnyire csak az ukrán állampolgároknak biztosítják (lásd a lenti országokénti részletezést). Külföldi célállomás esetén a magyarországi szakaszra szolidaritás menetjegyet lehet megváltani akkor is, ha utas nem ukrán állampolgár, de mindenképpen utazni kíván.

Ukrán állampolgárnak azok a személyek minősülnek, akik ezt útlevelel vagy személyi igazolvánnyal igazolni tudják.

Az Ukrajnából menekült **nem ukrán állampolgárok** (pl.: az ideiglenes tartózkodási engedéllyel – Temporary residence permit – rendelkezők is) számára a külföldi vasutak hálózatára szóló kedvezmény többnyire nem biztosított, az egyes országokba számukra az államközi megállapodás alapján a továbbutazáshoz vízum is szükséges lehet, amit a határon kérhetnek az utastól. Ennek hiányában visszafordíthatják őket.

A MÁV-START Zrt. kéri az ilyen utasokat, hogy utazás előtt vegyék fel a kapcsolatot saját hazájuk külképviseletével, illetve érdeklődjenek a cél- és tranzit országok külképviseletén az esetlegesen szükséges belépési engedélyekről.

b) Nemzetközi ülőhelybiztosítás-váltási lehetőség az internet kliensen (Elvira felületen)/ukrán állampolgár kiegészítő kedvezmény

A megnövekedett nemzetközi utazási igények problémamentesebb kiszolgálása, valamint a pénztárak tehermentesítése érdekében a MÁV-START Zrt. az Internet kliensen (továbbiakban: IK felületen) lehetővé teszi **kizárólag az ukrán állampolgárok számára a csak ülőhelybiztosítás-váltási lehetőséget.**

A vasúti társaság kéri az ilyen módon jegyet váltani kívánó utast, hogy a jegyváltás e formájáról előzetesen tájékozódjon és csak az alábbi információk mérlegelése után váltson ilyen módon jegyet:

- egyes partnervasutak a díjmentes utazási lehetőséget többnyire csak az ukrán állampolgároknak biztosítják, és
- az utas csak akkor váltson ilyen módon nemzetközi ülőhelybiztosítást, ha meggyőződött arról, hogy a beutazni kívánt viszonylatban valamennyi érintett országba beléphet, továbbá
- nem a MÁV hálózatán a partnervasutak megfelelő menetjegyet szolgáltathatnak ki részére (lásd országokénti részletezést).

Az IK felületen ukrán állampolgár kiegészítő kedvezménnyel megváltott ülőhelybiztosításhoz a magyarországi szakaszra „SZOLIDARITÁSI JEGY”- kerül kiszolgáltatásra kell kiszolgáltatni a vonat fedélzetén.

c) Kutyaszállítás nemzetközi forgalomban

A vasúti társaság az Ukrajnából menekülőkhöz (olyan utasokhoz, akik Magyarországon „SZOLIDARITÁS JEGY”-gyel utaznak) tartozó, szállító eszközben el nem helyezett kutyákat nemzetközi forgalomban a határig díjmentesen szállítja. A kutyák részére is „SZOLIDARITÁS JEGY” kerül kiszolgáltatásra.

A külföldi szakaszra továbbra meg kell váltani az 50%-os NRT jegyet. Amennyiben az utas nem tudja/nem akarja megváltani a kutya részére a nemzetközi menetjegyet, tájékoztatásra kerül, hogy a határ után a társvasút jegyvizsgálója a kutya részére szállítási díjat (menetdíjat) fog felszámolni.

Az ilyen kutyák a vonaton csak pórázon vezetve, szájkosárral ellátva és megfelelő okmányok birtokában szállíthatók.

d) Egyebek

i. ukrán kishatárforgalmi jegyek

A rendkívüli helyzet miatt – az általános szabályoktól eltérően – a „Magyar-ukrán” kishatárforgalmi jegyek minden nemzetközi pénztárban megvásárolhatók.

Azoknak az utasoknak, akik Csapra szeretnének utazni és Magyarországon belül SZOLIDARITÁSI JEGY-et válthatnak, Záhony állomásig „SZOLIDARITÁS JEGY”, Záhony-Csap viszonylatban az egyúti kishatárforgalmi kerül kiszolgáltatásra.

ii. START Europa menetjegyek eltérő felhasználása

A megnövekedett utasforgalom miatt Ausztria felé Hegyeshalom (Gr.) átmenetben a vonathoz kötött **START Europa menetjeggyel utazó utasok menetjegyeiket a napon belül közlekedő másik vonaton is felhasználhatják utazásra.**

Ausztria, Szlovákia, Szlovénia, Horvátország

Ha az utas Magyarországról Ausztriába/Szlovákiába/Szlovéniába/Horvátországba illetve Ausztriából/Szlovákiából/Szlovéniából/Horvátországból Magyarországra kíván utazni, részére az Alapszabály szerint kell kiállítani a díjmentes szolidaritás menetjegyet, a határállomás és a határpont közé nem kell nemzetközi menetjegyet kiállítani.

- **Ausztriában** az ÖBB tájékoztatása szerint az **ukrán állampolgárok, valamint az ukrán tartózkodási engedéllyel rendelkezők**
- **Szlovákiában** a ZSSK tájékoztatása szerint **az ukrán állampolgárok;**
- **Szlovéniában** az SŽ tájékoztatása szerint, **Horvátországban a HŽPP tájékoztatása szerint, az ukrán útlevelel vagy ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezők**

díjmentesen utazhatnak 2. kocsiosztályon.

A kedvezmény vonatkozik a tranzit utazásra is. A helybiztosítással közlekedő vonatokon (az IRT vonatok kivételével) a felár (helybiztosítás) megváltása nem kötelező, amennyiben ezek az utasok ülőhelyen kívánnak utazni.

Az ÖBB tájékoztatása szerint az ukrán útlevelel vagy személyigazolvánnyal rendelkező menekültek az éjszakai „Nightjet” vonatok ülőhelyes kocsijaiban, belföldi és nemzetközi viszonylatban díjmentesen utazhatnak.

Svájc

Az SBB tájékoztatása alapján Svájcban az ukrán menekültek (ukrán állampolgárok) útlevelükkel, vagy személyazonosításra alkalmas igazolványukkal díjmentesen vehetik igénybe 2. kocsiosztályon a **tömegközlekedést** (nem csak az SBB járatait, belföldi utazásra vagy tranzitforgalomban is).

Az ukrán felnőtt menekülttel együtt utazó gyermekeknek nem szükséges személyazonosításra alkalmas igazolvány a díjmentes utazáshoz.

Alapvetően **nem utazhatnak Svájcban díjmentesen** az Ukrajnából érkező, de nem ukrán állampolgárok (akik Ukrajnával kapcsolatos igazolvánnyal, igazolással (pl.: tartózkodási engedéllyel)) rendelkeznek, **azonban a személyzet jóindulatot gyakorol ebben az esetben is.**

Románia

A CFR tájékoztatása alapján Romániában az **Ukrajnából menekültek** díjmentesen utazhatnak 2. kocsiosztályon a menetrend szerinti vonatokon.

Nemzetközi forgalomban

- a Románia felől érkező **menekültek (ukrán állampolgárok és a tartózkodási engedéllyel rendelkezők) menetjegy nélkül átléphetik a magyar határt** és részükre a magyar határállomástól „SZOLIDARITÁS JEGY”-et lehet megváltani, ha Magyarországon tranzit forgalomban kívánnak utazni (pl.: magyarországi utazás viszonylata Lőkösháza – Hegyeshalom).

A CFR várhatóan március 8-tól megkezdí a díjmentes „Help Ukraine” **nemzetközi menetjegy kiállítását magyar célállomásokra, illetve magyar tranzitként harmadik országbeli célállomásra. A CFR kiállítású Help Ukraine jeggyel rendelkezőknek is rendelkezniük kell a magyarországi szakaszra a „SZOLIDARITÁS JEGY-gyel” abban a viszonylatban, amely a CFR kiállítású menetjegyen Magyarország területére esik.** (Pl.: Brasov – Wien viszonylat esetén Lőkösháza – Hegyeshalom között).

- a Románia irányába kilépő utasoknak a határállomásig SZOLIDARITÁS JEGY”-et lehet megváltani. **A határt menetjegy nélkül csak az ukrán állampolgárok és a tartózkodási engedéllyel rendelkezők léphetik át. Egyéb utasoknak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkezniük.**

Szerbia

Ezek az országok a kialakult helyzetben jelenleg nem teszik lehetővé nemzetközi forgalomban a díjmentes utazást az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezők számára.

Ha az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező utas ebbe a két országba kíván utazni, a magyar határállomástól (pl.: Gyékényes) kell megváltani nemzetközi menetjegyet az általános szabályok szerint.

Németország

A DB tájékoztatása szerint az **ukrán állampolgárok**

- Németországon belül, belföldi forgalomban és
- nemzetközi forgalomban (érintett országok: Dánia, Hollandia, Belgium, Luxemburg, Franciaország, Svájc, Cseh köztársaság, Olaszország a „Brenner EC”-vel)

„helpukraine” menetjeggyel díjmentesen utazhatnak a távolsági vonatokon (Németországban a DB Fernverkehr AG által üzemeltetett vonatokon), 2. kocsiosztályon. A díjmentes menetjegy elektronikus úton nem, csak a DB értékesítési pontjain váltható meg.

A Németországba történő beutazás során az ukrán állampolgárnak elég a személyazonosításra alkalmas okmányát felmutatnia. Ha az utas érkezés után távolsági vonatra kíván átszállni, akkor a díjmentes helpukraine jegyet meg kell váltania.

Németországban a DB Regio által üzemeltetett vonatok 2. kocsiosztályán az ukrán állampolgárok menetjegyváltás nélkül, díjmentesen utazhatnak.

Tranzit utazás Németországba:

1. Ausztrián keresztül

Ausztriában alkalmazott szabályok

Az ÖBB tájékoztatása szerint az **ukrán állampolgárok, illetve az ukrán tartózkodási engedéllyel rendelkezők** osztrák tranzitforgalomban (pl.: Hegyeshalom – Salzburg között) is igénybe vehetik az Ausztriában belföldön biztosított utazási kedvezményt.

2. Szlovákián - Cseh Köztársaságon keresztül

Szlovákiában alkalmazott szabályok

Az ZSSK tájékoztatása szerint az az **ukrán állampolgárok** szlovák tranzitforgalomban (pl.: Szob – Kúty között) is igénybe vehetik Szlovákiában belföldön biztosított utazási kedvezményt.

Cseh Köztársaságban alkalmazott szabályok

A ČD tájékoztatása szerint az **ukrán állampolgárok** a Cseh Köztársaságon belül díjmentes menetjegyet válthatnak, akkor is, ha tranzitforgalomban utaznak.

Lengyelország

A PKP Intercity tájékoztatása szerint az **ukrán állampolgárok** a Lengyelországból Cseh Köztársaságba/Szlovákiába/Ausztriába/Magyarországra történő utazásuk esetén kizárólag a TLK és IC vonatokra, díjmentes 2. kocsiosztályra szóló, helyfoglalást is tartalmazó menetjegyet válthatnak az utolsó lengyelországi állomásig.

A további országokba/országokból történő utazás esetén követendő szabályokról a későbbiekben adunk tájékoztatást.

Eltérő visszatérítési szabály a kialakult helyzet miatt

Ha az egyértelműen nem Ukrajnából érkező, belföldi menetjeggyel rendelkező utas (az, aki nem „szolidaritási” jeggyel rendelkezik) a kialakult helyzetre történő hivatkozással mond le utazásáról, a birtokában lévő menetjegyet kezelési költség levonása nélkül téríti vissza a vasúti társaság.

Ha az egyértelműen nem Ukrajnából érkező utas (az, aki nem „szolidaritási” jeggyel rendelkezik) a kötelező helybiztosítással igénybe vehető vonaton a különleges katonai művelet hatása (vagy bármely más ok) miatt annak ellenére nem tudja elfoglalni ülőhelyét, hogy rendelkezik adott vonatra szóló helybiztosítással, az elégtelen helybiztosítás szabályai (SZÜSZ III. 1.1.6) kerülnek alkalmazásra.

Ha az utas Ukrajna és Magyarország között érvényes (nem díjmentes) menetjegyét a kialakult helyzetre történő hivatkozással vissza kívánja téríteni, azt kezelési költség levonása nélkül téríti vissza a vasúti társaság.