

## Ukrajnában kialakult helyzet miatt alkalmazandó eljárásrend 2022. szeptember 15-től

### 1. Szolidaritási menetjegy

Az Ukrajnában 2022. február 24-től kialakult helyzet miatt az ukrán személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkezőknek és a velük együtt utazó gyermekeknek 2022. szeptember 15-én 0:00-tól a következők szerint lehet a 2. kocsiosztályon díjmentes utazást biztosító 'SZOLIDARITÁSI' menetjegyet megváltani.

a) A Szolidaritási jegy kiindulási állomása

- Záhony – Nyíregyháza szakaszon fekvő állomás, továbbá
- Hidasnémeti/Biharkeresztes/Nyírábrány/Lőkösháza, valamint
- Budapest-Keleti/Budapest-Nyugati/Budapest-Déli/Kőbánya-Kispest/Budapest-Kelenföld

lehet.

b) A Szolidaritási jegy célállomása:

- Budapest-Keleti/Budapest-Nyugati/Zugló/Kőbánya-Kispest/Budapest-Kelenföld/Hegyeshalom/ Szob lehet.

c) A Szolidaritási jegy útiránya

- a 80/90/100(a)/101/105/120(a)/1/70-es vasútvonalakon fekvő állomásokat tartalmazhatja

A Szolidaritási jegyet csak az a) alpontban felsorolt állomásokon a pénztárakban, illetve vonattal történő határátlépés esetén az érintett vonatok fedélzetén lehet megváltani, a megfelelő igazolvány felmutatása esetén. **Budapesti állomásról budapesti állomásra nem lehetséges megváltani a Szolidaritási menetjegyet.**

A vonatfedélzeten az a) pont szerinti (felszállási) állomástól a b) pont szerinti állomásig a c) alpont szerinti útirány-korlátozásokkal, lehetséges megváltani a szolidaritás menetjegyet, és ha a vonat feláras, akkor az adott vonatra érvényes felárat (a gyorsvonati póttjegy kivételével).

Az ukrán állampolgárságot (pl. útlevéllel) igazolni tudó, vagy egyéb módon magát ukrán állampolgárnak valló írásos tájékoztató kérhet a pénztárban 2022. szeptember 3-tól a fenti változásokról. A 2022. szeptember 14-én 23:59-ig megváltott szolidaritási menetjeggyel a rajta feltüntetett érvénytartamon és viszonylaton belül az utazás befejezhető.

A díjmentes menetjegyet utasonként külön-külön kell megváltani, egy menetjeggyel egy utas utazhat.

A díjmentes Szolidaritási menetjegy az utas által igénybe venni kívánt vonaton 2. kocsiosztályon használható fel utazásra. **A díjmentes menetjeggyhez a helybiztosítást nem tartalmazó felárat (pl.: gyorsvonati póttjegy) nem kell megváltani.** Ha az utas kötelező helybiztosítással igénybe vehető vonattal kíván utazni, részére az adott vonatra szóló felárat meg kell váltania ugyanúgy, mint a többi utas esetében (nem díjmentesen). Ha az utas esetlegesen csak szolidaritási díjmentes menetjeggyel rendelkezik a

kötelező helybiztosítással igénybe vehető vonaton, csak a részére kijelölt kocsiban utazhat felár nélkül, ha van ilyen az igénybe venni kívánt vonaton.

Az 1. kocsiosztályon történő utazás esetén a 2-1 kocsiosztály-különbözetet meg kell váltani. A díjmentes menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiállított belföldi teljesárú menetjegy érvénytartamával azzal, hogy az 1-100 km-re kiállított „szolidaritási” menetjegyek érvénytartama megegyezik a 101-200 km-re kiállított menetjegyek érvénytartamával (az érvénytartam első napját követő nap 23:59).

## 2. Menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személyek utazása

Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság tájékoztatása alapján **Magyarország Kormánya**

- az Ukrajna területéről érkezett ukrán állampolgárokat, valamint
- az Ukrajnában jogszerűen tartózkodó harmadik országbeli állampolgárokat

menedékesként ideiglenes védelemben részesíti, ezek a személyek utazási kedvezmény igénybevételére jogosultak a Díjszabás 2.3. szerint.

A menekültügyi hatóság a menekültként elismerését kérő, valamint a menedékes részére – kérelmére – utazási kedvezmény igénybevételéhez **IGAZOLÁS-t** állít ki (a csatolt minta szerint egyetlen eredeti példányban, amelyen nedves bélyegzőlenyomat szerepel).

Az Ukrajna területéről érkező személyek, amennyiben rendelkeznek

- a menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérők esetében a **humanitárius célból kiadott tartózkodási engedéllyel,**
- a menedékesként elismert személyek esetében pedig a **magyarországi tartózkodásra jogosító engedély okmánnyal**

díjmentesen utazhatnak.

A kedvezményre jogosító igazolás és a tartózkodási engedély okmány kizárólag együtt érvényes, amelyeknek mintáit a rendelkezés 1. sz. melléklete tartalmazza.

## 3. Nemzetközi utazás esetén követendő eljárás

### a) Alapszabály

Ha az utas külföldi úticélt jelöl meg jegyváltáskor, vagy külföldi úticél iránt érdeklődik az utas tájékoztatást kap arról, hogy a külföldi vasutak eltérő feltételekkel biztosítják az Ukrajnából menekülő utazását, emiatt az utasnak javasolja a vasúti társaság, hogy tájékozódjon az utazásának megfelelő viszonylatban érintett vasutak feltételeiről az érintett vasúttársaságok elérhetőségein.

Ha az utas nem az 1. pont szerinti viszonylatban kíván utazni, részére az általános szabályok szerint kell megváltani – belföldi utazás esetén a belföldi, nemzetközi utazás esetén a nemzetközi – menetjegyet.

Az Ukrajnából menekült nem ukrán állampolgárok (pl.: az ideiglenes tartózkodási engedéllyel – Temporary residence permit – rendelkezők is) számára a külföldi vasutak hálózatára szóló kedvezmény többnyire nem biztosított, az egyes országokba számukra az államközi megállapodás alapján a továbbutazáshoz vízum is szükséges lehet, amit a határon kérhetnek az utastól. Ennek hiányában visszafordíthatják őket.

Az ilyen utasoknak javasolja a vasúti társaság, hogy utazás előtt vegyék fel a kapcsolatot saját hazájuk külképviseletével, illetve érdeklődjenek a cél- és tranzit országok külképviseletén az esetlegesen szükséges belépési engedélyekről.

A MÁV-START IRT díjszabású vonatain, közvetlen kocsijain és viszonylatain minden esetben a díjszabások szerint azokra érvényes menetjegyeket a felszállási állomástól kell megvásárolni.

Egyéb éjszakai vonatokra háló/fekvőkocsira szóló helybiztosítást csak nemzetközi menetjegy mellé lehet kiadni.

Nemzetközi forgalomban a jegykiadásakor minden esetben ellenőrzésre kerül az utas személyi okmánya.

#### **b) Kutyaszállítás nemzetközi forgalomban**

A vasúti társaság az Ukrajnából menekülőkhöz (olyan utasokhoz, akik Magyarországon „SZOLIDARITÁSI JEGY”-gyel utaznak) tartozó, szállító eszközben el nem helyezett kutyákat nemzetközi forgalomban a határig díjmentesen szállítja. A kutyák részére is „SZOLIDARITÁSI JEGY”-et kell kiszolgáltatni, az 1. pont szerinti viszonylatban.

A külföldi szakaszra továbbra is meg kell váltani az 50%-os NRT jegyet. Amennyiben az utas nem tudja/nem akarja megváltani a kutya részére a nemzetközi menetjegyet, tájékoztatni kell, hogy a határ után a társvasút jegyvizsgálója a kutya részére szállítási díjat (menetdíjat) fog felszámolni.

Az ilyen kutyák a vonaton csak pórázon vezetve, szájkosárral ellátva és megfelelő okmányok birtokában szállíthatók.

#### **c) Egyebek**

##### **i. ukrán kishatárforgalmi jegyek**

A rendkívüli helyzet miatt – a KTGy díjszabási rendelkezéstől eltérően – a „Magyar-ukrán kishatárforgalmi jegyek” valamennyi nemzetközi pénztárban megvásárolhatók.

##### **ii. START Europa menetjegyek eltérő felhasználása**

A megnövekedett utasforgalom miatt egyes nemzetközi vonatokon zsúfoltság alakult ki, több utas nem tud arra a vonatra felszállni, melyre a menetjegye érvényes.

A helyzet kezelése érdekében Ausztria felé Hegyeshalom (Gr.) átmenetben a vonathoz kötött START Europa menetjeggyel utazó utasok menetjegyét a napon belül közlekedő másik vonaton is érvényesként kell elfogadni.

#### 4. Eltérő visszatérítési szabály a kialakult helyzet miatt

Ha az utas Ukrajna és Magyarország között érvényes (nem díjmentes) menetjegyét a kialakult helyzetre történő hivatkozással vissza kívánja téríteni, azt kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni.

Egyebekben a Személyszállítási Üzletszabályzat, a Díjszabás és a vonatkozó egyéb utasítások előírásai a mérvadók, az vasúti társaság az azokban foglaltakat alkalmazza értelemszerűen.