



# Kitöltési útmutató

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés érdekében!

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött igénylőlapot a budapesti Menetjegyirodában (1051 Budapest, József Attila u. 16. Nyitva: H-P: 9:00-18:00) adhatja le. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A bérletjegy ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A bérletjegyek maximum 60 napos elővételben válthatók meg.

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen! **Elvesztett, ellopott bérletjegyet nem áll módunkban pótolni!** Az igénylési és igénybevételi feltételekről részletes információkat talál a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon.

## Névre szóló összvonalas éves bérletjegy - akciós feltételek

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási területére névre szóló éves bérletjegyet bárki igényelhet.

**Érvénytartam:** A bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes. A bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napja feltüntetésre kerül.

**Jogosultság:** A bérletjeggyel csak jogos tulajdonosa utazhat. A bérletjegy személyi igazolvánnyal együtt érvényes, a bérletjegyen a tulajdonosának neve és személyi igazolvány száma feltüntetésre kerül. A bérletjegy más személy részére át nem írható.

**Érvényességi terület:** A bérletjegy az érvénytartamán belül a MÁV-START Zrt. belföldi szolgáltatási területén a menetrendben meghirdetett valamennyi vonaton a rajta feltüntetett kocsiosztályon érvényes külön menetjegy megváltása nélkül, IC pót- és helyjegy, pótjegy és helyjegy megváltása mellett. A 2. osztályú bérletjegy 1. osztályon csak a teljesárú kocsiosztály különbözet megfizetése mellett használható.

A GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán a bérletjegy **nem érvényes.**

A bérletjegy nemzetközi utazáshoz **nem használható fel.**

Az akciós bérletjegy ára **nem visszatéríthető.**

### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

*Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf.: 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a bérletjegy elkészítését, vagy a bérletjegy által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.