

## Dunaharaszti zónabérlet felhasználási feltételei 2020. október 1-től

### 1. Termék

- **Dunaharaszti zónabérlet:** 30 napos, bárki számára megváltható bérlet, ami a MÁV-START Zrt., a MÁV-HÉV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. meghatározott vonalszakaszain, a MÁV-START és a VOLÁNBUSZ járatain kizárólag érvényes Budapest-bérlettel használható fel utazásra.

### 2. Felhasználási terület a napijegyek érvénytartamán belül (térképes szemléltető ábra az anyag végén található)

szolgáltató	szakasz
MÁV-HÉV Zrt. közforgalmú vonatain, az alábbi vasútvonal zárójelben megjelölt szakaszán	H6 vonal (Millenniumtelep – Dunaharaszti külső)
VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi számcsoporthoz eső, helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain az az alábbi számcsoporthoz eső viszonylatain, a megjelölt szakaszon belül kizárólag érvényes Budapest-bérlettel együtt	655-ös vonalon: Budapest, Orbánhegyi dűlő – Dunaharaszti, Bajcsy-Zsilinszky utca (5,3 km) között
	656-os vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, Bajcsy-Zsilinszky utca (6,9 km) között
	660-as vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, vasútállomás (HÉV) (5,1 km) között
	661-es vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, Nádor utca (6,4 km) között
	632-es vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti elágazás (M0) (7,4 km) között
	654-es vonalon: Budapest, Soroksár, Hősök tere – Dunaharaszti, vasútállomás (HÉV) (5,1km) között
	633-as vonalon: Budapest, Népliget aut.pu. – Dunaharaszti elágazás (M0) (18,8km) között
A MÁV-START Zrt. közforgalmú vonatain, az alábbi vasútvonal zárójelben megjelölt szakaszán, 2. kocsiosztályon kizárólag érvényes Budapest-bérlettel együtt	150 (Soroksár – Dunaharaszti alsó)

A járatok részletes menetrendje az adott szolgáltató társaság honlapján megtalálható, illetve az adott szolgáltató által közlekedtetett járatok menetrendjéről a szolgáltatást biztosító társaság az információkérés céljára fenntartott elérhetőségeken tájékoztatást nyújt.

### 3. Érvénytartam, elővétel

A termék legkorábban 2020. 10. 01. 00:00-tól lehetnek érvényes, a díjtermék érvénytartama a 30 napos bérletével egyezik meg. (pl. 2020. 10. 05. 00:00 – 2020. 11. 04. 23:59) Elővétel az általános szabályok szerint lehetséges.

Kiegészítő szabály az érvénytartamnál, hogy a termékekkel a már megkezdett utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

### 4. Jegyváltás helye (értékesítési csatorna)

A zónabérletet annak bevezetésekor valamennyi JÉ pénztárban – ideértve a partneri pénztárakat is – és a MÁV Applikáción keresztül további csatornakedvezmény nélkül (a térségi és városi jegyek menüpont bérlet funkciójában), a pénztári árhoz képest változatlan áron válthatók meg. A zónabérlet eSZIG-hez nem rendelhető hozzá.

### 5. Árak

<b>termék neve</b>	<b>Dunaharaszti zónabérlet</b>
<b>ár (értékesítési csatornától függetlenül)</b>	<b>9580 Ft</b>

### 6. Egyéb felhasználási feltételek

#### 6.1. Csere

A termékek cseréje csak az érvénytartam kezdete előtt lehetséges.

#### 6.2. Visszatérítés

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt lehetséges az Applikációban megváltott bérlet az Applikációs díjtermékekre vonatkozó általános szabályok szerint téríthető vissza, érvénytartam megkezdési utáni visszatérítés nem lehetséges

#### 6.3. Hosszabb út részbeni fedezése

A termék hosszabb út részbeni fedezésére igénybe vehető.

#### 6.4. Felárral igénybe vehető járat igénybe vétele

A VOLÁNBUSZ és a MÁV-START felárral igénybe vehető járatain a termékekhez a felárakat (ideértve MÁV-START Zrt. esetén a kocsiosztály-különbözetet is) meg kell váltani.

## 6.5. Számla kiállítása

A termékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

## 6.6. Hiányos szolgáltatás

Ha a termékekkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

szolgáltató	elérhetőség
<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• postai úton: Volánbusz Zrt. Ügyfélszolgálat, 1091 Budapest, Üllői út 131.</li><li>• elektronikus levélben (panaszkezelés és információ) : <a href="mailto:info@volanbusz.hu">info@volanbusz.hu</a></li><li>• a volanbusz.hu honlapon: az erre biztosított felületen</li><li>• telefonon a +3613820888 telefonszámon</li></ul>
<b>MÁV-HÉV Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200</li><li>• e-mail: <a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a></li><li>• Telefon: +36 1 3 255 255</li><li>• Személyesen: BKK Ügyfélközpontokban</li></ul>
<b>MÁV-START Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf.: 56</li><li>• elektronikus levélben:<ul style="list-style-type: none"><li>○ panaszkezelés <a href="mailto:eszrevetel@mav-start.hu">eszrevetel@mav-start.hu</a>,</li><li>○ információ: <a href="mailto:informacio@mav-start.hu">informacio@mav-start.hu</a></li></ul></li><li>• a mavcsoport.hu honlapon: az erre biztosított felületen</li><li>• telefonon: a +3613494949 és a +36 (20/30/70) 4994999 telefonszámon</li><li>• telefaxon: a +3615112093 számon</li><li>• személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon</li></ul>

## 6.7. Egyéb

Kerékpár és kutyaszállítás esetén az igénybe venni kívánt társaság üzletszabályzatában/díjszabásában/egyéb utazási feltételekben foglaltak a mérvadók, csak a zónabérlettel egyik társaság járatán sem lehetséges a kerékpár és/vagy a kutyaszállítás.

A zónabérlet felhasználási területe térképen:

