

Dunaharaszti zónabérletek felhasználási feltételei
2022. május 1-től

1. Termék

Dunaharaszti zónabérlet: 30 napos, bárki számára megváltható bérlet, ami a MÁV-HÉV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. meghatározott vonalszakaszain, a VOLÁNBUSZ járatain kizárólag érvényes Budapest-bérlettel használható fel utazásra.

Dunaharaszti tanuló-zónabérlet: 30 napos, tanulóbérlésre jogosultak számára megváltható bérlet, ami a MÁV-HÉV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. meghatározott vonalszakaszain, a VOLÁNBUSZ járatain kizárólag érvényes Budapest-bérlettel használható fel utazásra.

2. Felhasználási terület (térképes szemléltető ábra az anyag végén található)

szolgáltató	szakasz
MÁV-HÉV Zrt. közforgalmú vonatain, az alábbi vasútvonal zárójelben megjelölt szakaszán	H6 vonal (Millenniumtelep – Dunaharaszti külső)
VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi számcsoporthoz eső, helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain az az alábbi számcsoporthoz eső viszonylatain, a megjelölt szakaszon belül kizárólag érvényes Budapest-bérlettel együtt	helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain Dunaharaszti települést kiszolgáló valamennyi járaton kizárólag Budapest-bérlettel együtt

A járatok részletes menetrendje az adott szolgáltató társaság honlapján megtalálható, illetve az adott szolgáltató által közlekedtetett járatok menetrendjéről a szolgáltatást biztosító társaság az információkérés céljára fenntartott elérhetőségeken tájékoztatást nyújt.

3. Érvénytartam, elővétel

Dunaharaszti zónabérlet:

A bérlet **érvénytartama a 30 napos bérletével egyezik meg.** Elővétel az általános szabályok szerint lehetséges.

Dunaharaszti tanuló-zónabérlet:

A termék legkorábban **2021. 05. 01. 00:00-tól lehet érvényes, a díjtermék érvénytartama a 30 napos bérletével egyezik meg.** Elővétel az általános szabályok szerint lehetséges, az értékesítés kezdő időpontja: 2022. 05.01. 00:00.

Kiegészítő szabály az érvénytartamnál, hogy a termékekkel a már megkezdett utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

4. Jegyváltás helye (értékesítési csatorna)

A zónabérletek valamennyi JÉ pénztárban – ideértve a partneri pénztárakat is – és a MÁV Applikáción keresztül további csatornakedvezmény nélkül (a térségi és városi jegyek menüpont bérlet **és a bérletvásárlás funkcióban**), a pénztári árhoz képest változatlan áron, továbbá JKA-n váltható meg. A zónabérletek eSZIG-hez nem rendelhetők hozzá, továbbá fedélzeten sem szolgáltatathatók ki. (Akkor sem, ha a felszállási állomáson nincs jegykiadás). A terméket a GYSEV Zrt. és a MÁV-HÉV Zrt. nem értékesíti. A Dunaharaszti zónabérletet a BKK és a Volánbusz Zrt. is értékesíti, a MÁV-START járatain a bérlet elfogadása a korábbi feltételekhez képest változatlan módon történik (csak Budapest-bérlettel együtt érvényes). A BKK által értékesített bérlettel kapcsolatos valamennyi észrevételre a BKK tud válaszolni, míg a Volánbusz Zrt. által értékesített bérlettel kapcsolatban a Volánbusz Zrt. tud felvilágosítást adni.

5. Árak

termék neve	Dunaharaszti zónabérlet	Dunaharaszti tanuló-zónabérlet
ár (értékesítési csatornától függetlenül)	9580 Ft	960 Ft

6. Egyéb felhasználási feltételek

6.1. Csere

A termékek cseréje csak az érvénytartam kezdete előtt lehetséges.

6.2. Visszatérítés

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt lehetséges az Applikációban megváltott bérlet az Applikációs díjtermékekre vonatkozó általános szabályok szerint téríthető vissza, érvénytartam megkezdési utáni visszatérítés nem lehetséges

6.3. Hosszabb út részbeni fedezése

A termék hosszabb út részbeni fedezésére igénybe vehető.

6.4. Felárral igénybe vehető járat igénybe vétele

A VOLÁNBUSZ felárral igénybe vehető járatain a termékekhez a felárat meg kell váltani.

6.5. Számla kiállítása

A Dunaharaszti zónabérletről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

A Dunaharaszti tanuló-zónabérletről csak magánszemély részére állítható ki számla.

6.6. Hiányos szolgáltatás

Ha a termékekkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

szolgáltató	elérhetőség
VOLÁNBUSZ Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• postai úton: Volánbusz Zrt. Ügyfélszolgálat, 1091 Budapest, Üllői út 131.• elektronikus levélben (panaszkezelés és információ) : info@volanbusz.hu• a volanbusz.hu honlapon: az erre biztosított felületen• telefonon a +3613820888 telefonszámon
MÁV-HÉV Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200• e-mail: bkk@bkk.hu• Telefon: +36 1 3 255 255• Személyesen: BKK Ügyfélközpontokban
MÁV-START Zrt.	<ul style="list-style-type: none">• postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf.: 56• elektronikus levélben:<ul style="list-style-type: none">○ panaszkezelés eszrevetel@mav-start.hu,○ információ: informacio@mav-start.hu• a mavcsoport.hu honlapon: az erre biztosított felületen• telefonon: a +3613494949 és a +36 (20/30/70) 4994999 telefonszámon• telefaxon: a +3615112093 számon• személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon

6.7. Egyéb

Kerékpár és kutyaszállítás esetén az igénybe venni kívánt társaság üzletszabályzatában/díjszabásában/egyéb utazási feltételekben foglaltak a mérvadóak, csak a zónabérlettel egyik társaság járatán sem lehetséges a kerékpár és/vagy a kutyaszállítás.