

## 1. melléklet

### HIRDETMÉNY

#### E-ticket, e-vonatjegy Érvényes 2016. november 10-től

##### Interneten vásárolt jegyek közös szabályai

A internetes jegyvásárlás a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) honlapon levő menetrendi keresőből érhető el. A webes felületen a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt szolgáltatási területére érvényes belföldi menetjegyek, kerékpár- és élőállat jegyek, pót- és helyjegyek, pótjegyek, helyjegyek, havi,- félhavi- és 30 napos bérletek, tanuló havi,- félhavi és 30 napos bérletek, valamint meghatározott viszonylatokra nemzetközi menetjegyek és helyjegyek (továbbiakban: nemzetközi jegy) értékesítése biztosított a webes felületen közzétett használati feltételek szerint (az összes megvásárolható ajánlat a továbbiakban összefoglalóan: jegy). A megvásárolt (kosárba tett) jegyek árát bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni. A MÁV-START egyéb alternatív fizetési lehetőségeket is biztosíthat, melyek feltételei a webes felületen olvashatók.

A vásárlási felületen általánosan elérhető jegyek körén belül otthoni jegynyomtatással vagy nyomtatás nélküli bemutatással (e-vonatjegy), valamint mobilegyenleg-terhére történő fizetéssel elérhető termékek köre korlátozható, erről a MÁV-START a webes felületen részletes tájékoztatást nyújt. E-vonatjegy formájában nem vásárolható különösen nemzetközi menetjegy, bérlet, menettérti jegy, illetve más, többszöri utazásra jogosító termék, egyes üzletpolitikai kedvezmények alapján vásárolható jegy, ha annak felhasználási feltételei így rendelkeznek.

Ha az utas által kiválasztott menetjegy otthon nyomtatásra megvásárolható, az utasnak lehetősége van arra is, hogy otthon nyomtatott menetjegyként vásárolt jegyet (illetve annak pdf-formátumú állományát) kinyomtatás helyett alkalmas telefonja vagy számítógépe képernyőjén mutassa be a menetjegy ellenőrzésekor.

A kiválasztott és kifizetett jegyeket, ha az utas nem otthoni jegynyomtatást vagy készüléken történő nyomtatás nélküli bemutatást választott, a kijelölt állomásokon található jegyátvételi pontokon keresztül veheti át a 10 jegyű kódszáma segítségével. A jegyátvételi pontok elhelyezéséről a jegy vásárlásakor az e-Ticket program ad tájékoztatást, külön jelezve, ha a megvásárolt jegy viszonylatának kiindulási állomásán nincs jegyátvételi pont.

E-vonatjegy esetében a jegy átvétele a jegyet tartalmazó pdf fájlnak az e-Ticket rendszerből történő letöltésével valósul meg.

Az interneten vásárolt jegyek mellé a vásárlással egyidejűleg számla is igényelhető. Az utas választhat, hogy a számláját papírra nyomtatva, vagy elektronikus formában kéri. E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható. Ha az utas a vásárlási felületen nem igényelt számlát, utólag számla nem adható ki.

Ha az utas a jegyátvételi pont meghibásodása miatt nem tudta átvenni a belföldi menetjegyét, a vonatra újabb menetjegy vásárlása nélkül felszállhat, ahol Utasleadási lapot kap. Javasoljuk, utazását követően mielőbb forduljon az Ügyfélszolgálathoz, ezzel a vonaton felszámított tartozása törlésre kerülhet. Nemzetközi menetjegy esetében az utasnak új menetjegyet kell vásárolni, és utazást követően javasoljuk, mielőbb forduljon az Ügyfélszolgálathoz.

Interneten keresztül vásárolt menetjegyet a pénztárban készpénz kifizetésével nem lehet visszatéríteni. A jegyek visszatérítése a vásárláskor megadott bankszámlaszámra történő kártyás áruvisszavétellel, más fizetési mód esetén az adott fizetési eszközre alkalmazott jóváírással történik.

Az online visszatérítés az utas kezdeményezésére a webes felületen kezdeményezhető, az ott leírt határidőn belül, ebben az esetben a hagyományos visszatérítéshez képest alacsonyabb kezelési költség kerül felszámításra.

### **Az e-vonatjegy különleges felhasználási feltételei**

Az interneten történő menetjegy-vásárlás során az utas a belföldi menetjegyek esetén – ha a felhasználási feltételek másként nem rendelkeznek – azt is választhatja, hogy menetjegyét nem a MÁV-START Zrt. jegyátvételi pontján nyomtatja ki, hanem saját eszközén nyomtatja ki (otthoni jegynyomtatás) vagy kinyomtatás nélkül használja fel (elektronikus menetjegy). Ezeknek a jegyeknek az egységes megnevezése e-vonatjegy.

Az e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható, viszonylati menetjegy. Az e-vonatjegyet csak a rajta feltüntetett időszakban, viszonylaton és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést követően megadták és az e-vonatjegyen ezek az adatok olvashatók. Az e-vonatjegy felmutatásakor minden esetben fel kell mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.

Az e-vonatjegy formájában önállóan vásárolt felárbizonylat, kerékpárjegy, élőállat jegy önmagában utazásra nem jogosít. Az utasnak rendelkeznie kell egy érvényes utazási vagy kedvezménye jogosító okmánnal (pl. menetjegy, bérlet, vasúti utazási igazolvány, START Klub Bónusz kártya stb.).

Az e-vonatjegy otthon kinyomtatva illetve elektronikusan bemutatva üzletpolitikai kedvezményt tartalmaz. Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke 3%, mely az utas által egy tranzakció során vásárolt menetjegyek összesített értékében kerül érvényesítésre (kosár-kedvezmény).

Az e-vonatjegy további különleges igénybe vételi feltételei:

Menetjegy érvénytartamának kezdete	A menetjegyen feltüntetett időpontban kezdődik az érvénytartam, de alkalmas vonattal az utazás már a feltüntetett időpontot megelőző 10 perccel korábban megkezdhető.
Menetjegy felhasználása a vonaton	Ha az otthon nyomtatott menetjegy vagy az elektronikus menetjegy meghatározott vonaton érvényes felárat is tartalmaz, annak viszonylatán belül utazva a menetjegy csak a meghatározott vonaton érvényes, kivéve, ha az utas a menetjegy érvénytartamán belül másik vonatra új felárat vált. Egyébként a menetjegy időbeli érvénytartamán belül bármely alkalmas vonaton igénybe vehető. Útmegszakítás nem megengedett.
Menetjegy érvénytartamának vége	A menetjegy a rajta feltüntetett nap 24:00-ig érvényes, de a megkezdett utazás másnap 3:00-ig befejezhető. Önállóan vásárolt helyjegy, pót- és helyjegy a rajta feltüntetett vonatoknak a helyjegyen, pót- és helyjegyen feltüntetett állomásra érkezéséig érvényes.
Visszatérítés	Az utas elhatározásából történő visszatérítés csak online, az érvényesség kezdeti időpontja előtt legkésőbb 1 órával lehetséges. Forgalmi akadály esetén az Üzletszabályzat által meghatározott visszatérítést az Ügyfélszolgálat végzi.