

Balaton24

<p>érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai</p>	<p>választott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejét követő 23. óra 59. percig</p> <p>© napos felhasználás esetén a Balaton 24 érvényessége 0:00-24:00</p>		<p>Balaton 24</p> <p>A nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig minden napra megvásárolhatóak.</p> <p>Nyári szezonon kívül © (szombat, vasárnap, ünnepnap) közlekedési napokra váltható meg.</p> <p>Téli, őszi, tavaszi iskolaszüneti időszak teljes időtartama alatt bármely napra megvásárolhatóak.</p>
<p>érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai</p>	<p>társaság</p>		<p>Ábrahámhegy Alsóőrs Aszófő Badacsony Badacsonylábdíhegy Badacsonytomaj Badacsonytördemic Balatonakali Balatonakarattya Balatonalmádi Balatonberény Balatonboglár Balatonederics Balatonfenyves Balatonfőkajár Balatonföldvár Balatonfüred Balatonfűzfő Balatonyörök Balatonkenese Balatonlelle Balatonmáriafürdő Balatonőszöd Balatonrendes Balatonszárszó Balatonszemes Balatonszentgyörgy Balatonszepezd Balatonudvari Balatonvilágos Csajág Csopak Fonyód Gyenesdiás Keszthely Lovas</p> <p>Paloznak Révfülöp Siófok Szántód Szigliget Tihany Vonyarcvashegy Zamárdi Zánka</p> <p>29 (Szabadbattyán - Tapolca)</p> <p>30 (Szabadbattyán - Balatonszentgyörgy)</p> <p>26 (Balatonszentgyörgy - Sümeg)</p> <p>39 (Balatonfenyves GV — Csisztafürdő) 39b (Balatonfenyves GV — Somogyzentpál)</p>
<p>Volánbusz Zrt. által a jobb oldali cellában felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszon, helyközi forgalomban</p> <p>A települések közigazgatási elnevezései szerepelnek, melyekbe beleértendők a közigazgatásilag nem, ám a köznyelvben önállóan kezelt településrészek is, pl. Balatonaliga, Szabadisóstó, Balatonszéplak is</p>			
<p>Volánbusz Zrt. által a jobb oldali cellában felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszon, helyközi forgalomban</p> <p>A települések közigazgatási elnevezései szerepelnek, melyekbe beleértendők a közigazgatásilag nem, ám a köznyelvben önállóan kezelt településrészek is, pl. Balatonaliga, Szabadisóstó, Balatonszéplak is</p>			
<p>MÁV-START Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsisztályán (a külön nem jelölt szakaszokon a teljes vonalon, esetleges bővítés esetén is)</p>			

árak		Balaton24
	Pénztár	1 090 Ft
	Automata	1 090 Ft
	Internet	1 035 Ft
	MÁV Applikáció	1 035 Ft
egyéb termékjellemzők	értékesítési csatorna	A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (partneri pénztárakban is), valamennyi jegyautomatában ill. a MÁV Applikációban lehet megváltani.
	cseré	A díjterékek cseréje nem lehetséges.
	visszatérítés	<p>Pénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges.</p> <p>Applikációból váltott jegy: A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra</p>
	feláras járat igénybe vétele	A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.
	hosszabb út részbeni fedezése	A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.
	számlakiállítás	A menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.
	hiányos szolgáltatás	Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.