

Bakony napijegy

érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai	választott naptári nap 00:00 – 23:59 között	A Bakony napijegy nyári szezonon kívül megvásárolható © (szombat, vasárnap, ünnepnap) közlekedési napokra. A nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig minden napra megváltható A téli, őszi, tavaszi iskolaszüneti időszak teljes időtartama alatt bármely napra megvásárolható.
érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai	társaság	VOLÁNBUSZ Zrt. által helyközi forgalomban közlekedtetett közforgalmú autóbuszon a jobb oldali cellában feltüntetett települések között Veszprém/Lókút/Eplény/Olaszfalu/Pénzesgyőr/Zirc/Nagyesztergár/Bakonyháza/Szápár/Csetény/Veszprémvadász/Románd/Bakonyoszlop/Dudar/Borzavár/Bakonybél/Porva/Csesznek/Bakonyszentkirály/Fenyőfő/Bakonykoppány/Bakonyszücs/Bakonyszentlászló/Bakonygyirót
		MÁV-START Zrt. által a jobb oldali cellában jelölt vasútvonalon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsisztyán, a teljes szakaszon 11
árak	értékesítési csatornától függetlenül	Bakony napijegy 1 199 Ft
egyéb termékjellemzők	értékesítési csatorna	A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (partneri pénztárakban is), valamennyi jegyautomatában ill. a MÁV Applikációban lehet megváltani.
	csere	A menetjegy cseréje nem lehetséges
	visszatérítés	Pénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges. Applikációból váltott jegy: A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra
	feláras járat igénybe vétele	A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsisztyálynak megfelelő felárat kell váltani.
	hosszabb út részbeni fedezése	A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.
	számlakiállítás	A menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.
	hiányos szolgáltatás	Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.