

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://magazin.mav-volan.hu/> weboldalon használt sütikkel végzett adatkezeléssel kapcsolatban

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
E-mail: ujsag@mav.hu
(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások, így a honlap üzemeltetését is.

3. A cookie-k (sütik) használatával érintettek köre: Érintettek minősül valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi a <https://magazin.mav-volan.hu/> honlapot (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal a weboldal sütiket helyez el az érintett által használt eszközön vagy az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: **érintett**).

4. Mik azok a cookie-k (sütik) / beállítások: Amikor az érintett a <https://magazin.mav-volan.hu/> weboldalt meglátogatja, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyez el az eszközére. A weboldalakon elérhető sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működ(tet)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgál.

A <https://magazin.mav-volan.hu/> oldalon sütiket használunk, hogy biztosítsuk a weboldal teljes funkcionalitását és felhasználóbaráttá tehesük az oldalt. Funkcionális sütiket használunk ahhoz, hogy az oldal minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön. Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről. A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A sütik törlését igény esetén minden, az érintett által használt böngészőn végre kell hajtani.

Átállítás esetén a weboldalunk meglátogatásakor ugyanakkor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának a lehetőségét. A sütik törléséről, blokkolásáról információkat talál az érintett által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a funkcionális sütik törlése után a <https://magazin.mav-volan.hu/> oldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan fognak működni. Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben az érintett szeretné megtekinteni, szükséges deaktiválni a reklámblokkoló alkalmazást.

5. Az adatkezelésre vonatkozó információk

5.1. *Adatkezelés célja:* A weboldalon azért használunk sütiket, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal funkcionalitását, egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével.

Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről.

5.1.1. A sütik két formáját alkalmazza az Adatkezelő:

- az ún. *funkcionális* sütik, amelyek a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért az alkalmazásuk szükséges és az érintett akaratától független.
- az ún. *statisztikai célú* sütik, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta. Az érintett a hozzájárulását úgy adhatja meg, hogy a weboldal meglátogatásakor felugró ablakban a statisztikai célú sütiket kipipálja és a „Beállítások mentése” gombra kattint. Az oldal használatát ezen sütik nem befolyásolják.

5.2. *Adatkezelés jogalapja:* A funkcionális sütik esetén az adatkezelés a GDPR **6. cikk (1) bekezdés f) pontján** („az Adatkezelő jogos érdeke”), továbbá a statisztikai célú sütik esetén az adatkezelés a GDPR **6. cikk (1) bekezdés a) pontján** („az érintett hozzájárulása”) **alapul**.

5.3. *Alkalmazott sütik, funkciójuk, a kezelt adatok köre és időtartama*

| Alkalmazott süti típusa vagy neve | Süti funkciója | Süti által kezelt adatok köre | Érvényesség |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|
| Munkamenet süti | A weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet süti" alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható. | Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki, az oldal megfelelő működéséhez szükséges. | A böngészés végéig. |
| Google Analytics _ga | Az érintett anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a weboldal működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtunk a látogatók számára. | Google Analytics. nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a weboldal üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök) | 2 év |
| Google Analytics _gid | Az érintett anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a weboldal működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtunk a látogatók számára. | Google Analytics. nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a weboldal üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök) | 1 nap |

5.4. *Az adatok forrása:* az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból nem kezel személyes adatokat.

5.5. *Az adatkezelés módja:* kizárólag elektronikus úton.

5.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az adatokat kizárólag a weboldal fejlesztésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

6. *Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei*

6.1. *A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

6.2. *Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.3. *Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.4. *Hozzájárulás visszavonásához való jog*

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül – ideértve az elektronikus utat is – az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását a sütik eszközről való törlésével végezheti el, amelyet az érintett által alkalmazott böngésző megfelelő menüpontjában tehet meg, amihez további segítséget böngészője súgó-jában talál.

6.5. *Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azon adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6. *Az adatok kezelésének korlátozása*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.7. *Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő által az érintett eszközén elhelyezett funkcionális sütik alkalmazásával szemben történő tiltakozását úgy tudja kifejezni, hogy törli a funkcionális sütiket a böngészőjéből.

6.8. *Jogorvoslati lehetőségek*

Amennyiben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselőnél az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen teheti meg.

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a www.naih.hu oldalon található elérhetőségek egyikén élhet.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7. ***Releváns jogszabályok***

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Kiadás dátuma: Budapest, 2024. június 27.

MÁV Zrt.
Adatkezelő