

Pályázati Felhívás
„Ügyfélhívó rendszer beszerzése”
tárgyú nyílt pályázathoz

1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Kapcsolattartási cím:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 137. szoba

Címzett: Bicskei Krisztina / Támis Norbert

Telefon: + 36 (1) 511-3886, +36 (1) 511-1922

Fax: + 36 (1) 511-1982

E-mail: bicskei.krisztina@mav-start.hu

2. A pályázat tárgya, illetőleg mennyisége

Vállalkozási szerződés ügyfélhívó rendszer beszerzése tárgyában. A szerződés keretében ajánlattevőnek az alábbi új eszközöket kell az Ajánlatkérő részére szállítani, felszerelni, üzembe helyezni (beleértve a szükséges szoftver telepítését) és használatukat (beleértve használati kézikönyv átadását is) leoktatni:

Megnevezés	Mennyiség (db)
Kijelző (2 szám kijelzése + jobbra-balra nyilak)	4
pult hívó gomb	18
Számítógép (alapgép + monitor)	1
Szünetmentes tápegység (számítógép + hívórendszerhez)	1
Operációs rendszer: Windows XP vagy Windows 7	1
Hívórendszer szoftver	1

Ajánlattevőnek a fenti termékeket a szerződés aláírásától számított 4 héten belül kell szállítania a Budapest-Déli pályaudvar belföldi pénztárcsarnokába.

(Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a). Ajánlattevőnek egy összegű árat kell megadnia az összes termék leszállítására és fent részletezett feladatokra vonatkozóan. Az ajánlati árat úgy kell meghatározni, hogy az minden járulékos költséget (pl: szállítási, szerelési, telepítési, oktatási, beüzemelési ktg.) tartalmazzon.

A további műszaki paraméterekre, kellékekre vonatkozó előírásokat a dokumentáció és a dokumentáció részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények

A szerződést a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen. Ajánlatkérő írásban (e-mailen) beérkező kérésre válasz e-mailben megküldi a dokumentációt (ez esetben nincs szükség a személyes átvételre).

4. A szerződés meghatározása

Vállalkozási szerződés

5. A teljesítés határideje

A teljesítés határideje: a szerződés aláírásától számított legkésőbb 4 hét.

6. A teljesítés helye

Budapest-Déli pályaudvar (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a).

7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Az ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás bírálati szempont szerint értékeli. Az ajánlatot nettó HUF mértékegységben kell megadni.

8. Az összességében legelőnyösebb ajánlat esetén a bírálati szempontok: -

9. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki:

a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó)

személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

Igazolás módja:

Az a)-e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégekivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

Az f)-g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

10. Az alkalmasságot kizáró tényezők

Alkalmasságot kizáró tényezők:

A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:

- ha az ajánlattevő számviteli jogszabályok alapján a mérleg szerinti eredménye a 2009-es pénzügyi évben negatív;
- ha az ajánlattevő nem rendelkezik az ajánlattételi határidőt megelőző 2 évben (2008. december 1. óta) összesen legalább 1 db minimálisan nettó 500 ezer Ft értékben történt hívórendszer szállítása tárgyú referenciával.

Az igazolás módja:

- Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a számviteli jogszabályok szerinti beszámolót egyszerű másolatban a 2009-es pénzügyi évre vonatkozóan;

- Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a tárgyban az ajánlattételi határidőt megelőző 2 évre vonatkozó (2008. december 1. óta) befejezett szállításainak ismertetését referencialista formájában, minimálisan az alábbi tartalommal:

- a teljesítés ideje,

- a szerződést kötő másik fél (név, cím, kontaktszemély, telefon, e-mail elérhetőség) megnevezése,

- a szerződés tárgya,

- az ellenszolgáltatás összege

11. Az ajánlattételi határidő

2011. február 28. 10.00 óra

12. Az ajánlat benyújtásának címe

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, azaz:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

13. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)

Magyar (HU)

14. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2011. február 28. 10.00 óra.

15. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el

Ajánlatkérő szándékai szerint nem kívánja biztosítani a tárgyalás lehetőségét a szerződéses feltételek és műszaki-szakmai tartalom kapcsán a pályázat során, ettől azonban külön indoklás nélkül eltérhet. Ajánlattevő a Dokumentáció mellékleteként rendelkezésére bocsátott szerződéstervezetben foglaltakat köteles elfogadni, azon nem módosíthat; azt csak a hiányzó adatokkal töltheti ki és egyéb, többletfeltételeket nem rögzíthet, illetve nem alkalmazhat (pl. általános szerződési feltételek).

Amennyiben egynél több ajánlat érkezik a megadott határidőre, úgy ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt követő munkanapon kétfordulós ártárgyalást tart, amelynek pontos időpontjáról és helyszínéről az ajánlatok bontását követően haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőket. (ha csak egy ajánlattevő által kerül ajánlat benyújtásra, ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy fenti ártárgyalásra vonatkozó rendelkezést indoklás nélkül mégis alkalmazza).

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat, dokumentumokat.

Az ártárgyalás szabályai a következők:

Az ártárgyalás célja új árajánlat benyújtása.

Az ártárgyalásra két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében történik. Az ajánlattevők az egyes tárgyalási fordulók lezárásaként árajánlatukat zárt borítékban nyújtják be az Ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon – jelezve, hogy mely ártárgyalási fordulóra vonatkozik). Ajánlatkérő a benyújtott árajánlatokat mindkét fordulót követően az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti.

Az ártárgyalás első fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint amely árajánlatok az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepeltek.

Az ártárgyalás második fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint az ártárgyalás első fordulójában.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kööttség az ajánlati ár vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően az ellenszolgáltatás tekintetében áregyezőség alakul ki két vagy több ajánlattevő esetében, úgy ajánlatkérő közjegyző jelenlétében sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás bármelyik fordulójában, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

16. Az eredményhirdetés

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (telefax és e-mail útján) tájékoztatja az ajánlattevőket várhatóan 2011. március 9. 16.00 óráig

17. A szerződéskötés tervezett időpontja

Tervezetten: 2011. március 10.

18. Egyéb információk

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlati dokumentáció ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2011. február 28. 10.00 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, a MÁV-START Zrt. Értékesítési Szervezet címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., I. emelet 137. szoba), munkanapokon 9.00-10.00 óráig. Ajánlatkérő az írásban beérkező kérések alapján e-mailen megküldi a dokumentációt.

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.

- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.

- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az ajánlatkérő, az ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt folyamatos sorszámmal, összetűzve, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézzel ellátva, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat) kell benyújtani. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A csomagoláson a „Ügyfélhívó rendszer beszerzése” megjelölést is fel kell tüntetni.

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, valamint az ellenszolgáltatás összegét (nettó HUF). A felolvasólap mintáját a dokumentáció tartalmazza.

- Ajánlattevőknek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:

- az ajánlattételi határidőt megelőző 45 nappal nem régebben kiállított: cégkivonat

- a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát

- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet kitöltve, szignálva csatolni kell az ajánlathoz.

- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 90 napig kötve van ajánlatához.
- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.
- Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a kapcsolattartási pontként megjelölt székhelyen az épületbe történő bejutás a bejáratnál történő regisztrálás miatt kb 20-25 percet is igénybe vehet, ajánlatkérő az ebből eredő esetleges késésekért (különösen az ajánlatok benyújtásának határidejét tekintve) sem tud felelősséget vállalni. Ajánlatkérő az eljárás során azon dokumentumokat tekinti határidőre beérkezettnek, amely a megadott határidőre a jelen felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási pontra (irodába) megérkezik.
- Ajánlattevők a megfelelő ajánlattétel érdekében e-mailen írásban kérdéseket tehetnek fel jelen nyílt pályázattal kapcsolatban 2011. február 23. 9.00 óráig. A kérdéseket a jelen felhívás 1. pontjában megjelölt e-mail címre kell megküldeni. Ajánlatkérő a válaszokat legkésőbb 2011. február 23. 16.00 óráig e-mailen megküldi.
- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.

19. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja
2011. február 11.