

Pályázati Felhívás
„Piackutatások elvégzése két témakörben”
tárgyú nyílt pályázathoz

1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Kapcsolattartási cím:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.II. emelet 209. szoba

Címzett: Támis Norbert / Bicskei Krisztina

Telefon: (+36-1)511- 1922 / 511-3886

Fax: :(+36-1)511-1982

E-mail: tamis.norbert@mav-start.hu / bicskei.krisztina@mav-start.hu

2. A pályázat tárgya:

Piackutatás elvégzése két témakörben

3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények

A szerződést és a részletes műszaki követelményeket a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen, előzetes telefonos egyeztetést követően, munkanapokon 09.00 órától 14.00 óráig, az ajánlattételi határidő napján 09.00 órától 10.00 óráig. Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyes átvételére).

4. A szerződés meghatározása

Vállalkozási szerződés

5. A teljesítés határideje

A szerződés hatálybalépésétől számított 30 munkanap.

6. A teljesítés helye

Magyarország

7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Az Ajánlatkérő az ajánlatokat az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása bírálati szempont szerint értékeli. Az értékelésre kerülő szempontok: ellenszolgáltatás összege és fizetési határidő.

Az ellenszolgáltatás összegét (nettó Ft) úgy kell megadni, hogy annak tartalmaznia kell minden járulékos költséget (beleértve a kérdőívek nyomtatásának, az adatfelvétel, a kutatás szervezésének, a kérdezőbiztosok utazásának stb.költségét). A megajánlott ellenszolgáltatás összegén felül ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt.

részszerpont	súlyszám
ellenszolgáltatás összege az „étkezőkocsi szolgáltatások igénybevétele” tárgyú piackutatás esetén (nettó Ft)	40
ellenszolgáltatás összege a„START Klub kártya potenciális felhasználói körének kutatása” tárgyú piackutatás esetén (nettó Ft)	40
fizetési határidő (minimum a számla kézhezvételétől számított 30 naptári nap) (naptári nap)	1

Pontozás módszere:

Az adható pontszám valamennyi részszerpont tekintetében 0,1-10 pont.

Valamennyi bírálati részszerpont esetében az ajánlatkérő számára legkedvezőbb érték 10 pontot, a további ajánlatok arányosan kevesebb pontot kapnak. A pontozási módszer részletes leírását a dokumentáció tartalmazza. Ajánlatkérő a számítások során minden esetben két tizedes jegy pontosságig számol.

Ajánlattevőknek az árat úgy kell meghatározniuk, hogy az tartalmazzon minden járulékos költséget. Az ajánlati áron felül ajánlattevő nem tarthat igényt semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra.

8. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, aki:

a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az Ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az Ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az Ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

Igazolás módja:

Az a)-b) és e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

Az c)-d), illetve f)-g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

9. Az alkalmasságot kizáró tényezők

Alkalmasságot kizáró tényezők:

A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:

· Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az ajánlattételi határidőt megelőzően 2009. január 1.-től kezdődően legalább 1 db legalább 1000 fő megkérdezésével elvégzett telefonos közvélemény-kutatás (CATI) tárgyú referenciával.

Az igazolás módja

· Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt az ajánlattételi határidőt megelőzően (2009. január 1.-től) legalább 1 db legalább 1000 fő megkérdezésével elvégzett telefonos közvélemény-kutatásra (CATI) vonatkozó referencia listát minimálisan az alábbi tartalommal:

- Szerződés teljesítésének ideje (év, hó)
- Szerződést kötő másik fél (név; cím; kontaktszemély neve, elérhetősége, telefonszám, e-mail cím)
- Szerződés tárgya
- Ellenszolgáltatás összege

10. Az ajánlattételi határidő

2011. október 28. 10.00 óra

11. Az ajánlat benyújtásának címe

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209 szoba

12. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)

Magyar (HU)

13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 230 tárgyaló

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2011. október 28. 1000 óra

14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el

Az eljárás során Ajánlatkérő az alapajánlatok benyújtását követően tárgyalásokat kíván lefolytatni ajánlattevőkkel a szerződéses feltételek és a műszaki – szakmai tartalom egyeztetésének érdekében, ezért ajánlatkérő kéri, hogy az alapajánlathoz Ajánlattevők a dokumentáció mellékletét képező szerződéstervezetet úgy csatolják, hogy abban követhető módon (korrektúrával) jelöljék az esetleges módosítási javaslatukat. A szerződéstervezetet cd-n vagy dvd-n word formátumban is csatolni szükséges az alapajánlathoz. A tárgyalások lezárását követően ajánlattevők azonos feltételek mellett módosított ajánlatot nyújtanak be, amellyel a szerződéses feltételek és a műszaki tartalom tekintetében az ajánlati kööttség beáll. Ajánlatkérő tervezetten az ajánlattevők együttes jelenlétében folytatja le a fenti tárgyalásokat, de fenntartja magának a jogot arra, hogy szükség esetén az ajánlattevőkkel külön-külön is tárgyaljon. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a tárgyalási szakaszban ajánlati kööttséggel nem bíró módosított ajánlatot kérjen be.

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Ajánlatkérő az ártárgyalásokat követően a végső érvényes ajánlatokat a jelen pályázati felhívásban és a dokumentációban foglaltak szerint értékeli.

Amennyiben egynél több ajánlat érkezik a megadott határidőre, úgy ajánlatkérő ártárgyalást tart, amelynek pontos időpontjáról és helyszínéről az ajánlatok bontását követően haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőket. (Ha csak egy ajánlattevő által kerül ajánlat benyújtásra, ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy fenti rendelkezést indokolás nélkül alkalmazza.)

Amennyiben ártárgyalás megtartására kerül sor (több ajánlat beérkezése esetén):

Az ártárgyalás szabályai a következők:

Az ártárgyalás célja új árajánlat benyújtása.

Az ártárgyalásra két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében történik. Az ajánlattevők az egyes tárgyalási fordulók lezárásaként árajánlatukat zárt borítékban nyújtják be az Ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon – jelezve, hogy mely ártárgyalási fordulóra vonatkozik). Ajánlatkérő a benyújtott árajánlatokat mindkét forduló követően az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti.

Az ártárgyalás első fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint amely árajánlatok az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepeltek.

Az ártárgyalás második fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint az ártárgyalás első fordulójában.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kööttség az ajánlati ár vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően az ellenszolgáltatás tekintetében áregyezőség alakul ki két vagy több ajánlattevő esetében, úgy ajánlatkérő közjegyző jelenlétében sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás bármelyik fordulójában, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégszerűen kitöltött – módosítási javaslatokat korrektúrával jelölve – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat, és egyéb dokumentumokat.

A szerződéses tárgyalásokat követően az ajánlati kötöttség a fizetési határidő tekintetében is beáll, ártárgyalásokat csak az ellenszolgáltatás összegére vonatkozóan tart ajánlatkérő (1 és 2 bírálati részszempont).

15. Az eredményhirdetés tervezett időpontja:

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (telefax útján, ill. e-mail-en) tájékoztatja az Ajánlattevőket várhatóan 2011. november 11. 1200 óráig.

16. A szerződéskötés tervezett időpontja

Tervezetten: 2011. november 14.

17. Egyéb információk

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az Ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlati dokumentáció Ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2011. október 28. 1000 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, a MÁV-START Zrt. Beszerzési Szervezet címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209 szoba), munkanapokon 9.00-14.00 óráig (2011. október 28. 10.00 óráig). Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyes átvételére).

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.

- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.

- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az Ajánlatkérő, az Ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az Ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.
- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt (az üres oldalakat is) folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjeggyével ellátva, zárt, cégjelzés nélküli csomagolásban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat) kell benyújtani személyesen, vagy meghatalmazott útján. A meghatalmazott csak írásbeli, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással igazolhatja, hogy az adott ajánlattevő képviselőjében jogosult eljárni.
- Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az Ajánlattevő nevének, székhelyének.
- Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó.
- A csomagoláson a „**Piackutatások elvégzése két témakörben**” megjelölést is fel kell tüntetni.
- Az ajánlatok nyomtatott példányait összetűzve (spirálozva vagy egyéb módon) kell benyújtani.
- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az Ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, e-mail címét, illetve az értékelésre kerülő tartalmi elemek szerinti ajánlatot. A felolvasólap mintáját jelen dokumentáció tartalmazza.
- Ajánlattevőknek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:
 - az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat
 - a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát
- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet a megfelelő részeken kitöltve, a módosítási javaslatokat korrektúrával jelölve, szignálva az ajánlathoz csatolni kell. A szerződéstervezetet cd-n vagy dvd-n word formátumban is csatolni szükséges az ajánlathoz.
- Ajánlattevőknek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását a szerződés időtartama alatt végig garantálja.

- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.

- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az Ajánlattevőt terheli.

- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot érvényes ajánlatok esetén is saját döntése alapján indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa, illetve az Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A pályázat eredménytelenné nyilvánítása esetén Ajánlatkérőt semmiféle kártérítési, kártalanítási, illetve megtérítési kötelezettség nem terheli az ajánlattevőkkel, illetve közreműködőkkel szemben.

- Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a székhelyén beléptető rendszer működik, a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlattevő felelőssége, hogy az ajánlatkérő által a pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen. Ajánlatkérő a futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget. A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.

- Ajánlattevők írásban értelmező kérdéseket küldhetnek a beszerzéssel kapcsolatban legkésőbb 2011. október 25-én 9.00 óráig a jelen pályázati felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási pontra e-mailen. A kérdésekre ajánlatkérő 2011. október 25-én 16.00 óráig küldi meg válaszait e-mailen.

18. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja

2011. október 14.

19. Irányadó jog, eljáró bíróság

A jelen pályázati eljárással kapcsolatos vitás kérdések eldöntésére a magyar jogszabályok alkalmazandók, a pályázati eljárással kapcsolatban felmerülő mindennemű, békés úton nem rendezhető vita esetén a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.