

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése, (vonalon, vonalakon) szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek felsorolása. A legnagyobb lejtési viszony a szomszédos állomásokig. Az állomáson üzemelő biztosítóberendezés típusa.

Vonyarcvashegy biztosított középállomás, korlátlan személyforgalomra berendezve. Az állomás teherforgalom részére nincs megnyitva.

Vonyarcvashegy állomás a 26. számú Balatonszentgyörgy - Tapolca – Ukk közötti, egyvágányú részben villamosított (Balatonszentgyörgy és Keszthely állomás között), normál nyomtávú fővonalon van. A pályasebesség: 80 km/h, általános fékút: 700 m, az állomás a 194+50 – 184+56 számú szelvények között (az állomás szelvény száma: 190) fekszik. A vonal kezdőpontja Balatonszentgyörgy rendelkező állomás, a szelvények számozása Tapolca rendelkező állomástól kezdődik.

Szomszédos állomások:

- Kezdőpont fele Keszthely állomás
- Végpont fele Balatonederics állomás.

Nyíltvonali szolgálati helyek:

Kezdőpont fele:

- Gyenesdiás megállóhely a 209+80 – 212+70 (211) számú szelvényben
- Alsógyenes megállóhely a 223+33 – 225+65 (224) számú szelvényben

Végpont fele:

- Balatongyörök megállóhely a 155+42 – 158+42 (157) számú szelvényben
- Becehegy megállóhely a 126+16 – 129+18 (127) számú szelvényben

Vonyarcvashegy állomás Keszthely Állomásfőnökséghez tartozik.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

- Vonyarcvashegy – Balatonederics állomások között:
 - Legnagyobb emelkedő:
 - 4,5 ‰
 - Legnagyobb esés:
 - 5 ‰
- Keszthely – Vonyarcvashegy állomások között:
 - Legnagyobb emelkedő:
 - 2 ‰
 - Legnagyobb esés:
 - 2 ‰

Az állomáson üzemelő biztosítóberendezés típusa:

Az állomás biztosított, egyközpontos váltó- és vágányfoglaltságos, jelfogófüggéses, egyszerűsített D55-ös, kisállomási elektrodinamikus biztosító berendezéssel van felszerelve.

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek felsorolása.Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben

- forgalmi iroda

Egyéb jellegű:

Felvételi épületben

- MÁV TEB Távközlés kábel elosztó helyiség

Konténerben:

- MÁV TEB Biztosítóberendezés jelfogó helyiség

1.4. A vonatok követési rendje, állomásközkénti bontásban (térközi, állomástávolságú.). Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Keszthely – Vonyarcvashegy és Vonyarcvashegy – Balatonederics állomások között állomástávolságú követési rend van mindkét irányban.

Ellenmenet és utolérést kizáró biztosító berendezés, vonali biztosító berendezés és vonatbefolyásolási rendszer nincs.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(-ok) megjelölése (amennyiben van ilyen). A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

- Jelfeladásra kiépített vágány az állomáson nincs.
- A vágányszámokat a Fejrovatos előjegyzési naplókban betűvel, olvashatóan kell előjegyezni.

1. Általános előírások

ÁVU Vonyarcvashegy

Az állomási vágányok számozása, neve, rendeltetése, használható hossza:

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszonyy kezdőpont felé [%]	Lejtviszonyy végpont felé [%]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I.	Vonatfogadó/indító fővágány	662 m	673 m	+1,6	-1,6	–	2	1	55-04770-01-1	F	nyílt	
II.	Vonatfogadó/indító Átmenő fővágány	662 m	673 m	+1,6	-1,6	–	2	1	55-04770-01-2	F	nyílt	

1.5.1. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok (vágánykapcsolatok) felsorolása.

Az állomást RO-LA forgalom nem érinti. Az állomás vágányai műszakilag nincsenek bemérve RoLa közlekedésre.

1.5.2. Utasperonok hossza, sínkorona feletti magassága, (sk0, sk15, sk30 stb.) burkolata.

Az I. vágány és a II. vágány között 308 m hosszú, sk30 magas szigetperon van, aszfalt burkolattal, melyről a kijárat a felvételi épületnél, illetve a peron kezdőponti végénél – a 191+30 sz. szelvényben – található gyalogos átjárónál van. A peron szélessége: 6 m, mely a kezdőpont felé keskenyedik 3 méterre, a vágányok geometriája miatt.

1.6. Vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

A helyszínrajzon a szolgálati helyek megközelítési útvonala szaggatott 2 pont vonallal, a peronok akadálymentesített megközelítési útvonal piros vonallal van jelölve.

A kezdőpont felőli oldalon a 193+77 sz. szelvényben jelzőkkel függésben lévő, felsorompóval kiegészített fénysorompó (SR2) van. A 191+30 sz. szelvényben kiépített gyalogos átjáró keresztezi az állomás vágányait.

1.6.1. Helyhez kötött jelzők, figyelmeztető jelek, jelzőeszközök, főjelzők, előjelzők, tolatásjelzők felsorolása a jelzők szelvéyszámának feltüntetésével, törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzá tartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Helyhez kötött jelzők:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menetirány oldala	Szelvéyszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Keszthely - Vonyarcvashegy	J	201+50	AEj	2	fBEj, Az „A” bejárat jelző biztosított fény előjelzője
Keszthely - Vonyarcvashegy	J	194+50	A	4	fBj, Biztosított fény bejárat jelző, Hívójelzés kivezérelhető
Vonyarcvashegy	J	186+17	V1	3	fKj, Biztosított kijárat jelző az I. vágányról, Hívójelzés nincs
Vonyarcvashegy	J	186+17	V2	2	fKj, Biztosított kijárat jelző az II. vágányról, Hívójelzés nincs
Vonyarcvashegy	J	185+06	TH		Tolatási határjelző

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menetirány oldala	Szelvéyszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Balatonederics - Vonyarcvashegy	J	177+58	BEj	2	fBEj, A „B” bejárat jelző biztosított fény előjelzője
Balatonederics - Vonyarcvashegy	J	184+56	A	4	fBj, Biztosított fény bejárat jelző, Hívójelzés kivezérelhető
Vonyarcvashegy	J	192+89	K1	3	fKj, Biztosított kijárat jelző az I. vágányról, Hívójelzés nincs
Vonyarcvashegy	J	192+81	K2	2	fKj, Biztosított kijárat jelző az II. vágányról, Hívójelzés nincs
Vonyarcvashegy	J	194+00	TH		Tolatási határjelző

- A bejárat jelzőkön nincs „Hívójelzés feloldása” jelzés.

Egyéb jelzők:

- Biztonsági határjelző, a váltók után, az utasítás által előírt helyen. Kezdőpont felőli oldalon a 192+97 számú szelvényben, végpont felőli oldalon a 186+12 számú szelvényben található.

A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint:

A raktárban:

- 2db „Megállj-jelző”,
- 2 db „Megállj-jelző előjelzője”,

A forgalmi irodában:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fénye zöldre változtatható
- 1 db jelzőzászló
- 2 db piros jelzőtárcsa a közúti „Megállj jelzés” adásához szükséges
- 2 db vörös fényű jelzőlámpa
- 2 db vörös / sárga fényű jelzőlámpa

1.6.2. A váltók számozása és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző, akkor annak típusa (ábralemez és forgólappos).

- A kezdőpont felőli oldalon levő 2. sz. váltó, biztosított, villamos úton központi állítású váltó, váltójelzővel felszerelve nincs.
- A végpont felőli oldalon levő 1. sz. váltó, biztosított, villamos úton központi állítású váltó, váltójelzővel felszerelve nincs.
- Váltófűtő berendezés nincs.

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós és térhangos körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, vasúti távbeszélő rendszer, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőségek.

• Értekezési lehetőségek:

- Állomásközi távbeszélő
 - o Keszthely - Vonyarcvashegy állomások között. A távbeszélővonalba be van kötve Keszthely állomás I. váltókezelő őrhely és valamennyi, az állomásközben lévő pályatelefon.
 - o Vonyarcvashegy – Balatonederics állomások között. A távbeszélővonalba be van kötve Balatongyörök megállóhely és Tapolca állomás II. őrhely és valamennyi, az állomásközben lévő pályatelefon.
- Forgalmi vonalirányító Szombathely.
- Közcélú telefonvonal a MÁV hálózatán keresztül, kódszámok segítségével.
- Analóg Utastájékoztató berendezés Vonyarcvashegy állomás és Balatongyörök megállóhely.
- Utasítást adó hangosbemondó 1. és 2. váltókörzet.
- FAX berendezés a MÁV hálózatára kapcsolva. (45-81)
- Az 1. és 2. váltók mellett lévő térvilágítási oszlopokon állomási CB táphidas telefon (ún. csőtelefon) van felszerelve, a váltókörzet és a forgalmi szolgálattevő közötti kapcsolattartásra.
- Szolgálati célú mobiltelefon. (Hangrögzítéssel, MobilVoice alkalmazás aktív)

A vasúti értekező berendezéseken magánbeszélgetéseket folytatni nem szabad. Az állomásközi távbeszélő mindkét irányban, továbbá az AKP-20 pulton keresztül történő beszélgetések hangrögzítő készülékkel van kiegészítve, a hangrögzítést a 15 mp-ként hallható pityegés jelzi.

• Hívójelek:

- Keszthely: "-"
- Balatonederics: "- -"

Vonyarcvashegy						
8314 Vonyarcvashegy Kossuth Lajos u. 48/b		Állomáskód: 04770				
Munkakör	Név vagy munkahely	Telefonszám			Fax	E-mail
		Üzemi	Közüzemi	Mobil		
Állomásfőnök	Koponics János	07/45-01	06-1/517-4501	+36-30/922-0450	07/45-30	koponics.janos@mav.hu
Forgalmi koordinátor	Simon Viktor	07/45-14	06-1/517-4514	+36-30/845-5574	07/45-30	simon.viktor@mav.hu
Forgalmi szolgálattevő	Forgalmi iroda	07/45-80	06-1/517-4580	+36-30/625-7668	07/45-81	vonyarcvashegy.rfszt@mav.hu
	Forgalmi előtér	07/45-84	06-1/517-4584			

A forgalmi szolgálattevő felé rendelkezésre a forgalmi főüzemirányító és a forgalmi vonalirányító jogosult.

A szombathelyi területi személyszállítási főirányító és a szombathelyi területi vontatási főirányító rendelkezéseit a forgalmi vonalirányítón keresztül adja a forgalmi szolgálattevőnek.

Területi főüzemirányító: 07/13-33, +36-30/565-635, e-mail: uksm.tfoir@mav.hu

Területi forgalmi vonalirányító: 07/13-31, +36-30/398-78-95, e-mail: uksm.balaton@mav.hu

Funkcionális Felügyelet: 07/13-44, +36-30/485-3013, e-mail: szombathely.tszf@mav.hu

Területi személyszállítási üzemirányító: 07/13-58, 06-30/541-05-94

A szombathelyi területi vontatási főirányító: 07/14-80, 07/14-81, 06-30/5656-4322

1.8. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja.

Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja:

A térvilágítás a forgalmi irodában lévő kapcsolószekrényről kapcsolható. A világítás kapcsolásáért a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő felel, figyelve az energiatakarékosság szabályaira is. A térvilágítás a következő, külön kapcsolható körzetekre van osztva:

- 1-es váltókörzet 1-3 sz. oszlopok,
- 1-es váltótól a peronig 4-5 sz. oszlopok,
- Felvételi épület előtt 6-7 sz. oszlopok,
- Peron 8-11 sz. oszlopok,
- Peron 12-14 sz. oszlopok,
- Peron 15-17 sz. oszlopok, gyalogos átjárónál, (alkonykapcsolóval vezérelt),
- 18 oszlop, 2-es váltókörzet,
- 19 sz. oszlop, 2-es váltó,
- 20 sz. oszlop, SR2 útátjáróban, (alkonykapcsolóval vezérelt),
- Váróterem: 3 db kapcsoló,
- Fedett peron: 2 db kapcsoló,
- Kijárat,
- Névtábla,
- Női, férfi utas WC,
- Utas WC előtti kültér.

1.9. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.9.1. Szolgálati hely típusa

Vonyarcvashegy állomás az utasítás szerint az „Egyéb állomás” kategóriába tartozik.

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

- Az állomáson helyben kezelt, számítógéppel támogatott, PIS (Passenger Information System - Utastájékoztató Rendszer) típusú gépi utastájékoztató berendezés van telepítve.
- Számítógéppel nem támogatott, analóg utastájékoztató berendezés, Vonyarcvashegy és Balatongyörök megállóhelyre, arra az esetre, ha a közleményt a PIS rendszerrel, valamilyen oknál fogva, nem lehet bemondani.
- Vizuális utastájékoztatás nincs.
- Az utastájékoztató berendezés kezelése a forgalmi szolgálattevő feladata.
- A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszereken, illetve a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

Az állomáson 1 utastájékoztatási körzet kezelhető, mely a szigetperon felé szól, a II. vágány külső oldalán elhelyezett oszlopokról.

Vonyarcvashegy állomásról kezelhető Balatongyörök megállóhely utastájékoztatása.

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az utasperon megközelítési időnormája Vonyarcvashegy állomáson és Balatongyörök megállóhelyeken 3 perc.

Utastájékoztatási időnorma: indulás és érkezés előtt 3 perc.

Az utastájékoztatás időpontja az érvényben lévő EVIG UTASÍTÁS szerint:

- Vonyarcvashegy állomás:
 - érkező/átmenő vonatok esetén: érkezés előtt 3 perccel
 - helyből induló vonatok esetén: indulás előtt 10 és 3 perccel
 - Legalább 5 perces késés esetén be kell mondani a várható késés mértékét (változás esetén a késési időt korrigálni kell), és a késés okát érkezés előtt 3 perccel, helyből indulás előtt 10 perccel. 30 perct meghaladó késés esetén, 10 percenként ismételni kell a tájékoztatást.
- Balatongyörök megállóhelyen:
 - PIS rendszer működése esetén: érkezés előtt 3 perccel.
 - Legalább 5 perces késés esetén be kell mondani a várható késés mértékét (változás esetén a késési időt korrigálni kell), és a késés okát érkezés előtt 3 perccel. 30 perct meghaladó késés esetén, 10 percenként ismételni kell a tájékoztatást.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- vagy felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést megelőzően – figyelembe véve az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értéket – mikor szabad hangos utastájékoztatást adni.

Az állomás rendelkezik szigetperonnal, de a megközelítése szintbeli átjárón történik.

Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról, közvetlenül az érkezést megelőzően – figyelembe véve az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értéket (3') – csak

akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már megállt, illetve megáll, mire az utasok a peront megközelítik, illetve, ha az nem keresztezi az utasok peronmegközelítési útját.

1.9.6. Állomásokon az utasperonok szélességének és megközelítési módjának figyelembevételével szabályozni kell, hogy a menetrend szerint áthaladó vonatokról kell e hangos utastájékoztatást adni.

Az állomáson áthaladó vonatokról hangos utastájékoztatást adni kell.

1.9.8. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A módosításokat a MÁV-START Zrt. végzi és adja át kinyomtatott formában. A kiadott módosításokat az állomásfőnök, vagy eseti megbízása alapján a forgalmi koordinátor, vagy a forgalmi szolgálattevő végzi.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató berendezések bármely meghibásodását jelenteni kell a forgalmi szolgálattevőnek a Távközlési diszpécser szolgálatnak (07/61-00), valamint a forgalmi vonalirányítónak (07/13-31).

Amennyiben az utastájékoztató berendezés nem működik, körütekintő munkavégzéssel, valamint - egyéb feladatait figyelembe véve - a forgalmi szolgálattevő által a téren élőszóban adott tájékoztatással kell biztosítani a baleset-megelőzést és az utastájékoztatást.

1.9.10. Rendkívüli események esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások.

A vonatszemélyzetet élőszóban, vagy utastájékoztató berendezésen keresztül kell értesíteni a forgalmi szolgálattevőnek.

1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók.

- Vonyarcvashegy állomáson:
 - Érkező-induló vonatok jegyzéke.
 - Az állomást érintő közforgalmú menetrendben meghirdetett vonatok változásaival kapcsolatos Vágányzári információk
 - Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények.
 - Az aktuális ünnepi forgalmi hirdetményeket.

Az érkező-induló vonatok jegyzékének és a Vágányzári információk kihelyezése, pótlása, módosítása és eltávolítása az állomásfőnök, vagy eseti megbízás alapján a forgalmi koordinátor, illetve a forgalmi szolgálattevő feladata.

- Balatongyörök és Becehegy megállóhelyeken:
 - Érkező-induló vonatok jegyzéke.
 - Vágányzári információk.
 - Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények.

Menetrendváltáskor az állomásfőnök, vagy az általa megbízott személy, más esetekben a Tapolca Pályafenntartási Szakasztechnikus dolgozója köteles az utastájékoztató hirdetményeket kihelyezni, pótolni, vagy módosítani. A kihelyezést a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül, illetve az érvényesség kezdetéig el kell végezni. Az érvényesség lejártát követő munkanapon el kell távolítani, a kihelyezést végző munkavállalónak, vagy megbízottjának.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Vonyarcvashegy állomáson:

- Az érkező-induló vonatok jegyzékének és a Vágányzári információk, váróterem nyitva tartás hirdetését és az utasjogi, illetve a személyszállítási hirdetések ellenőrzését az állomásfőnök, vagy az általa megbízott személy végzi.
- A váróterem éjszakai bezárásakor a forgalmi szolgálattevőnek ellenőriznie kell a kötelezően kifüggesztendő hirdetések meglétét és a Vágányzári információk érvényességét. A lejárt hirdetéseket el kell távolítani, a hiányzó hirdetések pótlására intézkednie kell, pótolja, vagy a hiányosságot jelenti az állomásfőnök vagy a forgalmi koordinátor felé.

Balatongyörök és Becehegy megállóhelyeken:

- Az érkező-induló vonatok jegyzéke, a vágányzári információk, utasjogi, illetve a személyszállítási hirdetések ellenőrzése a MÁV-START Zrt. munkavállalóinak, illetve Tapolca Pályafenntartási Szakasztechnikus vonalbejáró dolgozójának feladata.
- Menetrendváltáskor és módosításkor az állomásfőnök, vagy az általa megbízott személy is köteles ellenőrizni.

Hiányosság megállapítása esetén intézkedni kell a pótlásra, módosításra.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A Parancskönyv tárolási helye.

Az utasítások és segédkönyvek, az ÁVU mellékletét képező gyűjtemények elektronikus formában érhetők el a forgalmi szolgálattevők számítógépén: <http://palyaintranet.mav.hu> honlapon, a Forgalom oldalon, Központi Szabályozás Forgalom menüpont alatt. Az állomási személyzet részére felfektetett Parancskönyv, Jelentkezési Könyv a forgalmi asztalon, az F.1. sz. Jelzési Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei, a kifüggesztendő rendeletgyűjtemény kék dossziében, az egyéb nyilvántartások, a jegyzőkönyvek és dokumentumok összegyűjtve, rendszerezve megtalálhatóak a forgalmi iroda iratszekrényében, a forgalmi szolgálattevő őrzésében.

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a házi orvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Elsősegély nyújtására kiképzettek névsora. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholtesztár tárolási helye.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Foglalkozás egészségügyi orvos: Dr. Gallé Tibor	Rendelő: Vasútegészségügyi Kht., Tapolca Vasút u. 8.	07/41-11
	Lakás: Vonyarcvashegy Ifjúság u. 22.	30/957-9916
Városi Kórház	Keszthely Ady Endre u. 2.	83/311-060
Orvosi Ügyelet	Keszthely Sopron u. 2.	83/311-130, 83/515-060
Orvosi Rendelő	Vonyarcvashegy, Béri Balogh Ádám u. 1.	83/348-017

Az állomáson elsősegélynyújtó felszerelés a forgalmi irodában van.

Alkoholszonda a forgalmi szolgálattelvő őrzetében, az iratszekrény polcán.

- Véralkohol vizsgálati doboz Keszthely állomáson van készenlétben.
- Alkoholtesztér az állomásfőnök őrzetében.
- Elsősegélynyújtásra kiképzett munkavállaló nincs.

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútörök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Segély hívásfogadó központ		112
Önkormányzat	8314 Vonyarcvashegy Kossuth L.u. 42	83/348-033

- A vadásztársaságok elérhetősége „A külön gyűjteményben papíralapon elhelyezendő kimutatások és nyilvántartások jegyzéke” elnevezésű dossziében található meg.

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása.

- Utas WC épület mögött, a kijelölt helyen.
- Az üzemi területen úgy, hogy az utas perontól, valamint a személyek által használt épületektől legalább 5 méter távolság meglegyen.