

VOLÁNBUSZ Zrt.**áru beszerzésére vonatkozó****Általános Szerződési Feltételei****1. Általános rendelkezések**

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövid neve: **VOLÁNBUSZ Zrt.**, székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 10824346-2-44, statisztikai számjele: 10824346-4931-114-01), mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**) és eladó (a továbbiakban: **Eladó**), a Vevő és Eladó együttesen: Felek (a továbbiakban: **Felek**) közötti, általános forgalmi adó nélkül számított 1.000.000 Ft-ot (egymillió forintot) el nem érő ellenértékű adásvételi szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza.

1.2. Vevő az 1.1. pontban megjelölt szerződéseit Egyedi Megrendeléssel (a továbbiakban: **Egyedi Megrendelés** vagy **Megrendelés**) köti. Az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Az Egyedi Megrendelés tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatos valamennyi feltételt, mely a jelen ÁSZF-ben nem kerül rögzítésre.

A Felek közötti szerződés részei és létrejöttének folyamata:

Felek között a szerződést a Felek következő, időben egymás után keletkező dokumentumai alkotják:

- a) a Vevő által kiadott, a beszerzés tárgyát és részletes feltételeit meghatározó ajánlatkérése (mely tartalmazza az ÁSZF webes elérhetőségét is);
- b) az Eladónak az ajánlatkérésre tett ajánlata;
- c) az Eladó nyilatkozata a jelen ÁSZF elfogadásáról (mely az ajánlatba is beleírható);
- d) az ajánlatnak a Vevő Egyedi Megrendeléssel történő elfogadása, amellyel a Felek között létrejön a szerződés.

Felek között a teljes szerződést a fenti a)-b)-c)-d) pontok szerinti dokumentumok együttesen alkotják (a továbbiakban: **Szerződés**).

1.3. Eladó kizárólag Vevő informatikai rendszeréből, az SAP-rendszerből származó Megrendelés alapján jogosult, illetve köteles teljesíteni.

1.4. Eladó a Vevő ajánlatkérésében foglaltakkal kapcsolatos véleményeltérését az általa tett ajánlatában jelzi a Vevő részére. A szerződéskötésre a Felek között azzal kerül sor, ha a Vevő az Eladó ajánlatát elfogadja és Egyedi Megrendeléssel megrendeli az árut.

1.5. Az ÁSZF rendelkezései akkor válnak a Szerződés részévé, ha az Eladó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és az ajánlatának megadásakor írásban elfogadja. Ennek hiányában a Felek között nem jön létre a Szerződés.

1.6. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1.7. Amely kérdésekben a jelen ÁSZF nem rendelkezik, vagy az ÁSZF és az Egyedi Megrendelés azonos tárgyú előírásai között eltérés van, az Egyedi Megrendelés rendelkezései lesznek az irányadók.

1.8. Az ÁSZF-ben használt fogalmak az Egyedi Megrendelésben foglaltak szerint értelmezendők.

1.9. Az Egyedi Megrendelés minimális tartalma:

- a) az áru megnevezése és mennyisége;
- b) az ellenszolgáltatás nettó, általános forgalmi adó nélkül számított értéke;
- c) a szállítás helye és időpontja.

2. A Szerződés tárgya

2.1. Adásvételi szerződés esetén az Eladó az Egyedi Megrendelésben meghatározott dolog (a továbbiakban: Áru) tulajdonát a Vevőre átruházza és az Árut az Egyedi Megrendelésben meghatározott módon a Vevő részére leszállítja, a Vevő pedig az Árut átveszi és a vételárat megfizeti.

2.2. A Vevő a teljesítés során átadott Árun kizárólagos tulajdonjogot, vagy korlátlan felhasználási jogot szerez. Vevő az egyedileg fejlesztett, illetőleg készített szellemi alkotásokon térben és időben korlátlan és kizárólagos felhasználási jogot szerez, és a kapcsolódó szerzői vagyoni jogok is teljeskörűen megilletik. Ennek megfelelően a Vevő maga, vagy harmadik személy igénybevétele útján az Eladó hozzájárulása nélkül jogosult különösen a szellemi alkotás használatára, hasznosítására, módosítására, továbbfejlesztésére, értékesítésére, megsemmisítésére, a vagyoni jogok teljes körű, vagy részleges átruházására. Egyedi fejlesztésű szellemi alkotások esetén az Eladó a forráskódot a teljesítése részeként köteles átadni a Vevőnek.

3. A szállítás, teljesítés módja

3.1. A Szerződést az Egyedi Megrendelésben, ha ebben nincs külön ilyen rendelkezés, az ajánlatban és a Vevő általi elfogadásában rögzített feltételekkel kell teljesíteni.

3.2. A teljesítés ideje, módja és helye a Megrendelésben kerül meghatározásra.

3.3. A teljesítési helyre történő szállítás költségeit az Eladó viseli.

3.4. Eladó köteles gondoskodni az Áru jellegének megfelelő, annak sérülésmentes szállítását és tartós tárolását biztosító csomagolásról. Az Eladó szállításkor köteles átadni a termék minőségét igazoló, a hatályos jogszabályoknak megfelelő magyar nyelvű műbizonylatot, illetve biztonsági adatlapot.

3.5. Eladó kötelezettsége, hogy az alábbi felsorolt követelményekről Vevőt magyar nyelven írásban tájékoztatja:

- az Áru megnevezése, rendeltetése, a gyártó vagy forgalmazó neve,
- a minőségmegőrzés szempontjából fontos tárolási körülmények,
- az Áru felhasználásánál szükséges esetleges elővigyázatossági előírások (ha van ilyen),
- a felhasználásra vonatkozó engedély száma,
- fényképes magyar nyelvű műszaki és használati útmutató (ahol az értelmezhető, illetőleg, ha az Áru vagy felhasználása összetett),
- jótállási jegy, vagy azzal egyenértékű jótállási jogok Vevő általi érvényesítéséhez szükséges dokumentum.

4. Átadás-átvétel, teljesítés igazolás, ellenőrzés

4.1. A mennyiségi és minőségi átvétel a Vevő arra meghatalmazott képviselőinek részvételével történik. Az Áru mennyiségi és/vagy minőségi ellenőrzését a Vevő a szállítást/beérkezést követően lehetőség szerint azonnal elvégzi. Az átvétel nem zárja ki a szerződésszegésből eredő későbbi igényérvényesítés jogát.

4.2. A minőségi átvétel keretében a Vevő megvizsgálja azt, hogy az Eladó által átadott Áru alkalmas-e a kijelölt célra és felhasználásra, valamint megfelel-e az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételeknek, jellemzőknek.

4.3. A Vevő az átvételkor nem észlelhető, a felhasználás során jelentkező egyéb hibákról annak észlelésekor haladéktalanul írásbeli értesítést küld az Eladó részére. Az Eladó köteles a Vevő panaszait kivizsgálni és a kifogásokra írásos választ adni. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a minőségi kifogás jogos, a Vevő választása szerint érvényesítheti szavatossági jogait:

4.3.1. kijavítást vagy kicserélést kérhet, a kötbér érvényesítésével egyidejűleg, vagy

4.3.2. árleszállítást kérhet, vagy

4.3.3. a hibás teljesítési kötbért érvényesíti, illetőleg

4.3.4. a hibás Áru tekintetében a Szerződéstől elállhat.

A szavatossági igények érvényesítése nem zárja ki bármely más, a Vevőt megillető polgári jogi igény érvényesítését.

4.4. A minőségi átvételt a Vevő később is elvégezheti. Ebben az esetben a hiba észlelése után haladéktalanul értesítenie kell az Eladót a leszállított Áruval kapcsolatban felmerülő esetleges hibákról, hiányosságokról.

4.5. Amennyiben a Szerződés tárgya sorozattermékek szállítása, vagy fajta és mennyiség szerinti szállítás, a Vevő az átadott termékekből jogosult mintát venni. A mintában fellelt esetleges minőségi vagy mennyiségi hibát az ellenkező bizonyításáig a teljes szállítmányra vetítetten a mintavétel során megállapított hibaszázaléknak megfelelő arányban meglévő hibának kell tekinteni. Az ellenkező tényállás bizonyítása az Eladó feladata.

4.6. Az Áru visszaszállítása a Felek megállapodása alapján történik. A visszaszállítás költsége azt a felet terheli, akinek a hibás teljesítés miatti felelőssége megállapítható.

4.7. Az átvételt a Vevő arra meghatalmazott képviselője a szállítólevélen aláírásával és bélyegzőjével igazolja.

4.8. A kárveszély viselésére Vevő az Áru – igazolt (szállítólevél) – mennyiségi átvételétől köteles.

4.9. Az Áru tulajdonjoga a teljes ellenérték megfizetésével száll át a Vevőre, azonban – amennyiben az Áru beszerzésének célja ezt indokolja – Vevő az Árut korábban is jogosult felhasználni azzal, hogy ezen eset nem érinti Vevő adott Áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

4.10. Az átvevő nyilatkozata az átvétel elismerését igazolja, de nem minősül a Vevő részéről jogról való lemondásról szóló nyilatkozatnak.

5. Az ár és a fizetési feltételek

5.1. Az ár egyéb kikötés hiányában tartalmazza az Áru nettó árát, a teljesítési helyre való szállítás, a Vevő által meghatározott pontos teljesítési helyre (akár helyiség szintjén meghatározott teljesítési pontra) történő szállítás, (be)rakodás, csomagolás, szerelés, üzembe helyezés, jótállási és szavatossági kötelezettségek költségeit, biztosítást, a különböző adókat, vámokat, Eladó közterheit az általános forgalmi adó kivételével és minden egyéb kapcsolódó díjat és költséget, erre tekintettel Eladó Vevővel szemben semmiféle többlet-térítési vagy költségtérítési igénnyel semmilyen jogcímen nem élhet.

5.2. Az Eladó az ajánlatában szereplő nettó ajánlati árat nem módosíthatja, kivéve, ha az ajánlati kötöttség időtartamát magában az ajánlatban külön meghatározta.

5.3. A számlázás alapja a leszállított, a Vevő által szállítólevélen átvett Áru.

5.4. Számla elfogadásának feltételei

5.4.1. A számla befogadás feltétele, hogy a számlán kerüljön feltüntetésre a Megrendelésre, valamint az ÁSZF alkalmazására vonatkozó hivatkozás, a számla feleljen meg a vonatkozó jogszabályok és a jelen ÁSZF előírásainak. Vevő, illetve a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.¹ jogosult az ÁSZF előírásaitól eltérően kiállított számlát pénzügyi teljesítés és a késedelmes fizetés jogkövetkezménye nélkül, nélkül visszaküldeni. A szállítólevélen kötelező feltüntetni a számla szerinti tételek értékét is.

5.4.2. A számla mellékletét képezi az átadás-átvételt igazoló, Vevő által aláírt szállítólevél.

5.4.3. Az itt felsorolt követelmények hiánya a számla visszaküldését vonja maga után.

5.5. A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a szállítólevélen feltüntetett teljesítés időpontjával (Áfa törvény 55. §).

5.6. A számla fizetésének esedékessége a számla Vevő általi kézhezvételét követő 30. naptári nap. A fizetés módja átutalás.

5.7. Felek rögzítik, hogy a Vevő fizetési kötelezettsége azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor az Eladó fizetési számláján az esedékes összeget az Eladó számlavezető pénzügyi intézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

5.8. A 4.3.2. pontban meghatározott, a hibás teljesítés miatti árleszállítás esetén az Eladó – amennyiben a hibás szállítás tényét elfogadja – köteles számlát helyesbítő okiratot kiállítani és a Vevő részére megküldeni, valamint annak kibocsátásától számított 8 napon belül az ellenérték különbözetet a Vevő 1. pontban meghatározott bankszámlájára visszautalni.

5.9. Késedelmes fizetés esetén Eladó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§-ában foglaltakkal összhangban a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Eladó a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

5.10. A Vevő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad, egyéb szerződést megerősítő mellékkötelezettségek nem terhelik. A Vevővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve bármilyen Vevővel szembeni

¹ A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Gazdasági üzletága a Vevő számviteli szolgáltató partnere.

követelésen zálogjog alapítása csak a Vevő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. A Vevő írásos jóváhagyása nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az engedményező/zálogjogot alapító szerződésszegést követ el Vevővel szemben, melynek alapján a szerződésszegőt kártérítési felelősség terheli.

5.11. A számlát és mellékletét a Vevő nevére és címére kell kiállítani (VOLÁNBUSZ Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 131.).

5.12. Vevő alapvetően elektronikus számlát fogad el, melynek meg kell felelnie az eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek és minősített elektronikus aláírással kell ellátni. Az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa törvény 168/A. § és/vagy a 175. §-ában előírtaknak. Az elektronikus számla befogadásának további feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által kezelt számlák elektronikus címe:

[eszamlafogas@mav-szk.hu](mailto:eszamlafogas@ mav-szk.hu)

Amennyiben az 1. számú mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, az megfelelőség hiányában nem minősül számlának, így nem minősül befogadottnak.

5.13. Amennyiben Eladó nem képes elektronikus számla kibocsátására és emiatt Felek az Egyedi Megrendelésben papír alapú számla kibocsátásban állapodnak meg, úgy a VOLÁNBUSZ Zrt. nevére és címére kiállított számlát és mellékleteit a következő címre kell megküldeni: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. 6001 Kecskemét, Pf. 287.

6. Szavatosság és jótállás

6.1. Eladó szavatol azért, hogy a leszállított Áru hiba és hiánymentes, valamint megfelel a vonatkozó szabványnak, munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi és környezetvédelmi előírásoknak. Eladó az Áru minőségét minőségi tanúsítvánnyal, műbizonylattal igazolja.

6.3. Eladó szavatolja, hogy az általa szállított Áruk per-, teher- és igénymentesek, valamint, hogy a Szerződés tárgyát képező Áruk fölött harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonszerzési, birtoklási és használati jogát akadályozná. Nem adható át Vevőnek olyan Áru, amelyet harmadik személy tulajdonjog-fenntartással adott át az Eladónak, vagy amelyen harmadik személynek olyan joga áll fenn, amely akadályozza vagy korlátozza a Vevő tulajdonszerzését, használati vagy birtoklási jogosultságát. Ennek megszegése esetén az Eladó teljes és korlátlan felelősséggel tartozik a Vevő felé.

6.4. Jótállás időtartama: Eladó az átadott Árura a szerződésszerű átadás-átvétel napjától számított legalább 12 hónapra teljes körű jótállást vállal. Amennyiben jogszabály, az Egyedi Megrendelés vagy a gyártói műbizonylat a jótállásra hosszabb időszakot határoz meg, vagy a gyártó hosszabb időszakot vállal, úgy a jótállási időnek ezek közül a leghosszabbat kell tekinteni.

7. Szerződésszegés, kötbér

7.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan, a szerződő Felek által a Szerződéssel összefüggésben tanúsított magatartás (tevőleges magatartás, mulasztás), amely az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételektől, a hivatkozott vagy a teljesítéssel összefüggő jogszabályokban, szabványokban leírtaktól eltérő teljesítésben nyilvánul meg.

7.2. A szerződő Felek Eladó nem teljesítése, késedelmes teljesítése, illetve hibás teljesítése esetére kötbérfizetésben állapodnak meg. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett nettó szerződéses érték.

7.3. A kötbér mértéke

7.3.1. késedelem esetén: naptári napi 1%, de maximum 20%,

7.3.2. nem teljesítés esetén: 30%,

7.3.3. hibás teljesítés esetén: 20% (ha a Vevő hibás teljesítés esetén kijavítást kér, póthatáridő tűzésével a kötbér mértéke azonos a késedelemre megállapított mértékkel).

7.4. A kötbér esedékessé válik:

7.4.1. késedelmi kötbér esetén, ha a késedelem megszűnik vagy a póthatáridő lejár vagy a kötbérmaximum elérésre kerül;

7.4.2. hibás teljesítési kötbér esetén, ha a Vevő a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét az Eladónak bejelentette;

7.4.3. meghiúsulási kötbér esetén, ha a Vevő az elállási szándékát az Eladónak bejelentette.

7.5. A kötbérről terhelő levél kerül kiállításra. Egyebekben a Vevő az Eladóval szemben felmerülő bármilyen pénzben kifejezhető igényét jogosult beszámítás útján érvényesíteni, melyhez az Eladó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

7.6. Ha az Eladó a kikötött határidőre nem szállítja le az Árut, úgy a Vevő jogosult a Szerződéstől az Eladó szerződésszegése alapján azonnali hatállyal elállni. Eladót ezen esetben kártérítés vagy kártalanítás nem illeti meg, azonban Vevő a kötbéren túlmenően jogosult a szerződésszegés kapcsán felmerült kárát is érvényesíteni. Vevő kizárólagos joga annak eldöntése, hogy eláll a Szerződéstől, vagy póthatáridőt tűz a teljesítésre.

7.7. A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.

7.8. Felek a Szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik fél részére megküldött felszólító levelet is.

8. A Szerződés hatálya, megszűnése, megszüntetése

8.1. A Szerződés a Megrendelés elküldésének napján jön létre és lép hatályba.

8.1. A Szerződés megszűnik a Szerződésben foglalt valamennyi kötelezettség maradéktalan teljesítésével. A Szerződés megszüntethető a Felek közös megállapodásával a közös megállapodásban megadott időpontban, megszüntethető továbbá azonnali hatályú rendkívüli felmondással.

8.2. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében kötelesek egymással a Szerződésben foglaltaknak és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

8.3. Felek a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalú jognyilatkozattal is megszüntethetik (rendkívüli felmondás), ha

- a másik fél a Szerződésben meghatározott és vállalt kötelezettségeit nem teljesítette, és erre a jogosult fél határidő tűzésével felszólította és a határidő eredménytelenül telt el; (Ebben az esetben a Szerződés megszűnésében vétkes fél kártérítési igénnyel léphet fel.)
- a másik fél ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás, bíróság kényszerítő eljárási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy a másik fél végelszámolását az erre jogosult szerv elhatározza;
- a másik fél együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a Szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;
- a másik fél a jogosult fél szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- a Szerződésben rögzített bármely felmondási ok bekövetkezik.

Felek a jelen pontban rögzített feltételek bármelyikének bekövetkeztéről haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. Az értesítési kötelezettség megszegése is súlyos szerződésszegésnek minősül.

8.4. Vevő jogosult a Ptk. 6:231. §-ában meghatározott általános elállási jog gyakorlására a teljesítés megkezdése előtt, azzal, hogy köteles az Eladó ezzel összefüggésben felmerült igazolt kárai és költségei teljes mértékű megtérítésére, kivéve a következményi károkat és az elmaradt hasznot.

9. Bejelentési kötelezettségek, a kapcsolattartás módja a teljesítés során, adatvédelem

9.1. Felek a Szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges, kötelesek egymást írásban haladéktalanul értesíteni.

9.2. Felek a Szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése legkésőbb a Szerződés létrejöttével egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőségük megjelöléssel.

A kapcsolattartók adatait Felek a Szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a Szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviselőiben eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van – a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

Eladónak az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozata egyúttal az arról szóló nyilatkozatát is jelenti, hogy az érintettekkel igazolható megismertette a Vevőnek (VOLÁNBUSZ Zrt.-nek) a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a Szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. az Eladó érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban:

<https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

9.3. A Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást, különösen a cég címének, bankszámlaszámának és adószámának változását a másik féllel a változást követően a teljesítés jellegére tekintettel azonnal, de legkésőbb 3 napon belül írásban kötelesek közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó felet terheli a felelősség.

9.4. A Felek a Szerződés szerinti valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik fél részére, amely az alábbiak szerint tekintendő kézbesítettnek:

- a) személyesen, kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban,
- b) tértivevényes levél esetén a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, vagy az első kézbesítés időpontjában akkor, ha a címzett az átvételt megtagadta,
- c) e-mail üzenet esetén az elküldést követően azonnal, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről, vagy természetes személy nevére szóló e-mail cím esetén arról, hogy a címzett az elektronikus leveleit nem olvassa (pl.: házon kívül van). Szervezeti e-mail cím (pl.: vevoszolgalat@..., info@... stb.) esetében ilyen válaszüzenet nem alkalmazható, és az e-mail kézbesítettnek tekintendő az elküldését követően azonnal.

10. Szerződésmódosítás

10.1. Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban, bármikor módosíthatják.

11. Eljárás jogvita esetén

11.1. A szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a Felek kötelezik magukat, hogy a per a Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései alapján a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes magyar bíróság előtt indítják meg.

12. Titoktartás, egyéb rendelkezések

12.1. Felek a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Felek tudomással bírnak arról, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

12.2. Vevő tájékoztatja Eladót, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény stb.). Eladó az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

12.3. Eladó az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával egyúttal nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Vevő Etikai Kódexét ([https:// www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex](https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex)), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja, vitás eset felmerülésekor a Vevő által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Vevő nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Vevő által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

12.4. Eladó – amennyiben jogi személynek minősül – az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával egyúttal nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó ezen tény változása esetén haladéktalanul köteles értesíteni Vevőt.

13. ÁSZF közzététele, módosítása

Vevő jogosult az ÁSZF-t saját hatáskörben, bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a hatályba lépésének napjától létrejövő Szerződések vonatkozásában alkalmazandó. Az ÁSZF-et Vevő az internetes honlapján (www.volanbusz.hu) közzéteszi.

Az ÁSZF esetleges módosításai során, annak a legutóbbi módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövegét, a módosítás hatálybalépésével egyidejűleg a Vevő a honlapján elérhetővé teszi.

Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépését követően létrejövő 1 millió Ft-ot el nem érő értékű Szerződésekre alkalmazandók.

14. Jogszabályok

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben nem rögzített kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

15. Melléklet

1. számú melléklet: Elektronikus számla befogadásának feltételei

Hatályba lépés dátuma: 2024. május 31.

Elektronikus számla befogadás feltételei

A beérkező elektronikus számláknak a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által alkalmazott feldolgozási folyamat miatt az alábbi formai követelményeknek kell megfelelniük:

- 1) A számlát olyan **PDF formátumban** kell kibocsátani, amely fájlban tartalmaznia kell egy – a számla adatait tartalmazó – **beágyazott XML** formátumú állományt. Beágyazott XML hiányában a számlát tartalmazó e-mailhez csatolt XML fájl is elfogadható. Az XML fájl felépítése lehet:
 - az online számla adatszolgáltatások XML struktúrája:
<https://onlineszamla.nav.gov.hu/dokumentaciok> (az 1.1, 2.0, 3.0 verzió is megfelelő),
 - a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 3. sz. mellékletében a kibocsátott számlákról NAV felé teljesítendő adatszolgáltatásokra vonatkozóan előírt struktúra,
 - a felsoroltaktól eltérő XML struktúra, kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha ehhez előzetes egyeztetést követően a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. hozzájárul.
- 2) A PDF állományt **elektronikus aláírással** kell ellátni. Amennyiben **hash kódot** alkalmaz és azt a NAV Online Számla rendszerben továbbította, akkor nem szükséges az elektronikus aláírás.
- 3) A számlákat az eszamlafogadas@mav-szk.hu e-mail címre kell elküldeni, az e-mailhez csatolt file-ként.
A billzone.eu, szamlakozpont.hu, szamlazz.hu, billingo.hu, felhoszamla.hu, printportal.hu, otpebiz.hu, szamlabefogadas.hu, ediarchive.eu rendszerek használata esetén a számla érkezéséről értesítő e-mailben lévő linkről is van lehetőség a számla letöltésére.
- 4) Egy e-mailben csak egyetlen számla küldhető.
- 5) Amennyiben a számlához mellékletek tartoznak, akkor azokat a számlával együtt, ugyanabban az e-mailben kell megküldeni.