

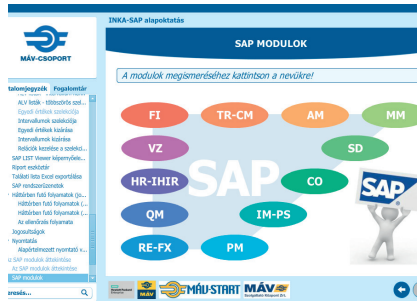
INKA: indulnak az oktatások

Az INKA 1 Alapprojekt feladatainak sorában elérkezett a jövőbeli végfelhasználók oktatásának feladatköre. A projekt keretein belül az oktatási feladatok előkészítése több hónapja tart, kiinduló adatai a vezetők, munkáltatók által validált információk a jövőbeli végfelhasználókról és a végfelhasználó kollégák által betöltendő üzleti szerepkörökről. Az üzleti szerepkörök logikai összefüggései alapján készült el az oktatási anyagok blokkokba rendezése.

A projekten belül az összegyűjtött információk alapján 480 szerepkör adatait 90 oktatási blokkba rendezték. A rendszer használatára a MÁV-csoport négy vállalatának 4200 munkavállalója kap szerepkörének megfelelő tartalmú tantermi oktatást 2016. november eleje és 2017. február vége között.

Az INKA-oktatások lebonyolításában a MÁV-csoport által használatba vett TOTARA e-learning keretrendszer is nagy szerepet kap, mivel minden végfelhasználó számára ebben a formában is biztosítunk az SAP-alapismertekről tudásátadást – még a tantermi oktatásokat megelőzően. Az e-learninges oktatások október 14-én kezdődtek, minden végfelhasználónak 2 hét áll rendelkezésére a tananyag sikeres vizsgával záruló elsajátítására. Az e-learninges oktatás első 3 napján a kijelölt 4200 munkavállalóból 1200-an sikeres vizsgát tettek a tananyag tartalmából. A sikeres vizsga előfeltétele a tantermi oktatásokon való részvételnek.

A végfelhasználók az általános ismereteket, információkat az e-learninges tananyagból, míg az üzleti szerepkörükhöz kapcsolódó tudásanyagot a tantermi oktatások keretében tudják megszerezni. A projekt keretein belül készülnek a 90 oktatási blokk tartalmi ismereteit tartalmazó tananyagok, összesen közel 100 fős projektcsapat dolgozik a tananyagok elkészítésén. Az ehhez szükséges felkészítést a projekt keretein belül biztosítottuk az érintett projekttagok számára.



A tananyagok a projekt keretein belül bevezetett új szoftverrel, az SAP egyik, oktatási anyagok készítését támogató komponensének (WPB) felhasználásával készülnek. Ez az eszköz lehetőséget biztosít arra, hogy a szerepkörök által működtetett üzleti folyamatok lépéseit, az ezekhez tartozó ismereteket, összefüggéseket, valamint az informatikai rendszerelemekben végrehajtandó tranzakciókat is egy szerkezetben, elektronikus felületen tegyék elérhetővé a végfelhasználók számára. Az így összegyűjtött információk az oktatás időszaka alatt és az éles üzemi körülmények között is elérhetőek lesznek a végfelhasználók számára, így egy aktív támogatást biztosító eszközt adunk a rendszert használó kollégák részére. A felhasználók támogatása érdekében a rendszerben végrehajtott változások a jövőben megjelennek a tananyagokban is, így nemcsak aktív, hanem mindig időszerű is lesz a tananyagok tartalma. A tantermi oktatások vizsgával zárulnak, ahol a résztvevők bemutatják, hogyan tudják alkalmazni megszerzett gyakorlati ismereteiket. A sikeres vizsga szükséges a jogosultságok engedélyezéséhez is.

A tantermi oktatások szervezésében a Baross Gábor Oktatási Központ összes számítógépes tantermét igénybe veszi a projekt a nagy létszámú oktatások lebonyolításához, emellett a területi igazgatóságok székhelyein, illetve nagy létszámot foglalkoztató szolgálati helyeken keressük további oktatótermek kialakításának lehetőségeit is.

A kijelölt kulcsfelhasználók közül 150 kollégát nevesítettek a munkacsoportok, akik a következő időszak-

ban oktatói feladatot látnak majd el. Ehhez a projekttagok oktatásmódszertani felkészítésben részesülnek. A tananyagok elkészültét követően az első oktatási feladat a projekten belül az adott tananyag továbbkötését végző munkavállalók oktatása, vizsgáztatása, majd ezt követi a széles körű végfelhasználói oktatás lebonyolítása. Mivel az oktatók a kulcsfelhasználók közül kerültek ki, a mindennapi munkavégzés során is biztosított lesz minden szakterületen és minden földrajzi területen a végfelhasználók megfelelő színvonalú támogatása, valamint a folyamatos kommunikáció a rendszer használatával, tapasztalataival összefüggésben.

INKA-projekt

Átállási menetrend

A projekt az utóbbi hetekben részletesen megtervezte az éles induláshoz szükséges megelőző tevékenységek sorrendjét, az egymásra épülő feladatok elvégzésének határidejét napi, sőt óras pontossággal. Október közepétől a végleges rendszer beállítása és kezdeti adatfeltöltése történik meg, januártól – sőt egyes esetekben már decembertől – pedig fokozatosan történik az új rendszer funkcióinak éles indítása, és a nyitóadatok jelenlegi rendszerekből történő migrálása. Annak érdekében, hogy például a karbantartási projektekhez január közepén anyagot tudjunk biztosítani, már novemberben el kell végezni a végleges rendszerben a cikk- és szolgáltatás-törzsadatok feltöltését, január elején pedig a nyitó készletállomány adatait kell áttölteni a GIR-ből az új rendszerbe. Az éles indulásig nagyszámú végfelhasználó oktatása is szükséges, ami lapunk megjelenésével egy időben meg is kezdődött. A szoros határidők betartása az átállási folyamatban kulcsfontosságú, ezért a mostani működéstől eltérő, operatív és rövid úton kiadott feladatok összehangolt végrehajtására lesz szükség. Az érintett szakterületek hamarosan több kommunikációs csatornán keresztül is részletes tájékoztatást fognak kapni a projektvezetéstől az elvégzendő feladatokról.