

Visszatérítési / Kártérítési igénybejelentő lap

1 Kérjük jelölje az utazás típusát.
 belföldi utazás

 nemzetközi utazás

2 Kérjük jelölje a megfelelő rovatot.
 visszatérítés

 vonatkésés/kimaradás miatti átalány-kártérítés

 csatlakozásmulasztás miatti kártérítés

 kártérítés

3 Első késett *vagy* kimaradt vonat

 száma: indulás dátuma, . ideje: :

 érkezési dátuma, . ideje: :

 Az utazás célállomására történő érkezés dátuma, ideje: . :

A csatolt késés igazolások száma: _____ darab

4 Odaúton csatlakozásmulasztás esetén az elmulasztott vonat

 száma: indulás dátuma, . ideje: :

 a ténylegesen igénybe vett vonat száma: indulás dátuma, . ideje: :

 a csatlakozásmulasztás állomása:
5 Második késett *vagy* kimaradt vonat

 száma: indulás dátuma, . ideje: :

 érkezési dátuma, . ideje: :

 Az utazás célállomására történő érkezés dátuma, ideje: . :

A csatolt késés igazolások száma: _____ darab

6 Visszaúton csatlakozásmulasztás esetén az elmulasztott vonat

 száma: indulás dátuma, . ideje: :

 a ténylegesen igénybe vett vonat száma: indulás dátuma, . ideje: :

 a csatlakozásmulasztás állomása:
7 Egyéb ismertetni kívánt körülmények; benyújtott igazolások, számlák sorszámai:
8 A csatolt eredeti menetjegy, helyjegy sorszáma:

Utazásomhoz

 9 menetjegyet

 10 bérletet

 11 START Klub kártyát,

 12 csoportos menetjegyet

 13 Vasúti utazási igazolványt / menetkedvezményt

használtam.

Az összeget kérem visszatéríteni:

 14 100 Ft-ra felkerekítve utazási kupon formájában.

 15 bankszámlára utalva.

 16 postacímre megküldve.

17 Név: (Adatai megadása nélkül érdemi ügyintézés és kifizetés nem történhet.)

18 Irányítószám:

Település:

Utca, házszám:

19 Telefonszám:

20 E-mail cím:

21 Bank neve: (csak ha a 15. pontot választotta)

Bankszámla száma:

22 (külföldön vezetett számla esetén) IBAN-kód:

SWIFT-kód:

23 A bankszámla devizaneme:

24 (cég esetén) Adószám:

Aláírással hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. az igényem elintézése céljából az általam megadott fenti személyes adataimat kezelje, szükség esetén adatfeldolgozókat átadja, kivizsgálás céljából társvasútnak megküldje. Kijelentem, hogy adataim a valóságnak megfelelnek és a csatolt menetjegyek az én tulajdonomat képezik.

Kelt:

Aláírás: _____

Tájékoztatót adtam _____ szabályairól.

Átvétel dátuma, ideje:

 : :

, átvéő aláírása, bélyegzés: