MÁV-START

KITÖLTÉS UTÁN NEM NYILVÁNOS!

AK-02 – Ügyfélszolgálat példánya

Visszatérítési / Kártérítési igénybejelentő lap

1 Kérem **visszatéríteni** az alább felsorolt
- ☐ belföldi menetjegy, felár
- ☐ belföldi bérlet
- ☐ nemzetközi menetjegy
- ☐ nemzetközi bérlet

árát, melyet:
- ☐ nem használtam fel.
- ☐ részben felhasználtam.

VAGY

2 **Átalány-kártérítést** kérek, mert az általam igénybe vett
- ☐ belföldi feláras vonat 30 - 119 percet késett.
- ☐ belföldi feláras vonat több, mint 120 percet késett.
- ☐ belföldi feláras vonat kimaradt.

- ☐ nemzetközi vonat 60 - 119 percet késett.
- ☐ nemzetközi vonat több, mint 120 percet késett.
- ☐ nemzetközi vonat kimaradt.

Utazás adatai

3 ***Késett vagy kimaradt vonat***

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ ideje: ☐☐:☐☐

érkezési dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ ideje: ☐☐:☐☐

4 Az utazás célállomására történő érkezés dátuma, ideje: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ ☐☐:☐☐

A csatolt igazolások száma: ☐☐ darab

5 ***Csatlakozásmulasztás esetén*** az elmulasztott vonat

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ ideje: ☐☐:☐☐

a ténylegesen igénybe vett vonat

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ ideje: ☐☐:☐☐

a csatlakozásmulasztás állomása: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

6 A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása miatt benyújtott többletköltségeket igazoló csatolt dokumentumok megnevezése:

_____

7 Más okból igényelt visszatérítésre, kártérítésre vonatkozó indokok:

_____

_____

_____

8 A csatolt *eredeti* menetjegy, helyjegy sorszámai:

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ | ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ | ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ | ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ | ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Utazásomhoz
- **9** ☐ menetjegyet, bérletet
- **10** ☐ csoportos menetjegyet
- **11** ☐ START Klub Bónusz, Prémium vagy VIP kártyát
- **12** ☐ vasúti arcképes igazolványt használtam.

Az összeget kérem visszatéríteni:
- **13** ☐ **100 Ft-ra felkerekítve utazási kupon formájában.**
- **14** ☐ bankszámlára utalva.
- **15** ☐ postacímre megküldve.

16 Név:

☐☐

17 Irányítószám: ☐☐☐☐ Település: ☐☐

Utca, házszám:

☐☐

18 Telefonszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **19** E-mail cím:

☐☐

20 Bank neve: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Bankszámla száma: ☐☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐☐

21 (külföldön vezetett számla esetén) IBAN-kód: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ SWIFT-kód: ☐☐☐☐☐☐☐☐

22 A bankszámla devizaneme: ☐☐☐☐☐ **23** (cég esetén) Adószám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Aláírásommal hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. az igényem elintézése céljából az általam megadott fenti személyes adataimat kezelje, szükség esetén adatfeldolgozónak átadja, kivizsgálás céljából társvasútnak megküldje. Kijelentem, hogy adataim a valóságnak megfelelnek és a csatolt menetjegyek az én tulajdonomat képezik.

Kelt: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐ Aláírás: _____

Átvétel dátuma, ideje: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐, átvevő aláírása, bélyegzés:

Mintaszám: 916-553