



29389/2021/MAV

VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS

HAVÁRIA Eljárásrend

a tram-train közlekedése során fellépő rendkívüli események, zavartatások
esetére

Hatálybalépés időpontja: hatálybaléptetésről külön rendelkezünk

Érvényes: hatálybalépéstől - visszavonásig

Összeállította:

Vári Tamás
KÖFI üzemeltetési
szakértő
(MÁV Zrt.)

Felülvizsgálta:

Buza Zsolt Sándor
MÁV-START Zrt.

Zseni Gábor
MÁV Zrt. FÜI ÜK TFF

Németh Zoltán Ádám
SZKT Kft.

Jóváhagyta:

Muesi Attila Józsefné
(MÁV Zrt.)

Ughy Kálmán
(MÁV-START Zrt.)

Németh Zoltán Ádám
(SZKT Kft.)

Módosítások előjegyzése

Tétel- szám	A módosítás száma	A módosítás tárgya	Érvényes ...tól	Megjegyzés
1.	29389-1/2021/MAV	Hatálybaléptetés	2021.10.28.	
2.	29389-2/2021/MAV	1. sz. módosítás	2022.03.11.	
3.	29389-3/2021/MAV	2. sz. módosítás	2022.08.01.	
4.	29389-4/2021/MAV	3. sz. módosítás	2023.02.04.	20 perces ütem

Tartalom

1. Az utasítás célja:	6
2. Az utasítás hatálya:	6
2.1. Területi hatálya kiterjed:	6
2.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed:	6
3. Fogalom meghatározások	6
4. Havária eljárásrend	8
4.1. Havária eljárásrendben résztvevők köre:	8
4.2. A Havária eljárásrend alaptételei:	8
4.3. Havária eljárásrendben felsoroltak feladatai:	9
4.3.1. A Havária eljárásrendben meghatározott főbb feladatok.....	9
4.3.2. Egységes, előzetes utastájékoztató meghatározása, továbbítása	10
4.4. A rendkívüli események ideje alatt alkalmazandó operatív közlekedési rend meghatározása	11
4.5. Az operatív közlekedési rend és az ehhez kapcsolódó utastájékoztató végrehajtása	12
MELLÉKLETEK	15
1. sz. melléklet Rendkívüli események tipizált zavartatáskezelése	15
1. Az operatív közlekedési rend kialakításának irányelvei	15
2. Meghatározott események eljárásrendjei:	16
2.1. Nagyvasútról közút-vasúti szakaszra (ideértve az összekötő vágányt is), nem tudunk ki és vagy beadni járművet:	16
2.2. Szeged-Rókus összekötő vágányon történő pályaelzárás:	17
2.3. Nagyvasúti és közút-vasúti, illetve közút-vasútról nagyvasútra késett közlekedés kezelése:	17
2.4. Részleges kapacitás csökkenés a nagyvasúti szakaszokon:.....	18
2.4.1. Eljárás kismértékű kapacitáscsökkenés esetén, ha óránként legalább 3 vonat leközlekedtethető:	18
2.4.2. Eljárás nagymértékű kapacitáscsökkenés esetén, ha óránként 3-nál kevesebb vonat leközlekedtethető le	19
2.5. Teljes pályaelzárás a közút-vasúti szakaszon Hódmezővásárhelyen:	19
2.5.1. Az elzárt szakaszon többlet tram-train jármű igénybe vehető:	19
2.5.2. Az elzárt szakaszon nem vehető igénybe többlet tram-train jármű:	20
2.6. Teljes pályaelzárás a közút-vasúti szakaszon SZKT szakaszon:.....	20
2.7. Pályaelzárás a nagyvasúti szakaszon:.....	21
2.7.1.Szeged-Rókus-Algyő vagy Algyő-Kopáncs/Kopáncs-Hódmezővásárhelyi-Népkert között bekövetkezett esemény kezelése:	21

2.7.2. Hódmezővásárhelyi-Népkert I. vágány (130 sz. vonal) teljes kizárása:.....	21
2.8. Idegen behatás esetén (ütközés) Hódmezővásárhely közút vasúti szakaszon:.....	22
2.8.1. Ha nem szükséges a rendőrség bevonása	22
2.8.2. Ha szükséges a rendőrség bevonása	22
2.9. Idegen behatás esetén (ütközés) SZKT közút vasúti szakaszon:.....	23
2.10. Gázolások, hatósági intézkedések, illetve utasbalesetek, utasrosszullétek kezelése a MÁV Zrt. által üzemeltetett szakaszon:	24
2.11. Forgalomhibás baleset esetén a MÁV Zrt. által üzemeltetett szakaszon:	24
2.12. Szolgáltatképtelenség állomáson.....	25
2.12.1. Szolgáltatképtelenség nagyvasútra átszállítással:	25
2.12.2. Szolgáltatképtelenség állomáson vonatpótló autóbusz igénybevétele esetén: 25	
2.12.3. Szolgáltatképtelenség állomáson másik tram-train szerelvényre szállítással, illetve azok csatlása esetén:	26
2.13. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, nagyvasúti területen	26
2.13.1. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, kétvágányú pályaszakaszon, nagyvasútra történő átszállítással:	26
2.13.2. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, egy-, illetve kétvágányú pályaszakaszon, vonatpótló autóbusz esetén:	27
2.13.3. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, kétvágányú pályaszakaszon, másik TT/csatlás esetén:	27
2.13.4. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, egyvágányú pályaszakaszon segélyszerelvény kiállításakor:.....	28
2.14. Járműhiba.....	29
2.14.1. Járműhiba (mozgásképtelenség) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:	29
2.14.2. Járműhiba (üzemképtelen jármű-utast nem szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:.....	29
2.14.3. Járműhiba (meghibásodott jármű, utast a végállomásig szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:.....	30
2.14.4. Járműhiba (rendellenesség, forduló végéig utast szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:.....	30
3. Tram-train járművek csatlása Hódmezővásárhelyi közúti városi szakaszon	31
Csatlásnál alkalmazandó szigorúan betartandó tolatási szabályok:	31
4. Tram-train járművek csatlása SZKT közúti városi szakaszon	31
5. Kommunikációs melléklet	31
6. VETRA rendszer	32
6.1. A bejelentkezés szabályozása járműfedélzeti berendezéssel	32

6.2. A VETRA (pályamenti és fedélzeti) meghibásodása	32
6.2.1. Ha a pályamenti VETRA jeladó meghibásodik	33
6.2.2. Ha a járművön található VETRA hibásodik meg.....	33
6.3. Szeged – Rókus összekötő vágányon történő közlekedés	33
6.3.1. Algyő állomás felől közlekedő páratlan irányú tram-train járművek esetén	33
6.3.2. Rókus vá. megállóhely (SZKT szakasz) felől közlekedő páros irányú tram-train járművek esetén	33
6.3.3. Hódmezővásárhelyi Népkert összekötő vágányon történő közlekedés	33
6.4. Hódmezővásárhely villamos pályahálózaton a jelzőberendezés zavara esetén történő közlekedés.....	33
2. sz. Melléklet Eljárásrend táblázatos összefoglalója	35
3. sz. Melléklet Fordulók kialakítása az Operatív közlekedési rend bevezetése után	36

1. Az utasítás célja:

A Közszolgáltatási Szerződés keretében közlekedtetett tram-train járművek menetrend szerinti közlekedését jelentősen befolyásoló rendkívüli események esetén az egységes, mindenki számára közérthető utastájékoztatás megvalósítása, a pályahálózatműködtető és a menetvonal tulajdonos között szükséges együttműködések szabályozása, illetve a helyzetkezelések tipizálása által a gyorsabb és hatékonyabb folyamatmegvalósítások.

2. Az utasítás hatálya:

2.1. Területi hatálya kiterjed:

A 135. sz. vasútvonalon Szeged-Rendező állomás, továbbá Szeged-Rókus SZKT kiágazás, Szeged-Rókus (bezár) - Hódmezővásárhely (kizár) Központi Forgalomirányításra berendezett vonalszakaszon, valamint a 130. sz. vasútvonal Mindszent – Hódmezővásárhely vonalszakasz szolgálati helyeire.

Országos vasúti pályahálózat részét képező Szeged – Rókus állomást az SZKT közúti-vasúti pályahálózattal összekötő vágányra, az országos vasúti pályahálózat részét képező Hódmezővásárhelyi Népkert állomást a hódmezővásárhelyi villamos pályahálózattal összekötő vágányra és a Hódmezővásárhelyi villamos pályahálózatra, továbbá SZKT tram-train közlekedésbe bevont szakaszaira.

2.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed:

- MÁV-START Zrt. hálózati személyszállítási főirányítói,
- MÁV-START Zrt. területi személyszállítási/vontatási főirányítói,
- MÁV-START Zrt. utastájékoztatási főirányítója,
- MÁV-START Zrt. műszaki zavarelhárítói,
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes,
- MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság munkavállalója,
- MÁV Zrt. hálózati főüzemirányítójára,
- MÁV Zrt. rendkívüli helyzeteket kezelő irányítójára,
- MÁV Zrt. Utastájékoztatási irányító,
- Területi forgalomirányítási főnökség Szeged, területi főüzemirányítóra, 700 –as forgalmi vonalirányítóra, 135 KÖFI irányítóira,
- Forgalmi Csomóponti Főnökség Szeged, érintett forgalmi szolgálattevőire,
- Szegedi Közlekedési Kft. (továbbiakban SZKT) forgalomirányítói szolgálat munkavállalóira.

3. Fogalom meghatározások

Hálózati főüzemirányító: Azon munkavállaló, aki a MÁV Zrt., mint pályahálózat működtető működési területén operatív irányítási döntésekben a legmagasabb szintet képviseli. Véleménykülönbség esetén döntési jogköre van a Havaria közlekedési renddel kapcsolatban.

Rendkívüli helyzeteket kezelő irányító: A jelentős üzemviteli zavarral járó rendkívüli események bekövetkezését követően azok elhárításában, helyreállításában közreműködő területi vagy hálózati koordinációs tevékenységet is ellátó munkavállaló.

MÁV Zrt. Utastájékoztatási irányító: A vasúti közlekedés lebonyolítása során a normál üzemi körülmények és rendkívüli események idején az utastájékoztatási csatornák azonnali információval történő ellátásáért, az utastájékoztatásban résztvevő munkavállalók operatív irányításáért, az utastájékoztatás megvalósulásának ellenőrzéséért felelős irányító munkavállaló.

Területi főüzemirányító: Azon munkavállaló, aki feladata a tram-train operatív hatáskörébe utalt szakaszán a forgalomszabályozásban résztvevők munkájának irányítása, felügyelete. Kapcsolatot tart a Vállalkozó Vasúti társaságok területi operatív irányító személyzetével, a rendkívüli események kezelésével, a forgalom lebonyolításával, zavartalanságának biztosításával a pályavasút minőség céljainak megvalósítása érdekében jár el.

135 KÖFI irányító: Szeged-Rókus állomás részét képező SZKT pályát összekötő 131A sz. vonal, Hódmezővásárhelyi Népkert állomás az állomásból kiágazó 130 sz. vonal, valamint a 131 sz. Hódmezővásárhely közút-vasút (továbbiakban: villamos) KÖFE vonal - Hódmezővásárhely (kiz.) KÖFI vonalszakasz központi forgalomirányítói feladatát a MÁV Zrt. által üzemeltetett szakaszon a Szeged állomáson működő Forgalomirányítási Központban ellátó munkavállaló. A MÁV kezelésű villamos vonalszakaszon (Szeged–Rókus összekötő vágány és Hódmezővásárhely) a járművezető munkáját forgalmi szempontból közvetlenül irányító személy. Intézkedési és rendelkezési jogosultsága közúti vasutakra vonatkozó F.1.-F.2. sz. Jelzési és Forgalmi Utasítás vonatkozó előírásaiban meghatározottakig terjed ki. Intézkedései során együttműködik a MÁV-START tram-train ügyeletessel.

Jelenlétes forgalmi szolgálattelvő: KÖFI távvezérelt állomásokon a forgalomszabályozó próbaüzem ideje alatt, továbbá a próbaüzem befejezése után – szükség esetén – jelenlétesek teljesítenek szolgálatot. A vonatforgalommal, tolatással és járművek megfutamodás elleni biztosításával kapcsolatos teendőiket a 135-ös vonal KÖFI irányítójának rendelkezése alapján a hatályos utasításokban, Kezelési Szabályzatokban, az adott Vonali Végrehajtási Utasításban, Állomási Végrehajtási Utasításban szabályozottak szerint kötelesek ellátni.

Operatív közlekedési rend: Az a módosított közlekedési koncepció, amely a zavartatás ideje alatt – a keletkezett korlátozás függvényében – folyamatosan és biztosan (ütemesen) fenntartható.

Havária eljárásrend: A területi hatály által meghatározott pályahálózaton a közszolgáltatási szerződés keretében közlekedtetett tram-train járművek menetrendszerű közlekedését jelentősen befolyásoló rendkívüli esemény ideje alatt alkalmazandó operatív közlekedési rend kidolgozásáért és az ehhez kapcsolódó, mindenki számára közérthető és egységes utastájékoztatás megvalósításáért felelős munkavállalók csoportjára vonatkozó eljárásrend.

MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes: Feladata a tram-train közlekedésének, valamint járműfenntartási, jármű vezénylés felügyelete, a jelentős forgalmi zavarok kapcsán közreműködés a menetrendszerű forgalom helyreállításában, valamint – elrendelés alapján – a balesetek helyszíni vizsgálatában Hódmezővásárhely közúti-vasúti szakaszon.

A 135 KÖFI irányító, az SZKT forgalomirányítói szolgálata, a MÁV-START Zrt. irányítói szolgálata és a VPE Kft. közötti úgynevezett egykapus kapcsolattartásra kijelölt személy a tram-train közlekedés vonatkozásában.

MÁV-START Zrt. műszaki zavarelhárító szolgálata: Feladata a tram-train járművel részére műszaki segély biztosítása, jármű mozgásképtelenségének megszüntetése, siklás esetén, annak pályára történő visszaemelése, a mentést követő futásképeség biztosítása. Ezen szolgálat szállítja ki a segélyvonókészüléket a tram-train jármű vonatkozásában.

SZKT forgalomirányítói szolgálat: Az SZKT üzemeltetési területen a tram-train járművezető munkáját közvetlenül irányító személy, továbbá az SZKT azon munkavállalója, aki szolgálati idejében az SZKT vonalain menetrendszerű forgalom lebonyolítását felügyeli, üzemzavar esetén annak mielőbbi megszüntetéséért, a normál üzemállapot visszaállításáért intézkedéseket hoz együttműködve a MÁV-START tram-train ügyeletessel. A tudomására jutott saját (SZKT) járművel a MÁV kezelésű összekötő vágányon történt rendkívüli eseményről a 135 KÖFI irányítót haladéktalanul tájékoztatja.

4. Havária eljárásrend

4.1. Havária eljárásrendben résztvevők köre:

- Véleménykülönbség esetén döntési kompetenciával a MÁV Zrt. hálózati főüzemirányítója ill. a MÁV Zrt. rendkívüli helyzeteket kezelő irányítója.
- MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság munkavállalója,
- MÁV-START Zrt. hálózati személyszállítási főirányítója,
- MÁV-START Zrt. területi személyszállítási/vontatási főirányítója,
- MÁV-START Zrt. utastájékoztatási főirányítója,
- Területi forgalomirányítási főnökség Szeged, területi főüzemirányítója, 700 –as forgalmi vonalirányítója, 135 KÖFI irányítója,
- Forgalmi Csomóponti Főnökség Szeged, érintett forgalmi szolgálattevőire,
- MÁV-START Zrt. műszaki zavarelhárítói,
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes,
- Szegedi Közlekedési Kft. forgalomirányítói szolgálat munkavállalói,
- MÁV Zrt. Utastájékoztatási irányító,

4.2. A Havária eljárásrend alaptételei:

A rendkívüli eseményről, az információt szerző munkavállaló haladéktalanul tájékoztatja:

- MÁV hálózaton bekövetkezett esemény esetén a 135-ös vonal KÖFI irányítóját, akinek tájékoztatni kell a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesét, valamint a területi főüzemirányítót és a 700-as forgalmi vonalirányítót.
- SZKT szakaszon értesíti az SZKT forgalomirányítói szolgálatát, aki értesíti a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesét.
- a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes SZKT szakaszon egyeztet az SZKT forgalomirányítói szolgálatával (érintettség esetén), illetve MÁV szakaszon a MÁV Zrt. és MÁV-START Zrt. illetékes üzemirányító szolgálatával.

- A területi főüzemirányító elvégzi az Értesítési rendben foglaltak alapján a szükséges értesítéseket, valamint (az F.3. Utasításban foglaltak, ill. Válságkezelési utasítás szerint) tájékoztatást ad a hálózati főüzemirányítónak a kapacitáskorlátozás mértékéről, a vonalszakaszon és az állomásokon leközlekedtethető vonatok darabszámáról, az elhárítás várható idejéről, és javaslatot tesz a MÁV-START Zrt. részére az alkalmazandó operatív közlekedési rendre.

A Havária eljárásrendben felsoroltaknak, amennyiben a rendkívüli esemény jellege ezt indokoltá teszi minden esetben meg kell kezdenie az együttműködést, ha a rendkívüli esemény a közforgalmú menetrendben meghirdetett tram-train járművek menetrendi struktúrájának (ütemes menetrend) fenntarthatóságát veszélyezteti.

A körülmények – operatív közlekedési rendet befolyásoló változása esetén az együttműködést újra meg kell kezdeni, illetve folytatni kell.

A Havária eljárásrendben résztvevők által használt telefonkészülékeken folyó beszélgetések hangrögzítésre kerülnek.

4.3. Havária eljárásrendben felsoroltak feladatai:

4.3.1. A Havária eljárásrendben meghatározott főbb feladatok

- A rendelkezésre álló elsődleges információk alapján az egységes, előzetes utastájékoztatás meghatározása és továbbítása.
- A zavartatás várható időtartamának és a jelentősebb zavartatással járó rendkívüli esemény alatt alkalmazható és alkalmazandó operatív közlekedési rend jóváhagyása (szükség esetén módosítása).
- A meghatározott operatív közlekedés rend megvalósításához szükséges információk továbbítása, rendelkezések kiadása. Az operatív közlekedési renchez kapcsolódó utastájékoztatási információk továbbítása, végrehajtása.
- Veszélyhelyzet, rendkívüli helyzet alkalmával a menetvonalak megrendeléséről, visszavonásáról a hálózati főüzemirányító, rendkívüli helyzeteket kezelő irányító az F.3. Utasítás 3. sz. melléklete szerint jár el:

Amennyiben a hálózati főüzemirányító kapacitáskorlátozásról kap értesítést, a rendelkezésre álló információk alapján köteles megállapítani, hogy a menetvonalak visszavonása indokolt-e. Ha a veszélyhelyzet, vagy időjárási ok miatt a menetvonalak visszavonása szükséges, köteles rögzíteni a veszélyhelyzeti, illetve időjárási kapacitáskorlátozás (kizárás) adatait a kapacitás-elosztó szervezet rendszerében. Miután a tervező főirányító kijelölte az érintett menetvonalakat, azok visszavonásra kész állapotba kerülnek a használt informatikai rendszerben. A kijelölés helyességét a hálózati főüzemirányító ellenőrzi, szükség esetén módosítja, majd elvégzi a menetvonalak visszavonását. Ezután a visszavonás tényéről köteles értesíteni a vasútvállalatokat, valamint a területi főüzemirányítót. A használt informatikai rendszer a kijelölt menetvonalakat automatikusan visszavonja.

- Nagyobb zavartatás alkalmával a MÁV Zrt. és SZKT szakaszán egyaránt a MÁV-START tram-train irányítója a Vasúti Pályacapacitás-elosztó Kft. munkavállalóját értesíteni köteles.

4.3.2. Egységes, előzetes utastájékoztató meghatározása, továbbítása

A Havária eljárásrendben résztvevők közül a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes, a MÁV Zrt. 135 KÖFI irányítója, és az SZKT forgalomirányítói szolgálata a rendkívüli eseményhez kapcsolódó információkat kötelesek kölcsönösen megosztani egymással az UTAS rendszer (SZKT-nál az UTAS rendszer alatt a diszpécseri ITS rendszer tram-train havária utastájékoztató funkciójú részén) tram-train Havária utastájékoztató felületén is.

Az UTAS adminisztrációs modul főmenüjéből közvetlenül elérhető a többi modulhoz hasonlóan a MÁV-START, és MÁV felhasználóknak egyaránt vékonykliensen keresztül, azaz a böngészőből. Az SZKT által, a saját informatikai rendszerükben berögzített, és a szegedi városi szakaszra megjelenített adatokat a szegedi kijelzőre helyezés pillanatában egy interfészen keresztül továbbítják az UTAS rendszernek. Az UTAS rendszerből, az SZKT rendszere felé történő kommunikáció fordítva is hasonló, vagyis amint a MÁV, vagy a MÁV-START Zrt. havária eseményt jelenít meg tesz a kijelzőre, az ezzel kapcsolatos információ átadásra kerül az SZKT rendszere felé is.

Ebbe a modulba annak kell beírni az utastájékoztató szövegét, aki hamarabb az információ birtokába jut. A másik két részt vevő fél, ezt vagy elfogadja, vagy kiegészíti, vagy elutasítja (nem jeleníti meg). Az adatbevitel során kiválaszthatók az állomási és fedélzeti utastájékoztató felületek a jogosultságok függvényében.

A kapott információ alapján a tram-train közlekedési területén:

- Az állomásokon, megállóhelyeken utastájékoztatót végző személyek (135- sz. vonal KÖFI irányítója, jelenlétes forgalmi szolgálattevő, SZKT forgalomirányítói szolgálat)
- Az érintett tram-train járműveken a jegyellenőrök, és/vagy járművezetők haladéktalanul megkezdik az utasok tájékoztatását.

A rendelkezésre álló információk alapján a MÁV Zrt. Kommunikációs igazgatóság munkavállalója szükség esetén meghatározza az egységes előzetes utastájékoztató szövegét a hatályos utasításban meghatározott szövegminták alapján (havária utastájékoztató), melyet továbbít a tram-train havária modulban nem kezelt állomási- és fedélzeti utastájékoztató rendszerek felé az alábbi módon:

- Közvetlenül: az UTAS adminisztrációs modulon keresztül
- Közvetetten:
 - továbbítja a MÁV Zrt. Utastájékoztatói irányítójának, aki zárt csoportú e-mail rendszeren keresztül (állomási utastájékoztató) az érintett állomások forgalmi szolgálattevőinek, a forgalmi vonalirányítóknak, területi főüzemirányítónak valamint a MÁV-START Zrt. területi személyszállítási/vontatási főirányítóinak. Az e-mail utolsó mondatának a következőnek kell lennie: „Kérjük, tájékoztassák az utasokat!”.

4.4. A rendkívüli események ideje alatt alkalmazandó operatív közlekedési rend meghatározása

- a) Alapvető cél, hogy az operatív közlekedési rend – lehetőség szerint a vonalra érvényes ütemen belül – ciklikusan alkalmazható legyen, elkerülve ezzel a folyamatosan növekvő késéseket.
- b) Az operatív közlekedési rendet lehetőleg a meglévő menetvonalak felhasználásával kell kialakítani. Meg kell határozni a közlekedtetendő vonatokat (tram-train járműveket) és azok várható késésének mértékét.
- c) Rendkívüli esemény kapcsán az eljárásrendben meghatározottak szerint a helyzetnek megfelelően dönteni kell a tram-train menetvonalak (vonatok, villamosok) lemondásokról, ha lehetséges egyesítéséről, vonatok pótlásáról, alternatív utazási lehetőségek igénybevételéről.
- d) Az operatív közlekedési rendnek első sorban MÁV-START Zrt. és MÁV Zrt. területi irányító szolgálata által kölcsönösen elfogadható alternatívának kell lenni. Véleménykülönbség esetén a hálózati főüzemirányító dönt az alkalmazandó közlekedési rendről.
- e) SZKT szakasz érintettség esetén a MÁV-START tram-train ügyeletes feladata az egyeztetés az SZKT forgalomirányítói szolgálatával.
- f) A rendkívüli esemény ideje alatti operatív közlekedési rend kialakításának – egyes vonalakra vonatkozó – irányelveit jelen utasítás melléklete tartalmazza.
- g) Az operatív közlekedési rendet a rendkívüli esemény várható idejénél 1 órával hosszabb időre kell bevezetni és kommunikálni (a bevezetett forgalmi rend fenntartását az SZKT forgalmi szituáció függvényében felülbíráhatja az SZKT szakaszon).
- h) Az operatív közlekedési rendet az eredetileg közölt időpontig fenn kell tartani, független attól, hogy a rendkívüli esemény időközben megszűnt. Többlet vonatot közlekedtetni csak akkor szabad, ha a többlet vonat közlekedése az eredetileg közölt operatív közlekedési rend fenntartását nem zavarja.
- i) A rendkívüli esemény ideje alatt beérkezett újabb információk alapján, legkésőbb az operatív közlekedési rend végét megelőző órában dönteni kell annak esetleges meghosszabbításáról változásáról és kommunikálásáról.
- j) Amennyiben az előzetes információkhoz képest olyan új információk keletkeznek, melyek alapján a kialakított operatív közlekedési rend nem tartható fenn, akkor új operatív közlekedési rendet kell kialakítani és kommunikálni.
- k) A havária esemény és azzal kapcsolatos intézkedések addig tartanak, míg annak hatásai a technológiában jelen vannak. Operatív intézkedéseket a havária esemény kiváltó okának megszűnése után is meg kell hozni a menetrendszerű közlekedés helyreállítása érdekében.

A közfeltűnést keltő rendkívüli esemény időtartamára vonatkozó operatív közlekedési rendet területi főüzemirányító rendeli el -a MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítóval egyeztetve- szóban és később írásban (e-mail üzenetben) is.

Véleménykülönbség esetén a hálózati főüzemirányító dönt az alkalmazandó közlekedési rendről.

Az e-mail üzenetnek tartalmaznia kell:

- Az operatív közlekedési rend érvényességét (pl.: 19:30-ig),
- Az operatív közlekedési rendet koncepcionálisan.

A MÁV Zrt. területi főüzemirányítója az e-mail üzenet továbbításával értesíti a hálózati főüzemirányítót, rendkívüli helyzetek kezelő irányítót, MÁV-START Zrt. hálózati személyszállítási főirányítót, MÁV-START Zrt. területi személyszállítási és vontatási főirányítót, a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletest, az érintett forgalmi vonalirányítót, KÖFI irányítót és szolgálati helyeket.

A kiadott közlekedési rend, jelen utasítás személyi hatálya alá tartozó munkavállalók részére kötelező érvényű. Attól eltérni csak a hálózati főüzemirányító külön engedélyével lehet.

4.5. Az operatív közlekedési rend és az ehhez kapcsolódó utastájékoztatás végrehajtása

Az operatív közlekedési rend megvalósítása érdekében:

MÁV-START Zrt. hálózati személyszállítási főirányítója:

- Rendelkezik az érintett munkatársak felé az operatív közlekedési rend megvalósítása érdekében (pl. menetvonal lemondás, vonatpótló autóbuszok megrendelése, személyzet-, szerelvény- és mozdonyforduló módosítások elvégzettetése, stb.). Rendelkezéseiről tájékoztatja a MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság meghatározott munkavállalóját.
- Dönt az esetleges alternatív közlekedési eszközök vonatpótló autóbuszgénybeviteléről, valamint az operatív közlekedési rend során szükséges díjszabási kérdésekről (pl.: felármentesség, bérletelfogadás, stb.). Döntéséről tájékoztatja a MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság meghatározott munkavállalóját az egységes utastájékoztatás megvalósítása érdekében.
- Gondoskodik az operatív közlekedési rendről, a normál közlekedési rendre történő visszaálláshoz szükséges feladatok előkészítéséről, elvégzéséről.

MÁV Zrt. területi főüzemirányítója:

- Az operatív közlekedési rend bevezetéséről e-mail üzenet továbbításával írásban rendelkezik az érintett személyzet felé az operatív közlekedési rend, valamint az utastájékoztatás végrehajtása érdekében.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság munkavállalója:

- Az állomási utastájékoztatás érdekében szövegszerű utastájékoztató közleményt állít össze a 19/2020 EVIG Utasítás alapján és azt megküldi a MÁV Zrt. Utastájékoztatási irányítójának.

- A fedélzeti utastájékoztatás érdekében szövegszerű utastájékoztató közleményt állít össze a 19/2020 EVIG Utasítás alapján és a Ticket-Checkeren keresztül megküldi az érintett vonatkísérő személyzet (valamint a személypénztárak) felé.
- Az utazóközönség felé folyamatos tájékoztatást ad a zavartatás mértékéről, a befejezés várható időpontjáról, az alternatív utazási lehetőségekről stb., a rendelkezésére álló információk alapján.

Az operatív közlekedési rendhez tartozó egységes utastájékoztatást a 4.3.2. pontban előírtak szerint kell meghatározni, kiegészítve az operatív közlekedési rendhez kapcsolódó kiegészítő információkkal és továbbítani a fedélzeti- és állomási utastájékoztató berendezések felé.

Az utazóközönség teljeskörű tájékoztatása érdekében az operatív közlekedési rendhez kapcsolódó utastájékoztatási információkat meg kell jeleníteni a MÁV-csoport honlapján, a MÁVINFORM közösségi média (Facebook) felületén, valamint a rendkívüli helyzet mértékétől függően továbbítani kell a média felé is.

MÁV Zrt. Utastájékoztatói irányítója:

- Rendkívüli esemény esetén összeállítja az utastájékoztató közleményt.
- Az általa összeállított valamint a MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság munkavállalójától kapott utastájékoztató közleményt az e-mail rendszeren keresztül megküldi az érintett szolgálati helyeknek, a forgalmi vonalirányítónak és a területi főüzemirányítónak.

MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítója:

- Az operatív közlekedési rend alapján meghatározza a módosított szerelvényfordulókat, melyet e-mail üzenetben továbbít az érintett MÁV Zrt. területi főüzemirányítója, forgalmi vonalirányítója, hálózati főüzemirányítója és a rendkívüli helyzeteket kezelő irányító felé, illetve az érintett fordaváltoztatásért felelős személyek részére.
- Elvégzi az operatív közlekedési rend végrehajtásához szükséges vonatmegrendeléseket, lemondásokat.

MÁV-START Zrt. területi vontatási főirányítója:

Az operatív közlekedési rend alapján meghatározza a módosított mozdony- és mozdony személyzet fordulókat, melyet e-mail üzenetben továbbít az érintett MÁV Zrt. területi főüzemirányító és forgalmi vonalirányító(k) felé.

MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletese:

A kapott információk alapján kezeli a Havarria utastájékoztató modult, kapcsolatot tart az érintett irányító és diszpécseri szervezetekkel. Javaslatot tesz a szerelvény-, és személyzetforduló módosítására.

MÁV Zrt. forgalmi vonalirányítója:

- A MÁV-START Zrt-től kapott módosított fordulókat e-mail üzenetben továbbítja az érintett szolgálati helyek felé.

- Gondoskodik az operatív közlekedési rend végrehajtásáról.

MÁV Zrt. 135 KÖFI irányítója:

- A kapott fordulók alapján végrehajtja a szükséges intézkedéseket.
- Gondoskodik az operatív közlekedési rend végrehajtásáról.
- Utastájékoztatást végez a megváltozott helyzet alapján.

SZKT forgalomirányítói szolgálata:

- Kapcsolattartás és közvetlen utasítások kiadása a járművezetők felé.
- Egyeztetés a MÁV-START tram-train ügyeletesével a kiadandó utasításokról.
- Szükség esetén SZKT területen intézkedik az autóbuszos vagy villamos pótlásról. Amennyiben 1 járatot érintő járatkimaradás van 30 percnél sűrűbb ütemű közlekedésnél, úgy az SZKT a szegedi szakaszon mérlegelheti a pótlási intézkedést (mivel mire kiérkezik a pótlójármű, a következő járat már beérkezik).
- A diszpécseri tram-train havária kommunikációra vonatkozó modul kezelése, SZKT területén az utastájékoztató rendszer kezelése

A módosított fordulokat tartalmazó üzeneteket az operatív közlekedési rendet tartalmazó üzenet folytatásaként (változatlan tárgy mezővel) kell az érintettek részére megküldeni.

Az operatív közlekedési rend megvalósítása során, az abban résztvevők kötelesek az információkat, továbbá az elvégzett részfeladatokat kölcsönösen megosztani egymással.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet Rendkívüli események tipizált zavartatáskezelése

1. Az operatív közlekedési rend kialakításának irányelvei

Az alábbi eljárásrendek csak javaslatok az operatív közlekedési rend kialakításához. Az alkalmazhatóságát – a rendkívüli esemény helyének és jellegének függvényében – a Havária eljárásrendben döntési jogkörrel rendelkezők határozzák meg.

Általános elvek:

- Részleges kapacitáscsökkenés esetén a személyszállító vonatokat a kapacitáscsökkenésben nem érintett szakaszokon, a lehetőség és szükségesség figyelembevételével kell közlekedtetni.
- Ha az operatív közlekedési rendben meghatározott vonatmennyiség az utasok elszállításához nem elégséges, a hiányzó kapacitás pótlására vonatpótló autóbuszok igénybe vehetők.
- Szegedi elővárosi forgalomban törekedni kell, hogy vonatlemondások miatt az utasvárakozások időtartama a 30 percet ne haladja meg.
- Havária esemény bekövetkezésekor a forgalomszabályozásnál törekedni kell a hivatásforgalom előnyben részesítésére, azaz a reggeli órákban (06:00 – 09:00) a Szeged irányába tartó járatokat, délután (14:00 – 18:00) pedig a Hódmezővásárhely irányába tartó járatokat kell preferálni. **A távolsági és Tram Train járatok közül csúcsidőszakban a hivatásforgalom lebonyolításában érintett Tram train vonatokat kell fontosabbnak tekinteni.**
- Amennyiben az esemény az SZKT szakaszon következik be, és azon esetet az eljárásrend nem tartalmazza, akkor az SZKT belső szabályozása alapján kell az eseménykezelést megvalósítani az SZKT forgalomirányítói szolgálatának. Ebben az esetben általánosságban:

MÁV Zrt. feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- A 135. sz. vonal KÖFI irányítójának értesítése.
- A kiutalt menetvonalakat szükség szerinti módosítása, lemondása, vonatpótló autóbusz szervezése.
- Gondoskodik a havária utastájékoztatóról.

SZKT feladata:

- Értesíti a MÁV-START tram-train ügyeletet.
- Szerelvények, fordák módosításával kezeli az eseményt.

- Tram-train pótlás szervezése másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével az SZKT szakasz érintettsége esetén. Amennyiben 1 járatot érintő járatkimaradás van 30 percnél sűrűbb ütemű közlekedésnél, úgy az SZKT a szegedi szakaszon mérlegelheti a pótlási intézkedést (mivel mire kiérkezik a pótlójármű, a következő járat már beérkezik).
- Részt vesz a havária utastájékoztatásban.

2. Meghatározott események eljárásrendjei:

2.1. Nagyvasútról közút-vasúti szakaszra (ideértve az összekötő vágányt is), nem tudunk ki és vagy beadni járművet:

MÁV Zrt. feladata:

- MÁV-START tram-train ügyeletesének értesítése
- A tram-train vonatok Szeged-Rókusra illetve Hódmezővásárhelyi-Népkertre közlekedtetése, onnan szerelvények visszafordítása.
- A megváltozott közlekedési útirányról a mozdonyvezető(-k) értesítése.
- A tram-train szerelvényekről az utasok leszállíttatása Szeged-Rókus, ill. Hódmezővásárhelyi-Népkert állomásokon. Útjukat a villamosmegállóból tudják folytatni, illetve fordítva.
- A jelenlétes forgalmi szolgálattevőt igénybevétele utasirányításra.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.
- Vonatforgalomszabályozás, a késések mértéke, és a közlekedés sűrűsége szerint:
 - ◆ 1 órás ütemnél a vonatforgalomszabályozást keresztáthelyezéssel kell megoldani.
 - ◆ 30 perces ütemnél a 30 percnél nagyobb késés esetén javaslatot kell tenni a menetvonala (-ak) lemondására
 - ◆ 20 perces ütemnél a 20 percnél nagyobb késés esetén javaslatot kell tenni a menetvonal (-ak) lemondására.

MÁV-START Zrt. feladata:

- A 135. sz. vonal KÖFI irányítójának és szükség esetén az SZKT forgalomirányítói szolgálatának értesítése.
- A kiutalt menetvonalakat módosítása, lemondása.
- Ezen esetekben új menetvonalat Szeged-Rókus, Hódmezővásárhelyi-Népkert állomásra megrendelni nem kell.
- Az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) tájékoztatása.
- Gondoskodik a havária utastájékoztatásról.

SZKT feladata:

- Értesíti a MÁV-START tram-train ügyeletest (ha SZKT átmeneti pont érintett).
- Amennyiben az SZKT saját célú menete okoz zavart, úgy közvetlenül a MÁV 135 KÖFI irányítójának értesítése.
- Tram-train pótlás szervezése másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével az SZKT szakasz érintettsége esetén.
- Részt vesz a havária utastájékoztatóban.

2.2. Szeged-Rókus összekötő vágányon történő pályaelzárás:

Amennyiben az esemény tram-train járművel következik be, úgy a segélynyújtás a MÁV-START Zrt. feladata, amennyiben SZKT-s járművel SZKT-s feladat.

MÁV Zrt feladata:

- Értesíti a MÁV-START tram-train ügyeletesét, ha tram-train járművel történik az esemény, vagy külső okból.
- Műszaki Mentési és Segélynyújtási Utasításban foglaltak szerint a pályafelszabadítás megszervezése.
- Tram-train szerelvényt Szeged-Rókus vasútállomásra továbbítása, onnan visszafordítása.
- A mozdonyvezető értesítése a megváltozott közlekedési útirányról.
- Utastájékoztatóról, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Értesíti az SZKT forgalomirányítói szolgálatát, ha tram-train járművel történik az esemény, vagy külső okból.
- A kiutalt menetvonalakat módosítása, lemondása.
- Az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök értesítése.
- Havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- 135 KÖFI irányító értesítése, ha SZKT saját járművével történik az esemény.
- SZKT szakaszon szükség esetén Tram-train pótlás szervezése másik villamos, az SZKT hálózaton bennmaradt tram-train jármű, illetve villamospótló busz igénybevételével.
- Havária utastájékoztató végrehajtása.

2.3. Nagyvasúti és közút-vasúti, illetve közút-vasútról nagyvasútra késett közlekedés kezelése:

Mind 1 órás, mind 30 perces, mind 20 perces ütemnél a helyzetet keresztáthelyezéssel kell kezelni, amíg a késés mértéke el nem éri az ütemsűrűséget (1 órás ütemnél az 1 órát, 30 perces ütemnél a 30 percet, 20 perces ütemnél a 20 percet). Amint ezek a kritériumot eléri, úgy a szükséges járatok lemondásáról gondoskodni kell.

Abban az esetben, ha keresztáthelyezésekkel nem szüntethető meg a késés, vagy nem minimalizálható elfogadható szintre, úgy szintén fordamódosítások, illetve járatlemondások szükségesek.

MÁV Zrt feladata:

- A 10'-et meghaladó késésről (az GVK rendszer használhatatlansága esetén) a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése (nagyvasútról átadott késés esetén).
- Utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- A 10'-et meghaladó késésről (az GVK rendszer használhatatlansága esetén) értesíti az SZKT forgalomirányítói szolgálatnak (nagyvasútról átadott késés esetén), 135. sz. vonal KÖFI irányítójának értesítése (közúti vasútról átadott késés esetén).
- Utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- A 10'-et meghaladó késésről (az GVK rendszer használhatatlansága esetén) értesíti a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése (SZKT szakasról átadott késés esetén).
- Utastájékoztató végrehajtása.

2.4. Részleges kapacitás csökkenés a nagyvasúti szakaszokon:

2.4.1. Eljárás kismértékű kapacitáscsökkenés esetén, ha óránként legalább 3 vonat leközelekedtethető:

MÁV Zrt. feladata:

- A vonatok leközelekedtetése még tolerálható késéssel szükség szerinti keresztáthelyezésekkel, vonatilemondásokkal történik.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes, MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítójának értesítése.
- Szükség szerint jelenlétes forgalmi szolgálattevők eseménykezelésbe történő bevonásáról dönt.
- Utastájékoztatóról, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Az SZKT forgalomirányítójának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók módosítása, menetvonalak lemondása.
- Utastájékoztatóról, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.4.2. Eljárás nagymértékű kapacitáscsökkenés esetén, ha óránként 3-nál kevesebb vonat közlekedtethető le

MÁV Zrt. feladata:

- Vonatok közlekedtetése késésekkel történik szükség szerinti keresztáthelyezésekkel, vonatlemondásokkal.
- Késés valamint a kapacitáscsökkenés mértékétől függően javaslattevő a menetvonalak lemondására.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes, MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítójának értesítése.
- Szükség esetén a jelenlétes forgalmi szolgálattevők eseménykezelésbe történő bevonásáról dönt.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Szükség esetén SZKT forgalomirányítói szolgálat, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, menetvonalak módosítása, lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén az SZKT szakaszon tram-train pótlás szervezése másik villamos, illetve villamospótló busz segítségével igénybevétele.
- Havária utastájékoztató végrehajtása.

2.5. Teljes pályaelzárás a közút-vasúti szakaszon Hódmezővásárhelyen:

2.5.1. Az elzárt szakaszon többlet tram-train jármű igénybe vehető:

MÁV Zrt. feladata:

- Szerelvények forgatása a kizárt rész szélső szolgálati helyein, utasok átszállítása
- A városi szakaszokon pontszerű kizárásnál, a szerelvények a kizárt pontnál fordulnak.
- Járművezetők, MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Vonatpótló autóbuszok megrendelése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Havária utastájékoztató végrehajtása.

2.5.2. Az elzárt szakaszon nem vehető igénybe többlet tram-train jármű:

MÁV Zrt. feladata:

- Hódmezővásárhelyi- Népkert megálló és a kizárt rész között a szerelvények forgatása.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és járművezetők értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Az SZKT forgalomirányítói szolgálatát, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén a villamospótló autóbuszok rendelése.
- Szükség esetén szerelvény és személyzetfordulók módosítása, menetvonalak módosítása, lemondása.
- Utastájékoztató, Havária utastájékoztató gondoskodni végrehajtása.

SZKT feladata:

- Havária utastájékoztató végrehajtása.

2.6. Teljes pályaelzárás a közút-vasúti szakaszon SZKT szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- 135 KÖFI irányító és szükség esetén az érintett jegyellenőrök, járművezetők értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- MÁV-START tram-train ügyeletes értesítése
- Az elzárt szakaszon villamospótlás szervezése.

- Az elzárással nem érintett szakaszokon a forgalom fenntartása a bennmaradt tram-train járművekkel, vagy a 2-es villamosossal.
- Kapcsolattartás a járművezetőkkel az SZKT szakaszon.
- Kapcsolattartás a MÁV-START tram-train ügyeletesével.
- Havária utastájékoztatás végrehajtása.

2.7. Pályaelzárás a nagyvasúti szakaszon:

2.7.1. Szeged-Rókus-Algyő vagy Algyő-Kopáncs/Kopáncs-Hódmezővásárhelyi-Népkert között bekövetkezett esemény kezelése:

MÁV Zrt. feladata:

- A MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és a MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítójának értesítése.
- A szerelvények fordítása Algyőtől Hódmezővásárhely/Szeged-Rókus irányába.
- Tram-train járművek Szeged Plaza/Hódmezővásárhelyi Népkert megállóhelyig közlekedtetése, az utasok vonatpótló autóbuszsal történő elszállítása Algyőre.
- Mozdonyvezetők tájékoztatása a megváltozott helyzetről.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat és a jegyellenőrök értesítése.
- Vonatpótló autóbuszok megrendelése.
- A szerelvény és személyzetfordulók módosítása, menetvonalak módosítása szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételevel SZKT szakaszon.
- Járművezetők tájékoztatása.
- Havária utastájékoztatás végrehajtása.

2.7.2. Hódmezővásárhelyi-Népkert I. vágány (130 sz. vonal) teljes kizárása:

Tram-train-t és a 135-ös vonalat nem érinti az esemény.

MÁV Zrt. feladata:

- 130-as számú vasútvonal érintett személyszállító vonatai Mindszent állomásig történő közlekedtetése és onnan visszafordítása.
- Szükség esetén a jelenlétes forgalmi szolgálattevő bevonása az eseménykezelésbe.
- Utastájékoztatás végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Vonatpótló autóbuszok megrendelése.
- A szerelvény és személyzetfordulók módosítása, továbbá menetvonalak módosítása szükség szerint lemondása.
- Utastájékoztatásról végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén utastájékoztatás végrehajtása.

2.8. Idegen behatás esetén (ütközés) Hódmezővásárhely közút vasúti szakaszon:

2.8.1. Ha nem szükséges a rendőrség bevonása

MÁV Zrt. feladata:

- Városi szakaszokon hatósági helyszínelés nem szükséges (kivéve lentebb ld. 2.8.2. „Rendőri intézkedést kell kérni az alábbi esetekben”).
- A tram-train járművezetőjének a szükséges dokumentáció elvégzése (Európai baleseti bejelentő kitöltése, stb.) után a 135 KÖFI irányító engedélyével tovább közlekedhet az arra alkalmas megállóba.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.
- A MÁV Zrt. területi főüzemirányító köteles a hálózati főüzemirányítót értesíteni, aki a rendkívüli helyzeteket kezelő irányító útján gondoskodik a Közlekedésbiztonsági Szervezet értesítéséről.

MÁV-START Zrt. feladata:

- Szükség esetén MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes helyszínre vonulása és segítségnyújtás az esemény dokumentálásában.
- SZKT forgalomirányítói szolgálata és a jegyellenőrök értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség szerinti lemondása.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén az utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

2.8.2. Ha szükséges a rendőrség bevonása

Rendőri intézkedést kell kérni az alábbi esetekben:

- Személyi sérülés esetén, vagy ha annak gyanúja fennáll.
- Ha a balesetben résztvevő egyik jármű külföldi rendszámú, vagy a járművet külföldi állampolgár vezeti.
- A felelősség kérdése nem tisztázott.
- Megkülönböztető jelzéseit használó járművel történő ütközéskor.

- Katonai, hatósági járművel történő ütközéskor.
- Külképviseleti, diplomáciai járművel történő ütközéskor.
- Ittasság esetén.
- Ha az idegen fél nem rendelkezik kötelező felelősség biztosítással.
- Ha az idegen fél nem hajlandó adatait megadni.
- Ha az idegen fél elhagyja a helyszínt.

MÁV Zrt. feladata:

- Hatósági helyszínelés szükséges, további intézkedésig a tram-train jármű nem közlekedhet. A területi főüzemirányító köteles értesíteni a hálózati főüzemirányítót, aki gondoskodik a rendkívüli helyzeteket kezelő irányítón keresztül Közlekedésbiztonsági Szervezet értesítéséről.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Utastájékoztatásról, havária utastájékoztatás végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes szükség esetén a helyszínre vonulása, az esemény dokumentálásában segédkezik
- SZKT forgalomirányítói szolgálat és a jegyellenőrök értesítése.
- Szükség esetén szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

2.9. Idegen behatás esetén (ütközés) SZKT közút vasúti szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- 135 KÖFI irányító és szükség esetén az érintett jegyellenőrök, járművezetők értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztatás, havária utastájékoztatás végrehajtása.

SZKT feladata:

- MÁV-START tram-train ügyeletes értesítése
- Szükség esetén a hatóságok, zavarelhárító szolgálat értesítése
- Az elzárt szakaszon villamospótlás szervezése.
- Az elzárással nem érintett szakaszokon a forgalom fenntartása a bennmaradt tram-train járművekkel, vagy a 2-es villamosossal.

- Kapcsolattartás a járművezetőkkel az SZKT szakaszon.
- Kapcsolattartás a MÁV-START tram-train ügyeletesével.
- Havária utastájékoztató végrehajtása.

2.10. Gázolások, hatósági intézkedések, illetve utasbalesetek, utasrosszullétek kezelése a MÁV Zrt. által üzemeltetett szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- Abban az esetben, ha hatósági intézkedést foganatosítanak, vagy szükséges, akkor a tram-train jármű nem mozdulhat, pályaelzárásnak megfelelően kell eljárni és értesíteni a MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesét.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- A MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes helyszínre vonulása, segítségnyújtás az esemény dokumentálásában.
- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Intézkedés a késés mértékének, illetve a pályaelzárás eljárásrendjének megfelelően.

2.11. Forgalomhibás baleset esetén a MÁV Zrt. által üzemeltetett szakaszon:

Forgalomhibás az a baleset, mely nem külső behatás következtében következik be, hanem az üzemeltető, menetvonaltulajdonos hibájából.

MÁV Zrt. feladata:

- A kiadott Értesítési rendnek megfelelően értesítések végrehajtása. A jármű további rendelkezésig nem mozdulhat.
- A MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- A MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes helyszínre vonulása, segítségnyújtás az esemény dokumentálásában.
- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Intézkedés a késés mértékének, illetve a pályaelzárás eljárásrendjének megfelelően.

2.12. Szolgálatképtelenség állomáson

Amennyiben tram-train jármű válik szolgálatképtelenné állomáson, úgy az utasok tovább szállításáról nagyvasúti személyszállító vonatra történő átszállítással, vonatpótló autóbusz igénybevételével, illetve másik tram-train szerelvényre történő átszállítással, vagy azok összecsatlásával kell gondoskodni.

2.12.1. Szolgálatképtelenség nagyvasútra átszállítással:

MÁV Zrt. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és a MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányítójának értesítése.
- Szükség esetén a jelenlétes forgalmi szolgálattevő bevonása az esemény kezelésébe.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Segélynyújtó egység szervezése (mozdony/szerelvény/ zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.12.2. Szolgálatképtelenség állomáson vonatpótló autóbusz igénybevétele esetén:

MÁV Zrt. feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START ZRT. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesének és MÁV Zrt. területi főüzemirányítójának értesítése.
- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Segélynyújtó egység szervezése (mozdony/szerelvény/ zavarelhárító szolgálat).

- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása, vonatpótló autóbusz rendelése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével SZKT szakaszon.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.12.3. Szolgáltatéképtelenség állomáson másik tram-train szerelvényre szállítással, illetve azok csatlása esetén:

MÁV Zrt. feladata:

- Szükség szerint jelenlétes forgalmi szolgálattevő bevonása az eseménykezelésbe.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START ZRT. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesének és MÁV Zrt. területi főüzemirányítójának értesítése.
- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén segélynyújtó egységet szervezése (mozdony/szerelvény/zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.13. Szolgáltatéképtelenség nyíltvonalon, nagyvasúti területen

2.13.1. Szolgáltatéképtelenség nyíltvonalon, kétvágányú pályaszakaszon, nagyvasútra történő átszállítással:

MÁV Zrt. feladata:

- A segélyre szoruló szerelvény mellett másik szerelvény megállítása, az utasok átszállítása a katasztrófavédelem segítségével.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletesét és a MÁV-START területi főirányító, mozdonyvezető értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat, és a jegyellenőrök értesítése.
- Segélynyújtó egységet szervez (mozdony/szerelvény/ zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével SZKT szakaszon.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.13.2. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, egy-, illetve kétvágányú pályaszakaszon, vonatpótló autóbusz esetén:

MÁV Zrt. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és MÁV-START Zrt. területi személyszállítási főirányító, mozdonyvezető értesítése.
- Utasokat a nyíltvonalon vonatpótló autóbuszra történő átszállításra katasztrófavédelem bevonásával.
- Utastájékoztató, Havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Segélynyújtó egységet szervez (mozdony/szerelvény/ zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása, illetve vonatpótló autóbusz rendelése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével SZKT szakaszon.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.13.3. Szolgáltatképtelenség nyíltvonalon, kétvágányú pályaszakaszon, másik TT/csatlás esetén:

MÁV Zrt. feladata:

- A segélyre szoruló szerelvény mellett a nyíltvonalon a másik tram-train szerelvény megáll, az utasok átszállításra kerülnek a másik szerelvénybe a katasztrófavédelem segítségével.

- Abban az esetben, ha összekapcsolással a szolgálatképtelen jármű továbbítható, akkor segélymenetként kell közlekedtetni, és azzal elvégezni a pályafelszabadítást.
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és a MÁV-START területi főirányító, mozdonyvezető értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén segélynyújtó egységet szervez (mozdony/szerelvény/zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével SZKT szakaszon.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.13.4. Szolgálatképtelenség nyíltvonalon, egyvágányú pályaszakaszon segélyszerelvény kiállításakor:

MÁV Zrt. feladata:

- A segélyre szorult szerelvény továbbításra kerül másik tram-train szerelvényrel csatlással, vagy segélymozdony felhasználásával segélyvonókészülék segítségével (ebben az esetben a segélyvonókészüléket a MÁV-START Zrt. zavarelhárító szolgálata szállítja a helyszínre).
- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és a MÁV-START területi főirányító, mozdonyvezető értesítése.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálatának, valamint az érintett járműveken szolgálatot teljesítő jegyellenőrök, járművezetők (mozdonyvezetők) értesítése.
- Szükség esetén segélynyújtó egységet szervez (mozdony/szerelvény/zavarelhárító szolgálat).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Szükség esetén a tram-train pótlása másik villamos, illetve villamospótló busz igénybevételével SZKT szakaszon.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.14. Járműhiba

2.14.1. Járműhiba (mozgásképtelenség) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- Járművezetők, MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Abban az esetben, ha van a bezárt részen mögöttes tram-train jármű, akkor az a végállomás és a hibás jármű között utasátszállítással gondoskodik az utasáramlás kielégítéséről.
- Amennyiben nincs mögöttes tram-train jármű, akkor az elzárt rész előtti megállóhely és végállomás között villamospótló busszal kerülnek elszállításra az utasok.
- Hódmezővásárhelyi-Népkert megállóhely és a hibás jármű/előző megállóhely között fordulnak a másik irányból a járművek.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat, és a jegyellenőrök értesítése.
- Segélynyújtó egységet szervez (hibaelhárítást csak a MÁV-START Zrt. zavarelhárító szolgálata tudja ellátni).
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Szükség esetén villamospótlást szervez.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.14.2. Járműhiba (üzemképtelen jármű-utast nem szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- Járművezetőket, MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes értesítése.
- Amennyiben van másik tram-train jármű, akkor pontszerű átszállítás másik tram-train járműre.
- A hibás jármű szerelvényként közlekedik.
- Abban az esetben, ha nincs másik tram-train jármű, akkor utasok elszállításáról villamospótló busz bevonásával kell tervezni.

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat, és a jegyellenőrök értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Szükség esetén villamospótlásról gondoskodik.
- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.14.3. Járműhiba (meghibásodott jármű, utast a végállomásig szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és területi személyszállítási és vontatási főirányító értesítése.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat, és a jegyellenőrök értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.
- Végállomástól az új szerelvény kiállításáról gondoskodik.

SZKT feladata:

- Utastájékoztató, havária utastájékoztató végrehajtása.

2.14.4. Járműhiba (rendellenesség, forduló végéig utast szállíthat) a Hódmezővásárhelyi közút vasúti szakaszon:

MÁV Zrt. feladata:

- MÁV-START Zrt. tram-train ügyeletes és területi személyszállítási és vontatási főirányító értesítése.

MÁV-START Zrt. feladata:

- SZKT forgalomirányítói szolgálat, és a jegyellenőrök értesítése.
- Szükség esetén a szerelvény és személyzetfordulók, továbbá menetvonalak módosítása, szükség esetén lemondása.

SZKT feladata:

- Nincs külön teendője.

3. Tram-train járművek csatlása Hódmezővásárhely közúti városi szakaszon

Csatlásnál alkalmazandó szigorúan betartandó tolatási szabályok:

- Csatlás esetén, a csatolt szerelvény csak akkor szállíthat utast, ha az nem tolvá közlekedik!!!
- A Kossuth téri forgalmi kitérőben, ha van szemből közlekedő jármű, akkor a foglalt egyvágányú szakaszra vezető váltó biztonsági határjelzőjét a csatolt szerelvény nem haladhatja meg (de a maga mögött hagyott egyvágányú szakaszt még elfoglalhatja egy hátsó szerelvény). Ha nincs útban ellenkező irányú menet, akkor nyugodtan elfoglalhatja a tolt szerelvény.
- Hódmezővásárhelyi Népkertnél a fentiek érvényesülnek, azzal a kitételrel, hogy a nagyvasúti összekötő vágányra vezető váltó biztonsági határjelzőjét csak továbbhaladást engedélyező jelző esetén haladhatja meg a tolt szerelvény. Ha ellenkező irányú menet nincs útban, de a vágányút lefoglalására pl. más irányú vasúti menet miatt még nincs lehetőség, az ST jelzőre akár hívójelzés is kivezérelhető ebből a célból.
- Hódmezővásárhely vasútállomásra való kitolás esetén megint több lehetőség van:
 - o Ha az 1. vágány teljesen üres, akkor a kitolás automatikusan oda történik.
 - o Ha az 1. vágány A szakasz foglalt, és a 2. vágány teljesen üres, akkor a kitolás automatikusan oda történik.
 - o Ha az 1. vágány B szakasz foglalt, akkor
 - vagy át kell állítani a B szakaszon álló járművet a 2. vágányra,
 - vagy váltóvassal át kell állítani váltót a 2. vágány felé (főleg, ha az teljesen üres),
 - vagy (pl. ha 2B is foglalt, ill. az átállás a lezárt járművekkel nem hajtható végre) be kell tolni az üzemképtelen szerelvényt az 1A szakaszra, szétcsatolni, és átállni a 2. vágányra (ebben az esetben is használható a nyomógommbal kért átállás-funkció, mert a hátsó szerelvény sem lóg rá a váltósívré, legfeljebb egy kissé a váltósárra).

4. Tram-train járművek csatlása SZKT közúti városi szakaszon

SZKT járművel csatlás csak az SZKT vagy a MÁV-START műszaki személyzete segítségével végezhető (a csatláshoz mindenképpen közdarabra van szükség, mely nincs a járművön). A hibás jármű félreállítási helyét az SZKT forgalomirányító szolgálata határozza meg.

Bármilyen formában csatolt tram-train járművel SZKT hálózaton tilos utast szállítani. SZKT hálózaton csatolt tram-train szerelvény csak hibás jármű eltolása esetén közlekedhet.

5. Kommunikációs melléklet

A rendkívüli helyzet esetén a kölcsönös együttműködés megkezdésekor az eseményhez kapcsolódó információ átadását követően a rendkívüli helyzeteket kezelő irányító SMS-ben a MÁV Zrt. Kommunikációs igazgatóság Értesítési rendben meghatározott munkavállalóit haladéktalanul értesíti.

Rendkívüli események bekövetkezésekor az utastájékoztatást a beérkezett információk alapján az Utas-adminisztrációs modulon keresztül végzik az alábbi személyek:
MÁV Zrt.: 135 KÖFI irányító
MÁV-START Zrt.: tram-train ügyeletes
SZKT: forgalomirányítói szolgálat munkavállalója

Az utastájékoztatás szövegét bármelyik fél módosíthatja a helyzetnek megfelelően.

A Havária modulon keresztül az adott utastájékoztatás szövegének egyértelműnek, közérthetőnek és a lehetőségekhez képest tömörnek kell lennie, hogy elérjen a tájékoztatási felületeken, valamint a hangos utastájékoztatásban résztvevők be tudják olvasni.

A MÁVINFORM a rendkívüli helyzet fennállás alatt rendszeresen frissített tájékoztatást ad az utazóközönség felé az érintett tram-train járművek közlekedéséről, a késés és zavartatás mértékéről, a javasolt befejezés várható időpontjáról, pótlóbuszok útvonaláról, az alternatív utazási lehetőségekről.

Amennyiben az elsődleges üzenet kiküldése után az operatív közlekedési rend változik, akkor a Havária csoportba delegált kommunikációs munkavállaló a módosításoknak megfelelően friss információkkal látja el a MÁVINFORM sajtóügyeletesét, az állomási- és a fedélzeti utastájékoztatásban érintetteket a fent meghatározott módon.

A rendkívüli esemény bekövetkeztét okozó körülmény elhárítását követő értesülés után a Kommunikációs Igazgatóság Havária csoportba delegált munkavállalója és a MÁVINFORM sajtóügyeletes tájékoztatást ad ki a MÁVINFORM webes és közösségi médiafelületeire, valamint szükség esetén a média felé a rendkívüli esemény végéről, a menetrend szerinti közlekedés várható helyreállításáról és addig fenntartott operatív közlekedési rendről.

6. VETRA rendszer

A pályamenti jeladók és a tram-train jármű fedélzeti rendszer ezen jeladókkal adatkommunikációt folytató részegysége, melyek között pontszerű kommunikáció valósul meg. Tram-train jármű közlekedésekor a pályában működő VETRA jeladó a meghatározott szakaszokon a felette elhaladó

jármű fedélzeti berendezése részére jelzi a jeladó azonosítóját és fogadja a tram-train vonat azonosítóit. A tram-train járművezető a fedélzeti berendezés visszajelentése alapján köteles ellenőrizni a VETRA működését.

6.1. A bejelentkezés szabályozása járműfedélzeti berendezéssel

Járműfedélzeti berendezés a 135 sz. vonalra történő behaladás előtt automatikusan vágányútbeállítást kezdeményez a pályamenti berendezéstől. A járműfedélzeti berendezés jelzése alapján a VETRA rendszer azonosítja a járművet és a pályamenti rendszer kiválasztja és beállítja a vágányutat.

Villamos jelzők működése:

A jelzőberendezés önműködő üzemmódban működik a VETRA jeladó feletti adott irányú elhaladáskor. Önműködő üzemmódban a főjelzőkön a jelzések emberi beavatkozás nélkül, a haladó villamos hatására változnak meg.

6.2. A VETRA (pályamenti és fedélzeti) meghibásodása

6.2.1. Ha a pályamenti VETRA jeladó meghibásodik

Ezt a berendezés detektálja és kijelzi a pályamenti VETRA adó-vevő egység hibáját. Ez esetben a meghibásodott jeladóhoz kapcsolódó automatikus funkció (váltóvezérlés, menetirány-kérés) nem működik.

6.2.2. Ha a járművön található VETRA hibásodik meg

Ebben az esetben a pályamenti VETRA felett elhaladó jármű nem küld vonatszámot, járműirányt, jármű azonosítót, vagy a járművezető „INDULÁSRA KÉSZ” állítási parancsot a berendezés felé, akkor az automatikus váltó- és jelzőberendezés nem működik. A foglaltságérzékelő elemek érzékelik a járművet, így a villamos reteszelés és az ellenmenetkizárás lefoglalása, oldása tovább működik.

6.3. Szeged – Rókus összekötő vágányon történő közlekedés

6.3.1. Algyő állomás felől közlekedő páratlan irányú tram-train járművek esetén

Szeged-Rókus összekötő vágányra tartó irány esetén a tram-train vonatok beazonosítása a Baktó elágazás – Szeged-Rókus országos vasúti pályahálózaton elhelyezett „VETRA berendezésekkel történik, menetirányt tekintve a helyes vágányon a SzVET1, a helytelen vágányon a SzVET2 VETRA jeladók felett történő elhaladást követően.

6.3.2. Rókus vá. megállóhely (SZKT szakasz) felől közlekedő páros irányú tram-train járművek esetén

Szeged-Rókus összekötő vágányra történő behaladás feltétele, hogy legkésőbb Rókus vá. megállóhelyen a tram-train járművezető a vonatszámot, járatirányt a jármű fedélzeti berendezésén indulás előtt rögzíti, az áramszedőt le vezérli, a dízel hajtást elindítja és a VETRA fedélzeti berendezést „indulásra kész” állásba helyezi. A meghatározott feltételek teljesítése után az ST jelű villamos ellenmenet jelzőn a szabad fény nem jelenik meg, a tram-train járművezető köteles értesíteni a 135 KÖFI irányítót.

6.3.3. Hódmezővásárhelyi Népkert összekötő vágányon történő közlekedés

Hódmezővásárhelyi Népkert összekötő vágányra történő közlekedés esetén a tram-train járművek beazonosítása a Kopáncs – Hódmezővásárhelyi Népkert vonalszakaszon elhelyezett VETRA berendezésekkel történik, a járműnek a HmVET1 VETRA jeladó felett történő elhaladását követően. A beazonosítás sikerességéről a járművezető köteles fedélzeti berendezésén meggyőződni, a beazonosítás eredménytelensége esetén a járművezető köteles értesíteni a 135 KÖFI irányítót.

6.4. Hódmezővásárhely villamos pályahálózaton a jelzőberendezés zavara esetén történő közlekedés

A váltójelző meghibásodása nincs kihatással a VETRA elemek, a váltóállítás és reteszelés, valamint a foglaltságérzékelő elemek működésére. A váltójelző hibája esetén a tram-train járművezetőnek a közúti vasutakra vonatkozó előírásokat tartalmazó hatályos F.1.-F.2. számú Jelzési és Forgalmi Utasítás vonatkozó szabályai alapján kell eljárnia.

Amennyiben a pályamenti VETRA jeladó meghibásodik, azt a berendezés érzékeli és kijelzi a pályamenti VETRA hibáját, és a meghibásodott jeladóhoz kapcsolódó automatikus funkció (váltóvezérlés, menetirány-kérés) nem működik. Ha a járművön található VETRA berendezés hibája esetén, a pályamenti VETRA felett elhaladó jármű nem küld vonatszámot, járműirányt, járműazonosítót, vagy „indulásra kész” állítási parancsot a berendezés felé, akkor az automatikus váltó- és jelzőberendezés nem működik. A foglaltságérzékelő elemek érzékelik a járművet, így a villamos reteszelések és az ellenmenetkizárás lefoglalása, oldása működik.

Váltóberendezés zavarállapota esetén a tram-train járművezetőnek a közúti vasutakra vonatkozó előírásokat tartalmazó hatályos F.1.-F.2. számú Jelzési és Forgalmi Utasítás vonatkozó szabályai alapján kell eljárnia.

A tram-train járművezető a jelzőberendezés hibája, zavara esetén köteles jelenést tenni a 135 KÖFI irányító részére.

Rendkívüli esetben a Hódmezővásárhelyi Népkert állomáson szolgálatban lévő jelenlétes kirendelhető a biztonsági megállóhelyekre. A jelenlétes kirendeléséről a területi főüzemirányító dönt.

2. sz. Melléklet Eljárásrend táblázatos összefoglalója

Csatoltan kerül elhelyezésre, annak mérete miatt.

3. sz. Melléklet Fordulók kialakítása az Operatív közlekedési rend bevezetése után

A menetrendek ismeretében szükséges meghatározni az operatív közlekedési rend alapján a módosított fordulokat az operativitás lecsökkentése, a tervezés elősegítése, illetve az utasok mihamarabbi tájékoztatása érdekében.

Ezen módosított fordulótervnek az évi és évközi menetrendváltás előtt 10 nappal rendelkezésre kell állnia a követési rendeknek megfelelően.

A fordulóterv készítéséért a MÁV Zrt. és MÁV-START Zrt. szervezete által kijelölt személyek egyetemlegesen felelősek.

Az aktuális operatív fordulóterv jelen VU mellékletét képezi, melyet annak méretei miatt külön csatolmányként kell kezelni.