

**A MÁV-START
VASÚTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETPOLITIKAI
KEDVEZMÉNYEK**

Nyilvános

Érvényes: 2023.08.01-től

Tartalomjegyzék

1	ALKALMI MENETTÉRTI JEGY	3
2	CSALÁDI KEDVEZMÉNY	5
3	CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY	7
4	26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE.....	9
5	TEKA KÁRTYA	11
6	BALATON 24/72 ÓRÁS NAPIJEGY	13
7	BAKONY NAPIJEGY	15
8	DUNAKANYAR NAPIJEGY	17
9	MECSEK NAPIJEGY	19
10	TENKES NAPIJEGY.....	21
11	MÁTRA24 NAPIJEGY.....	23
12	TRAMTRAIN NAPIJEGYEK.....	25
13	KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS	27
14	START KLUB KÁRTYACSALÁD.....	29
15	KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY	49
16	TURISZTIKAI KERÉKPÁRJEGYEK.....	51
17	HUNGARY CARD 2022/2023.....	58
18	HUNGARY CARD 2023/2024.....	60

1 ALKALMI MENETTÉRTI JEGY

1. Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetés formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (vásárok, kiállítások, fesztiválok) látogató magánszemélyek részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer-távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy 100 km vagy annál rövidebb távolságra is kiadható.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetésben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból nem váltható meg.

2. Kocsiosztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

3. Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül esetenként meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

4. BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

8. Feláras vonat igénybe vétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

10. Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Személyes és partneri értékesítéstől.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés

A MÁV-START - a rendező szervezet kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A MÁV-START az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, az igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a kedvezményes árú menettérti jegye visszautazásra érvénytelen. A menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú egyúti jegyet (vagy az utast megillető egyéb kedvezményes egyúti jegyet) szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatok I. kötet C. fejezet 2.\a) pontban előírt pótdíjat is.

2 CSALÁDI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó 18 évet betöltött felnőtt utas részére a MÁV-START kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

A kedvezményesárú jegy a vasút-villamos járataira is megváltható.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Családi kedvezmény alapján a 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

3 CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

Csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon vagy a menetdíjat legalább 10 fő után megfizetik.

Egyéni utasként díjfizetés nélküli utazásra nem jogosultak esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	20%,
20 - 49 főig	33%,
50 főtől	50%.

A MÁV-START értékesítői hálózata által szervezett vagy a MÁV-START honlapján így meghirdetett csoportos utazások esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	33%,
20 főtől	50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybe vevő utas nem számít bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámába sem. A csoport tagjának csak az adott kedvezményes árú menetjegy megfizetésével minősülhet.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból nem váltható meg.

Vonaton

A kedvezmény a vonaton még pénztári nyitva tartás hiánya esetén sem szolgáltatható ki.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

Az egy útra szóló csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú egyúti menetjegy érvénytartamával. A menettérti útra szóló jegy érvényessége a rajta feltüntetett első napot követő 14. nap.

4. BKSZ

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel, Budapest jeggyel.

5. Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján a kedvezményes árú menetjegy kizárólag elővételben váltható meg.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható, ha a csoport minden tagja tovább utazik.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a tényleges létszámnak megfelelő felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybe vett vonat(ok) jegyvizsgálójával igazoltatta, a fel nem használt menetjegy(ek) árának kezelési költséggel csökkentett visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag írásban a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon, illetve bármely állomási személypénztárban kérheti annak a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz történő továbbítását.

10. Egyéb

Az utazás bejelentése

A csoport a kedvezményt az utazás szervezőjének kétpéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján veheti igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási- és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme, telefonszáma, email címe és aláírása.

A bejelentés egy példányát a személypénztáros bevonja, a másik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás a fel nem használt menetdíjról.

Utánfizetés esetén a pótdíj a csoport minden tagja után felszámításra kerül.

4 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

1. Kedvezmény

A MÁV-START a 26 éven aluli fiatalok részére kedvezményt biztosít hétvégeken magán-célú utazásra péntek 10:00-tól vasárnap 23:59 percig.

A kedvezmény a 2023. évi és a 2023/2024. évi ünnepnapokkal egybekötött hétvégéken az alábbiak szerint vehető igénybe:

2023. év

Március 15.

2023. március 14-én 10:00 órától 2023. március 15-én 23:59 percig

Húsvét

2023. április 06-án 10:00 órától 2023. április 10-én 23:59 percig

Május 1.

2023. április 28-án 10:00 órától 2023. május 01-jén 23:59 percig

Püünkösöd

2023. május 26-án 10:00 órától 2023. május 29-én 23:59 percig

Augusztus 20.

2023. augusztus 18-án 10:00 órától 2023. augusztus 20-án 23:59 percig

Október 23.

2023. október 20-án 10:00 órától 2023. október 23-án 23:59 percig

Mindenszentek

2023. október 31-én 10.00 órától 2023. november 01-jén 23:59 percig

2023/2024. év

Karácsony és Újév

2023. december 22-én 10:00 órától 2024. január 01-jén 23:59 percig

A kedvezmény mértéke 33%.

A MÁV-START a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogad el.

A kedvezményes árú jegy a vasút-villamos járataira is megváltható.

A 26 éven aluli fiatal a születésnapján még jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül is csak az 1. pontban meghatározott időpontban használható fel.

4. BKSZ

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyét, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 23:59 percig befejezni azt, menetjegyét a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1./a) pontjában meghirdetett pótdíjat.

5 TEKA KÁRTYA

1. Kedvezmény

A Magyar Természetjáró Szövetség TEKA kártyája alapján a MÁV-START a szolgáltatási területére 20%-os üzletpolitikai, egy útra szóló utazási kedvezményt biztosít.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A kedvezményes árú menetjegy kizárólag MÁV applikációból váltható meg.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A TEKA kártya alapján a kedvezményes árú menetjegyet – munkanap áthelyezésektől függetlenül - pénteken 00:00 órától vasárnap 23:59 percig terjedő időszakra lehet váltani az alábbi korlátozással.

A kedvezményes árú menetjegy érvényessége az utas által kiválasztott vonat indulási idejének kezdetétől számított:

- 100 km alatt: + 03:59 perc,
- 101 km-től: + 23:59 perc.

A menetjegy érvényessége nem nyúlhat túl vasárnap 23:59 percig és a kártya hátoldalán lévő érvényességi időn.

4. BKSZ

A kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez csatlakozó jegyként nem váltható meg.

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

A kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A kedvezményes árú menetjegy az e-vonatjegyre vonatkozó szabályok szerint visszatéríthető.

10. Egyéb

A kedvezményes árú menetjegy szerkesztésekor az utasnak a MÁV applikáció erre a célra szolgáló mezőjébe meg kell adnia a kedvezmény igénybe vételére jogosító TEKA kártya sorszámát.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményre jogosultság igazolásához a TEKA kártyát jegyellenőrzéskor fel kell mutatni.

Érvényes kártya hiányában az üzletpolitikai menetjegyet a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

6 BALATON 24/72 ÓRÁS NAPIJEGY

1. Kedvezmény

Az Üzletpolitikai kedvezmények mellékletében (továbbiakban: Melléklet) meghatározott MÁV-START vonalain és VOLÁN települései között igénybe vehető személyhez kötött kedvezmény.

Balaton napijegy:

Balaton24: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

Balaton24 26 éven aluliaknak: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

Balaton72: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül

Balaton72 26 éven aluliaknak: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

A Balaton napijegy a nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig mindennapra megváltható, egyéb időszakokban a kedvezmény igénybevételének lehetőségét, az árakat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Balaton 24/72 órás napijegy jegykiadó automatából, interneten és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A jegy érvénytartama a kiválasztott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejét követő +23:59 percre, vagy +71:59 percre.

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

9. Visszatérítés/Csere

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból/Interneten váltott

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell azt intézni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

Nem a MÁV-START Zrt. által értékesített termék visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV-START Zrt. a jegy fel nem használásról kérésre igazolást állít ki.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Balaton24/72 órás napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Balaton 24/72 későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolást kerül kiadásra.

7 BAKONY NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START vonalakon és VOLÁN települései között igénybe vehető személyhez kötött kedvezmény.

Bakony napijegyek:

Bakony napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül

Bakony napijegy 26 éven aluliaknak: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

A Bakony napijegy megváltásának lehetőségét és az árakat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Bakony napijegy jegykiadó automatából, interneten és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény csak 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A jegy a kiválasztott naptári napon 00:00 – 23:59 perc között érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A menetjegyek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

9. Visszatérítés/Csere

A menetjegy cseréje nem lehetséges

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból /Interneten váltott Bakony napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell azt intézni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Bakony napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Bakony napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

8 DUNAKANYAR NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START, VOLÁN, MAHART PassNave, MÁV-HÉV vonalain, települései között.

Dunakanyar napijegy:

Dunakanyar napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

Dunakanyar napijegy 26 éven aluliak részére: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a menetjeggyel utazni.

A Dunakanyar napijegy érvényességének, felhasználásának lehetőségét, az árakat és az esetleg korlátozásokat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Dunakanyar napijegy jegykiadó automatából és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény csak 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

3. Érvénytartam

Dunakanyar napijegy nyár (hajózási fő- és utószezon): a megjelölt nap 0:00 órától a követő nap 04:00 óráig érvényes.

Dunakanyar napijegy tél (szezonon kívül): a megjelölt nap 0:00 órától 23:59 percig érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A menetjegyek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A Dunakanyar napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

9. Visszatérítés/Csere

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból váltott Dunakanyar napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell intézni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

A hajójáratok esetleges nem közlekedése (időjárási viszonyok vagy vízállás miatt) nem minősül hiányos szolgáltatásnak, jegyvásárlás előtt az utas felelőssége az aktuális menetrendről való tájékozódás.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Dunakanyar napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Dunakanyar napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

9 MECSEK NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START, VOLÁN vonalain, települései között.

Mecsek napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

A Mecsek napijegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza. A Mecsek napijegy érvényességének, felhasználásának lehetőségét és az esetleg korlátozásokat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Mecsek napijegy jegykiadó automatából és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény csak 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

3. Érvénytartam

A menetjegy a megjelölt naptári nap 0:00 órától 23:59 percig érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A menetjegyek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A Mecsek napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

9. Visszatérítés/Csere

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból váltott Mecsek napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell intézni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Mecsek napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Mecsek napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

10 TENKES NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START, VOLÁN, vonalain, települései között.

Tenkes napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

A Tenkes napijegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza. A Tenkes napijegy érvényességének, felhasználásának lehetőségét és az esetleg korlátozásokat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Tenkes napijegy jegykiadó automatából és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény csak 2. kocsiosztályon vehető igénybe.

3. Érvénytartam

A menetjegy a megjelölt naptári nap 0:00 órától 23:59 percig érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A menetjegyek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A Tenkes napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

9. Visszatérítés/Csere

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból váltott Tenkes napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell intézni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Tenkes napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Tenkes napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

11 MÁTRA24 NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START, VOLÁN, vonalain, települései között.

Mátra24 napijegy:

Mátra24 napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

Mátra24 napijegy 26 éven aluliak részére: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező 26 éven aluli személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül az utasítás mellékletében meghatározott feltételek betartásával. A 26 éven aluli utas a 26. születésnapján még jogosult a termékkel utazni.

A Mecsek napijegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza. A Mátra24 napijegy érvényességének, felhasználásának lehetőségét és az esetleg korlátozásokat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Mátra24 napijegy jegykiadó automatából és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény csak 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A Mátra24 napijegy hétvégén és ünnepnapokon egész évben elérhető, ebben az időszakban adott napon 0:00 órától 23:59 percig használható utazásra.

Iskolai szünetek idején (tavaszi, nyári, őszi és téli szünet) mindennap megváltható, ekkor az érvényesség a megváltás idejétől számított 23:59 perc (pl.: egy délelőtt 9:00 órakor kezdődő érvényességű Mátra24 napijegy másnap 8:59 percig érvényes).

4. BKSZ

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A menetjegyek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

8. Feláras vonatok igénybe vétele

A Mátra24 napijegyhez meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is).

9. Visszatérítés/Csere

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott termék cseréje:

Csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges.

Egyéb értékesítési csatornán váltott Mátra24 napijegy cseréje:

Applikációban, jegykiadó automatában vásárolt Mátra24 napijegy nem cserélhető.

10. Egyéb/Hiányos szolgáltatás

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Mátra24 napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolni.

Amennyiben a Mátra24 napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

12 TRAMTRAIN NAPIJEGYEK

1. Kedvezmény

A TramTrain (továbbiakban: TT) járataira 24 és 72 órás kombinált A–B–C zónajegy (továbbiakban: TT napijegy) váltható. A TT napijegy az érvényességi idején és területén belül korlátlan számú utazásra vehető igénybe.

A TT napijegy Szeged város helyi közlekedésében, Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain a szakaszhatárig/tól használható fel utazásra.

A TT napijegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A TT napijegy az állomási/megállóhelyi jegykiadó automatából és MÁV applikációból is megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A 24 órás TT napijegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 23:59 percig érvényes.

A 72 órás TT napijegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 71:59 percig érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A TT napijegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A TT napijeggel az útmegszakítás megengedett.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

9. Visszatérítés

Személypénztárban és jegykiadó automatából váltott TT napijegy

A visszatérítést az érvénytartam kezdete előtt a személypénztárban, az érvénytartam kezdete után az Ügyfélszolgálaton lehet kérni.

Visszatérítéskor 20% kezelési költség kerül levonásra.

A jegykiadó automatából váltott jegyek visszatérítését a személypénztár végzi.

Applikációból váltott TT napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni, egyéb esetekben az Ügyfélszolgálatnál kell azt intézni.

Visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A nem MÁV-START Zrt. által értékesített termék visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV-START Zrt. a jegy fel nem használásáról kérésre igazolást állít ki.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Érvényes menetjegy hiányában a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a Vasúti Menetdíj táblázatok I. kötet C. fejezet B/ 1. a) pontjában előírt pótdíjat számolja fel.

13 KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

1. Kedvezmény

A MÁV-START a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza), az alábbi átmenetekben:

Viszonylat	Átmenet	Képzett távolság
a.) Budapest-Keleti - Eger	(Füzesabony)	140 km
b.) Budapest- Déli/Keleti - Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
c.) Budapest-Kelenföld - Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
d.) Miskolc Tiszai - Debrecen	(Mezőzombor-Nyíregyháza)	100 km
e.) Budapest- Déli/Keleti/ Budapest-Kelenföld /Ferencváros/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	- Nagykanizsa (Székesfehérvár)	220 km
f.) Budapest- Déli/Keleti/ Budapest-Kelenföld /Ferencváros/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	- Keszthely (Székesfehérvár)	180 km
g.) Sárvár	- Szombathely Porpác	MÁV 5 km//GYSEV 15 km csak bérlet
h.) Celldömölk	- Szombathely Porpác	MÁV 25 km//GYSEV 20 km csak bérlet

A képzett távolság alkalmazása – a g.) és h.) pontok kivételével – valamennyi kedvezmény esetén figyelembe veendő.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból is megváltható.

2. Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

3. Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett kilométer-távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A BKSZ területén nincs képzett kilométer-távolság.

5. Elővétel

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra. A pótdíj díjának számítása a képzett távolság fi-gyelembe vételével történik.

9. Visszatérítés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Nulla vagy negatív menetdíj-különbözet esetén az utas részére nincs kifizethető összeg.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Hosszabb út részbeni fedezése esetén, ha az utas a tovább utazási szándékát az eredeti célállomás előtt jelzi, a vasúti társaság a nem fedezett viszonylatra új menetjegyet, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 1/a pontban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas tovább utazási szándékát a célállomás elérése után jelzi, a menetdíjon felül a pótdíj a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 2./a) pont szerint kerül felszámításra.

14 START KLUB KÁRTYACSALÁD

START Klub kártyacsalád

A kártyacsaládon belül négy féle kártya van rendszeresítve:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub Bónusz kártya,
3. START Klub VIP kártya,
4. START Klub Prémium kártya,

Valamennyi biztonsági elemmel ellátott plastik kártya megvásárolható, az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. (továbbiakban: GYSEV) magyarországi vonalhálózatán.

Igénylőlap: a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mavcsoport.hu honlapról, kérhető a jegykiadó géppel rendelkező személypénztárban és személyes ügyfélszolgálaton, kitölthető az internetes felületen, elküldhető online módon. Az igénylőnek a nyomtatvány valamennyi rovatát ki kell töltenie. A nagyértékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az értékesítőtől szerezhető be.

Nyugta START Klub (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak jegykiadó géppel adható ki. A Bizonylat 2 példányos:

1. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről: az Igénylőlapozhoz kell csatolni.
2. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről bizonylatot befizetéskor az igénylő részére kell átadni, a kártya átvételekor be kell vonni.

14.1 START KLUB 50% KÁRTYA

1. START Klub 50% kártya

Belföldi kedvezmények igénybevételére jogosító névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszám-mal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub -26 éves

START Klub -26 féléves

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

4. Igényjogosultság

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti.

5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

Igénylés személyesen a személypénztárakban, valamint a személyes ügyfélszolgálati irodákban

START Klub kártya bármely jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt személypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- pénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.
- internetes felületen, a MÁV-START honlapon (www.mavcsoport.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, megfelelő fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a pénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a pénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyugta” és „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot átadja az utas részére. Az átadott „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylat a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt. Az „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot a pénztáros az igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Internetes felületen keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya érvényességének első napja a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap közzé eshet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak az elkészült kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett meghatározott összegű ajándék MÁV-START utazási kupont ad az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START utazási kupon.

6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártyaátvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyi irodában vagy az állomás egy kijelölt pénztárában.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy mobiltelefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyi irodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapján feltüntetett nyitva tartási időben folyamatosan biztosítja.

7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya ára az érvényesség megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10% kezelési költség felszámításával visszaválthatók. A benyújtott visszatérítési igényt a Díjszabás és értékesítésmenedzsment kijelölt munkatársa különösen indokolt esetekben (halál, hosszú kórházi kezelés stb.) engedélyezheti, a tényleges banki utalást a MÁV-START Írásos Ügyfélszolgálat intézi.

8. START Klub 50% kedvezmény igénybe vételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub 50% kedvezményre való jogosultság a kártya érvénytartamának lejártá előtt új kártya igénylésével meghosszabbítható. Kedvezményhosszabbítás pénztárnál nem lehetséges.

A kedvezményhosszabbítás az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon www.mavcsoport.hu honlapon történő regisztrációt és belépést követően,
- MÁVDIREKT-en keresztül a 061 3 49 4949 telefonszámon,
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban,
- a területi értékesítőknél.

A kedvezményhosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Kedvezményhosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni. Az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult. Az új kártya érvényességének első napja a hosszabbításra kerülő kártya érvényességének utolsó napját követő nap lehet, és ennek a napnak a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap közzé kell esnie.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- egész évre kedvezményes áron
START Klub 50% -26 éves hosszabbítás 19 900 Ft
START Klub 50% 26+ éves hosszabbítás 29 900 Ft

- fél évre normál áron
START Klub 50% -26 féléves hosszabbítás 14 900 Ft
START Klub 50% 26+ féléves hosszabbítás 19 900 Ft

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, a születési idejét, a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a MÁV-START Díjszabás és értékesítés-mentés (továbbiakban: DÉM) Menetkedvezmény ((továbbiakban: MK) részére (startklub@mav-start.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START DÉM vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótlás díja 5000 Ft, melyet a kártya átvételekor kell megfizetni.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

10.1. Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából 2. kocsiosztályon, bármely belföldi viszonylatban egy útra és menettérti útra.

A kedvezményesárú jegy a vasút-villamos járataira is megváltható.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. 1. osztály igénybe vétele esetén a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözetet meg kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas, ha:

Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,

- BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,
- BKSZ területéről Budapestén át a BKSZ területén fekvő állomásra
- utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonaton használhat fel.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub 50% kártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.2. Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon

belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

Szombati napon a START Klub 50% kártya alapján menetjegyet váltó utassal együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 10.1 pontban leírtakkal.

10.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas a kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonaton a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub 50% kártya alapján menetjegyet váltó utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

10.4. Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe utazásonként 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

10.5. Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

10.6. Nemzetközi utazási kedvezmény

2023. január 01-jétől megrendelt START Klub 50% kártya a továbbiakban nem jogosít RAILPLUS kedvezmény igénybevételére. Az eddig az időpontig megrendelt kártyákkal annak érvényességéig igénybe vehető a kedvezmény a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

10.7. Üzleti váróterem használata

A START Klub 50% kártya tulajdonosa a Budapest-Keleti pályaudvaron kialakított Üzleti Várótermet nem veheti igénybe.

10.8. IC+ Prémium szakasz igénybe vétele

A START Klub 50% kártya tulajdonosa az IC+ kocsis Prémium ülőhelyeit csak az adott ülőhelyre érvényes felár megváltásával és a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetésével veheti igénybe.

10.9. Extra kedvezmények

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több, vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

10.10. START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a START Klub Bónusz, VIP vagy Prémium kártyákat értékesítőtől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

10.11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és/vagy személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes árú menetjeggyel és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú START Klub csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1./a) pontban előírt pótdíj felszámításával.

14.2 START KLUB BÓNUSZ KÁRTYA

1. START Klub Bónusz kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, 2. kocsiosztályon korlátlan számú díjmentes utazásra, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub Bónusz kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótoltt kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. BC234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Bónusz kártya típusai és árai

START Klub Bónusz féléves kártya	150 000 Ft
START Klub Bónusz éves kártya	250 000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. Igényjogosultság

START Klub Bónusz kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub Bónusz kártyát kizárólag a MÁV-START Személyes és partneri értékesítés (továbbiakban: SZPÉ) szervezetnél (értékesítők) lehet igényelni. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-bonusz-kartya> címen érhetők el.

6. START Klub Bónusz kártya árának kiegyenlítése

START Klub Bónusz kártya ára kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

7. START Klub Bónusz kártya visszatérítése

A START Klub Bónusz kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

Rendkívüli események bekövetkezése esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

8. Elvesztett kártya pótlása, kutatása

Elvesztett START Klub Bónusz kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát.

A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Bónusz kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Bónusz kártya számát, mellékelik annak másolatát, illetve a felárbizonylattal együtt csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Bónusz kártya száma.

Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálatához, amely valamennyi igényt egyedileg, a Személyes és partneri értékesítéssel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1. Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes utazásra jogosítja a kártya tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely belföldi viszonylatban 2. kocsiosztályon.

11.2. Szombati akció

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Bónusz kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

11.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

z érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub kártyával rendelkező utas útítársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

11.4. Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe utazásonként 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból és jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útítársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

11.5. Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a pénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

A START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával és a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jeggyel veheti igénybe.

11.6. Nemzetközi utazási kedvezmény

2023. január 01-jétől megrendelt START Klub Bónusz kártya a továbbiakban nem jogosít RAILPLUS kedvezmény igénybevételére. Az eddig az időpontig megrendelt kártyákkal annak érvényességéig igénybe vehető a kedvezmény a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi pénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

11.7. Üzleti Váróterem használata

A START Klub Bónusz kártyát felmutató utas az üzleti várótermet a honlapon (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/uzleti-varoterem>) meghirdetett mindenkori feltételek szerint veheti igénybe.

11.8. Extra kedvezmények

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9. START Klub Bónusz kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub Bónusz kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van annak magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub Bónusz kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő értékesítőnél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub Bónusz kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

14.3 START KLUB VIP KÁRTYA

1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályon – kivéve IC+ Prémium szakasz - korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótoltt kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub VIP kártya típusai és árai

START Klub VIP féléves kártya	168 000 Ft
START Klub VIP éves kártya	280 000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőkön) keresztül igényelhető. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-vip-kartya> címen érhetőek el.

6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére átutalással, esetenként utazási kupon formájában kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1. Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely kocsiosztályon.

11.2. Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

11.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

11.4. Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból illetve az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

11.5. Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - helyjegyet igényelni.

A START Klub VIP kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyet – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely személypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es telefonszám, Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mav-start.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

11.6. Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya felmutatója a határpontig utazhat és nemzetközi forgalomban utazónak minősül abban az esetben, ha a határpont túloldalán szolgáltató vasút teljes hálózatára, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő, névre szóló, kereskedelmi forgalomban kapható érvényes utazási igazolvánnyal rendelkezik és azt felmutatja.

2023. január 01-jétől megrendelt START Klub VIP kártya a továbbiakban nem jogosít RAILPLUS kedvezmény igénybe vételére. Az eddig az időpontig megrendelt kártyákkal annak érvényességéig igénybe vehető a kedvezmény a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevétele a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

11.7. Üzleti váróterem igénybe vétele

A START Klub VIP kártyát felmutató utas az üzleti várótermet a honlapon (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/uzleti-varoterem>) meghirdetett mindenkori feltételek szerint veheti igénybe.

11.8. Extra kedvezmények

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9. START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő értékesítőnél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

11.10. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub VIP kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

14.4 START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályra – kivéve IC+ Prémium szakasz -szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Prémium kártya típusai és árai

Egyedi engedély alapján a START Klub Prémium kártyák ára a vásárolt darab szám függvényében változhat attól függően, hogy hány darab kerül egy időben befizetésre. A mennyiségi kedvezmény adott naptári évre vonatkozik. A tárgyév első napjától kezdődően a megrendelések mennyiségi kedvezménye az egyszeri megrendelés, valamint a göngyöltett darabszám alapján kerül megállapításra.

START Klub Prémium féléves 225 000 Ft

START Klub Prémium éves 375 000 Ft

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. START Klub Prémium kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az SZPÉ munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A kedvezményhosszabbítás díja:

START Klub Prémium éves hosszabbítás 363 750 Ft

START Klub Prémium féléves hosszabbítás 225 000 Ft

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.

A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúti társaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

6. Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőin) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya címen érhetők el.

7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza. Rendkívüli események bekövetkezése esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

9. Elvesztett kártya pótlása, kutatása

Elvesztett, ellopott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elvesztett, ellopott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-vilamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármely kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból, valamint az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

11.5 Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – helyjegyet igényelni.

A START Klub Prémium kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely személypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es, a Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, a Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mav-start.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az

ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítóját és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

11.7 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas az üzleti várótermet a honlapon (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/uzleti-varoterem>) meghirdetett mindenkorai feltételek szerint veheti igénybe.

11.8 Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9 START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub Prémium kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

11.10 Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg, az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapra feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

15 KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

1. Kedvezmény

A MÁV-START és a GYSEV a Magyar Kerékpárosklub érvényes –Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

A 25% kedvezmény csak a viszonylati kerékpárjegy árából érvényesíthető, a turisztikai kerékpárjegyek és a kerékpárhelyjegy árából nem.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg (kerékpárra nincs rendszeresítve Budapest-bérlet, Budapest jegy).

5. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár az adott vonatra érvényes felár figyelembe vételével.

9. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

10. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: virtuális kártya okostelefonon vagy annak hiányában kinyomtatott formában bemutatva. A Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: 12 hónapra szól, a vonalkód feletti dátum mutatja az érvényesség lejártát. (A vonalkódot nem kell beolvasni, csak a lejáratit kell ellenőrizni.)

A Klubkártya mintáját a Melléklet tartalmazza.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában meghirdetett pótdíjat is.

16 TURISZTIKAI KERÉKPÁRJEGYEK

A MÁV-START és a GySEV turisztikai kerékpárjegyet biztosít az alábbi régiókba:

- Fertő-tó
- Tisza-tó
- Balaton

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A turisztikai kerékpárjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megvásárolható.

16.1 FERTŐ-TAVI KERÉKPÁRJEGY (egyúti)

1. Kedvezmény

A Fertő-tavi kerékpárjegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére egyszeri szállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Mellékletben felsorolt Fertő-tavi állomásokra, illetve a Mellékletben felsorolt Fertő-tavi állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a Mellékletben felsorolt Fertő-tavi állomások egymás közötti viszonylatában. A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg kell megváltani vagy be kell mutatni (ideértve a viszonylatot nem tartalmazó, menetjegy váltása nélküli utazást biztosító utazási okmányokat is).

A Fertő-tavi kerékpárjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Fertő-tavi kerékpárjegy érvénytartama a rajta feltüntetett km távolság alapján kerül meghatározásra az általános szabályok szerint.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Fertő-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A Fertő-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is.

9. Visszatérítés

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam kezdete előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – az a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolható. Ha az utas nem érvényes Fertő-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére új kerékpárjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a). Ha az utas rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

16.2 TISZA-TAVI KERÉKPÁRJEGY (egyúti)

1. Kedvezmény

A Tisza-tavi kerékpárjegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére egyszeri szállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomásokra, illetve a Mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a Mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomások egymás közötti viszonylatában. A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg kell megváltani vagy be kell mutatni (ideértve a viszonylatot nem tartalmazó, menetjegy váltása nélküli utazást biztosító utazási okmányokat is).

A Tisza-tavi kerékpárjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Tisza-tavi kerékpárjegy érvénytartama a rajta feltüntetett km távolság alapján kerül meghatározásra az általános szabályok szerint.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Tisza-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A Tisza-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is.

9. Visszatérítés

A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam kezdete előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – az a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolható. Ha az utas nem érvényes Tisza-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére új kerékpárjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a). Ha az utas rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

16.3 BALATONI KERÉKPÁRJEGY (egyúti)

1. Kedvezmény

A Balatoni kerékpárjegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére egyszeri szállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Mellékletben felsorolt balatoni állomásokra, illetve a Mellékletben felsorolt balatoni állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a Mellékletben felsorolt balatoni állomások egymás közötti viszonylatában. A Balatoni kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg kell megváltani vagy be kell mutatni (ideértve a viszonylatot nem tartalmazó, menetjegy váltása nélküli utazást biztosító utazási okmányokat is).

A Balatoni kerékpárjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld tartalmazza.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Balatoni kerékpárjegy érvénytartama a rajta feltüntetett km távolság alapján kerül meghatározásra az általános szabályok szerint.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Balatoni kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A Balatoni kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybe vétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is.

9. Visszatérítés

A Balatoni kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam kezdete előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Balatoni kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – az a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a) elszámolható. Ha az utas nem érvényes Balatoni kerékpárjegyet mutat fel, részére új kerékpárjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 2./a). Ha az utas rendelkezik érvényes Balatoni kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. Fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

17 HUNGARY CARD 2022/2023

1. Kedvezmény

A 2022/2023. évi Kiadványcsomagban az alábbi vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatók:

- 4 db 50% egy útra szóló kedvezmény (bármely kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra),
- 8 db 33% egy útra szóló kedvezmény (bármely kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra),
- 4 db díjmentes egy útra szóló kerékpárjegy (2. kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra, csak a kerékpár viteldíjra vonatkozik).

A Hungary Card 2022/2023 kártya (Basic vagy Plus változatok bármelyike) vagy érvényes Balaton Card kedvezményt adó kártya felmutatása mellett a Balatonfenyvesi Kisvasút valamennyi menetrend szerinti személyszállító járatán korlátlan számú 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosít. A kártyát mind a menetjegyváltáskor, mind a jegyvizsgálatkor fel kell mutatni.

A kedvezmények a MÁV-START szolgáltatási területén (kivéve: TramTrain) és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán használhatók fel.

Egy Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatók, pl.: egy utazáshoz felhasználható a 33% kedvezmény és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény is.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján nyújtott kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható. Díjmentes jegy önkiszolgáló csatornából nem vásárolható meg.

2. Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján kiszolgáltattott menet- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik

4. BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatók fel.

5. Elővétel

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján a menetjegyek elővételben is megválthatók.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján megváltott menetjegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

9. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybe vételének lehetőségét elveszíti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A Hungary Card 2022/2023 szelvényfüzet alapján 2022. február 01-től 2023. december 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2022/2023 kártya egyidejű bemutatásával. A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2022/2023 kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt. Amennyiben az utas a kedvezményes menetjegyet önkiszolgáló csatornából vásárolta, a szelvényfüzetben még felhasználatlan szelvényel kell rendelkeznie.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya a szelvényfüzet és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

18 HUNGARY CARD 2023/2024

1. Kedvezmény

A 2023/2024. évi Kiadványcsomagban az alábbi vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatók:

- 4 db 50% egy útra szóló kedvezmény (bármely kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra),
- 8 db 33% egy útra szóló kedvezmény (bármely kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra),
- 4 db díjmentes egy útra szóló kerékpárjegy (2. kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra, csak a kerékpár viteldíjra vonatkozik).

A Hungary Card 2023/2024 kártya (Basic vagy Plus változatok bármelyike) vagy érvényes Balaton Card kedvezményt adó kártya felmutatása mellett a Balatonfenyvesi Kisvasút valamennyi menetrend szerinti személyszállító járatán korlátlan számú 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosít. A kártyát mind a menetjegyváltáskor, mind a jegyvizsgálatkor fel kell mutatni.

A kedvezmények a MÁV-START szolgáltatási területén (kivéve: TramTrain) és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán használhatók fel.

Egy Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatók, pl.: egy utazáshoz felhasználható a 33% kedvezmény és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény is.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján nyújtott kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható. Díjmentes jegy önkiszolgáló csatornából nem vásárolható meg.

2. Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján kiszolgáltatót menet- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

4. BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatók fel.

5. Elővétel

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján a menetjegyek elővételben is megválthatók.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján megváltott menetjegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybe vétele

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

9. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybe vételének lehetőségét elveszíti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján legkésőbb 2024. december 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2023/2024 kártya egyidejű bemutatásával. A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2023/2024 kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt. Amennyiben az utas a kedvezményes menetjegyet önkiszolgáló csatornából vásárolta, a szelvényfüzetben még felhasználatlan szelvényrel kell rendelkeznie.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya a szelvényfüzet és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.