

TARTALOMJEGYZÉK

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY	2
2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY	4
3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY	6
4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE	9
5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS	12
6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY	13
7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY	15
8. START KLUB KÁRTYACSALÁD	18
9. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY	46
10. HUNGARY CARD 2019	52

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (vásárok, kiállítások) látogató magánszemélyek részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer-távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy 100 km vagy annál rövidebb távolságra is kiadható.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.) A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból nem váltható meg.

2. Kocsiosztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

3. Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

4. BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

8. Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető. Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

10. Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre:

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervezetnek írásban kell kérnie a MÁV-START Értékesítési Centrumtól.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés:

A MÁV-START - a rendező szerv kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó 18 évet betöltött felnőtt utas részére a MÁV-START kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%.

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

Családi kedvezmény alapján a 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

-

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

Csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat legalább 10 fő után megfizetik.

Egyéni utasként díjfizetés nélküli utazásra nem jogosultak esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	20%,
20 - 49 főig	33%,
50 főtől	50%.

A MÁV-START értékesítói hálózata által szervezett vagy a MÁV-START honlapján így meghirdetett csoportos utazások esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	33%,
20 főtől	50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybe vevő utas nem számít bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba sem. A csoport tagjának csak az adott kedvezményes árú menetjegy megfizetésével minősülhet.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból nem váltható meg.

Vonaton

A kedvezmény vonaton még pénztári nyitva tartás hiánya esetén sem szolgáltatható ki.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

Az egyútra szóló csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló

teljesárú egyúti menetjegy érvénytartamával. A menettérti útra szóló jegy érvényessége a rajta feltüntetett érvényesség első napját követő 14 nap 24:00 óra.

4. BKSZ

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel, Budapest jeggyel.

5. Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható, ha a csoport minden tagja továbbutazik.

8. Feláras vonat igénybevétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatta, a fel nem használt menetjegyek árának kezelési költséggel csökkentett visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag írásban a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon, illetve bármely állomási személypénztárban kérheti az Ügyfélszolgálathoz történő továbbítást.

10. Egyéb

Az utazás bejelentése

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének hárompéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása

nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási- és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, a harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás a fel nem használt menetdíjról. Utánfizetés esetén a pótdíj a csoport minden tagja után felszámításra kerül.

4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START a 26 éven aluli fiatalok részére kedvezményt biztosít hétvégeken magáncélú utazásra péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A munkanap áthelyezések idején, amikor a szombat munkanap, a kedvezmény nem péntektől, hanem szombat 10:00 órától vehető igénybe.

A kedvezmény 2019. évben az ünnepnapokkal egybekötött hétvégeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

Március 15.

2019. március 14-én 10:00-tól 2019. március 17-én 24:00-ig

Húsvét

2019. április 18-án 10:00-tól 2019. április 22-én 24:00-ig

Május 1.

2019. április 30-án 10:00-tól 2019. május 1-jén 24:00-ig

Püünkösöd

2019. június 7-én 10:00-tól 2019. június 10-én 24:00-ig

Augusztus 20.

2019. augusztus 10-én 10:00-tól 2019. augusztus 11-én 24:00-ig

2019. augusztus 16-án 10:00-tól 2019. augusztus 20-án 24:00-ig

Október 23.

2019. október 22-én 10:00-tól 2019. október 23-án 24:00-ig

Mindenszentek

2019. október 31-én 10:00-tól 2019. november 3-án 24:00-ig.

Karácsony és Újév

2019. december 7-én 10:00-tól 2019. december 8-án 24:00-ig

2019. december 14-én 10:00-tól 2019. december 15-én 24:00-ig

2019. december 20-án 10:00-tól 2020. január 1-jén 24:00-ig

A kedvezmény mértéke 33%.

A vasúti társaság a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogad el.

A 26 éven aluli fiatal születésnapján még jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül is csak az 1. pontban meghatározott időpontban használható fel. A megkezdett utazást a jegy érvényességének végéig be kell fejezni.

4. BKSZ

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyét, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24:00 órájáig befejezni azt, menetjegyét a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1./a) pontjában meghirdetett pótdíjat is.

5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza), az alábbi átmenetekben:

Viszonylat	Átmenet	Képzett távolság
a.) Budapest Keleti - Eger	(Füzesabony)	140 km
b.) Budapest Déli/Keleti - Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
c.) Kelenföld - Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	180 km
d.) Miskolc Tiszai - Debrecen	(Mezőzombor-Nyíregyháza)	100 km
e.) Sárvár - Szombathely	Porpác	MÁV 5 km//GYSEV 15 km csak bérlet
f.) Celldömölk - Szombathely	Porpác	MÁV 25 km//GYSEV 20 km csak bérlet

A képzett távolság alkalmazása – az e.) és f.) pontok kivételével – valamennyi kedvezmény esetén figyelembe veendő.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból is megváltható.

2. Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

3. Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett kilométer-távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A BKSZ területén nincs képzett kilométer-távolság.

5. Elővétel

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra. A pótdíj díjának számítása a képzett távolság figyelembe vételével történik.

9. Visszatérítés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Nulla vagy negatív menetdíj-különbözet esetén nincs kifizethető összeg.

10. Egyéb

A vasúti társaság a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken – a JÉ rendszerből kiadott menetjegyek kivételével – „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Hosszabb út részbeni fedezése esetén, ha az utas a továbbutazási szándékát az eredeti célállomás előtt jelzi, a vasúti társaság a nem fedezett viszonylatra új menetjegyet, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 1./a) pontban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas továbbutazási szándékát a célállomás elérése után jelzi, a menetdíjon felül a pótdíj a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 2./a) pont szerint kerül felszámításra.

6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START és a GYSEV a Magyar Kerékpárosklub érvényes – Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

A kedvezményes kerékpárjegy az új típusú jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból is megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesáru menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg (kerékpárra nincs rendszeresítve Budapest-bérlet, Budapest jegy).

5. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár az adott vonatra érvényes felár figyelembe vételével.

9. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

10. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méret, biztonsági elemet tartalmaz.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait.

A Klubkártya mintáját a melléklet tartalmazza.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában meghirdetett pótdíjat is.

7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY (2019. január 1-től nem értékesíthető, a 2018. december 31-ig megváltott bérletjegyek a rajtuk feltüntetett érvényesség utolsó napjáig felhasználhatók.)

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a bérletjegy tulajdonosa számára korlátlan számú utazást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területén. A bérletjegy csak személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes. A vasút

a bérletjegyen feltünteti a bérletjegy tulajdonosának nevét és személyazonosításra alkalmas igazolványának számát.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a GYSEV magyarországi vonalhálózatán nem érvényes.

2. Kocsiosztály

A 2. kocsiosztályra érvényes bérletjegy 1. kocsiosztályon csak az utazás viszonylatának megfelelő teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megfizetése mellett érvényes.

3. Érvénytartam

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes.

A vasúti társaság a bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napját feltünteti.

4. Útmegszakítás

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel az utazás korlátlan számban megszakítható.

5. Hosszabb út részbeni fedezése

6. Feláras vonat igénybevétele

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótbjegy kivételével - a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a személypénztárnál fel kell mutatni az érvényes bérletet.

7. Visszatérítés

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete után csak a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetőjének külön engedélyével téríthető vissza.

8. Egyéb

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy nem cserélhető, más személy részére nem írható át.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy tulajdonosának névváltozása esetén a vasúti társaság a névátírást díjtalanul elvégzi.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel nem a bérletjegy tulajdonosa utazik, a vasúti társaság a bérletjegyet bevonja, a felhasználó részére az utazás viszonylatának, kocsiosztályának megfelelő teljesárú menetdíj, valamint a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3./e) pontjában előírt pótdíjat számítja fel.

A vasúti társaság a bérletjegy tulajdonosa részére is felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3./e) pontjában előírt pótdíjat. A követelés kiegyenlítése után a vasúti társaság a bevont bérletjegyet az eredeti tulajdonosnak visszaszolgáltatja.

8. START KLUB KÁRTYACSALÁD

START Klub kártyacsalád

A kártyacsaládon belül ötféle kártya van rendszeresítve:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub Bónusz kártya,
3. START Klub VIP kártya,
4. START Klub Prémium kártya,
5. START Klub Társkártya.

Valamennyi biztonsági elemmel ellátott plastik kártya megvásárolható, az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes belföldi utazásra jogosítja tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán. A Prémium kártya kivételével valamennyi kártyatípus alapján nemzetközi forgalomban RAILPLUS kedvezményt vehet igénybe a kártya tulajdonosa.

Igénylőlap: a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mavcsoport.hu honlapról, kérhető a jegykiadó géppel rendelkező személypénztárban és személyes ügyfélszolgálaton, kitölthető az internetes felületen elküldhető online módon. Az igénylőnek valamennyi rovatot ki kell töltenie. A nagyértékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az ügyfélmenedzsertől szerezhető be.

Nyugta START Klub (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak jegykiadó géppel adható ki. A Bizonylat 3 példányos:

1. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről: az Igénylőlaphoz kell csatolni.
2. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről (Másodpéldány) melyet befizetéskor az igénylő részére kell átadni, a kártya átvételkor be kell vonni.

A vásárlásról kiadott Nyugta, melyet az igénylő részére kell átadni.

e-mail: startklub@mav-start.hu

START KLUB 50% KÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub 50% kártya

Belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybevételére jogosító névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub -26 éves
START Klub -26 féléves
START Klub 26+ éves
START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

4. Igényjogosultság

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti.

5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a személypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

Igénylés személyesen a személypénztárakban valamint a személyes ügyfélszolgálati irodákban

START Klub kártya bármely jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt személyjegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- személyjegypénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.

- internetes felületen, a MÁV-START honlapon (www.mavcsoport.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, megfelelő fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyugta” és „Igazolás START Klub kártya befizetéséről (Másodpéldány)”, példányát átadja az utas részére. Az átadott „Igazolás START Klub kártya befizetéséről (Másodpéldány)” példány a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt. Az „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Internetes felületen keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya érvényességének első napja a rendelés elfogadását követő min. 30. nap és max. 60. nap közzé eshet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak az elkészült kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett, meghatározott összegű ajándék MÁV-START utazási kupon ad az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START utazási kupon.

6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az Igénylőlapon megjelölt kártyaátvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyirodában vagy az állomás egy kijelölt személypénztárában.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy mobiltelefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyirodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapján feltüntetett nyitvatartási időben folyamatosan biztosítja.

7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya ára az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10 % kezelési költség felszámításával visszaválthatók.

A benyújtott visszatérítési igényt a Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés kijelölt munkatársa különösen indokolt esetekben (pl. halál, hosszú kórházi kezelés stb.) engedélyezheti, a tényleges banki utalást a MÁV-START Ügyfélszolgálat intézi.

8. START Klub 50% kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub 50% kedvezményre való jogosultság a kártya érvénytartamának lejártá előtt új kártya igénylésével meghosszabbítható. Kedvezményhosszabbítás személypénztárban nem lehetséges.

A kedvezményhosszabbítás az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon www.mavcsoport.hu honlapon történő regisztrációt és belépést követően,
- MÁVDIREKT-en keresztül a 061 3 49 4949 és a +36(20/30/70) 49 94999 telefonszámon,
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban,
- a területi szolgáltatásértékesítőknél.

A kedvezményhosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Kedvezményhosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni. Az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult. Az új kártya érvényességének első napja a hosszabbításra kerülő kártya érvényességének utolsó napját követő nap lehet, és ennek a napnak a rendelés elfogadását követő min. 30. nap és max. 60. nap közzé kell esnie.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- fél évre a féléves kártya áráért

START Klub 50% -26 féléves hosszabbítás	14 900 Ft
START Klub 50% 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
- egész évre kedvezményes áron

START Klub 50% -26 éves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub 50% 26+ éves hosszabbítás	29 900 Ft

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegy-

zőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a Menetkedvezmény részére (startklub@mav-start.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetője bírálja el, és engedélyezi vagy elutasítja. Az elvesztett kártya letiltásra kerül. A pótlás díja 5000 Ft, melyet a kártya átvételekor kell megfizetni.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

10.1 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából 2. kocsiosztályra bármely belföldi viszonylatban egy útra és metttérre útra.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. 1. osztály igénybevétele esetén a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözetet meg kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas, ha:

- a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,
- b) BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,
- c) BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra START Klub csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

A START Klub csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub 50% kártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a személypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub 50% kártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 10.1 pontban leírtakkal.

10.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás a - 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében, a START Klub kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

10.4 Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, Vonatinfó alkalmazásból és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

10.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótvjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

10.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub 50% kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

10.7. Üzleti váróterem használata

A START Klub 50% kártya tulajdonosa a Budapest-Keleti pályaudvaron kialakított Üzleti Várótermet nem veheti igénybe.

10.9 Extra kedvezmények

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján található:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

10.10 START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a START Klub Bónusz, VIP vagy Prémium kártyákat értékesítő ügyfélmenedzserektől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját illetve személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START-Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes árú menetjeggyel, és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú START Klub-csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1./a) pontjában előírt pótdíj felszámításával.

START KLUB BÓNUSZ KÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Bónusz kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén 2. kocsiosztályon korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi kedvezményre, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub Bónusz kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. BC234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Bónusz kártya típusai és árai

START Klub Bónusz féléves kártya	150.000 Ft
START Klub Bónusz éves kártya	250.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. Igényjogosultság

START Klub Bónusz kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub Bónusz kártya kizárólag a MÁV-START Értékesítési Centrumban (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) lehet igényelni. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-bonusz-kartya> címen érhetők el.

6. START Klub Bónusz kártya árának kiegyenlítése

START Klub Bónusz kártya ára kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

7. START Klub Bónusz kártya visszatérítése

A START Klub Bónusz kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub Bónusz kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az ügyfélmenedzsernél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be

kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát.

A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélmenedzsernek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Értékesítési Centrum vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Bónusz kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Bónusz kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Bónusz kártya száma.

Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálat hoz, amely valamennyi igényt egyedileg, az Értékesítési Centrummal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes utazásra jogosítja a kártya tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely belföldi viszonylatban 2. kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Bónusz kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

11.4 Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, Vonatinfó alkalmazásból és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton – a gyorsvonati pótgjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felarat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a személypénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

11.7 Üzleti Váróterem használata

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet külön díj megfizetése nélkül nem veheti igénybe.

11.8 Extra kedvezmények

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9 START Klub Bónusz kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub Bónusz kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub Bónusz kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START KLUB VIP KÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén bármely kocsiosztályon korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótolts kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub VIP kártya típusai és árai

START Klub VIP féléves kártya	168 000 Ft
START Klub VIP éves kártya	280 000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START Értékesítési Centrum munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-vip-kartya> címen érhetőek el.

6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az ügyfélmenedzsernél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélmenedzsernek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Értékesítési Centrum vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve a START Klub VIP kártyával utazó utas csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére átutalással, esetenként utazási kupon formájában kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálatához, amely valamennyi igényt egyedileg az Értékesítési Centrummal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, Vonatinfó alkalmazásból illetve az új típus-

sú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes pót- és helyjegy, helyjegy, pótjegy bármely személypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózatból hívható a +36 (30) 499 4999-es telefonszám, Telenor hálózatból a +36 (20) 499 4999-es, Vodafone hálózatból pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie a tárgynapra szóló megrendelés esetén, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés maximum két hétre előre kérhető.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az előzetes helyfoglalás maximum két héttel előre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

A START Klub VIP kártya felmutatója a határpontig utazhat és nemzetközi forgalomban utazónak minősül abban az esetben, ha a határpont túloldalán szolgáltató vasút teljes hálózatára, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő, névre szóló, kereskedelmi forgalomban kapható érvényes utazási igazolvánnyal rendelkezik és azt felmutatja.

11.7 Üzleti váróterem igénybevétele

Az érvényes START Klub VIP kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróterem használatából.

11.8 Extra kedvezmények

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9 START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

11.10 START Klub VIP kártyával igénybevehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub VIP kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető vonatok körét.

START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Prémium kártya típusai és árai

A START Klub Prémium kártyák ára a vásárolt darab szám függvényében változik, attól függően, hogy hány darab kerül egy időben befizetésre. A mennyiségi kedvezmény adott naptári évre vonatkozik. A tárgyév első napjától kezdődően a megrendelések mennyiségi kedvezménye az egyszeri megrendelés, valamint a göngyöltett darabszám alapján kerül megállapításra

START Klub Prémium féléves		225 000 Ft
START Klub Prémium éves		375 000 Ft
START Klub Prémium éves (I.)	(7-21 db)	363 750 Ft
START Klub Prémium éves (II.)	(22-32 db)	356 250 Ft
START Klub Prémium éves (III.)	(33-42 db)	348 750 Ft
START Klub Prémium éves (IV.)	(43-80 db)	337 500 Ft
START Klub Prémium éves (V.)	(81-120 db)	326 250 Ft
START Klub Prémium éves (VI.)	(121-146 db)	318 750 Ft
START Klub Prémium éves (VII.)	(147-213 db)	300 000 Ft
START Klub Prémium éves (VIII.)	(214 db-tól)	281 250 Ft

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. START Klub Prémium kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az Értékesítési Centrum munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszab-

bítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A kedvezményhosszabbítás díja:

START Klub Prémium éves hosszabbítás	363.750 Ft
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	225.000 Ft

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény egyidejű hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.

A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúti társaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

6. Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START Értékesítési Centrum munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya címen érhetők el.

7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett, ellopott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az ügyfélmenedzsernél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélmenedzsernek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt, a MÁV-START Értékesítési Centrum vezetője bírálja el.

Az elveszett, ellopott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármely kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, Vonatinfó alkalmazásból, valamint az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet váltani.

Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes pót- és helyjegy, helyjegy, pótjegy bármely személypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es, a Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, a Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az előzetes helyfoglalás kártyánként max. két hétre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

11.7 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub Prémium Kártya felmutatója vonata indulásáig igénybe veheti a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

11.8 Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9 START Klub Prémium kártyával igénybevehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetésben korlátozhatja a START Klub Prémium kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybevehető vonatok körét.

12. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg bírál el, az Értékesítési Centrummal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapra feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

START KLUB TÁRSKÁRTYA

A. Díjszabási rendelkezések

1. START Klub Társkártya

2019. január 1-től START Klub Társkártya nem igényelhető. A 2019. január 1. után is érvényes START Klub Társkártyák, a rajtuk feltüntetett érvényességi időpont végéig továbbra is felhasználhatók 50%-os kedvezményű menetjegy vásárlására, illetve a további kedvezményekre.

2. START Klub Társkártya visszatérítése

A START Klub Társkártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

3. START Klub Társkártyával igénybe vehető kedvezmények

10.1 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely belföldi viszonylatban egy útra és menettérti útra.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Az 50% kedvezményű menetjegy bármely jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható, a díjmentes kerékpárjegy azonban nem. A kedvezményes kerékpárjegy új típusú jegykiadó automatából, internetes felületen és a Vonatinfó alkalmazásból megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. Az 1. kocsiosztály igénybevétele esetén 2.-1. kocsiosztály-különbözetet kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub Társkártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub Társkártyával rendelkező utas, ha:

a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,

b) a BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,

c) a BKSZ területéről Budapestén át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub Társkártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

Elővétél

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővétélben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub Társkártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Visszatérítés

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub Társkártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub Társkártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a személypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub Társkártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub Társkártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonattal a 24:00 óra előtt megkezdett utazás - a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonattal vonatkozó kiegészítő szabályok szerint - a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A START Klub Társkártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Társkártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub Társkártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 10.1 pontban leírtakkal.

10.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonattal a 24:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonattal vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

10.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a személypénztárban, internetes felületen, Vonatinfó alkalmazásból valamint az új típusú jegykiadó automatából is megváltható. A kerékpár az általános kerékpár

szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

10.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótbjegy kivételével – felár megváltása mellett használható fel utazásra.

10.6. Társkártya igénylés

10.7 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Társkártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi személypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

10.8 Üzleti Váróterem igénybevétele

10.9 Extra kedvezmények

A START Klub Társkártyával igénybe vehető kedvezmények köre megegyezik a START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezményekkel.

4. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub Társkártyáját vagy személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START-Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes árú menetjeggyel, és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú START Klub-csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1./a) pontjában előírt pótdíj felszámításával.

9. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY

A MÁV-START és a GYSEV kerékpáros túrajegyet biztosít az alábbi régiókba:

- Balaton
- Fertő tó
- Tisza-tó

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

A kerékpáros túrajegy új típusú jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható.

BALATON KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Balaton kerékpárjegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére korlátlan számú szállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt balatoni állomásokra, illetve a mellékletben felsorolt balatoni állomásokról a MÁV-START bármely állomására és vissza, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt balatoni állomások egymás közötti viszonylatában. A Balaton kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Balaton kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Balaton kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A Balaton kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Balaton kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbi-
zonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

9. Visszatérítés

A Balaton kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A Balaton kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Balaton kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Balaton kerékpárjegyet mutat fel, részére új kerékpárjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Balaton kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

FERTŐ-TAVI KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Fertő-tavi kerékpárjegy érvénytartamán belül korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Fertőszentmiklós, Pinnye, Fertőboz, Balffürdő, Harka, Kópháza, Nagycenk, Sopron, valamint Fertőszéplak-Fertőd és Pomogy-Pamhagen állomásokra (a továbbiakban: Fertő-tavi állomások); a Fertő-tavi állomások bármelyikéről a MÁV-START, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására és a Fertő-tavi állomások egymás közötti viszonylatában.

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Fertő-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Fertő-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható

6. Útmegszakítás

A Fertő-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Fertő-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbi-zonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

9. Visszatérítés

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A Fertő-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./c) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Fertő-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére új menetjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./a). Amennyiben a kerékpárjegy későbbi dátumra lett kiadva, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolást kell kiadni.

Ha az utas rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem az 1. pontban meghatározott állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

TISZA-TAVI KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Tisza-tavi kerékpárjegy az akciós időszakban érvénytartamán belül 1 db kerékpár korlátlan számú szállítását biztosítja a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomásokra, illetve a felsorolt Tisza-tavi állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásra, valamint a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomások egymás közötti viszonylatában. A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag a mellékletben felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Tisza-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Tisza-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A Tisza-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjeggyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Tisza-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a Tisza-tavi kerékpárjegy értéke nem számítható be).

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbi-zonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

9. Visszatérítés

A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával.

10. Egyéb

A Tisza-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./c) elszámolható a kerékpárjegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Tisza-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére új menetjegyet kell kiadni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

10 HUNGARY CARD 2019

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 2019. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatóak:

- 4 db 2. osztályú, 50% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 8 db 2. osztályú, 33% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 4 db díjmentes egy útra szóló kerékpárjegy (bármikor és bármely viszonylatra, csak a kerékpár viteldíjra vonatkozik),

A Hungary Card 2019. kártya (Basic, Standard vagy Plus változatok bármelyike) vagy érvényes Balaton Card kedvezményt adó kártya felmutatása mellett a Balatonfenyvesi Kisvasút valamennyi menetrend szerinti személyszállító járatán korlátlan számú 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosít. A kártyát mind a menetjegyváltáskor, mind a jegyvizsgálatkor fel kell mutatni. A kedvezmények a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card 2019. szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatók. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 33% kedvezmény, a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerek

A Hungary Card 2018. szelvényfüzet alapján nyújtott kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és Vonatinfó alkalmazásból megváltható. Díjmentes jegy önkiszolgáló csatornából nem vásárolható meg.

2. Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján kiszolgáltatott menet- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

4. BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatóak fel.

5. Elővétel

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján a menetjegyek – kivéve az érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megválthatók.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján megváltott menet- és egyéb jegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható (függetlenül a szelvényfüzetben feltüntetett erre vonatkozó leírástól).

7. Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

9. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy – menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételenek lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A Hungary Card 2019. szelvényfüzet alapján 2018. december 10-től 2020. január 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2019. kártya egyidejű bemutatásával. A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2019. kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt. Amennyiben az utas a kedvezményes menetjegyet önkiszolgáló jegyértékesítési rendszerből vásárolta, a szelvényfüzetben még felhasználatlan szelvényel kell rendelkeznie.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya a szelvényfüzet és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.