

93/2015 DR
69499/2015/START

A MÁV-START Zrt. által biztosított Üzletpolitikai kedvezmények

Érvényes: 2016. január 1-jétől

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

[illegible]

TARTALOMJEGYZÉK

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY	2
2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY	4
3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY	6
4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE	9
5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS	11
6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY	13
7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY	15
8. START KLUB KÁRTYACSALÁD	17
9. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY	49
10. HUNGARY CARD 2016	56

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (vásárok, kiállítások) látogató magánszemélyek részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer-távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy 100 km vagy annál rövidebb távolságra is kiadható.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.) A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

Jegykiadó automata

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

Az alkalmi menettérti jegy interneten nem váltható meg.

2. Kocsiosztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különöbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

3. Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

4. BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

8. Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető. Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

10. Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre:

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Ügyfélközponttól.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés:

A MÁV-START - a rendező szerv kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

Az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó 18 évet betöltött felnőtt utas részére a MÁV-START kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%.

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Jegykiadó automata

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltató kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltató kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

Csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat legalább 10 fő után megfizetik.

Egyéni utasként díjfizetés nélküli utazásra nem jogosultak esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	20%,
20 - 49 főig	33%,
50 főtől	50%.

A MÁV-START értékesítői hálózata által szervezett vagy a MÁV-START honlapján így meghirdetett csoportos utazások esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	33%,
20 főtől	50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybe vevő utas nem számít bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba sem. A csoport tagjának csak az adott kedvezményes árú menetjegy megfizetésével minősülhet.

Jegykiadó automata

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Interneten nem váltható meg.

Vonaton

A kedvezmény vonaton még pénztári nyitva tartás hiánya esetén sem szolgáltatható ki.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama egy útra és menettérti útra is az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14 nap.

4. BKSZ

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel, Budapest jeggyel.

5. Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható, ha a csoport minden tagja továbbutazik.

8. Feláras vonat igénybevétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatta, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon, illetve bármely állomási jegypénztárban kérheti az Ügyfélszolgálatához történő továbbítást.

10. Egyéb

Az utazás bejelentése: a csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének hárompéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási- és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, a harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, az együttes elhelyezés igénylése esetén a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás fel nem használt menetdíjról. Utánfizetés esetén a pótdíj a csoport minden tagja után felszámításra kerül.

4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

A. Díjszábsíi rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START kedvezményt biztosít a 26 éven aluli fiatalok részére hétfő-geken magáncélú utazásra péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A kedvezmény 2016. évben az ünnepnapokkal egybekötött hétfőgeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

Március 15.

2016. március 05-én 10.00-tól 2016. március 06-án 24.00-ig.

2016. március 11-én 10.00-tól 2016. március 15-én 24.00-ig

Húsvét

2016. március 25-én 10.00-tól 2016. március 28-án 24.00-ig

Pünkösöd

2016. május 13-án 10.00-tól 2016. május 16-án 24.00-ig

Mindenszentek

2016. október 28-án 10.00-tól 2016. november 01-én 24.00-ig

Karácsony és Újév

2016. december 23-án 10.00-tól 2017. január 01-én 24.00-ig

A kedvezmény mértéke 33%.

A MÁV-START a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogad el.

A 26 éven aluli fiatal születésnapján még jogosult a kedvezmény igénybe-vételére.

Jegykiadó automata

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

5. Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

9. Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

10. Egyéb

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyét, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, menetjegyét a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/a. pontjában meghirdetett pótdíjat.

5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza), az alábbi átmene-tekben:

Viszonylat		Átmenet	Képzett távolság
Budapest Keleti	- Eger	(Füzesabony)	140 km
Budapest Déli/Keleti	- Baja	(Sárbogárd- Bátaszék)	180 km
Kelenföld	Baja	(Sárbogárd- Bátaszék)	180 km
Miskolc Tiszai	- Debrecen	(Mezőzombor- Nyíregyháza)	100 km
Sárvár	- Szombathely	Porpác	MÁV 5 km//GYSEV 15 km csak bérlet
Celldömölk	- Szombathely	Porpác	MÁV 25 km//GYSEV 20 km csak bérlet

A képzett távolság alkalmazása valamennyi kedvezmény esetén figyelembe veendő.

Jegykiadó automata

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy interneten megváltható.

2. Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

3. Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett kilométer-távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A BKSZ területén nincs képzett kilométer-távolság.

5. Elővétel

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra. A pótdíj díjának számítása a képzett távolság figyelembe vételével történik.

9. Visszatérítés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza. Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjból a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Nulla vagy negatív menetdíj-különbség esetén nincs kifizethető összeg.

10. Egyéb

A képzett kilométer-távolság valamennyi kedvezmény esetén alkalmazható.

A MÁV-START a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Hosszabb út részbeni fedezése esetén, ha az utas a továbbutazási szándékát az eredeti célállomás előtt jelzi, a vasút társaság a nem fedezett viszonylatra új menetjegyet, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 1/a pontban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas továbbutazási szándékát a célállomás elérése után jelzi, a menetdíjon felül a pótdíj a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 2/a pont szerint kerül felszámításra.

6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszábsíi rendelkezések

1. Kedvezmény

A MÁV-START és GYSEV a Magyar Kerékpárosklub érvényes – régi vagy új mintájú – Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Jegykiadó automata

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából nem váltható meg. Az új típusú jegykiadó automatából a kedvezményes kerékpárjegy megváltható.

Internet

A kedvezményes kerékpárjegy interneten megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. BKSZ

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg (kerékpárra nincs rendszeresítve Budapest-bérlet, Budapest jegy).

5. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár.

9. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

10. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méret, biztonsági elemet tartalmaz.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait.

A régi és új Klubkártya mintáját a melléklet tartalmazza.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíj táblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában meghirdetett pótdíjat is.

7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a bérletjegy tulajdonosa számára korlátlan számú utazást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területén. A bérletjegyet bárki igényelheti, utazás során csak személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes. A vasút a bérletjegyen feltünteti a bérletjegy tulajdonosának nevét és személyazonosításra alkalmas igazolványának számát.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a GYSEV magyarországi vonalhálózatán nem érvényes.

A bérletjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

2. Kocsiosztály

Névre szóló összvonalas éves bérletjegy váltható 1. és 2. kocsiosztályra.

A 2. kocsiosztályra érvényes bérletjegy 1. kocsiosztályon csak az utazás viszonylatának megfelelő teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megfizetése mellett érvényes.

3. Érvénytartam

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes.

A vasúti társaság a bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napját feltünteti.

4. BKSZ

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó bérletként nem váltható.

5. Elővétel

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy – kivéve érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel az utazás korlátlan számban megszakítható.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

8. Feláras vonat igénybevétele

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótjegy kivételével - a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes bérletet.

9. Visszatérítés

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete előtt a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt kezelési költség levonásával visszatéríthető.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete után csak a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetőjének külön engedélyével téríthető vissza.

10. Egyéb

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy nem cserélhető, más személy részére nem írható át.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy tulajdonosának névváltozása esetén a vasúti társaság a névátírást díjtalanul elvégzi.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel nem a bérletjegy tulajdonosa utazik, a vasúti társaság a bérletjegyet bevonja, a felhasználó részére az utazás viszonylatának, kocsiosztályának megfelelő teljesárú menetdíj, valamint a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat számítja fel.

A vasúti társaság a bérletjegy tulajdonosa részére is felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat. A követelés kiegyenlítése után a vasúti társaság a bevont bérletjegyet az eredeti tulajdonosnak visszaszolgáltatja.

8. START KLUB KÁRTYACSALÁD

START Klub kártyacsalád

A kártyacsaládon belül ötféle kártya van rendszeresítve:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub Bónusz kártya,
3. START Klub VIP kártya,
4. START Klub Prémium kártya,
5. START Klub Társkártya.

Valamennyi biztonsági elemekkel ellátott plastik kártya megvásárolható, az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán. A Prémium kártya kivételével valamennyi kártyatípus alapján nemzetközi forgalomban RAILPLUS kedvezményt (25%) vehet igénybe a kártya tulajdonosa.

Igénylőlap: a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mav-start.hu honlapról, kérhető az értékesítésre kijelölt VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban, kitölthető az interneten és kinyomtatás után a jegypénztárban leadható vagy kitölthető és elküldhető online módon. Az igénylőnek valamennyi rovatot ki kell töltenie. A nagyértékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az ügyfélmenedzsertől szerezhető be.

Nyugta START Klub (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak VMAEF jegykiadó géppel adható ki (kivétel: Személyes Ügyfélszolgálat)

esetében Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegy kerül kiállításra), amely az érvénytartamán belül belföldi kedvezményes menetjegy vásárlására jogosítja a tulajdonosát (minta a mellékletben).

A Bizonylat 3 példányos:

1. példány: Nyugta, melyet az igénylő részére kell átadni,
2. példány: Nyugta másolat, melyet befizetéskor az igénylő részére kell átadni, a kártya átvételekor be kell vonni.
3. példány: Bizonylat a START Klub kártya befizetéséről (továbbiakban: Bizonylat START Klub): az Igénylőlaphoz kell csatolni.

e-mail: startklub@mav-start.hu

START KLUB 50% KÁRTYA

A. Díjszábsíi rendelkezések

1. START Klub 50% kártya

Belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybevételére jogosító névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub -26 éves

START Klub -26 féléves

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

4. Igényjogosultság

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti.

5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

Igénylés személyesen a kijelölt VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárakban.

START Klub kártya bármely VMAEF jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt jegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- jegypénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.

- interneten, a MÁV-START honlapon (www.mav-start.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, megfelelő fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta-másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott Nyugta-másolat példány a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt. A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés a pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati irodákban

START Klub kártya bármely pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati munkatársnál igényelhető.

Az igénylés személyes és azonnali megrendelés alapján az ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történik a MÁV-START honlapján található elektronikus nyomtatvány kitöltésével és a megfelelő fénykép feltöltésével (szkenneléssel).

Amennyiben az utas nem tud fotót leadni, az ügyfélszolgálati munkatárs által megadott startklub@mav-start.hu email címre kell a hiányzó fényképet 2 munkanapon belül megküldeni. A kártya a kép megérkezését követő 15 munkanapon belül készül el.

A kártya díját a megrendeléssel egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként az ügyfélszolgálati munkatárs Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegyet tölt ki amelynek „Nyugta/Menetjegy” és „Nyugta/Ellenőrzőlap” példányát átadja az utas részére. Az átadott Nyugta/Ellenőrzőlap példány a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt. A „Nyugta/Tőlap” példányt az ügyfélszolgálati munkatárs az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Interneten keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. munkanap lehet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak a kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett, meghatározott összegű ajándék MÁV-START utazási kupon (BON-t) ad az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START utazási kupon.

6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártya-átvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyi irodában vagy az állomás egy kijelölt jegypénztárában.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyi irodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapján feltüntetett pénztári nyitvatartási időben folyamatosan biztosítja.

7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya ára az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10 % kezelési költség felszámításával visszaválthatók.

A visszatérítés kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatán keresztül történhet.

8. START Klub 50% kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub 50% kedvezményre való jogosultság a kártya érvénytartamának lejárta előtt új kártya igénylésével meghosszabbítható. Kedvezményhosszabbítás jegypénztárban nem lehetséges.

A kedvezményhosszabbítás az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon a www.mav-start.hu honlapon történő regisztrációt és belépést követően,
- MÁVDIREKT-en keresztül a 0640 49 4949 telefonszámon,
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban,
- a területi szolgáltatásértékesítőknél.

A kedvezményhosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Kedvezményhosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni. Az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult. A kártya elkészítése és átvételi helyre történő kiérkezése a megrendeléstől számított 15 munkanap.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- fél évre a féléves kártya áráért		
START Klub 50% -26 féléves hosszabbítás		14 900 Ft
START Klub 50% 26+ féléves hosszabbítás		19 900 Ft
- egész évre kedvezményes áron		
START Klub 50% -26 éves hosszabbítás		19 900 Ft
START Klub 50% 26+ éves hosszabbítás		29 900 Ft

9. Kedvezményes START Klub 50% kártya Hungary Card alapján

A Hungary Card kiadványcsomaghoz tartozó Hungary Card szelvényfüzet megfelelő kedvezményszelvényei alapján 3 000 Ft kedvezmény vehető igénybe a féléves, illetve az éves érvényességű új START Klub 50% kártya igényléséhez bármelyik VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban. (Internetes igénylés és kedvezményhosszabbítás esetén a kedvezmény-szelvény nem használható fel.)

Ez a kedvezmény nem vonható össze a START Klub 50% kártyára más jogcímen adható egyéb kedvezménnyel (kedvezmények nem halmozhatóak).

A kedvezmény START Klub 50% kártya igénylőlap kitöltésével igényelhető. Az igényléssel egyidejűleg a személypénztáros a Hungary Card szelvényfüzet megfelelő szelvényét kifejti, és az igénylőlaphoz csatolja a bizonylattal együtt. A tőszelvényt bélyegzéssel érvényesíti.

10. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mav-start.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetője bírálja el, és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

11. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából 2. kocsiosztályra bármely belföldi viszonylatban egy útra és menettérti útra.

Jegykiadó automata

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Internet

Az 50% kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. 1. osztály igénybevétele esetén a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözetet meg kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas, ha:

- a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,
 - b) BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,
 - c) BKSZ területéről Budapestre át a BKSZ területén fekvő állomásra
- utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub 50% kártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub 50% kártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A szombati akció keretében, a START Klub kártyával rendelkező utas útítársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

11.4 Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban az interneten és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felarat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

11.6 Társkártya igénylés

Az érvényes, éves érvénytartamú START Klub 50% kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján. A *START Klub 50%* és a *Társkártya* egyszerre is igényelhető.

11.7 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub 50% kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

11.8. Üzleti váróterem használata

A START Klub 50% kártya tulajdonosa a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet nem veheti igénybe.

11.9 Extra kedvezmények

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatók:

www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek

11.10 START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a START Klub Bónusz, VIP vagy Prémium kártyákat értékesítő ügyfélmenedzserektől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

12. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját illetve személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START-Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes árú menetjeggyel, és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú SK-csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./a pontjában előírt pótdíj felszámításával.

START KLUB BÓNUSZ KÁRTYA

A. Díjszábsíi rendelkezések

1. START Klub Bónusz kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén 2. kocsiosztályon korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi kedvezményre, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub Bónusz kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótoltt kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. BC234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékekkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Bónusz kártya típusai és árai

START Klub Bónusz fél éves kártya	150.000 Ft
START Klub Bónusz éves kártya	250.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

4. Igényjogosultság

START Klub Bónusz kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub Bónusz kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközponton (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetők el.

6. START Klub Bónusz kártya árának kiegyenlítése

START Klub Bónusz kártya ára kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

7. START Klub Bónusz kártya visszatérítése

A START Klub Bónusz kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub Bónusz kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi felje-

lentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát.

A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélmenedzsernek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Ügyfélközpont vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Bónusz kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Bónusz kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Bónusz kártya száma.

Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg, az Ügyfélközponttal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely belföldi viszonylatban 2. kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Bónusz kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A szombati akció keretében a START Klub kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

11.4 Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban az interneten és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton – a gyorsvonati pótgjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felarat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

11.6 Társkártya igénylés

Az érvényes, éves érvénytartamú START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján. Egy időben igényelhető a START Klub Bónusz és Társkártya.

11.7 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Bónusz kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

11.8 Üzleti Váróterem használata

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet nem veheti igénybe.

11.9 Extra kedvezmények

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek

11.10 START Klub Bónusz kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub Bónusz kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díjából kerül levonásra a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub Bónusz kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START KLUB VIP KÁRTYA

A. Díjszábsíi rendelkezések

1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén bármely kocsiosztályon korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótoló kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub VIP kártya típusai és árai

START Klub VIP fél éves kártya	168 000 Ft
START Klub VIP éves kártya	280 000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélléközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetőek el.

6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya csak abban az esetben téríthető vissza, ha az utas egyidejűleg magasabb értékű START Klub kártyát vásárol.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélszolgálatnak, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Ügyfélszolgálat vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve a START Klub VIP kártyával utazó utas csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálatához amely valamennyi igényt egyedileg az Ügyfélszolgálattal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya az érvényességén belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban és az interneten, illetve az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes pót- és helyjegy, helyjegy, pótjegy bármely jegypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie a tárgynapra szóló megrendelés esetén, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés maximum két hétre előre kérhető.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az előzetes helyfoglalás maximum két héttel előre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

11.6 Társkártya igénylés

Az érvényes, éves érvénytartamú START Klub VIP kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján. Egy időben is igényelhető a START Klub VIP és a Társkártya.

11.7 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT vonalán ad felvilágosítást.

11.8 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub VIP kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

11.9 Extra kedvezmények

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek

11.10 START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díjából kerül levonásra a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

A. Díjszábsí rendelkezések

1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótolts kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékekkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub Prémium kártya típusai és árai

A START Klub Prémium kártyák ára a vásárolts darab szám függvényében változik, attól függően, hogy hány darab kerül egy időben befizetésre. A mennyiségi kedvezmény adott naptári évre vonatkozik.

START Klub Prémium fél éves		225 000 Ft
START Klub Prémium éves		375 000 Ft
START Klub Prémium éves (I.)	(7-21 db)	363 750 Ft
START Klub Prémium éves (II.)	(22-32 db)	356 250 Ft
START Klub Prémium éves (III.)	(33-42 db)	348 750 Ft
START Klub Prémium éves (IV.)	(43-80 db)	337 500 Ft
START Klub Prémium éves (V.)	(81-120 db)	326 250 Ft
START Klub Prémium éves (VI.)	(121-146 db)	318 750 Ft
START Klub Prémium éves (VII.)	(147-213 db)	300 000 Ft
START Klub Prémium éves (VIII.)	(214 db-tól)	281 250 Ft

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. START Klub Prémium kedvezmény igénybevétsi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az Ügyfélsközpont munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A kedvezményhosszabbítás díja:

START Klub Prémium éves hosszabbítás	363.750 Ft
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	225.000 Ft

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény egyidejű hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.

A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúti társaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

6. Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mav-start.hu/startklub címen érhetők el.

7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett, ellopott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az ügyfélmenedzsernek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt, a MÁV-START Ügyfélközpont vezetője bírálja el.

Az elveszett, ellopott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármely kocsiosztályon.

Telefonos helyfoglalási igény kezelése:

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítósámát és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az előzetes helyfoglalás kártyánként max. két hétre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban és az interneten, valamint az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

11.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet váltani.

Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes pót- és helyjegy, helyjegy, pótjegy bármely jegypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

11.6 Társkártya igénylés

A START Klub Prémium kártya mellé Társkártya nem igényelhető.

11.7. Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételeire nem jogosult.

11.8 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub Prémium Kártya felmutatója vonata indulásáig igénybe veheti a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

11.9 Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek

12. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg bírál el, az Ügyfélközponttal közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

START KLUB TÁRSKÁRTYA

A. Díjszábsí rendelkezések

1. START Klub Társkártya

START Klub Társkártya az érvényes, éves érvénytartamú START Klub 50%, START Klub Bónusz, START Klub VIP kártya továbbiakban: főkártyához igényelhető, akár a főkártyával együtt is. Jogosult a Társkártya igénylésére a főkártya tulajdonos házastársa, gyermeke, szülője, testvére, továbbá a főkártya tulajdonossal azonos háztartásban élő személy. A Társkártya belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító, névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli változatban. Mindkét változatban csak éves érvényességű Társkártya igényelhető. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes. Egy főkártyához legfeljebb kettő Társkártya igényelhető a főkártya érvénytartamán belül.

2. START Klub Társkártya kivitele

Lézergravírozott, névreszló, fényképpel, érvényességi idószakkal, Társkártya felirattal, 12 számjegyl sorszámval, QR kóddal, hologrammal, és a mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub Társkártya típusai

START Klub Társkártya -26 éves

START Klub Társkártya 26+ éves

A kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

A START Klub Társkártya ára megegyezik az azonos típusú, félévre érvényes START Klub kártya árával.

4. Igényjogosultság

START Klub Társkártya -26: a kártyát a főkártya tulajdonos csak olyan utas részére igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub Társkártya 26+: a kártyát a főkártya tulajdonos bármely magán-személy részére igényelheti.

A Társkártyára való további jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkértá tulajdonos	
házastársa:	Házassági anyakönyvi kivonat másolata
vele egy háztartásban élő személy	közös háztartásban élést igazoló Személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkértá tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában)
gyermek: (nincs korhatárhoz kötve, csak a rokoni kapcsolat mérvadó)	Születési anyakönyvi kivonat másolata
szülője:	főkértá tulajdonos és szülő személyi igazolvány másolata
testvére:	főkértá tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányait is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

5. Társkártya igénylés VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban

START Klub Társkártya a VMAEF jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt jegypénztárában igényelhető fénykép és a megadott, a Társkártyára való jogosultságot igazoló melléklet egyidejű csatolásával.

A kitöltött igénylőlapot, fényképet és a mellékletet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre, illetve minden megjelölt melléklet csatolásra került. Ellenőrizni kell egyúttal, hogy a benyújtott iratmásolatok az eredeti példányokkal megegyeznek, az ellenőrzés megtörténtét és az egyezőséget a másolati példányon igazolni kell.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni. Az igénylés átvétele még nem jelenti azt, hogy az igénylő jogosult a társkártyára. Az igénylés elbírálása központi módon történik. Ha a benyújtott iratok alapján az igénylő társkártyára nem jogosult, a befizetésének megfelelő fél éves érvényességű kártyát fogja kapni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott nyugta a befizetést igazolja. Az átadott Nyugta másolat a befizetés napjától 30 napig, (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50%-os kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt.

A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés a pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati irodákban

START Klub Társkártya bármely pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati munkatársnál igényelhető megfelelő fénykép és a megadott, a Társkártyára való jogosultságot igazoló melléklet egyidejű csatolásával.

A kitöltött igénylőlapot, fényképet és a mellékletet a személyes ügyfélszolgálati munkatárs részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre, illetve minden megjelölt melléklet csatolásra került. Ellenőrizni kell egyúttal, hogy a benyújtott iratmásolatok az eredeti példányokkal megegyeznek, az ellenőrzés megtörténtét és az egyezőséget a másolati példányon igazolni kell.

Az igénylés átvétele még nem jelenti azt, hogy az igénylő jogosult a társkártyára. Az igénylés elbírálása központilag történik. Ha a benyújtott iratok alapján az igénylő társkártyára nem jogosult, a befizetésének megfelelő féléves érvényességű kártyát fogja kapni.

Amennyiben az utas nem tud fotót leadni, az ügyfélszolgálati munkatárs által megadott startklub@mav-start.hu email címre kell a hiányzó fényképet 2 munkanapon belül megküldeni. A kártya a fénykép megérkezését követő 15 munkanapon belül készül el.

A kártya díját a megrendeléssel egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként az ügyfélszolgálati munkatárs Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegyet tölt ki amelynek „Nyugta/Menetjegy” és „Nyugta/Ellenőrzőlap” példányát átadja az utas részére. Az átadott Nyugta/Ellenőrzőlap példány a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt. A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

6. START Klub Társkártya átvétele

A megrendelt Társkártya személyesen vehető át a Menetjegyirodában, az igénylőlapon megjelölt állomás egy kijelölt jegypénztárában, a pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati irodában, vagy az értékesítési szakértőnél, szolgáltatásértékesítőnél. Az átvétel helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) kap tájékoztatást. Az átvétel lehetőségét a Menetjegyiroda teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a hét minden napján 7:00-tól 19:00-ig folyamatosan biztosított. Bónusz és VIP ügyfelek részére az értékesítési szakértőtől, szolgáltatásértékesítő munkatárstól egyéni időpont egyeztetést követően kerül átadásra a kártya.

7. START Klub Társkártya visszatérítése

A START Klub Társkártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

8. START Klub Társkártya kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Társkártya kedvezmény nem hosszabbítható meg, az érvényesség lejártával csak új igényléssel szerezhető új Társkártya a korábbi vagy másik főkártya tulajdonos révén. Igényléskor a fénykép helye alatt javasolt megadni az előző társkártya számát, így nem szükséges újabb fényképet csatolni, valamint gyermek, szülő és testvér kapcsolatok esetében nem szükséges ismételt csatolni a jogosultságot igazoló dokumentumokat.

9. Elveszett Társkártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub Társkártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Ügyfélközpont vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő.

Nem pótolható a Társkártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. START Klub Társkártyával igénybe vehető kedvezmények

10.1 Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely belföldi viszonylatban egy útra és menettérti útra.

Jegykiadó automata

Az 50% kedvezményű menetjegy bármely jegykiadó automatából megváltható, a díjmentes kerékpárjegy azonban nem. Az új típusú jegykiadó automatából a kedvezményes kerékpárjegy megváltható.

Internet

Az 50% kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

Kocsiosztály

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. Az 1. kocsiosztály igénybevétele esetén 2.-1. kocsiosztály-különbözetet kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

BKSZ

A START Klub Társkártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub Társkártyával rendelkező utas, ha:

- a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,
- b) a BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,
- c) a BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub Társkártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

Elővétel

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub Társkártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

Visszatérítés

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltattott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub Társkártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub Társkártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub Társkártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub Társkártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A START Klub Társkártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Társkártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub Társkártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

10.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

10.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban és az interneten, valamint az új típusú jegykiadó automatából is megváltható. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

10.5 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótgjegy kivételével – felár megváltása mellett használható fel utazásra.

10.6. Társkártya igénylés

10.7 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Társkártya RAILPLUS kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

10.8 Üzleti Váróterem igénybevétele

10.9 Extra kedvezmények

A START Klub Társkártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek

10.10 Csere

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub Társkártyáját vagy személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START-Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes árú menetjeggyel, és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú SK-csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./a pontjában előírt pótdíj felszámításával.

9. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY

A MÁV-START és a GYSEV kerékpáros túrajegyet biztosít az alábbi régiókba:

- Balaton
- Fertő tó
- Tisza-tó

Jegykiadó automata

A kerékpáros túrajegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet

A kerékpáros túrajegy Interneten nem váltható meg.

BALATON KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Balaton kerékpárjegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére korlátlan számú szállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt balatoni állomásokra, illetve a mellékletben felsorolt balatoni állomásokról a MÁV-START bármely állomására és vissza, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt balatoni állomások egymás közötti viszonylatában. A Balaton kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Balaton kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Balaton kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

6. Útmegszakítás

A Balaton kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Balaton kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjegy is

9. Visszatérítés

A Balaton kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

10. Egyéb

A Balaton kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Balaton kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható. Ha az utas nem az utazás napján érvényes Balaton kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Balaton kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

FERTŐ TAVI KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Fertő-tavi kerékpárjegy érvénytartamán belül korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Fertőszentmiklós, Pinnye, Fertőboz, Balffürdő, Harka, Kópháza, Nagycenk, Sopron, valamint Fertőszéplak-Fertőd és Pomogy-Pamhagen állomásokra (a továbbiakban: Fertő-tavi állomások); a Fertő-tavi állomások bármelyikéről a MÁV-START, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására és a Fertő-tavi állomások egymás közötti viszonylatában.

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Fertő-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásaig a tárgnapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Fertő-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

6. Útmegszakítás

A Fertő-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Fertő-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

9. Visszatérítés

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

10. Egyéb

A Fertő-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Fertő-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem az 1. pontban meghatározott állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

TISZA-TAVI KERÉKPÁRJEGY

A. Díjszabási rendelkezések

1. Kedvezmény

A Tisza-tavi kerékpárjegy az akciós időszakban érvénytartamán belül 1 db kerékpár korlátlan számú szállítását biztosítja a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomásokra, illetve a felsorolt Tisza-tavi állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomások egymás közötti viszonylatában. A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag a mellékletben felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A Tisza-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

4. BKSZ

5. Elővétel

A Tisza-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

6. Útmegszakítás

A Tisza-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Tisza-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a Tisza-tavi kerékpárjegy értéke nem számítható be).

8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

9. Visszatérítés

A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

10. Egyéb

A Tisza-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpárjegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Tisza-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a.).

Ha az utas rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

10. HUNGARY CARD 2016

A. Díjszábási rendelkezések

1. Kedvezmény

A 2016. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatók:

- 4 db 2. osztályú, 50% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 8 db 2. osztályú, 33% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 4 db díjmentes egy útra szóló kerékpárjegy (bármikor és bármely viszonylatra, csak a kerékpár viteldíjra vonatkozik),
- 1 db 3 000 Ft-os kedvezmény a START Klub kártya éves vagy féléves változatának váltásakor.

A **Hungary Card 2016. kártya** (Basic, Standard vagy Plus változatok bármelyike) vagy érvényes **Balaton Card** kedvezményt adó kártya felmutatása mellett a Balatonfenyvesi Kisvasút valamennyi menetrend szerinti személyszállító járatán korlátlan számú 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosít. A kártyát mind a menetjegyváltáskor, mind a jegyvizsgálatkor fel kell mutatni. A kedvezmények – a START Klub kártya kivételével – a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card 2016. szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatóak. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 33% kedvezmény, a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

Jegykiadó automata

Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján jegykiadó automatából kedvezményes menetjegy nem váltható.

Internet

Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján interneten kedvezményes menetjegy váltható.

2. Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján kiszolgáltatót meneti- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

4. BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatóak fel.

5. Elővétel

A Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján a menetjegyek – kivéve az érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megválthatóak.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján megváltott meneti- és egyéb jegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható (függetlenül a szelvényfüzetben feltüntetett erre vonatkozó leírástól).

7. Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes áru meneti jegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

8. Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card 2016. szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes meneti jeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

9. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt meneti jegy – kivéve, ha a kedvezmény csak 1. kocsiosztályon vehető igénybe – menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes meneti jegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételének lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új meneti jegy váltása megengedett.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A Hungary Card 2016.szelvényfüzet alapján 2015. december 15-től 2017. január 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2016. kártya egyidejű bemutatásával.

11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2016. kártyát és annak sorszámával megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b pontjában előírt pótdíjat is. Díjmentes felár esetében a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/b, c, d pontokban előírt pótdíjat alkalmazza.

Mellékletek

Magyar Kerékpárosklub Klubkártya (Kedvezményes kerékpárjegy).....	2
Hungary Card 2016. csomaghoz kapcsolódó minták.....	4
A START Klub kártyákhoz kapcsolódó minták és információk.....	5
Üzletpolitikai kedvezmények alkalmazása a GYSEV magyarországi vonalhálózatán.....	20
Balatoni állomások listája	21
Tisza-tavi állomások listája.....	22
Fertő-tavi állomások listája	23

1. sz. melléklet

Magyar Kerékpárosklub Klubkártya (Kedvezményes kerékpárjegy)

Régi kártya mintája



Új kártya mintája

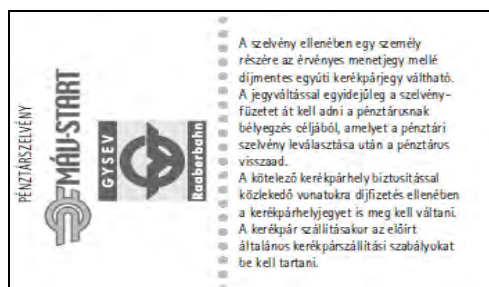
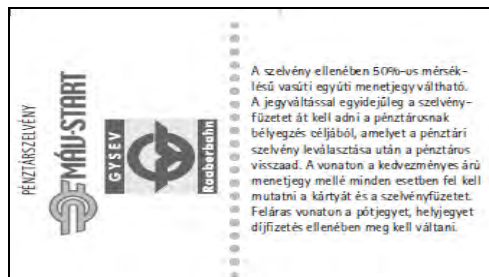
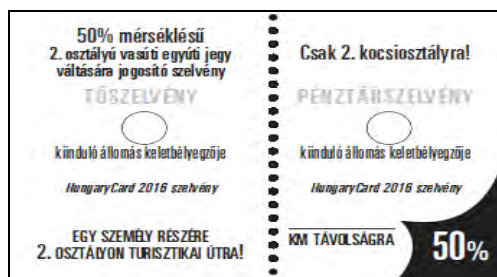
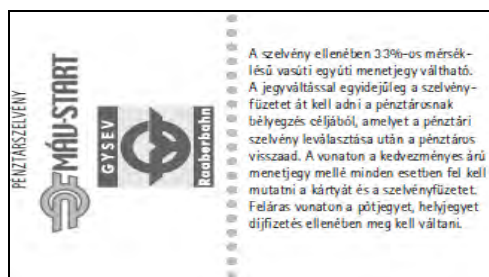
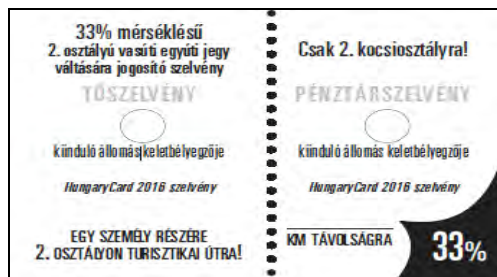


3. melléklet

Hungary Card 2016. csomaghoz kapcsolódó minták

Előlap:

Hátlap:



4. melléklet

A START Klub kártyákhoz kapcsolódó minták és információk

A START Klub kártya átvételére kijelölt szolgálati helyek címe

Menetjegyirodák, vasútállomások:

Balassagyarmat, vasútállomás:

2660 Balassagyarmat,
Benczúr Gyula 1/a

Fonyód, vasútállomás:

8640 Fonyód, Ady Endre utca

Békéscsaba, Menetjegyiroda:

5600 Békéscsaba, Andrássy u. 24-28.

Füzesabony, vasútállomás:

3390 Füzesabony, Baross út 1.

Budapest, Menetjegyiroda:

1051 Budapest, József Attila u. 16.

Győr, vasútállomás:

9021 Győr, Révai u. 4-6.

Bük, vasútállomás:

9737 Bük, Petőfi Sándor u.

Hatvan, vasútállomás:

3002 Hatvan, Boldogi út 2.

Cegléd, vasútállomás:

2700 Cegléd, Kölcsei tér 1-3.

Kaposvár, Menetjegyiroda:

7400 Kaposvár, Csokonai u. 8.

Celldömölk, vasútállomás:

9500 Celldömölk, Szabadság tér 1-2

Kapuvár, vasútállomás:

9330 Kapuvár, Vasút sor 1.

Csorna, vasútállomás:

9300 Csorna, Aradi u. 1.

Kecskemét, vasútállomás:

6000 Kecskemét, Kodály Zoltán tér 7.

Debrecen, Menetjegyiroda:

4024 Debrecen, Rózsa u. 4.

Kelenföld, vasútállomás:

1115 Budapest, Etele tér 5-7.

Dombóvár, vasútállomás:

7200 Dombóvár, Gyenis A. u. 35.

Keszthely, vasútállomás:

8360 Keszthely, Mártírok út 8.

Eger, vasútállomás:

3300 Eger, Állomás tér 1.

Kiskunhalas, vasútállomás:

6400 Kiskunhalas, Kossuth L. u. 49.

Esztergom vasútállomás:

2500 Esztergom, Bem tér 1.

Kisvárda, vasútállomás:

4600 Kisvárda, Baross Gábor út 2.

Fertőszentmiklós, vasútállomás:

9444 Fertőszentmiklós, Gesztenye sor 11.

Komárom, vasútállomás:

2900 Komárom, Rákóczi rakpart 5.

Körmend, vasútállomás:

H-9900 Körmend, Vasútmellék u. 16.

Kőbánya-Kispest, vasútállomás:

1105 Budapest, Vaspálya út 10.

Kunszentmiklós, vasútállomás:6090 Kunszentmiklós-Tass,
Vasút u. 9.**Mátészalka, vasútállomás:**

4700 Mátészalka, Seregély út 1-3.

Miskolc, Menetjegyiroda:

3530 Miskolc, Arany János u. 2.

Mosonmagyaróvár, vasútállomás:

9200 Mosonmagyaróvár, Hild tér 4.

Nagykanizsa, vasútállomás:

8800 Nagykanizsa, Ady E. u. 67.

Nyíregyháza, vasútállomás:

4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.

Pécs, Menetjegyiroda:

7621 Pécs, Jókai u. 7.

Püspökladány, vasútállomás:

4150 Püspökladány, Vasút u. 1.

Salgótarján, vasútállomás:

3100 Salgótarján, Fő tér 1.

Sárbogárd, vasútállomás:

7000 Sárbogárd, Vasútállomás

Sárospatak, vasútállomás:

3950 Sárospatak, Csokonai utca 1.

Siófok, vasútállomás:

8600 Siófok, Millennium tér 1.

Sopron, vasútállomás:

9400 Sopron, Állomás u. 2.

Szeged, Menetjegyiroda:

6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 28-30.

Székesfehérvár, vasútállomás:

8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7.

Szekszárd, vasútállomás:7100 Szekszárd, Pollack Mihály u.
1/49.**Szentes, vasútállomás:**

6600 Szentes, Kolozsvári u. 2.

Szentgotthárd, vasútállomás:

9970 Szentgotthárd, Ady u. 7.

Szerencs, vasútállomás:

3900 Szerencs, Kandó Kálmán út 15.

Szolnok, Menetjegyiroda:

5000 Szolnok, Kossuth Lajos tér 9.

Szombathely, Menetjegyiroda:

9700 Szombathely, Király u. 8/a.

Tatabánya, vasútállomás:

2800 Tatabánya, Jedlik Ányos u. 1.

Veszprém, vasútállomás:

8100 Veszprém, Jutasi út 34.

Zalaegerszeg, Menetjegyiroda:

8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 6/a.

Személyes ügyfélszolgálatok:

Budapest-Déli

1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a

Budapest-Keleti

1087 Budapest, Kerepesi u. 2-4.

Debrecen vasútállomás

4025 Debrecen, Petőfi tér 12.

Győr vasútállomás

9021 Győr, Révai u. 4-6.

Miskolc-Tiszai

3530 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3.

Nyíregyháza vasútállomás

4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.

Pécs vasútállomás

7623 Pécs, Indóház tér 1.

Szeged vasútállomás

6725 Szeged, Indóház tér 2.

Szolnok vasútállomás

5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3.

START KLUB IGÉNYLŐLAP /PÉNZTÁRI/

[illegible]

IGÉNYLŐLAP HÁTOLDALA

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomatott vagy betűtípus, olvashatóan töltse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is; a datagyűjtés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében 26 éven alúknak szóló kártyát az igénylőlap, aká az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a START Klub kártya igénylési jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártya külföldre is érvényes, de a kezdete a kártya igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes kártyabizonylatot kap, melynek birtokában az online igénybe veheti a MÁV-START 50%-os utazási kedvezményt.

A kártyaváltás helyszínén ek kivételése: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vél jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vél jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk megadott e-mail címen vagy telefon számon értesíti Önt, amikor kártyája átvételéhez az Ön által kiválasztott vasútállomáson, menetjegyirodában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával.

Online igénylés: A www.mav-start.hu honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet START Klub kártyát egy regisztrációt követően az űrlap érvényesítő kódjával a fényképfelvétel feltöltésével. Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, a datagyűjtés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 15. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk megadott e-mail címen, vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésére kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra, menetjegyirodába, személyes ügyfélszolgálatra. A kártya csak személyesen vagy meghatalmazással vehető át. Személyi igazolványát és a visszatérítendő kártyát kérjük, hozza magával! HungaryCard szálvénnyal együtt a MÁV-START Klub kártya online módon nem igényelhető.

Társasági tagok: Amennyiben Ön már rendelkezik érvényes START Klub kártyával, családtagjai számára is igényelhet éves vagy fél éves érvényes társasági kártyát névleges kártyadírt.

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁV-START-ot a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat www.mav-start.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybeviteli feltételekről.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amire az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozást végez igénybe, amelynek tevékenységéről, mint sajátjéről felel. Egyébekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf. 56, e-mailben: eszev@ma-v-start.hu) kérésre bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai önről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevitelét lehetetlenné teheti.

Menetjegyirodák

Békéscsaba,
Menetjegyiroda:
5600 Békéscsaba,
Andrássy u. 24-28.
Nyitva: H - P: 8.00 - 12.00,
12.30 - 17.00

Budapest,
Menetjegyiroda:
1051 Budapest,
Rózsa u. 16.
Nyitva: H - P: 9.00 - 18.00

Debrecen,
Menetjegyiroda:
4024 Debrecen, Rózsa u. 4.
Nyitva: H - P: 8.30 - 18.00

Kapuvár, Menetjegyiroda:
7400 Kapuvár,
Csokonai köz 8.
Nyitva: H - P: 8.20 - 13.00,
13.20 - 16.00

Miskolc, Menetjegyiroda:
3530 Miskolc, Arany János u. 2.
Nyitva: H - P: 7.10 - 12.00,
12.30 - 18.40;
Sz: 7.10 - 12.00, 12.30 - 14.40

Pécs, Menetjegyiroda:
7621 Pécs, Jókai u. 7.
Nyitva: H - P: 9.00 - 13.00,
13.20 - 17.00

Szeged, Menetjegyiroda:
6720 Szeged,
Tisza Lajos krt. 28-30.
Nyitva: H - P: 8.00 - 17.00

Szolnok, Menetjegyiroda:
5000 Szolnok, Kosuth tér 9.
Nyitva: H, K, CS: 8.10 - 12.00,
12.20 - 15.30; Sz: 8.10 - 12.00,
15.20 - 15.45 - 19.30;
P: 8.10 - 12.00, 12.10 - 12.30

Szombathely,
Menetjegyiroda:
9700 Szombathely, Károly u. 8/a.
Nyitva: H - P: 8.10 - 15.50

Zalaegerszeg,
Menetjegyiroda:
8900 Zalaegerszeg,
Tömösi u. 6/a.
Nyitva: H - P: 8.10 - 17.50
Sz: 8.10 - 12.50

Személyes ügyfélszolgálatok

Budapest - Keleti
pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 4.00 - 23.30

Budapest - Déli
pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Debrecen, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Győr, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.30 - 20.00

Miskolc, Tiszai
pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 19.40

Nyíregyháza,
vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 5.30 - 19.20

Pécs, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Szeged, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 7.00 - 17.00

Szolnok, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

MÁV-START Zrt.

START KLUB IGÉNYLŐLAP /ONLINE /



MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.



**Fénykép
bemegasztásának
helye:**
(Színes vagy
fekete-fehér
(gyorsuló nyelű))

Online START Klub igénylőlap

korábbi START Klub kártya száma:

Az igénylőlap személyesen adható le valamennyi menetjegyjárodában és a START Klub pénztáraknál a vasútállomásokon. KÉRÜNK, AZ IGÉNYLŐLAPOT NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL TÖLTSE KI! Az érvényesség első napja a pénztárnál való fizetés napja lesz. (Részletes kitöltési útmutató a lap hátoldalán található.)

A kártya típusa:

Fél évre	1 évre	Fél évre	1 évre
☐ 26 év alatt	☐ 26 év alatt	☐ 26 év felett	☐ 26 év felett
ára: 14 900 Ft	ára: 24 900 Ft	ára: 19 900 Ft	ára: 34 900 Ft
Hungary Card szelvényre	HC kártya, ár: 11 900 Ft	HC kártya, ár: 21 900 Ft	HC kártya, ár: 16 900 Ft
	HC kártya, ár: 31 900 Ft		

Megrendelő adatait: (minden sor kitöltendő!)

Vezetéknév:

Keresztnév:

Születési hely: Idő: év hó nap

Állandó lakcím: Irányítószám: Település:

Út/utca/tér:

házszám lépcsőház: emelet ajtó Személyi igazolvány száma:

E-mailcím: @

Telefonszám: +36 Mobiltelefon: +36

A kártya átvételének helyszíne: (V=vasútállomás, M=menetjegyjároda, SZÜ=személyes ügyfélszolgálat. Kérjük, jelölje X-szel!)
☐ Balassagyarmat (V) ☐ Dombóvár (V) ☐ Keszthely (V) ☐ Nyíregyháza (SZÜ) ☐ Szentgyörgyváros (V)
☐ Békéscsaba (M) ☐ Eger (V) ☐ Kiskunhalas (V) ☐ Pécs (M) ☐ Szekesfehervar (V)
☐ Budapest, Kőzfűt. u. (M) ☐ Esztergom (V) ☐ Kiskőrös (V) ☐ Pécs (SZÜ) ☐ Szolnok (M)
☐ Bp.-Kelenföld (V) ☐ Fertőszentmiklós (V) ☐ Komárom (V) ☐ Püspökladány (V) ☐ Szolnok (SZÜ)
☐ Bp.-Keleti (SZÜ) ☐ Forád (V) ☐ Kőrmend (V) ☐ Salgótarján (V) ☐ Szombathely (M)
☐ Bp.-Kőbánya-Kispest (V) ☐ Füzesabony (V) ☐ Kesztenyés-Tass (V) ☐ Sárospatak (V) ☐ Tatabánya (V)
☐ Bék (V) ☐ Győr (V) ☐ Mór (V) ☐ Sárospatak (V) ☐ Veszprém (V)
☐ Cegléd (V) ☐ Győr (SZÜ) ☐ Miskolc (M) ☐ Sopron (V) ☐ Zalaegerszeg (M)
☐ Celldömölk (V) ☐ Hatvan (V) ☐ Miskolc (SZÜ) ☐ Szeged (M)
☐ Csorna (V) ☐ Kapcsár (M) ☐ Mosonmagyaróvár (V) ☐ Szekesfehervar (V)
☐ Debrecen (M) ☐ Kaposvár (V) ☐ Nagykanizsa (V) ☐ Szekesfehervar (V)
☐ Debrecen (SZÜ) ☐ Kecskemét (V) ☐ Nyíregyháza (V) ☐ Szentes (V)

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS
Hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. elektronikus levelezés vagy az adatgyűjtéssel más, egyéni kommunikációs célú adatgyűjtéssel kapcsolatos információkat küldjön ki, és ehhez személyes adataimat kezelje, a vállalkozó útján hirdogasson. ☐ Igen ☐ Nem

A kártya átvételéről értesítést:
☐ e-mailben kérek
☐ telefonon, sms-ben kérek

Kártyaigénylő aláírása

A pénztáros tölti ki

Kelt (a pénztári befizetés napja): _____ 20____ év _____ hó _____ nap.

VMAEF bizorlylat sorszáma: p/c

Költés után nem nyilvános!

Pénztáros aláírása

START Klub 10% kedvezmény (2017.01.01-től)
VMAEF 2.0 (2017.01.01-től)

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsék ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is; a datagyűjtés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében 26 éven alulinak szóló kártyát az igénylőlap kitöltésénél nem fogadunk el.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolvánnyal) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a START Klub kártya igénylési felületén pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes kártyabizonylatot kap, melynek birtokában azonnali igénybe veheti a belépési 50%-os utazási kedvezményt.

A kártya kivétel helyszíne és a kivétel módja: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-nél jelölve), menetjegyi irodában (M-nél jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-nél jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk megadott e-mail címen vagy telefonon szívesen értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyi iroda START Klub kártya átvételi felületén pénztárakban, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Online igénylés: A www.start.hu honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet START Klub kártyát egy regisztrációt követően az űrlap értelemszerű kitöltésével a fényképének feltöltésével. Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is; a datagyűjtés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 15. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen, vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésére kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra, menetjegyi irodába, személyes ügyfélszolgálatra. A kártya csak személyesen vagy meghatalmazással vehető át. Személyi igazolványát és a visszagazdálkodást kérjük, hozza magával! Hungary Card szelvényalapján kedvezményes árú START Klub kártya online módon nem igényelhető.

Társi kártya: Amennyiben Ön már rendelkezik érvényes START Klub kártyával, családtagjai számára igényelhet éves vagy fél éves érvényű társi kártyát a féléves kártya árértékén.

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁV-DIRBET-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat: www.mav-start.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételek feltételeiről.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amire az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatszolgáltatást vehet igénybe, amelynek tevékenységét, mint sajátját tekinteli. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat végzővonaláig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56, e-mailben: eszkrevet@mav-start.hu) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, vagy az adataiból való törölését. A törölés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét leghatékonyabban nem érinti.

Menetjegyi irodák

Békéscsaba, Menetjegyi iroda:
5600 Békéscsaba,
Andrássy u. 24-28.
Nyitva: H - P: 8.00 - 12.00,
12.30 - 17.00

Budapest, Menetjegyi iroda:
1051 Budapest,
Közei Árpád u. 16.
Nyitva: H - P: 9.00 - 18.00

Debrecen, Menetjegyi iroda:
4024 Debrecen, Rózsa u. 4.
Nyitva: H - P: 8.30 - 18.00

Kaposvár, Menetjegyi iroda:
7400 Kaposvár,
Csokonai köz 8.
Nyitva: H - P: 8.20 - 13.00,
13.20 - 16.00

Miskolc, Menetjegyi iroda:
3530 Miskolc, Arany János u. 2.
Nyitva: H - P: 7.10 - 12.00,
12.30 - 18.40,
Szo: 7.10 - 12.00, 12.30 - 14.40

Pécs, Menetjegyi iroda:
7621 Pécs, Jókai u. 7.
Nyitva: H - P: 9.00 - 13.00,
13.20 - 17.00

Szeged, Menetjegyi iroda:
6720 Szeged,
Tisza Lajos krt. 28-30.
Nyitva: H - P: 8.00 - 17.00

Szolnok, Menetjegyi iroda:
5000 Szolnok, Kosuth tér 9.
Nyitva: H, K, CS: 8.10 - 12.00,
12.20 - 15.30; Sze: 8.10 - 12.00,
15.20 - 15.45 - 19.30;
P: 8.10 - 12.00, 12.10 - 12.30

Szombathely, Menetjegyi iroda:
9700 Szombathely, Király u. 8/a
Nyitva: H - P: 8.10 - 15.30

Zalaegerszeg, Menetjegyi iroda:
8900 Zalaegerszeg,
Tömörösi u. 6/a
Nyitva: H - P: 8.10 - 17.30
Szo: 8.10 - 12.50

Személyes ügyfélszolgálatok

Budapest-Kéleti pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 4.00 - 23.30

Budapest-Déli pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Debrecen, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Győr, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.30 - 20.00

Miskolc, Tiszai pályaudvar
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 19.40

Nyíregyháza, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 5.30 - 19.20

Pécs, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

Szeged, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 7.00 - 17.00

Szolnok, vasútállomás
Ügyfélszolgálati iroda
H-V: 6.00 - 20.00

MÁV-START Zrt.

START Klub - 2014. évi igénylőlap (online)
Változat: 2014.02.04. (2)

START KLUB TÁRSKÁRTYA IGÉNYLŐLAP

[illegible]

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éve naphülnaknak szülő kártyát az igényelhet, aki az éné nyesség 1. napján mé g nem töltsé be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamilyen nem tevékenykedő és a START Klub kártyaigénylés jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvénye csökken, lezede mindig az igénylés napja. Igénylési korhatár 30 napig érvényes kártyabizonylatot kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-mel jelölve), mezejegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÖ-mel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címre vagy telefon számon értesíti Önt, amikor a kártyája átvethető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvételjelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MAVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mav-start.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevétele feltételeiről.

FIGYELEMI Társkártya csak érvényes, éves érvényességű főkártyához igényelhető! Az igénylés leadása és befizetése nem jelent automatikusan társkártyát. Ha a beadott iratok alapján az igényjogosultság nem megállapítható, vagy más okból nem jár társkártya (pl. a főkártyához már van kétélő társkártya), az igénylőfél éves érvényességű START Klub 50%-os kártyát kap.

A Társkártyára való jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főként a tulajdonos

háztartás: • Házasági anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)

Életrésze: • Életrési kapcsolat fennállását igazoló hatósági bizonyítvány vagy a közjegyző által a 2008. évi XLV. Törvény szerinti Életrési Nyilatkozatok Nyilvántartásában szereplő adatok igazolása előjából kiállított tanúsítvány, továbbá a jogszövevélel közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkárta másolata (mind a főként tartózkodó, mind az életrészt vonatkozó részben) (3 dbokirat)

gyerek: • Születési anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirát)

szülője: • Főként tulajdonos és szülő személy igazolvány másolata (2 db okirat)

testvére: • Főként tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata (2 db okirat)

vele egy háztartásban élő személy:

- Közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata mind a főkártya tulajdonos, mind a leendő Társikártya tulajdonos vonatkozásában. (2 db okirat)

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányát is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat úgy véd vagy közjegyző hitelesítette.

Vasútállomáson található személyes ügyfélszolgálati irodáink

Budapest - Keleti pu.	Debrecen	Miskolc-Tiszai pu.	Pécs	Szolnok
H-V: 4.00 - 23.30	H-V: 6.00 - 20.00	H-V: 6.00 - 19.40	H-P: 6.00 - 18.00 Sz-V: 8.00 - 18.00	H-V: 6.00 - 20.00
Budapest - Déli pu.	Győr	Nyíregyháza	Szeged	
H-V: 6.00 - 20.00	H-V: 6.30 - 20.00	H-V: 5.30 - 19.20	H-V: 7.00 - 17.00	

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT NRI3. Nyelvművelő Iskola előzetes tájékoztató

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az Igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amire az Igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez az adatszolgáltatás velük igénybe, amelynek tevékenységét, mint sajátját felel. Egyébekből a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megnekedő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426Buda pest, Pf. 56. e-mailben: eszrevet@magyar-vasut.hu) kérésből befizetői tájékoztatókat kérhet. A kezelő személyes adatait kiértesíti, kérheti azok helyesbítését, vagy az adataiból való törölését. A törölés azonban a STARTKÖZBÚZKATVÁR elkesztését, vagy akár a STARTKÖZBÚZKATVÁR elvezetését is érintheti.

START Klub on-line kitöltésű pénztárban leadott igénylőlap

START Klub kártya megrendelés

Page 1 of 3



START Klub igénylőlap

Az igénylőlap személyesen adható le valamennyi menetjegyirodában és a *START Klub* pénztáraknál a vasútállomásokon. 26 éven aluliaknak szóló (-26) kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét. Az érvényesség első napja a pénztárnál történő fizetés napja lesz.

Kártya típusa

26 év felettiek számára (26+)	Érvényesség: 12 hónap
Ára: 34.900 Ft.	Kártyaszám: 4941 0516 5707

A megrendelő adatai

Vezetéknév	Varga
Keresztnév	Judit Muster
Születési hely	Budapest
Születési idő	
Állandó lakcím	1100 Budapest Minta u. 8.
E-mail cím	mathe.gergely@mav-start.hu
Telefonszám	3620123-4567
Mobiltelefon	
Személyi igazolvány száma	AA00000001



A kártya átvételének helyszíne

Budapest, Menetjegyiroda

Számlázási adatok

Név	Varga Judit Muster
Cím	1100 Budapest Minta u. 8.

Adatkezelési hozzájárulás

A kártyaigénylő hozzájárul, hogy a MÁV-START Zrt. a kártya elkészítéséhez szükséges fenti személyes adatait kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza, nevét és fényképét a kártya elkészítésével megbízott részére átadja.

Hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján utazási ajánlataikról információt küldjön, és ehhez személyes adataimat kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza.

Igen Nem

igénylő aláírása

A pénztáros tölti ki!

Kelt:	2008 évhónap
A számla sorszáma:	

Kitöltés után nem nyitványos!

Hátoldal

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adatagyűjtés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja vala mennyi menetjegyirodában és a **START Klub kártya igénylés** jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes **kártyabizonylatot** kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor a kártyája átvethető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mav-start.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételei feltételekről.

FIGYELEM! Társkártya csak érvényes, éves érvényességű főkártyához igényelhető! Az igénylés leadása és befizetése nem jelent automatikusan társkártyát. Ha a beadott iratok alapján az igényjogosultság nem megállapítható, vagy más okból nem jár társkártya (pl. a főkártyához már van két élő társkártya), az igénylőfél éves érvényességű START Klub 50%-os kártyát kap.

A Társkártyára való jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkártya tulajdonos

- házasrésze:**
 - Házasági anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)
- élettársa:**
 - Élettársi kapcsolat fennállását igazoló hatósági bizonyítvány vagy a közjegyző által a 2008. évi XLV. Törvény szerinti Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásában szereplő adatok igazolása céljából kiállított tanúsítvány, továbbá a jogszerezővel közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkártya tulajdonos, mind az élettárs vonatkozásában) (3 db okirat)
- gyereke:**
 - Születési anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)
- szülője:**
 - Főkártya tulajdonos és szülő személyi igazolvány másolata (2 db okirat)
- testvére:**
 - Főkártya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata (2 db okirat)
- vele egy háztartásban élő személy:**
 - Közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata mind a főkártya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában. (2 db okirat)

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányát is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

Vasútállomáson található személyes ügyfélszolgálati irodáink

Budapest-Keleti pu. H-V: 4.00 - 23.30	Debrecen H-V: 6.00 - 20.00	Miskolc-Tiszai pu. H-V: 6.00 - 19.40	Pécs H-P: 6.00 - 18.00 Szo-V: 8.00 - 18.00	Szolnok H-V: 6.00 - 20.00
Budapest-Déli pu. H-V: 6.00 - 20.00	Győr H-V: 6.30 - 20.00	Nyíregyháza H-V: 5.30 - 19.20	Szeged H-V: 7.00 - 17.00	

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapra feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56., e-mailben: eszrevetel@mav-start.hu) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybe vételét lehetetlenné teheti.

Tájékoztató

Tisztelt Utasunk! Kérjük, hogy az igénylési és igénybevételi feltételekről előzetesen feltétlenül tájékozódjon a www.mav-start.hu honlapon!

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolvánnyal) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyiroda és a START Klub kártya igénylés jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes kártyabizonylatot kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor kártyája átvethető az Ön által kiválasztott vasútállomás vagy menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Online igénylés: Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 30. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra vagy menetjegyirodába. A kártya csak személyesen vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával!

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mav-start.hu címen!

Adatvédelmi nyilatkozat

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatheldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf.: 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a

START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.



A START Klub kártyák igénybevételi feltételei

	START Klub 50% kártya	START Klub Bónusz	START Klub VIP	START Klub Prémium
altípusok	féléves -26, 26+, éves -26, 26+ *	féléves, éves *		féléves, éves
kivitel	névre szóló, fényképes			felmutatóra szóló
igény- jogosult	magánszemély			bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
igénylés, fizetés	pénztárban, online; készpénzfizetéssel (bankkártya)	ügyfélközpont munkavállalóin keresztül; csak banki átutalással		
felhasználás	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul		
kocsiosztály	2. osztály		bármely kocsiosztály	
felár	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni, kivétel a gyorsvonati felár		nem kell megfizetni, utazás előtti díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon, de előzetes bejelentés nélkül is	
hosszabbítás	online vagy MÁVDIREKT tel. (kedv. áron)	nincs		éves kártya
visszatérítés	csak érvénytartam kezdeté előtt	nincs		nincs
egyéb belföldi kedvezmény	szombati akció (egy útitárs 50 % kedvezménnyel)			
	25%-os kedvezmény a kerékpárjegy árából			
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db) szombaton			nincs
nemzetközi kedvezmény	RAILPLUS			nincs
egyéb és extra kedvezmény	-		üzleti váróterem igénybevétele	
	további extra kedvezmények: www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek			
pótlás	Pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon.			

* Éves START Klub Társkártya csak érvényes, éves érvényességű START Klub 50%, START Klub Bónusz/VIP főkártya alapján igényelhető.

START-Klub kártya jegykódok és árak

START Klub kártyapótlás	5.000 Ft
START Klub -26 féléves online rendelés	14.900 Ft
START Klub 26+ féléves online rendelés	19.900 Ft
START Klub -26 éves online rendelés	24.900 Ft
START Klub 26+ éves online rendelés	34.900 Ft
START Klub Nyugta-másolat	-
START Klub -26 féléves	14.900 Ft
START Klub 26+ féléves	19.900 Ft
START Klub -26 éves	24.900 Ft
START Klub 26+ éves	34.900 Ft
START Klub -26 féléves hosszabbítás	14 900 Ft
START Klub 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub -26 éves hosszabbítás	19.900 Ft
START Klub 26+ éves hosszabbítás	29.900 Ft
Bizonylat	-
START Klub Bónusz kártyapótlás	15.000 Ft
START Klub Bónusz féléves	150.000 Ft
START Klub Bónusz éves	250.000 Ft
START Klub VIP kártyapótlás	15.000 Ft
START Klub VIP féléves	168.000 Ft
START Klub VIP éves	280.000 Ft
START Klub Prémium kártyapótlás	25.000 Ft
START Klub Prémium féléves	225.000 Ft
START Klub Prémium éves	375.000 Ft
START Klub Prémium éves (I.) (7-21 db)	363.750 Ft
START Klub Prémium éves (II.) (22-32 db)	356.250 Ft
START Klub Prémium éves (III.) (33-42 db)	348.750 Ft
START Klub Prémium éves (IV.) (43-80 db)	337.500 Ft
START Klub Prémium éves (V.) (81-120 db)	326.250 Ft
START Klub Prémium éves (VI.) (121-146 db)	318.750 Ft
START Klub Prémium éves (VII.) (147-213 db)	300.000 Ft
START Klub Prémium éves (VIII.) (214 db-tól)	281.250 Ft
START Klub Prémium éves hosszabbítás	363.750 Ft
START Klub Társkártya -26 éves	14.900 Ft
START Klub Társkártya 26+ éves	19.900 Ft
START Klub -26 féléves kedv. (Hungary Card 2015,2016)	11.900 Ft
START Klub 26+ féléves kedv. (Hungary Card 2015, 2016)	16.900 Ft
START Klub -26 éves kedv. (Hungary Card 2015,2016)	21.900 Ft
START Klub 26+ éves kedv. (Hungary Card 2015,2016)	31.900 Ft

5. sz. melléklet

**Üzletpolitikai kedvezmények alkalmazása a GYSEV magyarországi
vonalhálózatán**

	MÁV-START	GYSEV
alkalmi menettérti kedvezmény	adott rendezvényre a kiadott díjszabási rendelkezés előírása szerint	
családi kedvezmény	igen	igen
csoportos utazási kedvezmény	Legalább 10 főtől legfeljebb 19 főig: 20%	Legalább 10 főtől legfeljebb 19 főig: 33% 20%
	Legalább 20 főtől legfeljebb 49 főig: 33%	Legalább 20 főtől: 50% 33%
	50 főtől: 50%	--- 50 főtől: 50%
26 éven aluli fiatalok kedvezménye	igen	igen
kedvezményes kerékpárjegy	igen	igen
MÁV-START által kiadott Névre szóló összvonalas bérlet	igen	nem
START Klub kártyacsalád	igen	igen
Balatoni kerékpárjegy	igen	igen
Tisza-tavi kerékpárjegy	igen	igen
Fertő-tavi kerékpárjegy	igen	igen
HUNGARY Card 2016	igen	igen

6. sz. melléklet

Balatoni állomások listája

Ábrahámhegy	Balatonudvari
Alsóbélatelep	Balatonvilágos
Alsógyenes,	Becehegy
Alsóörs	Bélatelep
Aszófő	Csajág
Badacsony	Csopak
Badacsonylábdihégy	Fenekpuszta
Badacsonyörs	Fonyód
Badacsonytomaj	Fonyódliget
Badacsonytördemic-Szigliget	Fővényes
Balatonakali-Dörgicse	Füle
Balatonakarattya	Gyenesdiás
Balatonaliga	Káptalanfüred
Balatonalmádi	Keszthely
Balatonarács	Kiscsérpuszta
Balatonberény	Lepsény
Balatonboglár	Nemesgulács-Kisapáti
Balatonederics	Örvényes
Balatonfenyves alsó	Polgárdi
Balatonfenyves	Polgárdi-Ípartelepek
Balatonfőkajár felső	Polgárdi-Tekerespuszta
Balatonföldvár	Raposka
Balatonfüred	Révfülöp
Balatonfűzfő	Siófok
Balatongyörök	Szabadbattyán
Balatonkenese	Szabadifürdő
Balatonkenese-Üdülőtelep	Szabadisóstó
Balatonlelle felső	Szántód-Köröshegy
Balatonlelle	Szepezdfürdő
Balatonmáriafürdő alsó	Tapolca
Balatonmáriafürdő	Vonyarcvashegy
Balatonrendes	Zamárdi felső
Balatonszárszó	Zamárdi
Balatonszemes	Zánkafürdő
Balatonszentgyörgy	Zánka-Köveskál
Balatonszepezd	
Balatonszéplak alsó	
Balatonszéplak felső	

7. sz. melléklet

Tisza-tavi állomások listája

Balmazújváros
Hortobágy
Hortobágyi Halastó
Ohat-Pusztakócs
Egyek
Tiszafüred
Poroszló
Egerfarnos
Mezőtárkány
Abádszalók
Kisköre
Kisköre-Tiszaáídfő
Erdőtelek
Heves
Hevesvezekény
Tarnaszentmiklós
Kunhegyes
Bánhalma-Halastó
Kenderes
Előhát
Kónya
Kétútköz
Berekfürdő
Kunmadaras
Pusztakettős
Tiszaszentimre
Tiszaszölös
Tiszafüred-Gyártelep

8. sz. melléklet

Fertő-tavi állomások listája

Balfürdő
Fertőboz
Fertőszentmiklós
Fertőszéplak-Fertőd
Harka
Kópháza
Nagycenk
Pinnye
Pomogy-Pamhagen
Sopron