

Tájékoztató a közérdekű adatigénylések teljesítésének rendjéről

A közügyek és a közpénzek felhasználásának átláthatósága érdekében az állampolgárok jogosultak Magyarország bármely állami, önkormányzati vagy más közfeladatot ellátó szervével, intézményével kapcsolatos közérdekű információ megismeréséhez. A közérdekű adatigénylés menetét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szabályozza.

A MÁV-START Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a közérdekű adatait az Infotv. rendelkezései alapján a MÁV-Csoport honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/kozerdeku-adatok-igenylese>) teszi közzé.

A közérdekű adatigény benyújtása

Az Infotv. 28. § (1) bekezdése értelmében a Társaság kezelésében lévő közérdekű adatok megismerése céljából formai kötöttségektől mentesen szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki igényt nyújthat be.

A közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat megismerésére irányuló igények benyújtása történhet:

- Elektronikusan: kozadat@mav-start.hu
- Telefonon: (+36-1) 349-4949
- Faxon: (+36-1) 511-1821
- Postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.
- Személyesen: országszerte az ügyfélszolgálati pontokon
<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/ugyfelkapcsolati-adatok>

Amennyiben ugyanazon kérelmező egy éven belül, azonos kérdéskörben ismételten benyújtja adatigényét és az adatok tekintetében változás nem történt, úgy a Társaság a kérést elutasítja, és tájékoztatja az adatigénylőt az elutasítás tényéről, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

Az adatigénylőnek a nevét és elérhetőségét – amelyre a tájékoztatás megküldését kéri – meg kell adnia, azonban további adatok megadására nem köteles. Amennyiben az adatigénylő nem adja meg nevét, nem természetes személy esetén megnevezését, valamint elérhetőségét, abban az esetben Társaságunk nem tesz eleget az adatigénylésnek.

Az igényelt adat részletes és egyértelmű megjelölése, továbbá az erre rendszeresített Igénylőlap használata elősegíti az igény pontos és gyors teljesítését (az Igénylőlap letölthető: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/kozerdeku-adatok-igenylese>).

A Társaság közérdekű adatigény teljesítésével kapcsolatos kötelezettségei

A Társaság a közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek, az igény beérkezését követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 napon belül eleget tesz. Jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozó adatigény esetén, vagy ha az adatigény teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, úgy a Társaság a válaszadási határidőt egy alkalommal 15 nappal meghosszabbíthatja, és erről az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja az adatigénylőt.

Abban az esetben, ha az adatigény nem egyértelmű, a Társaság felhívja az igénylő figyelmét az adatok pontosítására.

A Társaság az adatigénylést közérthető és – amennyiben azt aránytalan nehézség nélkül teljesíteni képes – az igénylő által kívánt formában teljesíti.

Ha a kért adatot korábban a Társaság elektronikus formában már nyilvánosságra hozta, az igényt teljesítheti az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is.

Amennyiben az igényelt adat a hordozójánál, a terjedeleminél vagy egyéb sajátosságánál fogva csak hivatalos helyiségben ismerhető meg, a Társaság biztosítja a helyben történő megismerés lehetőségét. Az adatokról az igénylő jegyzetet készíthet és az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függően másolatot kérhet.

A Társaság az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokairól, valamint a jogorvoslati lehetőségekről az igény beérkezésétől számított 15 napon belül írásban vagy elektronikus levélben értesíti az igénylőt.

Költségtérítés

A közfeladatot ellátó szervek a közérdekű adatigény teljesítésekor az Alaptörvényben meghatározott alapvető jogból eredő kötelezettségeiket teljesítik, azonban indokolt esetben az adatigénylés teljesítéséért – az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően, összhangban a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet előírásaira – a Társaság költségtérítést állapíthat meg, amelyre vonatkozó döntéséről az igény beérkezésétől számított 15 napon belül az adatigénylőt írásban tájékoztatja.

Költségtérítés az Infotv. 29. § (4) bekezdése és az előzőekben hivatkozott kormányrendelet értelmében az alábbi esetekben számítható fel:

- adatigénylés teljesítése a közfeladatot ellátó szerv alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, vagy

- a dokumentum vagy dokumentumrész, amelyről az igénylő másolatot igényelt, jelentős terjedelmű, vagy
- a költségtérítés mértéke meghaladja az 5.000 Ft-ot.

Az igénylőnek a tájékoztató levél kézhezvételét követő 30 napon belül írásban nyilatkoznia kell arról, hogy vállalja-e a költség megfizetését vagy sem. A tájékoztatás megtételétől az igénylő nyilatkozatának az adatkezelőhöz való beérkezéséig terjedő időtartam az adatigénylés teljesítésére rendelkezésre álló határidőbe nem számít bele. Abban az esetben, ha az adatigénylő a fenti 30 napon belül nem tesz nyilatkozatot, Társaságunk az adatigénylés folyamatát lezártnak tekinti.

A költségtérítés vállalása esetén az adatigénylőnek a Társaság által megküldött tájékoztató levélben rögzített határidőn belül be kell fizetnie az összeget, és meg kell küldenie a befizetést igazoló dokumentum másolatát a kozadat@mav-start.hu e-mail címre.

A költség kiegyenlítése – a Társaság által megküldött tájékoztató levélben rögzített határidőn belül –, banki átutalással történik, amelyet az adatigénylő a MÁV-START Zrt. részére a 10402142-49575648-49521007 bankszámlaszámra utal.

A befizetés azonosítása érdekében az adatigénylőnek átutaláskor a közlemény rovatban minden esetben fel kell tüntetnie a tájékoztató levélben megküldött egyedi azonosító számot. Az adatigényre a válasz a Társaság fizetési számláján történő jóváírást követő 15 napon belül kerül megküldésre az adatigénylő részére.

Az adatszolgáltatásért felszámítható költségelemek:

- felhasznált adathordozó költsége,
- kézbesítés költsége,
- munkaerő-ráfordítás költsége.

Társaságunk a költségtérítést a felmerült költség mértékéig terjedően, az alábbi költségelemek figyelembevételével állapítja meg:

Papír alapon nyújtott színes másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége	
A/4 oldal	18,- Ft/oldal
A/3 oldal	35,- Ft/oldal
Papír alapon nyújtott fekete-fehér másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége	
A/4 oldal	8,- Ft/oldal
A/3 oldal	16,- Ft/oldal
Optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége	
DVD	580,- Ft/adathordozó
Elektronikus úton használt egyéb 8 GB adathordozó	1.600,- Ft/ adathordozó
Postaköltség	
Kézbesítési díj:	Magyar Posta mindenkori díjszabása
Munkaerő ráfordítás költsége	
Munkaerő ráfordítás:	legfeljebb 4.400,- Ft/óra (az első 4 óra ingyenes)

A papír alapon nyújtott másolat költségét Társaságunk csak az adatigénylés teljesítéséhez szükséges másolt oldalak azon része tekintetében veszi figyelembe, amellyel a másolt oldalak száma a tízet meghaladja.

Jogorvoslat

A közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy a teljesítési határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében az adatigénylő jogosult bírósághoz (Pesti Központi Kerületi Bíróság; 1887 Budapest, Pf. 28.; 1055 Budapest, Markó u. 25.) fordulni.

A pert az igény elutasításának közlésétől, a teljesítési határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított 30 napon belül kell megindítani. Az eljárás soron kívüli és illetékmentes.

Az Infotv. 52. § (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1363 Budapest, Pf. 9.; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az igénylés során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kizárólag a szóban forgó igény teljesítésével kapcsolatban használja fel, és az adatigénylés teljesítését követő 1 évig, illetve az igény teljesítéséért megállapított költségtérítés megfizetéséhez szükséges ideig kezeli.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást az „Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez” című dokumentum tartalmazza, amely az alábbi oldalon érhető el:

<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/kozerdeku-adatok-igenylese>

Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet