



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG MISKOLC  
FORGALMI CSOMÓPONT FŐNÖKSÉG MISKOLC  
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG SZENDRŐ

8143/2023/MAV

## ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS

### SZENDRŐ

Hatálybalépés időpontja: 2023. április 01.-től

Készítette:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Király Zsolt'.

Király Zsolt  
állomásfőnök I.

Felülvizsgálta:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Barsi Attila'.

Barsi Attila  
forgalmi csomóponti főnökségvezető

Jóváhagyta:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kallus Tihamér'.

Kallus Tihamér  
területi forgalmi osztályvezető

## Tartalomjegyzék

Módosítások előjegyzése.....	1
Tartalomjegyzék.....	2
1.1 Általános előírások.....	7
1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. ....	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	8
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.....	8
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer. ....	8
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.....	10
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása. ....	11
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	11
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	11
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása. ....	12
1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása. ....	12
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	12
1.5.1. Értekezési lehetőségek .....	12
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	13
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	13
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	13
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról. ....	14
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	14
1.8.4. Az utastájékoztató időnormatívája.....	14
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.....	14

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élősavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.....	14
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.....	15
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.....	15
1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	16
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeknek) felsorolása.....	16
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	16
1.12. Parancskönyv kezelése.....	16
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos-, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgáló doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.....	17
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.....	17
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	18
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.....	18
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.....	18
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.....	18
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.....	18
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytonos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.....	18
2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.....	19
2.5. Forgalmi szolgálattelévő részletes feladata.....	19
2.16. Az állomáshoz tartozó sajátcéltű vasúti pályahálózatok felsorolása, a kiszolgálás módja.....	20
2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése.....	20
2.17.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.....	20
2.18. Váltógondozás.....	21
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	21
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.....	21

2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi. ....	21
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése. ....	21
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával .....	21
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál .....	21
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként. ....	22
2.22. A vágányút ellenőrzése. ....	22
2.22.1. A forgalmi szolgálattelvő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása. ....	22
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása. ....	22
2.24. A váltók állítása. ....	23
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása. ....	23
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása. ....	23
2.25. Mellékvágányokban és más szolgálati ágak területén lévő vágányzatban található lezárható váltók felsorolása, azok lezárásának és felnyitásának szabályozása. ....	23
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása. ....	23
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok. ....	23
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek. ....	23
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye. ....	23
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye. ....	23
2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál. ....	24
2.29.2. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása helyszíni állítású, központból reteszelt váltóknál a berendezés meghibásodása esetén .....	24
2.32. Állomási-, nyíltvonalis útátjárók. ....	24
2.32.1. Állomási-, nyíltvonalis útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálatis hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi. ....	24
2.32.2. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell. ....	26
2.32.3. Helyhez kötött jelzővel ellenőrzött nyíltvonalis fény sorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén nem kell a vonatszemélyzetet értesíteni. ....	26
2.33. A tolatás engedélyezése. ....	27
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése. ....	27
2.33.2. Fővágányt nem érintő, nem veszélyeztető tolatások engedélyezése. ....	27

2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.....	27
2.34. Tolatásvezető kijelölése. ....	27
2.34.1. Több tolatócsapat egy szolgálati helyen belüli egyidejű tevékenységét irányító személy kijelölése. ....	27
2.35. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása. ....	27
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése. ....	28
2.38. Tolatás a tolatás vezetőjének személyes jelenléte nélkül.....	28
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.....	28
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.....	28
2.43. A vágányúttól jobbra vagy balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása. ....	28
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen. ....	28
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása .....	28
2.45.2. Járműmegfutamodás elleni védekezés esetén a rögzítősaruk használatának tilalmára vonatkozó előírások.....	29
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.....	29
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások. ....	29
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat....	30
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírás szerű végrehajtásának ellenőrzése. ...	30
2.46. A járművek álló helyzetben történő kapcsolása végett a rögzítősaru használatára, valamint használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások. ....	30
2.47. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása...	30
2.48. Engedélykérés-adás.....	31
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba .....	31
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	31
2.51. Rendelkezők közlése a vonatszeméllyel.....	31
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása .....	31
2.53. Rendkívüli áthaladás. ....	31
2.53.1. Felhívás az áthaladásra jelzés adására kijelölt hely.....	31

2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendőik körére vonatkozó helyi előírások.....	31
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások. 32	
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások. ....	32
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások. ....	33
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások. ....	33
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.....	34
4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölése, rakodások engedélyezése.....	35
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás .....	35
5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.....	35
5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása. ....	35
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/szolgálati hely kijelölése. ....	36
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben. ....	36
5.2.1. Részletes feladatkírás készítésére vonatkozó előírások. ....	36
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	36
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.....	37
5.3.1. Vontösszeállítás befejezése után a vasúti társaság értesítése. ....	37
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében. ....	37
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútállomási munkavállalókkal.....	37
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.....	38
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás. ....	38
5.6. A számítógéppel nem rendelkező szolgálati helyek adatszolgáltatása. ....	39
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési feladatokkal kapcsolatos helyi előírások szabályozása.....	39
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	39

5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik. ....	39
5.8.2. Üzenetfogadással, nyugtázással kapcsolatos előírások. ....	39
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások. ....	40
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás. ....	40
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása. ....	40
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások	40
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások. ....	40

## 1.1 Általános előírások

### 1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.

Szendrő állomás a 94. sz. Sajóecseg – Hidvérgárdó oh. mellékvonalként üzemeltett, egyvágányú, nem villamosított vonalon a 302+11 és a 312+15 sz. szelvények között fekszik, mint középállomás.

#### Szomszédos állomások:

94 sz. vonalon:

- Edelény állomás
- Bódvaszilás állomás

#### Nyíltvonalai szolgálati helyek:

94. sz. vonalon:

- Szendrőlád megállóhely a 391 + 00 sz. szelvényben
- Büdöskútpuszta megállóhely a 344 + 10 sz. szelvényben
- Szendrő felső megállóhely a 295 + 45 sz. szelvényben
- Szalonna (személyzetnélküli) állomás a 249 + 36 és a 258 + 55 sz. szelvényben,
- Jósvafő – Aggtelek (személyzetnélküli) állomás a 189 + 85 és a 198 + 10 sz. szelvényben
- Perkupa megállóhely a 213 + 47 sz. szelvényben

#### Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 94 sz. vonalon Szendrő - Edelény állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
329+20	326+80		5,0‰

A 94 sz. vonalon Szendrő - Bódvaszilás állomások között:

Szelvénytípus (-tól)	Szelvénytípus (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
134+00	144+50		5,0‰
150+00	156+00		5,0‰
189+10	192+00		5,0‰
214+20	217+70		5,0‰

## 1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

### 1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Az állomáson fényjelzővel kiegészített központi állítású kulcsazonosító berendezés üzemel.



### **1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.**

Szendrő - Edelény állomások között állomástávolságú követési rend van. Ellenmenetet és utolérést kizáró berendezés, valamint vonatbefolyásoló rendszer kiépítve nincs az állomásközben.

Szendrő – Bódvaszilas állomások között állomástávolságú követési rend van. Ellenmenetet és utolérést kizáró berendezés, valamint vonatbefolyásoló rendszer kiépítve nincs az állomásközben.

**1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.**

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Forgalmi használható hosszakezdőpont felé [m]	Forgalmi használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [‰]	Lejtviszony végpont felé [‰]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló váltó kezdőpont felől	Határoló váltó végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I.	mellék/ rakodó	244				Nincs	4	5	55-12963-01-1	K	nyílt	
II.	átmenő fővágány vonatfogadó/indító	380				Nincs	2	1	55-12963-01-2	E	nyílt	
III.	vonatfogadó/indító	355				Nincs	2	3	55-12963-01-3	D	nyílt	
IV.	mellék/ csonka	195		2.5‰		Nincs		5	55-12963-01-4 CSONKA		nyílt	
Vonali átmenő fővágány	mellékvágány	0				Nincs			55-12963-01 SZD-SAL 94		nyílt	

**1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.**

Utasperon	Utasperon hossza	Utasperon szélessége	Sínkorona feletti magassága	burkolata
I.-II. vágány között	100 m	1,8 m	sk15	szilárd
II.-III. vágány között	100 m	1,8 m	sk0	burkolatlan

A vágányok megközelítése a felvételi épület előtti területről történik.

**1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.**

**1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.**

Kezdőpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvénytyszám	Jelölése	Rendeltetése
Szendrő		310+40	TH	Tolatási határjelző
Szendrő		311+17	K	Fény fedezőjelző
Szendrő Edelény	-	312+35	A	Fény bejárati jelző
Szendrő Edelény	-	319+35	Aej	Fény bejárati jelző előjelzője

Végpont felől				
A jelző helye			A jelző	
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet-irány oldala	Szelvénytyszám	Jelölése	Rendeltetése
Szendrő		302+68	TH	Tolatási határjelző
Szendrő		304+17	V	Fény fedezőjelző
Szendrő Bódvaszilás	-	302+18	B	Fény bejárati jelző
Szendrő Bódvaszilás	-	295+17	Bej	Fény bejárati jelző előjelzője

Jelzőeszközök:

Forgalmi irodában:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz

- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa
- 1 db sárga színű jelzőzászló
- 2 db vörös fényű kézi jelzőlámpa
- 1 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj!” jelzés adásához)
- 1 db mindkét irány felé piros fényt adó jelzőlámpa

**1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.**

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Vonóvezeték	Helyszíni	Kampózárr	Zárnyelv	Spherolock					
1	E			X	X			X		E	Nincs	FF
2			X		X			X			Nincs	FF
3			X		X			X			Nincs	FF
4	E			X	X			X		E	Nincs	FF
5	E			X	X			X		E	Nincs	ÁF

**1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.**

Az I. sz. vágány kezdőpont felőli végén a VS 2 vágányzáró sorompó a 307+19 sz. szelvényben, amely szerkezeti függésben van 4. számú váltóval.

A IV. sz. csonka vágány végpont felőli végén földkúp a 302+29 sz. szelvényben, amely felé sötétben nem lehet tolatni.

**1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.**

Az I. sz. vágány mellett a 305+50 – 306+00 sz. szelvényben űrszelvénybe nyúló oldalrakodó van.

**1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.**

**1.5.1. Értekezési lehetőségek**

A szomszédos állomásokkal nincs állomásközi távbeszélő kapcsolat. A vonatközlekedéssel kapcsolatos értekezés a vasútiüzemi távbeszélő kapcsolaton keresztül történik.

Távbeszélőn létesíthető kapcsolat:	Vezetékes	Üzemi	Mobiltelefon
Miskolc Gömöri forgalmi iroda		04/15-16	06-30/653-0502
Sajóecseg forgalmi iroda	06-46/346-462	04/51-51	06-30/565-5602
Edelény forgalmi iroda	06-48/341-155	04/60-17	06-30/565-5603
Szendrő forgalmi iroda	06-48/460-002	04/60-15	06-30/565-5604
Bódvaszilas forgalmi iroda	06-48/454-010	04/60-18	06-30/565-5605
Tornanádaska forgalmi iroda	06-48/453-505	04/60-16	06-30/565-5606

## 1.5.2. Hangrögzítő berendezések

Telekom mobil hangrögzítős távbeszélő kapcsolat:

Sajóecseg forgalmi iroda	06-30/565-5602
Szendrő forgalmi iroda	06-30/565-5604
Bódvaszilas forgalmi iroda	06-30/565-5605

## 1.5.3. Irányítói elérhetőségek

	Telekom	Vasútüzemi	Mobiltelefon
Területi főüzemirányító	06-1/514-1333	04/13-33	+36-30-565-6350
Forgalmi vonalirányítói összeköttetés	06-1/514-1329	04/13-29	+36-30-309-4247

A beszélgetés az irányítói készüléken hangrögzítésre kerül.

## 1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

Külön körzetek kijelölve nincsenek. A külső és belső terek világításának kapcsolását a forgalmi szolgálattevő kézi kapcsolással végzi a forgalmi irodából, a Világítási naptárnak és a takarékosági előírásoknak megfelelően.

## 1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

### 1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Hangos, ezen belül számítógéppel támogatott (digitális)/számítógéppel nem támogatott (analóg), helyből kezelt/távvezérelt:

- A helyből kezelt, számítógéppel nem támogatott, analóg hangos utastájékoztató berendezés a forgalmi irodában van elhelyezve. A hangosbemondó berendezés időben történő kezelése a forgalmi szolgálattevő feladata. Az utas tájékoztatást a forgalmi szolgálattevő - a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül - a MÁV START Zrt. által összeállított szöveggönyv alapján végzi.

Dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök:

- Szendrő állomáson nem került kiépítésre vizuális utastájékoztató eszköz.

A hangos utastájékoztató kezelésével megbízott munkavállalók:

- A hangos utastájékoztató berendezést a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő kezeli.

A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet honnan, milyen módon szerez információt:

- Késésekről a forgalmi szolgálattevő elsősorban az informatikai rendszerek adataiból kap információt. Az informatikai rendszerek elérhetetlensége esetén, információt a forgalmi vonalirányítótól vagy a szomszéd állomás forgalmi szolgálattevőjétől köteles kérni. Információ hiánya esetén a késett vonatokról érdeklődni köteles.

### **1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.**

Az állomáson egy utastájékoztató körzet került kialakításra. Az állomásról más szolgálati helyek utastájékoztatását nem végzik.

### **1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.**

Állomási utasperonok megközelítési időnormatívája: 3 perc

A forgalmi szolgálattevőnek az információkat a vonat tényleges és menetrendszerinti indulása, érkezése előtt legalább 3 perccel kell közölni. A vonat érkezése, indulása előtt be kell mondani a vágány számát, a rendeltetési állomást, a vonattípust és az indulási időt. Érkező, valamint induló vonatok 5 percet elérő vagy meghaladó késése esetén az előzőeken kívül be kell mondani a várható késés mértékét és a késés okát a menetrendszerinti érkezési ideje előtt 3 perccel.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Ha a vonat menetrendszerinti közlekedése sorrendjében változás következik be, a késetten közlekedő vonatok érkezése előtt az utasokat a vonatok közlekedési viszonylatáról tájékoztatni kell.

### **1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája**

Peronok a I-II sz., valamint a II-III sz. vágányok között találhatóak.

Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról szóló utastájékoztatás az előbb érkező vonat megállása után adható.

### **1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.**

A szükséges módosításokat, karbantartásokat az átadott szöveggönyv érvényessége kezdete időpontjában szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő köteles elvégezni.

### **1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.**

A hangosbemondó berendezés használhatatlansága esetén a forgalmi szolgálattevő köteles a hibát bejelenteni:

A távközlési diszpécsernek 04/61-00 számon, majd bejelentés után a Hiba-előjegyzési könyvbe bejegyezni a hibát.

A hangos utastájékoztató berendezés használhatatlansága esetén, az utasokat a forgalmi iroda előtti téren élőszóval kell tájékoztatni a hangos utastájékoztatásra vonatkozó előírások szerint.

### **1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.**

A forgalmi szolgálattevő a várható késésekről, valamint a vonatelmaradásokról köteles tájékoztatni az utasokat a hangos utastájékoztató berendezésen keresztül, amennyiben a berendezés meghibásodik, abban az esetben élőszóban szükséges az utastájékoztató végrehajtása.

A forgalmi szolgálattevő köteles folyamatosan tájékozódni és az aktuális helyzetnek megfelelően elvégezni az utastájékoztatót. Amennyiben a késés okáról, valamint a mértékéről nem áll megfelelő információ a számára, abban az esetben köteles tájékozódni a forgalmi vonalirányítótól, vagy szomszédos állomás forgalmi szolgálattevőjétől.

### **1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.**

A váróterem bejárata mellett elhelyezett vitrines hirdetéstárolóban található az aktualizált, Szendrő állomásra vonatkozó érkező és induló vonatok jegyzéke, valamint a szükséges menetrendváltásra figyelmeztető felhívások, valamint az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetések.

A vitrines hirdetéstárolóban lévő érkező-induló vonatok jegyzéke, menetrendváltásra figyelmeztető felhívások, valamint utasjogi rendeletben meghatározott hirdetések kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása az forgalmi szolgálattevő feladata.

A váróterem nyitvatartási idejére vonatkozó nyitvatartási rend a váróterem bejárati ajtaján található, amelynek pótlása a forgalmi szolgálattevő feladata.

Hirdetések, hiányának megállapítása esetén a munkavállaló köteles az állomásfőnököt, vagy a forgalmi koordinátort értesíteni, akik gondoskodnak a pótlásról.

Állomásfőnök, valamint a forgalmi koordinátor távolléte esetén a forgalmi szolgálattevő a pályavasúti portálon megjelent hirdetményt pótolni köteles.

Egyéb esetben a pótláshoz szükséges tartalmakat Szendrő állomás állomásfőnöke biztosítja.

Az érvényét veszített hirdetések eltávolításáról legkésőbb az érvényesség napját követő munkanap 12:00-ig gondoskodni kell. A hirdetés eltávolítása a forgalmi szolgálattevő feladata.

Váróterem zárás alkalmával meg kell győződni a hirdetések meglétéről, ezen kívül a lejárt hirdetményeket el kell távolítani!

### **1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.**

A forgalmi szolgálattevő, nappali szolgálatában legalább egy alkalommal, az állomásfőnök, forgalmi koordinátor heti ellenőrzéseik alkalmával kötelesek az utastájékoztató hirdetményeket ellenőrizni.

Ha a forgalmi dolgozó megállóhelyről hirdetőtábla, hirdetések hiányát, sérülését jelenti, akkor a forgalmi szolgálattevő köteles azonnal értesíteni e-mailben a Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság Miskolc kapcsolattartóit, illetve a forgalmi vonalirányító útján területi személyszállítási irányítót, és a közvetlenül érintett PFT Szakaszt.

### **1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.**

Felvételi épület:

- Forgalmi iroda
- Állomásfőnöki helyiség

### **1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.**

A szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége a Területi Forgalmi Osztály által kiadott és érvényben lévő rendelkezésének megfelelően a forgalmi irodában részben informatikai eszközön, részben pedig papíralapon elérhető formában megtalálható.

Papíralapon megtalálhatóak:

- F.1. sz Jelzési Utasítás
- F.2. sz Forgalmi Utasítás
- F.2. sz Forgalmi Utasítás Függelékei
- E.2. sz Fékutasítás
- Állomási Végrehajtási Utasítás és mellékletei

A pályavasúti portál elérési útvonala:

<https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/>

Szolgálati helyek szabályozásai:

A nyomtatott utasítások, segédkönyvek naprakész javításáért, vezetéséért a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevők felelősek.

A papíralapon elérhető nyilvántartások, utasítások tárolási helye a forgalmi iroda.

### **1.12. Parancskönyv kezelése.**

Az állomásra érvényes Állomási Végrehajtási Utasításból vizsgálással rendelkező munkavállalók, akik a pályavasút saját létszámába tartoznak, valamint a vasútvállalatok munkavállalói részére is érvényes papír alapú Parancskönyvek a forgalmi irodában kerültek elhelyezésre.



**1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos-, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.**

Elsősegély felszerelés, alkoholszonda, valamint a véralkohol-vizsgálati doboz tárolási helye a forgalmi irodában található.

<b>Egészségügyi és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény</b>		
<b>Megnevezése</b>	<b>címe</b>	<b>telefonszáma</b>
Egészségügyi Nonprofit Kft	3526,Miskolc Bajcsy Zsilinszky út 45.sz	46/505-023
Üzemorvos	3526,Miskolc Bajcsy Zsilinszky út 45.sz	04/24-46
Edelényi Kórház	3780 Edelény Dankó Pista út 80 sz.	48/341-122
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Központi Kórház és Egyetemi Oktatókórház	3526,Miskolc Szentpéteri kapu 76.sz	46/321-211 46/325-211
Körzeti orvos	3752, Szendrő, Rákóczi u. 17. sz.	48/460-023
Orvosi ügyelet	3752, Szendrő, Rákóczi u. 17. sz.	48/460-023

**1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.**

<b>Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások</b>		
<b>megnevezése</b>	<b>címe</b>	<b>telefonszáma</b>
Segélyhívószám	-	112
MÁV TVB Fegyveres Biztonsági őrseg		30/922-6525 11-44
Vasúti Rendőrség	Miskolc Tiszai, Kandó Kálmán tér 1-3.sz	16-39
Polgármesteri hivatal	3752, Szendrő Hősök tere 1.	48/560-506
B+N Referencia Zrt.	1133, Budapest Váci út 116-118. TOWER 1. 15. emelet.	0630/670-8752 061/877-9610