

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsé ki! Kérjük, adja meg mobiltelefonszámát és e-mail címét is, adataegyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét. Igénylőskor a fénykép helye alatt javasolt megadni az előző társkártya számát, így nem szükséges újabb fényképet csatolni. Gyermekek, szülők és testvér kapcsolatok esetében nem szükséges ismételt csatolni a jogosultságot igazoló dokumentumokat.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálaton és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igénylőskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy mobiltelefonszámon (SMS-ben) értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igénylőskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mavcsoport.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételi feltételekről.

FIGYELEM! Társkártya csak érvényes, éves érvényességű főkártyához igényelhető! Az igénylés leadása és befizetése nem jelent automatikusan társkártyát. Ha a beadott iratok alapján az igényjogosultság nem megállapítható, vagy más okból nem jár társkártya (pl. a főkártyához már van két élő társkártya), az igénylő fél éves érvényességű START Klub 50%-os kártyát kap.

A Társkártyára való jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkártya előoldalának másolata (1 db okirat), vagy az igényelt főkártya díjának befizetését igazoló, a kártya főbb adatait tartalmazó pénztárbizonylat másolata (1 db okirat, a főkártya és a társkártya egyidejűleg történő igénylése esetén)

Főkártya tulajdonos

házastársa: • Házassági anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)

vele egy háztartásban élő személy:

- Közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata mind a főkártya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában. (2 db okirat)

gyereke: • Születési anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat) (Nincs korhatárhoz kötve, csak a rokoni kapcsolat mérvadó.)

szülője: • Főkártya tulajdonos személyi igazolvány másolata (Anya esetén) vagy születési anyakönyvi kivonat másolata (Apa esetén) és a szülő személyi igazolvány másolata (2 db okirat)

testvére: • Főkártya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata (2 db okirat)

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányát is be kell mutatni igénylőskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT *Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56., e-mailben: eszrevetel@mav-start.hu) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.