



# Kitöltési útmutató

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsé ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adataegyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét. Igényléskor a fénykép helye alatt javasolt megadni az előző társkártya számát, így nem szükséges újabb fényképet csatolni. Gyermekek, szülők és testvér kapcsolatok esetében nem szükséges ismételt csatolni a jogosultságot igazoló dokumentumokat.

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálaton és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

**A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása:** Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint a személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

**Az elkészült kártya átvétele:** Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon (SMS-ben) értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mavcsoport.hu/startklub](http://www.mavcsoport.hu/startklub) címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételi feltételekről.

**FIGYELEM! Társkártya csak érvényes, éves érvényességű főkártyához igényelhető! Az igénylés leadása és befizetése nem jelent automatikusan társkártyát. Ha a beadott iratok alapján az igényjogosultság nem megállapítható, vagy más okból nem jár társkártya (pl. a főkártyához már van két élő társkártya), az igénylő fél éves érvényességű START Klub 50%-os kártyát kap.**

## A Társkártyára való jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkártya előoldalának másolata (1 db okirat), vagy az igényelt főkártya díjának befizetését igazoló, a kártya főbb adatait tartalmazó pénztárbizonylat másolata (1 db okirat, a főkártya és a társkártya egyidejűleg történő igénylése esetén)

### Főkártya tulajdonos

**házastársa:** • Házassági anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)

**vele egy háztartásban élő személy:**

- Közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata mind a főkártya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában. (2 db okirat)

**gyereke:** • Születési anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat) (Nincs korhatárhoz kötve, csak a rokoni kapcsolat mérvadó.)

**szülője:** • Főkártya tulajdonos személyi igazolvány másolata (Anya esetén) vagy születési anyakönyvi kivonat másolata (Apa esetén) és a szülő személyi igazolvány másolata (2 db okirat)

**testvére:** • Főkártya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata (2 db okirat)

**A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányát is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.**

## Vasútállomáson található személyes ügyfélszolgálati irodáink

Békéscsaba, Budapest-Keleti pu., Budapest-Déli pu., Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai pu., Nyíregyháza, Pécs, Szeged, Székesfehérvár, Szolnok

### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT *Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. Személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatán (személyesen: 1426 Budapest, Pf.: 56., e-mailben: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

A fenti helyszínek nyitvatartási adatai elérhetők a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) honlapon a Belföldi utazás/Jegyértékesítés menüpont alatt.

**MÁV-START Zrt.**