

89 / 2022. Díjszabási rendelkezés
29512 / 2022 / START

Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel
történő utazásra (SCIC-NRT)

díjszabás

kiegészítve a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. különleges
szállítási feltételeivel

Érvényes: 2022. december 11-től

Módosítások jegyzéke

MÓDOSÍTÁS		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszama	tárgya		
ÚJ kiadás	SCIC-NRT hatályba léptetése	2022. 12. 11.	
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Hivatalos változat

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
Fogalom meghatározás.....	6
Rövidítések	10
1 A szállítás jogi alapja.....	11
1.1 Nemzetközi forgalomban	11
1.2 Belföldi forgalomban.....	11
2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele.....	12
3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele.....	12
4 Részleges szállítók	12
5 A menetjegyek kiállítása	12
5.1 Általános szabályok	12
5.2 Nemzetközi menetjegyek	13
5.3 Külföldi értékesítésű belföldi (<i>nem határátlépő</i>) menetjegyek.....	13
6 A menetjegyek megvásárlása.....	14
6.1 Elővétel.....	14
6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre	14
6.3 On-line értékesítés.....	14
6.4 Csoportos menetjegy	15
7 A menetjegyek érvénytartama.....	16
8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása	16
8.1 A helyfoglalás díja	17
8.2 A helybiztosítás használata	17
8.3 Csere és visszatérítés	17
9 A menetjegyek felhasználása	18
9.1 Különleges rendelkezések.....	18
9.2 A menetjegy nélküli utas pótdíjazása	18
10 Az utazás megszakítása.....	19
11 A szállítási szerződés módosítása.....	19
11.1 Útirány-módosítás	19
11.2 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába	19
11.3 Szállítóváltás	19
12 Ajánlatok.....	19
12.1 A menetdíjak kiszámítása	20
12.2 Különleges díjak	21
12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára.....	21
12.3.1 Gyermekek korhatárai.....	21
12.4 Csoportos utazás.....	24
12.4.1 Menetjegyek megrendelése.....	24
12.4.2 Csoportos kedvezmények	25
12.4.3 Gyermekkedvezmény.....	26
12.4.4 Fülke kizárólagos használata.....	26
12.4.5 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése.....	26

12.5	Különvonatok, különkocsik	26
12.6	RAILPLUS (2023. december 10-től megszűnik)	26
12.6.1	Jogosultak.....	26
12.6.2	A RAILPLUS kártya érvénytartama.....	26
12.6.3	A RAILPLUS kártya ára	27
12.6.4	A kedvezmény mértéke.....	27
12.6.5	Felárak, helybiztosítási díj	27
12.6.6	A RAILPLUS kártya használata	27
12.6.7	Szabálytalanságok	27
12.6.8	A RAILPLUS kártya árának visszatérítése	28
12.6.9	A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása.....	28
12.6.10	Menetjegyek kiadása.....	28
12.6.11	Menetjegyek érvénytartama	28
12.6.12	Útirány-módosítás, kocsiosztály-változtatás.....	28
12.6.13	Részes szállítók	29
13	Csere és visszatérítés	30
13.1	Csere.....	30
13.2	Visszatérítés	30
13.2.1	Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése	31
13.2.2	A visszatérítés kezelési költsége	31
14	Kézipoggyász szállításának különleges feltételei	32
15	Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás.....	33
15.1	Kerékpártípusok	33
15.2	Kerékpárjegy és –helybiztosítási feltételek.....	33
15.3	A kerékpárral történő utazás szabályai	34
15.4	Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén	35
15.5	Részes szállítók	35
16	Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása.....	36
16.1	Feltételek	36
16.2	Szállítási díj	36
16.3	Kivételes élőállat-szállítási feltételek.....	36
17	Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára	38
17.1	Jogosultak.....	38
17.2	Menetdíjak és kedvezmények.....	38
17.3	Menetjegyek kiadása	38
17.4	A menetjegy érvényessége.....	39
17.5	Részes szállítók	39
18	Útipoggyász	40
19	Vonatkimaradás és késés	40

Melléletek:

SCIC-NRT végrehajtási utasítás

- 1. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók címe
Az ügyfélszolgálatok címlistája on-line érhető el: www.cit-rail.org
Felhasználónév és jelszó igénylés: info@cit-rail.org
- 2. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók különvonat és különkocsi közlekedést intéző szervezeteinek címe
- 3. MELLÉKLET** Tájékoztató a veszélyes áruk személyvonatokon történő szállításáról (a GCC-CIV/PRR 7.2 pontjához)
- 4. MELLÉKLET** Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR)
Elektronikus formában az alábbi oldalon olvasható:
<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/nemzetkozi-szabalyozasok-dijszabasok>
- 5. MELLÉKLET** Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet

Fogalommeghatározás

Fogalom	Meghatározás
Ajánlat	A jegykiadó által meghatározott felhasználási feltételekkel értékesített termék.
Általános szállítási feltételek (GCC)	Az általános szállítási feltételek az egyes vasúti vagy hajózási társaságoknál az érvényes üzletszabályzat vagy díjszabás formájában léteznek. Ezek a szállítási feltételek a szállítási szerződés megkötésével annak részévé válnak.
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet a jegykiadó társaság egy másik ország belföldi vonalaira ad ki.
Belföldi vonalszakasz	Vonalszakasz, amely csak egy országot érint.
Célállomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A célállomás lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
CIT	Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság (<i>Comité International des Transports Ferroviaires</i>).
CIV Egységes Jogi Előírások (CIV)	A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (<i>COTIF „A” függeléke</i>)
Díjszabás	Adott vasúti szállítási ajánlathoz kapcsolódó viteldíj.
e-menetjegy (e-ticket)	Szállítási okmány, amely elektronikus adatbázisban létezik, de átalakítható olvasható jelekké. Több kiállított adatrekord egy szállítási szerződést képez, ha azokat egyetlen (közvetlen) menetjegyként adják ki.
Egymást követő szállítók	Szállító azon szállítók sorában, amelyek végrehajtják a személyszállítási szerződést, és amelyek felelősek e szerződés végrehajtásáért. A szállítási okmányokon fuvarozókdjaikkal kerülnek feltüntetésre. Az egymást követő szállítók 4 számjegyű fuvarozókdja a jegyen feltüntetésre kerül.
Fizetési mód	A menetjegyek árának fizetése történhet készpénzben vagy készpénzkímélő módon. Ez utóbbi történhet bank-, posta- vagy hitelkártyával (Visa, EC, MC, American-Express, Diners). A menetdíj kiszámlázható vagy fizethető védett Internetes fizetési rendszereken keresztül is.
Folyamatos menetjegy	Lásd: Szállítási szerződés <u>Egy szállítási szerződésen alapuló menetjegy.</u>
GCC-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására. (<u>Lásd a 2. Mellékletet.</u>)
GDPR	Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (<i>General Data Protection Regulation</i>)
Hely	Egy helybiztosítási egység, melyet a vonatkategória vagy a kocsiosztály definiál.
Helybiztosítási okmány	Okmány, amely a helybiztosítást tartalmaz. A helybiztosítási okmány önmagában nem szállítási okmány, kivéve, ha a menetjegy és a helybiztosítás egyben kerül rajta kiadásra.
Indulási állomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A kiindulási hely lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.

Fogalom	Meghatározás
IRT <u>(globáldíj)</u>	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy (<i>Integrated Reservation Ticket</i>). Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a megadott vonatra kötelező helybiztosítást tartalmaz. Az IRT menetjegy nem adható ki határponttól/ig.
Jegykiadó társaság	Szervezet, amely saját vagy egy másik szállító nevében és megbízásából megkötö a szállítási szerződést, kiállítja a szállítási okmányokat és kézhez veszi a vételárat. A jegykiadó társaság a 4 számjegyű fuvarozó kódjával és adott esetben logójával kerül feltüntetésre a szállítási okmányon.
Kiegészítőjegy	Egy menetjegy kiegészítése céljából kiadott jegy, amelyen kocsiosztály-különbözetet, útirány-módosítást, szállítóváltást, pótdíjakat, felszállójegyet számolnak el.
Kocsiosztály	Az utazás szolgáltatási szintje meghatározott szolgáltatásokkal (pl. Business, 1. osztály, 2.osztály)
Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC)	Feltételek, melyeket a szállítók önmaguk vagy más szállítókkal közösen határoznak meg egyes nemzetközi összeköttetésekhez, illetve egy nemzetközi ajánlati közösséghez a GCC-CIV/PRR kiegészítésére.
Lebonyolító szállító	Szállító, amely nem kötött az utassal szállítási szerződést, de amelyre a szerződést kötő szállító a vasúton történő szállítás lebonyolítását egészben vagy részben átruházta. (Lásd a CIV. 3b cikkét; fuvarozás-tesztelési segéd). A lebonyolító szállító 4 számjegyű fuvarozó kódja a jegyen nem kerül feltüntetésre.
Menetjegy	A menetjegy a szerződéses szállító és az utas közötti szállítási szerződés bizonyítéka. A menetjegy létezhet elektronikus, fizikai vagy vegyes formában. Fontos jogi folyamatokkal rendelkezik, különösen az utasjogi és a nemzetközi vasúti jogszabályok tekintetében. A menetjegy önmagán hordozza a szolgáltatás(ok) adatait melyre az utas jogosult, tartalmazza a fő kereskedelmi és jogi feltételeket, illetve az adatok más formátumban is előállhatnak, melyre az utas hivatkozni tud (pl. e-mail visszaigazolás vagy honlap).
Menetjegyek összekapcsolása	Technológia, amely lehetővé teszi az utazási okmányoknak, közvetlen folyamatos jegyként történő megjelölését elektronikus sorszámozás (1/3, 2/3, 3/3) alkalmazásával. Az „oldalszám” kifejezés az UIC 918-2 döntvény szerint alkalmazandó.
<u>MIRT</u>	<u>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</u>
Nemzetközi <u>(közvetlen, folyamatos)</u> menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két országot érintő, összefüggő vonalszakaszra, vagy egy határponttól egy másik országban levő célállomásig állítanak ki. A kiindulási állomást megelőző, vagy a célállomást követő szakaszokra belföldi menetjeggyel ki lehet egészíteni, és amelyeket egyetlen (folyamatos) szállítási okmánnyá lehet összekapcsolni.
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy (<i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i>) Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a helybiztosítást nem tartalmazza. <u>Kiadható vonathoz kötött formában is.</u>
On-line vásárlás/eladás	Utazási okmány on-line megrendelése vagy on-line vásárlása fizetéssel és az utazási okmány kinyomtatásával.

Fogalom	Meghatározás
PNR	Adatbázis rekord, amely tartalmazza az utas vagy együtt utazó utasok adatait. (<i>Passenger Name Record</i>)
PRM	<u>Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy</u> (<i>Person with reduced mobility</i>) A PRR alapján azokat a személyeket jelenti, akiknek a mozgása az utazás során valamilyen fizikai fogyatékoság (érzékszervi vagy mozgásszervi, állandó vagy ideiglenes), szellemi fogyatékoság, vagy bármely más egyéb fogyatékoság, illetve az életkor miatt korlátozott és akiknek a helyzete megfelelő figyelmet valamint a sajátos igényeikhez igazodó segítséget igényel a bárki által igénybe vehető szolgáltatások használatakor.
PRR (<i>Utasioji rendelet</i>)	Az Európai Parlament és a Tanács rendelete <u>a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről</u> . 2023. június 6-ig az 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelet, 2023. június 7-től az EU 2021/782 (2021. április 29) rendelet. (<i>Passengers' Rights Regulation</i>)
Részvételi jegy	Az együtt utazó csoport tagjai részére kiadott papír vagy kártya alapú dokumentum.
RID	Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (COTIF „C” függeléke)
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok (<i>Rail Pass Ticket</i>) Eurail bérletek, Interrail bérletek, egy országos bérletek.
Segítő kutya	Kiképzett, vagy képzés alatt levő vezető vagy szolgálati kutya, amely az utazás alatt szolgálatot teljesít.
SCIC	Különleges nemzetközi szállítási feltételek (<i>Special Conditions of International Carriage</i>)
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonaton történő utazásra
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérlettel történő utazásra
Standard menetdíj	Kedvezményeket nem tartalmazó menetdíj.
Szállítási szerződés	Szállítási szerződés, amely az utas szállítását a kiindulási állomásától a célállomásáig a szállítók egymással kötött megállapodásai alapján rögzíti. Több, egyidőben, ugyanazon a helyen és azonos foglalási számon rögzített, ugyanarra az utazásra kiállított menetjeggyel egyetlen szállítási szerződést képez, ha a szállítók különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) ezt nyomatékosítják, és a jegyeket, mint közvetlen, folyamatos menetjegyet adták ki.
Szállító	Szerződéses szállító (Vasúti társaság) Szervezet, amely ténylegesen részt vesz az utas szállításában vagy felelős az utas vasúti illetve más eszközön történő szállításáért. Szerződéses szállító (Vasúti társaság), mellyel az utas a CIV Egységes jogi előírásai alapján szállítási szerződést kötött, vagy egy egymást követő szállító, mely e szerződés alapján viseli a felelősséget.
Szolgáltatási díj	Díj, melyet a jegykiadó társaság (vagy ügynöke) számít fel a jegy kiállításáért. Ezt a jegyen vagy önálló dokumentumon fel kell tüntetni.

Fogalom	Meghatározás
UIC	Nemzetközi Vasútegylet (<i>Union Internationale des Chemins de Fer</i>).
Utas	Az 1371/2007/EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom a közlekedési szolgáltatást igénybe vevő személy elnevezésére (a CIV szerint). Személy, aki utazik, vagy utazni szándékozik a kérdéses menetjeggyel.
Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Utazási Iroda	A szállító által felhatalmazott jegykiadóhely a vasúti menetjegyek utasok részére történő értékesítésére.
Útmegszakítás	Az utazás folyamatosságának megbontása, kivéve az átszállást a csatlakozó vonatra.
Vagylagos útirány	Vagylagos útirány megadása esetén az utazást a megadott útvonalak egyikén kell lebonyolítani.
Vonatkategória	A vonatok besorolása szolgáltatás és üzemeltetési jellegük alapján (pl. személyvonat, EuroCity, EuroNight, nagysebességű vonatok)

Rövidítések

Rövidítés	Jelentés
CIT	Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság (<i>Comité International des Transports Ferroviaires</i>).
EWT	Kelet-Nyugat forgalmú menetjegy (<i>East West Traffic Tickets</i>)
GCC-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (<i>General Conditions of Carriage for Rail Passengers</i>)
GDPR	Általános adatvédelmi rendelet (<i>General Data Protection Regulation</i>)
IRT	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy (<i>Integrated Reservation Ticket</i>)
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy (<i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i>)
PNR	Az utas rögzített névadata (<i>Passenger Name Record</i>)
PRM	Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy (<i>Person with reduced mobility</i>)
PRR	Az Európai Parlament és a Tanács rendelete <u>a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről</u> . 2023. június 6-ig az 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelet, 2023. június 7-től az EU 2021/782 (2021. április 29) rendelet. (<i>Passengers' Rights Regulation</i>)
RID	Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (<i>Regulation concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail</i>)
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok (<i>Rail Pass Ticket</i>)
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (<i>Special international conditions of carriage for journeys using East-West-Traffic Tickets</i>)
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást tartalmazó menetjeggyel történő utazásra (<i>Special international conditions of carriage for tickets with integrated reservations</i>)
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel történő utazásra (<i>Special international conditions of carriage for tickets without integrated reservations</i>)
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonaton történő utazásra (<i>Special international conditions of carriage for journeys using Night Trains</i>)
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérlettel történő utazásra (<i>Special international conditions of carriage for rail pass tickets</i>)
UIC	Nemzetközi Vasútegylet (<i>Union Internationale des Chemins de Fer</i>)

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

1 A szállítás jogi alapja

1.1 Nemzetközi forgalomban

A szállítást az alábbiak szabályozzák:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)", valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID)",
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az utasjogi rendelet (PRR)¹, beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is,
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), – ami a www.cit-rail.org honlapon érhető el. [A magyar kiadás 4. melléklete.](#)
- a jelen Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT),
- az egyes szállítók különleges szállítási feltételei (ide tartoznak a több közlekedési társaság által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.
- azoknál a nemzetközi utazásoknál, ahol az útvonalon részben vagy egészben busszal történik a szállítás, a busszal történő szállításra alapvetően az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EK rendelete (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól előírásai vonatkoznak. A mennyiben a jelen SCIC-NRT díjszabás előírásai az utas számára kedvezőbbek, azokat kell alkalmazni.

1.2 Belföldi forgalomban

Az egy országon belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetén, ha azt más országban állították ki, és nem képezik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítás az alábbi jogi előírások hatálya alá tartozik:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)", valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID)",
- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az utasjogi rendelet (PRR)¹, beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is.

¹ Figyelem ! Az "utasjogi rendelet (PRR)" kifejezés 2023. június 6-ig a 1371/2007/EK (2007. október 23.) európai parlamenti és tanácsi rendeletre, 2023. június 7-től az (EU) 2021/782 (2021. április 29) európai parlamenti és tanácsi rendeletre utal.

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- az adott ország nemzeti joga,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállító ezeket alkalmazandónak minősítette, ami a www.cit-rail.org helyen érhető el. A magyar kiadás 4. melléklete.
- jelen SCIC-NRT és adott esetben kiegészítve a szerződéses szállító belföldi forgalmára vonatkozó szállítási feltételeivel.

Nemzetközi és belföldi menetjegyek esetén a SCIC-NRT előírásai elsőbbséget élveznek a belföldi szabályokkal szemben.

Jelen dokumentum a részes szállítók közös szállítási feltételeit tartalmazza. Minden szállító meghatározhat kiegészítő vagy eltérő szállítási feltételeket, amennyiben ezeket a feltételeket közzé teszik és az utasok számára elérhetők.

2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele

Ezen Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetésének, módosításainak, kiegészítéseinek, illetve felfüggesztésének közzététele azon nemzeti jog szerint történik, mely alá a részes szállítók tartoznak.

3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2. pontjához)

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek jelen SCIC-NRT-ből és a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók vonatoktól és ajánlatoktól függő különleges szállítási feltételeiből állnak.

4 Részes szállítók

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT) 1. sz. melléklete tartalmazza az abban részt vevő szállítók listáját, azok fuvarozó kódjaival és címével együtt. Az ügyfélszolgálatok címlistájának on-line elérhetősége: www.cit-rail.org

5 A menetjegyek kiállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1. pontjához)

5.1 Általános szabályok

A menetjegyek kiadhatók:

- egyéni utasoknak,
- csoportoknak,
- az utas őrizetében szállított kutyák részére, valamint
- kerékpárok utas őrizetében történő szállítására.

Alapelv szerint minden egyéni utasnak/kutyának/kerékpárnak külön menetjegyet kell kiadni.

Együtt utazó személyek (egyéni utasok) számára egy menetjegy is kiadható. Az utasok számát a menetjegyen mindig fel kell tüntetni.

A MÁV-START 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. 6 főttől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

A menetjegyen meg kell jeleníteni az ajánlat pontos megnevezését. Standard menetdíj (teljesárú) esetén ez nem kötelező.

Legalább 6 együtt utazó utas számára csoportos jegyet lehet kiállítani.

Csoport számára

- egy csoportos menetjegy és a csoportvezetőkön kívül minden egyes csoporttagnak külön részvételi jegy,

vagy

- a csoport minden egyes tagjának külön menetjegy adható ki.

A MÁV-START csoportok számára csoportos menetjegyet és részvételi jegyet állít ki.

A különleges utazási igények esetén szükség lehet a helybiztosításra a többszolgáltatások igénybevételéhez.

A menetjegyek a szállító különleges szállítási feltételeitől és/vagy az ajánlattól és/vagy az értékesítési csatornától függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

A helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek (NRT) a szállítók különleges szállítási feltételeitől függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

Menettértilti menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:

- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
- oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
- a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
- a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.

5.2 Nemzetközi menetjegyek

Nemzetközi (határátlépő) menetjegyek a következő esetekben állíthatók ki:

- egy vagy több szállító által kiszolgált személyszállítási útvonalra, ha az legalább két országot érint,
- egy vagy több szállító által kiszolgált utazáshoz valamely határpontig / határponttól,

Az utas a nemzetközi utazás egy vagy több szakaszát más érvényes jeggyel is fedezheti, melyet az adott szállító a Különleges Szállítási Feltételei szerint elfogad.

A nemzetközi utazás magyar szakaszán a határátlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Magyarországon nemzetközi utazás részeként a belföldi menetjegyek nem használhatók fel. A belföldi és a nemzetközi szállítási szerződés nem kombinálható.

Nemzetközi menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

5.3 Külföldi értékesítésű belföldi (nem határátlépő) menetjegyek

Külföldi értékesítésű belföldi menetjegy egy másik ország belföldi viszonylatára adható ki, ha ez a viszonylat nem egy határon átnyúló utazás része.

6 A menetjegyek megvásárlása

6.1 Elővétel

A menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt két hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

Általános szabály szerint a MÁV-START jegykiadó helyein a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt 6 hónappal lehet kiadni. Egyes ajánlatok ettől eltérő elővételi időszakkal is rendelkezhetnek.

Kivételes esetekben technikai vagy kereskedelmi okokból le lehet rövidíteni vagy meg lehet hosszabbítani az elővételi időszakot (például menetrendváltásnál vagy különleges ajánlatoknál).

Meghatározott ajánlatokra és/vagy viszonylatokra vonatkozhatnak minimális és maximális elővételi határidők.

6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre

Olyan ajánlatok esetén, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre, különleges szállítási feltételek lehetnek érvényesek.

A jegyek értékesítése különböző értékesítési csatornákon keresztül történhet, a szállítók értékesítési pontjain, illetve az utazási irodák vagy a forgalmazó partnerek értékesítési helyein.

A szállítók által meghatározott értékesítési feltételek mindig elsőbbséget élveznek a forgalmazó partnerek jegykiadási szabályaival szemben (legyen az egy másik vasút, utazási iroda stb.).

A fizetést a jegykiadó társaság által meghatározott módon kell teljesíteni.

A menetjegyek különböző módokon is kiadhatók. A jegykiadás módját mindig a szállító jegykiadási feltételeinek figyelembevételével és a forgalmazó partner technikai lehetőségeihez mérten kell megválasztani.

6.3 On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

6.3.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.

6.3.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.

6.3.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:

- chip-eken vagy más az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
- papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.

6.3.4 Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül kell végeznie.

- 6.3.5** A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.
- 6.3.6** Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek – legalább egy utas nevének megadásával – névre szólóan kerülnek kiállításra.
- A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.
- 6.3.7** Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:
- vezetéknev, keresztnév,
 - e-mail cím,
 - fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószám is, stb.)
- 6.3.8** Az on-line módon értékesített ajánlatok jegykiadási és felhasználási feltételei a szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.
- 6.3.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és az igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 6.3.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó társaság által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 6.3.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 6.3.12** Csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.4. pontjához; 2023. június 7-től a GCC-CIV/PRR (2023) 5.2.5. pontjához)
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.
- A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített otthon nyomtatott formában kiadott menetjegyek visszatérítése az Általános szállítási feltételekben leírtak szerint van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik. A helybiztosítást tartalmazó jegyek esetén a helyet a benyújtással egyidőben a helybiztosítási rendszerben le kell mondani.
- A mobiltelefonos alkalmazásban megjelenített, visszatéríthetőként megvásárolt menetjegyek visszatérítése a felhasználási feltételekben meghatározott időkeretek figyelembevételével a mobiltelefonos alkalmazásban kezdeményezhető.
- A MÁV-START a külföldi vasutak otthon nyomtatott, illetve mobiltelefonos alkalmazásban értékesített menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el.

6.4 Csoportos menetjegy

A csoportos utazás részletei a 12.4 pontban kerültek meghatározásra.

7 A menetjegyek érvénytartama

7.1 A menetjegyek az érvénytartam első napjától számított **4 napig** érvényesek. (pl.: első érvényességi nap 01. 04. 2023, utolsó érvényességi nap 04. 04. 2023.)

A jegykiadó társaságok a Különleges szállítási feltételeikben megadhatnak rövidebb érvénytartamot.

Kivéteklént az LTG Link, az LDZ és a TCDD esetén a menetjegyek érvénytartama 15 nap.

Kétoldalú megállapodás alapján a menetjegyek hosszabb érvénytartammal is kiadhatók.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig (pl. 2023. 05. 10-től 2023. 06. 09-ig) tart.

7.2 Az érvénytartam a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján legkésőbb 24.00 óráig eléri.

7.3 Az érvénytartamot legfeljebb az alap menetjegy érvénytartam-hosszával külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset, stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejártá előtt az ügyfélközpontoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT-ben meghatározottak szerint, ha az utas a megfelelő igazolást benyújtotta.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegy hátoldalán kell elvégezni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

7.4 A vonat(ok)hoz kötött ajánlatokra vonatkozó menetjegyek csak a szállítási okmányon megadott utazási napon és vonat(ok)on érvényesek.

8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1.4. pontjához)

A helybiztosítás az utas számára egy helyet garantál. A szállítók különleges szállítási feltételei határozzák meg, hogy mely feltételekkel lehetséges, vagy adott esetben kötelező az ülőhelyfoglalás és adott esetben hogyan adják ki ezeket. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokat a menetrendben feltüntetik.

A helyek megrendelése legkorábban az utazás megkezdése előtt 11 hónappal történhet.

A MÁV-START-nál a helybiztosítás megvásárlására legfeljebb az utazás napját megelőző 6. hónaptól van lehetőség. A menetrendváltás időpontját megelőzően ez az idő az üzemi körülményektől függően rövidebb is lehet.

A helyek rendelkezésre bocsátása a szállítók feltételei szerint történik.

A háló- és fekvőhelyfoglalások feltételeit az Éjszakai Vonatok (SCIC-NT) díjszabás tartalmazza.

8.1 A helyfoglalás díja

A szállító minden helybiztosításért helybiztosítási díjat szedhet be. A díj mértékét befolyásolhatja a kocsiosztály, szolgáltatás kategória, vagy az értékesítési csatorna. A teljes fülke igénybevételét illetően a 12.2 pontban foglaltak érvényesek.

A Magyarországon kiadott ülőhely-biztosítás díja nemzetközi forgalomban 3 euró, feláras vonatok esetén 5 euró. Üzletpolitikai céllal az ülőhely-biztosítás díja egyes értékesítési csatornákon ezektől eltérhet.

8.2 A helybiztosítás használata

A helybiztosításról a jegykiadó társaság helybiztosítási okmányt állít ki.

A helybiztosítási okmány csak a hozzátartozó menetjegyekkel, a megadott utazási napon, vonaton, kocsiban és helyen érvényes. A szállító előírhatja, hogy a helybiztosítás csak a menetjeggyel egyidejűleg vásárolható meg.

A MÁV-START jegykiadó-helyein a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy előre váltott menetjegy birtokában vásárolható meg.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon a vonatszemélyzet megengedheti a helybiztosítás nélküli utazást, ha szabad helyek rendelkezésre állnak.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon az utasnak a menetjegy mellett helybiztosítással is rendelkeznie kell. Ezek hiányában a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében meghatározott pótdíj kerül felszámításra.

Különleges esetekben a vonat/szállító személyzete más helyet is kijelölhet az utas részére, mint a helybiztosítási okmányon megadott hely.

A lefoglalt helyeket a vonat helybiztosítási okmányon szereplő indulási állomásról való elindulását követő 15 percen belül el kell foglalni. Ezt követően a helybiztosításra vonatkozó igény érvényét veszti.

Az utasok a helyüket foglalként megjelölhetik. Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

8.3 Csere és visszatérítés

Az ülőhely-biztosítások cseréje normál esetben nem lehetséges.

Az ülőhely-biztosítási díj visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek/ügyintézőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

9 A menetjegyek felhasználása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.2. pontjához)

9.1 Különleges rendelkezések

Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárakat/pótdíjakat is kell fizetni.

Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Utazás közben az egyik út-irányról a másikra történő átmenet nem megengedett.

Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak borítóba fűzve érvényesek.

Egyes kétoldalú megállapodások alapján értékesített ajánlatok Különleges szállítási feltételei megengedhetik a borító nélküli jegykiadást.

A menettérti menetjegyek oda-útra szóló része a visszautazás megkezdése után érvénytelenné válik.

A szállítók előírhatják az utasok számára, hogy indulás előtt meghatározott módon érvényesítsék a menetjegyüket (pl. bélyegzés). Ezeket a feltételeket a szállító különleges szállítási feltételeiben kell feltüntetni.

Szállító	Feltétel
Trenitalia	A Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a Trenitalia vonatain az érvényesítés időpontjától számítva 4 órán keresztül érvényesek.
SNCF	Az SNCF által Franciaországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek az SNCF vonatain az érvényesítés időpontjától számítva legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek.

9.2 A menetjegy nélküli utas pótdíjazása

Annak az utasnak, aki a jegyellenőrzéskor nem tud érvényes menetjegyet bemutatni, meg kell váltania a menetjegyet az érintett szállító vonalszakaszára a szállító szállítási feltételei szerinti feltételekkel.

Ha az utas a határt átlépő utazásához a vonaton váltja meg a menetjegyét, esetenként a menetdíjon felül pótdíjat is fizetnie kell. Az alkalmazandó részletes szabályokat a szállító különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

Általános szabály Magyarországon, hogy a nemzetközi és a belföldi vonatokon előre megváltott menetjeggyel lehet utazni.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

10 **Az utazás megszakítása** (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.2.5. pontjához)

A menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a szállítók különleges szállítási feltételei kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

11 **A szállítási szerződés módosítása**

11.1 **Útirány-módosítás**

Az utazás útvonalának megváltoztatása a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Az egyes szállítók az útirány-módosítást a szállítási feltételeikben kizárhatják.

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

11.2 **Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába**

Az átmenet magasabb kocsiosztályba, szolgáltatási kategóriába vagy magasabb vonatkategória igénybevétele a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. A módosításért külön díj is felszámítható. Egyes szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Nem kell felárat fizetni, ha a magasabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló hely rendelkezésre bocsátására olyan okból kerül sor, amely a szállítók felelősségi körébe esik.

Ha az utasnak egy alacsonyabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló helyet bocsátanak a rendelkezésre, ezt a kísérszemélyzet a menetjegyen, a helybiztosítási okmányon vagy megfelelő elismervényen igazolja. Az árkülönbözet a szállítók Különleges szállítási feltételei alapján visszatérítésre kerül.

11.3 **Szállítóváltás**

Alapelv szerint, ha adott vonalszakaszon több szállító párhuzamosan szolgáltat, akkor az utas csak a jegyen feltüntetett szállító vonatán utazhat. Egyes szállítók különleges esetekben engedélyezhetik a váltást. Az ezzel kapcsolatos részleteket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

12 **Ajánlatok**

A szállítók által felkínált vonatkategóriákra, kocsiosztályokra vagy szolgáltatási kategóriákra vonatkozó menetdíjak az egy útra szóló díjakon alapulnak.

Az ezen díjak alapján nyújtott kedvezmények szabályai a következőkben kerülnek ismertetésre. Azt, hogy a szállítók ezen felül adnak-e kedvezményeket, és milyent, a Különleges szállítási feltételeikben kerülnek meghatározásra.

A szállítók a rájuk vonatkozó nemzeti jogszabályoknak megfelelően teszik közzé menetdíjaikat.

12.1 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak a menetjegy kiállításának napján érvényes díjszabás alapján a részes szállítók menetdíjrészleteinek összeadásával kerülnek kiszámításra. A díjszabás pénzneme az euró (€).

A MÁV-START az euróban megállapított menetdíjakat a társaság által időről időre meghatározott garantált euró árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását.

A garantált árfolyamot a MÁV-START a menetjegypénztáraiban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek és helybiztosítások árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban, euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban rendelkezésre áll.

A szállító által meghatározott alap menetdíj egyszeri utazásra vonatkozik.

Ha az oda- és a visszautazás ugyanazon az útirányon történik, az egy útra megadott menetdíj kétszeresét, vagy adott esetben a szállító által megadott menettérti útra érvényes menetdíjat kell felszámítani.

A menettérti utazás eltérő útvonala esetén az alábbiak érvényesek:

- Ugyanazon szállító igénybevétele esetén az oda- és a visszaúton mind az oda-, mind a visszaútra az egy útra szóló menetdíj kerül felszámításra, ha a teljes menettérti útra külön menetdíj nem került meghatározásra;
- Különböző szállítók igénybevétele esetén az oda- és a visszaútra az adott szállítók egy útra érvényes menetdíjai kerülnek felszámításra.

Menettérti utazás esetén, ha a visszautazás nem az odaút célállomásától indul, vagy a visszautazás az odaút kiindulási állomásától eltérő állomásra történik, mindkét útvonalra az egy útra érvényes menetdíj kerül felszámításra.

Az egyes szállítók belföldi menetjegyeire különleges menetdíj-számítási előírások lehetnek érvényesek; ezek az egyes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.

A részes szállító az 1. és 2. osztályú standard menetdíját a tizedesvessző után páros tizedesre (0, 2, 4, 6, 8) végződően adja meg.

A 1. és a 2. kocsiosztályra érvényes kedvezményes menetdíjakat a legközelebbi 10 centre kell kerekíteni.

Amennyiben egyes díjszabási ajánlatoknál egy szállítási okmányon több személyt különböző kedvezményekkel kombinálva számolnak el, akkor a teljes menetdíjat a részösszegek legközelebbi 5 centre kerekítésével kell képezni. (Az 5 centes kerekítési szabályt a gyermek és kutya kedvezmény alkalmazásakor lehet figyelembe venni, ahol a felnőtt ár felét kell alkalmazni.)

12.2 Különleges díjak

A standard menetdíjakon felül egyéb plusz díjak (helyi felárak, kikötői díjak, stb.) kerülhetnek felszámításra, melyeket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmaznak.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

A menetdíjakból adott kedvezmények (beleértve a gyermek kedvezményt) nem vonatkoznak az egyéb díjakra, feltéve, hogy a szállítók Különleges szállítási feltételeikben másként nem rendelkeznek.

A vasúti fülke kizárólagos használata engedélyezett, ha a fülke összes helyére megváltották a menetjegyet és a helybiztosítást. Csak a tényleges utasok jogosultak az őket megillető kedvezményre. A többi helyre a teljes menetdíjat meg kell fizetni.

12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

A gyermekeknek járó menetdíj-kedvezmények alapelvei az alábbiak szerint kerültek szabályozásra.

Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A kísérő személy menetjegye érvényes a díjmentesen utazó gyermekek számára is, ha a 12.3.1 pont másként nem rendelkezik.

A 4 (vagy 6) éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak, azonban, ha külön helybiztosítást igényelnek / vagy az a vonaton szükséges, akkor annak díját meg kell fizetni. (Az életkor kivételeket lásd a 12.3.1 pontban.)

A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül és a nem szülővel utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesíti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 év feletti gyermek utazásakor be kell mutatni a szülői felügyeleti joggal rendelkező személy(ek) beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem biztosítja a gyermek felügyeletét. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésszegésért a szülő felelős.

12.3.1 Gyermek korhatárok

A szállítók az alábbi táblázat szerinti korhatárokat alkalmazzák a gyermek kedvezmény esetén. Nemzetközi forgalomban egyedül utazó gyermek esetén a legszigorúbb feltételt kell figyelembe venni. Ez vonatkozik a gyermek kísérőjének életkorára is.

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
ATTICA	4 év	16 év	18 vagy 15 év felett írásos szülői / gondozói engedéllyel	18 év	Azon 4 éven aluli gyermekek után, akik az átkelés alatt nem foglalnak el külön fekvőhelyet vagy alvószéket, átkelésenként 5,5 EUR díjat kell fizetni. A gyermekek kabinban csak fizető felnőtt kíséretében utazhatnak.	
BDZ	6 év	12 év	10 év			
CD	6 év	18 év	6 év	10 év	15 éves kortól az életkort érvényes igazolvánnyal kell igazolni.	Legfeljebb 2 gyermek
CFL	6 év	12 év	6 év		Csak 1. osztályon, 2. osztály díjmentes	
CFR CALATORI	6 év	15 év	18 év	18 év		Díjmentes gyerekjegy szükséges, legfeljebb 2 gyermek
CIE	4 év	16 év	4 év		A Nagy Britannia és a kontinens közötti átkelésnél a gyermek korhatár 14 év.	
CP	4 év	13 év	nincs meghatározva		Az életkort igazolvánnyal kell igazolni	
DB	6 év	15 év	6 év			
DSB	6 év	16 év	6 év			Legfeljebb 2 gyermek
Hellenic Train (Trainose)	4 év	12 év	12 év			
HZ	6 év	12 év	6 év			
LTG Link	6 év	12 év	6 év			
MÁV-START / GYSEV	6 év	15 év	10 év	18 év		Gyermekjegy szükséges
NIR	4 év	16 év			A Nagy Britannia és a kontinens közötti átkelésnél a gyermek korhatár 14 év.	
NS	4 év	12 év	12 év	18 év		
ÖBB	6 év	15 év	6 év	nincs minimum korlát	Beleértve az ÖBB által képviselt magán szállítókat.	

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
PKP	4 év	12 év	13 év	18 év	“PKP Intercity” és a nemzetközi menetjegyeket elfogadó lengyel szállítók (lásd SCIC-PKP)	Gyermekjegy szükséges
SBB/CFF	6 év	16 év	6 év		Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat.	
SJ	7 év	20 év	7 év		beleértve a nemzetközi menetjegyeket elfogadó svéd szállítókat	
SNCB	12 év	12 év	18 év	18 év írásos szülői / gondozói engedéllyel, ha az nem a szülő.	Az életkort igazolvánnyal kell igazolni. Egy 18 év feletti felnőtt utassal legfeljebb 4 fő 12 év alatti gyermek utazhat díjmentesen. A díjmentes gyerekjegy kiadása szükséges. Az 5. gyerektől 50%-os gyermek kedvezményt kell alkalmazni.	
SNCF	4 év	12 év	4 év			
SV	6 év	14 év	14 év	16 év		Legfeljebb 1 gyermek
SZ	6 év	12 év	6 év			
TCDD	4 év	12 év	4 év			
Trenitalia	4 év	12 év				
VR	6 év	17 év	6 év			
VY Gruppen ¹ (NSB)	4 év	16 év	12 év			
ZFBH	4 év	12 év	4 év			
ZPCG	6 év	14 év	6 év			
ZRS	4 év	12 év	4 év			
ZRSM (MZ)	4 év	12 év	4 év	16 év		
ZSSK	6 év	16 év	6 év	16 év		

A gyermekkorhatárként megadott életkor betöltésének napján a kedvezmény már nem vehető igénybe.

¹ Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket : VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

12.4 Csoportos utazás

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze. A csoportos utazásokra adott esetben helybiztosítási kötelezettség állhat fenn.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 személy után megfizetik a kedvezményes menetdíjat.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezzék.

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoportos utazással kapcsolatos bejelentési kötelezettség 10 főnél nagyobb csoportok esetén áll fenn. 10 főig a csoport részére a csoportos jegy előzetes bejelentés nélkül is kiszolgáltatható.

Bejelentés csoportos utazás esetén

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét,
- a csoport pontos létszámát,
- a helykategóriát (ülő-, háló-, fekvőhely),
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését,
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá,
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását.

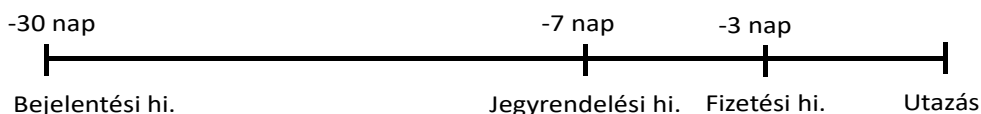
Amennyiben a csoport nagysága miatt különleges intézkedések szükségesek, akkor ezeket az érintett szállítók ismertetik.

12.4.1 Menetjegyek megrendelése

A csoportos menetjegyet legalább 4 nappal a fizetési határidő előtt meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát,
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - gyermekek száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával),
- a csoportvezető nevét,
- a megrendelő címét, telefonszámát és aláírását.

A csoportos utat legkésőbb 3 nappal az utazás megkezdése előtt ki kell fizetni, kivéve, ha a jegykiadó társaság másképp nem rendelkezik.



A csoportvezető felelős az előírások betartásáért, melyeket az érintett szállító ismertetett vele és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A megrendelő felelős a megrendelésben megadott adatok helyességéért.

12.4.2 Csoportos kedvezmények

A csoportokra vonatkozó kedvezmények az alábbi táblázatban találhatóak. A szállítók különleges szállítási feltételei más kedvezményeket is tartalmazhatnak.

Szállító	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok létszáma	Kedvezmény mértéke (%)	
		Egy útra	Menettérti útra
ATTICA Tengeri útvonalak: Ancona/Igoumenitsa/Patras Bari/Igoumenitsa/Patras Venice/Igoumenitsa/Patras (A görög-olasz útvonal az ANEK Lines társasággal közös üzemeltetésű)	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
CIE	6 és több	20	20
DB	6 és több	10	10
DSB	6 és több	20	20
Hellenic Train (TRAINOSE)	6 és több	25	25
HŽ	6 és több	40	40
LTG Link	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
NIR	6 és több	30	30
NS	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
PKP ⁽¹⁾	6 és több	20	20
SBB/CFF ⁽²⁾	6 és több	30	30
SNCB	6 és több	10	10
SNCF	10 és több	30 ⁽³⁾	30 ⁽³⁾
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
Trenitalia	10 és több	10	10
VR	6 és több	20	20
VY Gruppen ⁴ (NSB)	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
ZRSM (MZ)	6 és több	30	30
ŽSSK	6 és több	35	35

- (1) Beleértve a PKP Intercity mellett a nemzetközi menetjegyet elfogadó lengyel vasutakat.
- (2) Beleértve az SBB által képviselt magán szállítókat.
- (3) A kedvezmények egyes TGV-vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.
- (4) Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket : VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

12.4.3 Gyermekkedvezmény

A csoport tagjaként utazó gyermekek a felnőttekre érvényes kedvezményes menetdíj felét fizetik. Rájuk a 12.3.1. pontban felsorolt korhatárok érvényesek.

12.4.4 Fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülke(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani.

12.4.5 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése

A szállítók a különleges szállítási feltételeikben további korlátozásokat is előírhatnak. Csere, visszatérítés és részvisszatérítés legkésőbb 3 nappal az indulás előtt lehetséges. A MÁV-START nem cserél menetjegyet.

12.5 Különvonatok, különkocsik

Lehetőség van az utazás különvonattal vagy különkocsiban való lebonyolítására. Az ezzel kapcsolatos feltételeket és árakat a szállítóknál lehet megérdeklődni. A különvonatok vagy különkocsik közlekedésének lebonyolításában érintett szállítók elérhetőségeit a 2. melléklet tartalmazza.

12.6 RAILPLUS (2023. december 10-től megszűnik)

12.6.1 Jogosultak

A RAILPLUS kártyát az egyes társaságok a különleges szállítási feltételeik (SCIC) szerint adják ki. Ennek összhangban kell lennie a RAILPLUS-ajánlat 2023. decemberi megszűnésével.

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

12.6.2 A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig, de legfeljebb 2023. december 9-ig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

RAILPLUS kártya és RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya 2022. december 11-től nem adható ki.

Az 1 évnél hosszabb érvénytartamú RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártyákkal a RAILPLUS kedvezmény legfeljebb 2023. december 9-ig vehető igénybe akkor is, ha az ügyfélkártya érvénytartama ennél hosszabb.

A RAILPLUS kártya mobil applikációban is bemutatható. A RAILPLUS kártyának tartalmaznia kell a logót és az érvényességi időszakot.

Az elektronikus formátumú RAILPLUS kártya esetén a jogosultság elfogadásának feltétele a RAILPLUS logó megléte és a „kártya” érvényessége.

12.6.3 A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes társaságok a saját szállítási feltételeik szerint szedik be (SCIC).

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

12.6.4 A kedvezmény mértéke

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén

- ha az országos ügyfélkártyával összekapcsoltan került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az országos ügyfélkártya által nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít;
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A szállítók a kedvezményt a standard NRT menetdíjből nyújtják.

A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is adható. (pl. csak fiataloknak)

A MÁV-START által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 15% kedvezményre jogosultak az NRT menetdíjből.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet.

12.6.5 Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételenek szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

12.6.6 A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kedvezményre jogosult utasnak a jegyvizsgálatkor be kell mutatnia a RAILPLUS kártyát, és névre szóló kártya esetén igazolnia is kell magát.

12.6.7 Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- érvényes RAILPLUS kártyát vagy
- igazolójegyet.

Ezekben az esetekben az adott szállító belföldi szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszedését illetően.

A nemzetközi utazás magyar szakaszán a határátlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

A MÁV-START szolgáltatási területére fizetendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

12.6.8 A RAILPLUS kártya árának visszatérítése

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

12.6.9 A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

12.6.10 Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- NRT ajánlathoz,
- IRT ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyeken a „Kedvezmény alapja” rovatban a „RAILPLUS” szöveget kell megjeleníteni.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

12.6.11 Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom jegyeinek érvénytartamával.

Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet (utolsó lehetséges utazási nap RAILPLUS kedvezménnyel) akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

12.6.12 Útirány-módosítás, kocsiosztály-változtatás

Az útirány-módosítás, valamint a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatkategória igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.6.13 Részleges szállítók

Szállító	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban) 2023.12. 09-ig	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban) 2023. 12. 09-ig	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva Megjegyzések
Attica Group	valamennyi	X (Adria-Linien)		
BDZ	valamennyi	X	X	
ČD	valamennyi	X	X	In-Karta / RAILPLUS elektronikus kártya is
CFR Calatori	valamennyi	X	X	
CIE	idősek	X	X	
DB	valamennyi	X	X	BahnCard elektronikus kártya is
DSB	valamennyi	X		
Hellenic Train (TRAINOSE)	valamennyi	X	X	
HŽ	valamennyi	X	X	
LDZ	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
LTG Link	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
MÁV-START/ GYSEV	valamennyi	X	X	START Klub
NS	valamennyi	X	X	
ÖBB (a magánvasutak kivételével)	valamennyi	X	X	VORTEILScard, ÖsterreichCard elektronikus kártya is
PKP Intercity ⁽¹⁾	valamennyi	X	X	
SV	valamennyi	X	X	
SŽ	valamennyi	X	X	
Trenitalia	valamennyi	X	fiatalok, idősek	IRT díj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	valamennyi	X	X	
VY Gruppen ² (NSB)	fiatalok, idősek	X	X	
ŽFBH	valamennyi	X	X	
ŽPCG	valamennyi	X	X	
ŽRS	valamennyi	X	X	
ŽRSM (MZ)	valamennyi	X	X	
ŽSSK	valamennyi	X	X	

(1) Beleértve a PKP Intercity mellett a nemzetközi menetjegyet elfogadó lengyel vasutakat.

(2) Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket: VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

13 Csere és visszatérítés

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.4. pontjához; 2023. június 7-től a GCC-CIV/PRR (2023) 5.2.5. pontjához)

13.1 Csere

A menetjegyek cseréje csak a szállító által meghatározott határidőn belül történhet. Különleges ajánlatokra különleges csere feltételek vonatkozhatnak.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszafizetik vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

A MÁV-START csereként a meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

A nemzetközi menetjegyet csak akkor lehet cserélni, ha az ajánlatra vonatkozó feltételek ezt megengedik.

A nemzetközi menetjegyek csak egyszer cserélhetők. A csereként kiadott jegyre a csere tényét a jegy hátoldalára kéziratilag rá kell vezetni.

A MÁV-START által hibásan kiállított menetjegyek esetén (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a helyfoglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.) azok a menetjegyek is cserélhetők, amelyek különleges szállítási feltételei a cserét és a visszatérítést tiltják. Hibás jegykiállítás miatti csere esetén kezelési költség nélkül új menetjegy kerül kiadásra.

A hibásan kiadott menetjegyek cseréje az érvénytartam kezdete előtt a váltás napján és helyén nyitvatartási időben lehetséges.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a cseréhez kapcsolódó visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.2 Visszatérítés

A menetjegyek (szállítási okmányok) díja részben vagy teljesen visszatérítésre kerül, ha a menetjegy egyáltalán nem, vagy csak részben lett felhasználva. Azt a tényt, hogy a felhasználás nem vagy csak részben történt meg, a menetjegyeken az érvénytartam első napjától vagy a szállító felhasználási feltételei alapján az indulási időt megelőzően igazolni kell.

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes vagy részleges visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását legkésőbb az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy vonat személyzetével kell leigazoltatni.

Ha a menetjegy(ek)en nincs igazolás a menetjegy(ek) fel nem használásáról vagy részbeni felhasználásáról, akkor a visszatérítési kérelem mellé megfelelő bizonyítékok csatolása kérhető (orvosi igazolás, újonnan váltott menetjegy, melyet a fel nem használt helyett vettek meg, stb.).

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

Az érintett szállítók különleges szállítási feltételei egyes ajánlatok esetén kizárhatják a visszatérítést vagy különleges feltételekhez köthetik azt.

13.2.1 Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése

A GCC-CIV/PRR rendelet előírásai érvényesek.

A visszatérítési kérelmeket az eredeti szállítási okmányokkal együtt legkésőbb a menetjegy érvényességének lejártát követő 1 hónapig lehet a jegykiadó társaságnál benyújtani. Ez az időszak 3 hónapra növelhető a jegykiadó vasút Különleges szállítási feltétele alapján.

Ha számla is kiállításra került, akkor azt is csatolni kell a kérelemhez.

A MÁV-START által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

Az elektronikus menetjegyek visszatérítésének igénylésére eltérő szabályok vonatkozhatnak.

A visszatérítési kérelmek a visszatérítési igény és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően legkésőbb 3 hónapon belül a jegykiadó társaságnál kerülnek elintézésre.

A visszatérítés „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnyal bizonyítania kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.2.2 A visszatérítés kezelési költsége

A visszatérítendő díjból levonható egy állandó vagy egy változó összeg (kezelési költség). Ennek mértékét a visszatérítő szállító határozza meg.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.1. pontjához)

Alapelv, hogy minden utas, legfeljebb három darab könnyen hordozható tárgyat vihet magával kézipoggyászként. A szállító Különleges szállítási feltételei tartalmazzák a pontos mérethatárokat.

A terjedelmes tárgyak (síléc, szőrfdeszka, hangszerek, gyerekkocsik, stb.) szállítása csak akkor engedélyezett, ha a vonatban megfelelő tárolóhely áll rendelkezésre. Adott esetben ezeket a tárgyakat szét kell szerelni, össze kell hajtogatni vagy be kell csomagolni.

A veszélyes áruk személyszállító vonatokon történő szállítására vonatkozó előírások a 3. függelékben találhatók.

A kézipoggyász szállításban alkalmazandó kivételes szabályok

Szállító	Feltétel
DB – ÖBB együttműködés	Becsomagolt kerékpárok nem szállíthatók a DB – ÖBB közös üzemeltetésű vonatokon, ha az utas a Brennero/Brenner útvonalon utazik (pl. EC81-89)

15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.5. pontjához)

A szállítók menetrendjeikben határozzák meg azokat a vonatokat, melyeken lehetséges a kerékpárok szállítása, és amelyeken a kerékpár-helybiztosítás kötelező.

Ez abban az esetben lehetséges, ha kerékpár-helyek rendelkezésre állnak. A kerékpár-helyeket piktogramok jelzik a kocsik oldalán, illetve (ha van) a kocsi-megállásmutató jelöli a vágányok mellett.

A MÁV-START a kerékpár-bizonylatot kiadja a kerékpárhely lefoglalásáról.

A szállítók egyes kerékpártípusokat kizárhatnak a szállításból vagy lehetővé teszik az összecsucokott kerékpárok szállítását. A különleges szabályokat a 15.5 pont táblázata tartalmazza.

Összecsucokható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

15.1 Kerékpártípusok

Az alábbi kerékpártípusok szállítására van lehetőség:

- kereskedelemben kapható kerékpárok (beleértve az elektromos segédmotorral rendelkezőket is – az akkumulátort nem szabad sem kiszerezni, sem a vonaton tölteni),
- kerékpár-utánfutók gyermek vagy teher szállításához,
- kétüléses tandemek, fekvő kerékpárok, triciklik és hasonló különleges kivitelű kerékpárok.

15.2 Kerékpárjegy és –helybiztosítási feltételek

A kerékpár szállításához az utasnak rendelkeznie kell:

- a. nemzetközi menetjeggyel, melynek útvonala, napja és vonata megegyezik a kerékpárjeggyel,
- b. nemzetközi kerékpárjeggyel,

Különleges kialakítású kerékpárok esetén további nemzetközi kerékpárjegyek megváltását kérhetik a szállítók.

A MÁV-START által kiadott nemzetközi kerékpárjegyek esetén kerékpár-bizonylat is kiadásra kerül, amely tartalmazza a hozzá tartozó kerékpárjegy adatait. A kerékpár-bizonylatot az utasnak a kerékpáron kell elhelyeznie.

- c. meghatározott helyre szóló kerékpár-helybiztosítással,

A kerékpár kialakításától függően egy vagy két kerékpárhelyet kell foglalni, illetve rendelkezésre bocsátani.

Egy kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár, vagy
- kétüléses tandem, vagy
- fekvő kerékpár.

Két kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár utánfutóval, vagy
- tricikli.

A kerékpárjegyek árait és a szállítás feltételeit a szállító előírásai határozzák meg.

Gyermekek vagy csoportok kerékpárjaira nem jár kedvezmény.

A kerékpárdíjat a jegykiadó társaság határozza meg.

Különleges kialakítású kerékpárok elhelyezéséhez – a szállító előírásai alapján – további kerékpárhelyek is szükségessé válhatnak.

A nemzetközi kerékpárjegy ára tartalmazza a kerékpárhelyek foglalására, illetve a helyek rendelkezésre bocsátására meghatározott díjat – függetlenül a lefoglalt/rendelkezésre bocsátott tárolóhelyek számától.

A MÁV-START kizárja a szállításból:

- a kerékpárt utánfutóval (kivéve, ha gyermek szállítására szolgál);
- a benzinmotoros kerékpárt,
- a fekvőkerékpárt.

A tricikli csak kerékpárszállításra szolgáló poggyászkocsiban szállítható.

A kerékpárjegy és a kerékpárbizonylat érvénytartama **4 nap**. A kerékpárhely-foglalásról szóló elektronikus helybiztosítási okmányt a kerékpárjeggyel összefüggésbe kell hozni.

Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – ha az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Útmeگزakítás: ha az utas utazását a menetjegye érvénytartamán belül másik napon folytatja, kivéve, ha a továbbutazás csatlakozó vonat hiányában csak ezen a napon lehetséges, vagy a másik nap az igénybe vett éjszakai vonat érkezésének napjára esik.

Ha az utas menetjegye az útmeگزakítást megengedi, az utazás folytatásához újabb kerékpárjegyet kell váltani akkor is, ha a kerékpárjegy érvénytartama még nem járt le.

A MÁV-START kerékpár-szállítási díja normál kerékpár esetén 10 euró, ha egyéb megállapodások másképp nem rendelkeznek. Az oda és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.

Teljesen vagy részben fel nem használt nemzetközi kerékpárjegyek visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

15.3 A kerékpárral történő utazás szabályai

A kerékpárt az utasnak saját magának kell be- és kirakodnia.

A csomagokat a berakodás előtt le kell venni a kerékpárról.

Ha a nemzetközi út során vámjogi előírásokat kell alkalmazni, akkor vámjogi okokból a nemzetközi kerékpárjegyen és a kerékpárbizonylaton fel kell tüntetni az utas nevét és címét. A kerékpárbizonylatot alá kell írni, és a kerékpáron el kell helyezni.

15.4 Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén

A szállítók az utas őrizetében szállított kerékpárokért csak a kézipoggyászként történő szállítás keretein belül vállalnak felelősséget (CIV 33 – 35. cikk).

Az utasnak saját magának kell biztosítania a kerékpárt lopás és károsodás ellen, és adott esetben biztosítást kell kötnie.

Az utas által a kerékpáron hagyott csomagokért a szállító nem vállal felelősséget. Ugyanez vonatkozik a kerékpáron található nem tartósan rögzített felszerelésre, mint pl. ivókulacs, kerékpárpumpa, sebességmérő, kerékpár-számítógép, stb.

15.5 Részleges szállítók

Szállító (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár-típusok	Megjegyzés
ČD	Igen	Igen	Tandem és több-ülékes kerékpárok	
CFL	Igen	Igen		
DB	Igen	Igen	S-Pedelecs teherszállító kerékpár kibontott gyerek utánfutó	Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező.
DSB	Igen	Igen	kibontott gyerek utánfutó	
HŽ	Igen	Igen		
MÁV-START/ GYSEV	Igen	Igen	fekvő kerékpár benzinmotoros kerékpár, kerékpár utánfutó (kivéve gyermekszállító)	
NS	Igen	Igen	kerékpárok belsőégésű motorral, kerékpár utánfutók, teherszállító kerékpárok	
ÖBB	Igen	Igen		max. kerékpárméretetek: hossz: 185 cm magasság: 110 cm szélesség: 60 cm kerékátmérő: 28 inch (74 cm) gumi vastagság: 4.2 cm tömeg: max. 30 kg
PKP	Igen	Igen	Tandem, S-Pedelecs (PKP-DB)	
SBB/CFF	Igen	Igen		A nemzetközi kerékpár-jegy az összes NRT-hez csatlakozott svájci magánvasútnál is érvényes.
SNCB/NMBS	Igen	Igen		Regionális és belföldi forgalomban csak szabad kapacitás esetén.
SV	Igen	Igen		
SŽ	Igen	Igen		
ŽSSK	Igen	Igen		

16 Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 8. pontjához)

16.1 Feltételek

16.1.1 Az utasok megfelelő, élő állat szállítására rendszeresített zárható tárolóeszközben, kézipoggyászként szállíthatnak kisméretű és nem veszélyes élő háziállatokat. A tárolóeszközöknek olyan kialakításúnak kell lenniük, hogy azok a személyekben és a tárgyakban ne okozzanak kárt.

16.1.2 Az utasok kutyákat kézipoggyászként kezelhető tárolóeszköz nélkül is szállíthatnak azzal a feltétellel, hogy pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

16.1.3 Más állatok, illetve a fertőző betegségben szenvedő állatok nem szállíthatók. Étkezési szolgáltatásokat nyújtó kocsikba a vakvezető- és a segítő kutyák kivételével állatot nem szabad bevinni. A vakvezető- és a segítő kutyák mentesek a szájkosár hordásának kötelezettsége alól.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

16.2 Szállítási díj

16.2.1 A 16.1.1. pont szerint tárolóeszközben szállított kisméretű háziállatok, valamint a segítő kutyák szállítása díjmentes. A segítő kutyák számára a 17.3 pont szerinti díjmentes menetjegyet kell kiadni.

A MÁV-START és a GYSEV vonalhálózatán csak a vak személyt kísérő segítő (vakvezető) kutya utazhat díjmentes menetjeggyel.

16.2.2 A tárolóeszköz nélkül szállított kutyák részére menetjegyet kell kiállítani, melynek ára a felnőttek 2. osztályú teljesárú menetdíjának a fele, függetlenül attól, hogy az utazás mely kocsiosztályon vagy szolgáltatási kategóriában történik. Egyéb pótdíjat nem kell fizetni. Az esetleges további kedvezmények lehetőségét a különleges ajánlatokra vonatkozó szállítási feltételek szabályozzák.

Állatok részére a helybiztosítás nem lehetséges.

A szállítók kizárhatják az állatok szállítását egyes kocsiosztályokról vagy kocsitípusokból.

A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban élőállat szállítása nem megengedett (kivétel a vakvezető és segítő kutya) Lásd SCIC-NT.

Az 1. osztályú kocsikban Magyarországon nem szállítható a 16.1.2. pont szerinti kutya (kivétel a vakvezető és segítő kutya).

16.3 Kivételes élőállat-szállítási feltételek

Az utasoknak a szállítók különleges szállítási feltételeiben kell tájékozódniuk a vonatokon szállítható állatokról és azok szállítási feltételeiről.

Szállító	Feltétel
CD	A 16.1.1 pont szerinti kisméretű állatok és kutyák nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.
CP	A 16.1.1 pont szerinti kutyák esetén személyenként egy tárolóeszköz szállítható. Egy utas legfeljebb egy 16.1.2 pont szerinti kutyát vihet magával, és az Alfa Pendular (AP), valamint az Intercity (IC) vonatokon a kutya menetdíjként a kocsiosztálynak megfelelő teljesárú menetdíjat meg kell fizetni.
DSB	Minden fizető utas legfeljebb egy kutyát vihet magával.
MÁV-START	A 16.1.2 pont szerinti kutyák nem szállíthatók 1. osztályú kocsiban, valamint a magyar üzemeltetésű fekvőhelyes- és hálókocsikban. <u>A kivételek a SCIC-NT-ben kerülnek meghirdetésre.</u>
VY Gruppen ¹ (NSB)	Élő állatok, a segítő kutyák kivételével nem szállíthatók Norvégiában.
ZSSK	A 16.1.1 pont szerinti kisméretű állatok és kutyák nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.

(1) Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket: VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.1.7 pontjához; 2023. június 7-től a GCC-CIV/PRR (2023) 14.2 pontjához)

17.1 Jogosultak

A kedvezmények igénybe vételére jogosultak:

- a. vak személyek,
- b. kerekesszékes személyek,
- c. egyéb fogyatékossgal élők,

akik a saját országukban kiállított fogyatékossgai igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint a velük együtt utazó kísérő személy vagy segítő vezető kutya, amennyiben az adott fogyatékossgai kártya alapján a kedvezmény kiadható és az érintett útvonalon a kedvezményt elfogadják.

Ha a fogyatékossgal élő (PRM) személy egy díjmentes utazásra jogosult gyermek (lásd 12.3.1 pont), akkor számára gyermek-menetjegyet kell váltani, hogy jogosult legyen a kísérő kedvezményre.

A speciális gyerekocsiban ülő gyermek is kerekesszéket használónak számít.

17.2 Menetdíjak és kedvezmények

A 17.1 pont szerinti jogosultak (a továbbiakban jogosultak) teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult és a díjszabási feltételek megengedik) kedvezményes menetdíjat fizet.

A jogosult személlyel együtt utazó kísérő (személy vagy vakvezető kutya) részére díjmentes menetjegy kerül kiadásra, feltüntetve rajta a kedvezmény alapját.

A kísérő személynek a helybiztosítási díjat valamint egyes kocsik és vonatok használata esetén a felárat meg kell fizetnie.

17.3 Menetjegyek kiadása

A jogosult és a kísérő személy vagy segítő kutya számára a nemzetközi- és másik ország belföldi szakaszára szóló menetjegyet annak az országnak az értékesítési pontjain lehet kiadni, ahol a belföldi vasúti utazásra jogosító fogyatékossgai igazolványt kiadták.

A kísérő személy vagy segítő kutya számára a díjmentes jegyet csak a kedvezményben részes vasutak hálózatára lehet kiadni (lásd a 17.5 pontban).

A kísérő személy vagy segítő kutya számára kiállított díjmentes menetjegyen fel kell tüntetni a „PRM kísérő” / „Segítő kutya” szöveget Angolul, németül, vagy franciául, és amennyiben lehetséges a jegykiadó ország hivatalos nyelvén.

„PRM attendant“ vagy „assistance dog“ (angol)

„assistant PRM “ vagy „chien d'assistance“ (francia)

„PRM-Begleiter” vagy „Assistenzhund” (német)

A kísérő menetjegyének érvénytartama felveszi az alap menetjegy érvénytartamát.

A MÁV-START-hoz a kerekesszékes utazási igényeket személyesen a személypénztárakban, az ügyfélközpontokban és telefonon, a 06-80-630-053 számon lehet bejelenteni az utazás előtt legalább 48 órával.

17.4 A menetjegy érvényessége

A kísérő személy vagy segítő kutya menetjegye ugyanazon a kocsiosztályon és útvonalon / kocsiban / vonaton érvényes, mint a jogosult személy menetjegye.

A jogosult személynek magánál kell tartania a fogyatékosági igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást) és tudnia kell magát igazolnia.

A jogosult személy nélkül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

Több, kísérőre jogosult PRM személy együtt utazása esetén minden díjmentesen utazó kísérőhöz tartoznia kell egy díjfizető PRM utasnak. A kísérőnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy fizikai, illetve tájékoztatói segítséget nyújtson a hozzá tartozó PRM személy számára.

17.5 Részleges szállítók

Szállító	Kedvezményezett			Megjegyzés
	Vak személy	Kerekesszékes személy	Egyéb fogyatékoság	
Attica	X	X		
BDZ	X			
ČD	X	X	X	A
CFL	X	X	X	A
CFR Calatori	X			A
CIE	X			
CP	X			
DB	X	X	X	A csak teljesen kiképzett segítő kutya
DSB	X	X	X	A
Hellenic Train (TRAINOSE)	X	X	X	A
HŽ	X			
MÁV-START/GYSEV	X	X		A csak teljesen kiképzett segítő kutya; csak vakvezető kutya
GYSEV	X			
NS	X	X	X	A
ÖBB	X	X	X	A
PKP Intercity	X			
SBB/CFF	X	X	X	A
SNCB/NMBS	X	X	X	A
SNCF	X			
SV	X			
SŽ	X	X		A
Trenitalia	X			
ŽPCG	X			
ŽRSM (MZ)	X			
ŽSSK	X	X	X	A csak teljesen kiképzett segítő kutya

- A) Ha a szállítónál a kerekesszék kijelölt helye 1. osztályú vonatrészen található, akkor azt 2. osztályú menetjeggyel is igénybe lehet venni.

18 Útipoggyász (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9. pontjához)

A kísért útipoggyász szállítására vonatkozó feltételek, az ezt felkínáló szállítók Különleges szállítási feltételeiben kerülnek közzétételre.

19 Vonatkimaradás és késés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 10. és 11. pontjához)

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az 1371/2007 EK sz. utasjogi rendelet (PRR) 16-18 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 10. és 11. pontja szabályozza.

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az (EU) 2021/782 sz. utasjogi rendelet (PRR) 18-20 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 10. és 11. pontja szabályozza.

Késés esetén a bérlet jellegű termékek (Rail Pass Tickets) tulajdonosai számára a kártérítést a Különleges nemzetközi szállítási feltételek Bérlet jellegű ajánlatokra díjszabás (SCIC-RPT) szabályozza.

Tájékoztató a veszélyes áruk személyvonatokon történő szállításáról (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.2 pontjához)

A SCIC-NRT magyar kiadásának 3. melléklete)

Hatályos: 2019. július 1-től

A dokumentum nyilvános.

A CIT-alapokmány 2.6. a) alpontjával összhangban a jelen dokumentum ajánlás és csak annyiban kötelezi a tagokat, amennyiben azt tagok elfogadják (választási elv).

© 2019 Internationales Eisenbahntransportkomitee (CIT)
www.cit-rail.org

Módosítások

Sorszám	Tárgy	Érvényesség kezdete
1	Új GCC-CIV/PRR hivatkozás	2022. 12. 11.

A korábbi változatok az alábbi webhelyen érhetők el:

<https://www.cit-rail.org/en/passenger-traffic/cit-documentation/>

A jelen tájékoztató célja, hogy felhívja az utasok figyelmét a veszélyes áruk kézipoggyászként vagy feladott poggyászként a vasúti járműveken történő szállításának korlátozásaira.

Az alkalmazandó előírások teljes jegyzéke megtalálható a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID) 1.1.3.8. alpontjában (COTIF C függeléke, lásd az OTIF honlapját: <http://otif.org>)

Preambulum

A Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID) hatálya alá tartozó veszélyes árut kézi- vagy feladott poggyászban a vasúti személyszállító járművekben csak szigorú feltételek mellett és nagyon korlátozott mennyiségben lehet szállítani. A veszélyesnek tekintett áruk közé tartoznak a következők: gázok, robbanóanyagok és tárgyak, gyúlékony anyagok, érzékenyített szilárd robbanóanyagok, spontán égésre hajlamos anyagok, önreagáló, oxidáló, mérgező, fertőző, radioaktív, maró, valamint a környezetre nézve káros és veszélyes anyagok.

1 Kézi- és feladott poggyász

1.1 Veszélyes árut kézi- vagy feladott poggyászban csak a RID 1.1.3.8 pontjában meghatározott feltételek mellett szabad szállítani.

1.2 Az utas által kézi- vagy feladott poggyászban szállítható veszélyes áruk közé tartoznak azok a veszélyes áruk, amelyek kiskereskedelemi kiszerelésűek és amelyeket személyes vagy háztartási használatra, illetve az utas sport- vagy szabadidős tevékenységeire szántak, feltéve, hogy csomagolása vagy jellege megakadályozza a tartalom szivárgását (pl. gyufa, öngyújtó, aeroszol, gázokat tartalmazó élelmiszerek (ásványvíz) vagy sportolásra szánt labda, izzó, tisztítószer, festék, oldószer, tűzijáték, rovarölő stb.). Az utazáshoz szükséges terápiás eszközök szállítása megengedett. Korlátozott vagy a szokásostól eltérő mennyiségben csomagolt veszélyes áruk is engedélyezettek, ha az összes alkalmazandó szállítási feltétel teljesül.

1.3 Az utasok számára megengedett továbbá az elektromos energiatároló és -előállító rendszerek (pl. lítium-elemek, üzemanyagcellák, elektromos kondenzátorok, aszimmetrikus kondenzátorok, fém-hidrid tárolórendszerek) szállítása, ha azok az utazás során személyes használatra szolgáló berendezésekben vannak (pl. laptop, mobiltelefon). Az elektromos motorral felszerelt kerékpárok szállítása (e-bike / Pedelec) szintén megengedett.

1.4 Radioaktív anyagok szállítása megengedett, ha:

- a személybe vagy élő állatba diagnosztizálás vagy kezelés céljából beültetésre került;
- a gyógykezelésre szállított személyben vagy személyen helyezkedik el;
- azt hatósági jóváhagyással rendelkező fogyasztási cikk tartalmazza.

1.5 A szállítók további korlátozásokat vezethetnek be a veszélyes áruk kézi- vagy feladott poggyászként történő szállítására.

2 Veszélyes áruk szállítása vasúton szállított járművekben (autószállító vonat)

2.1 A fenti 1.2–1.4. pontokban felsorolt veszélyes áruk szállíthatók a vasúton szállított járművekben is (autószállító vonat). Az 1.1. pontban említett feltételek vonatkoznak a vasúton szállított járművekben szállított veszélyes árukra is.

2.2 A vasúton szállított járművekre a következő követelmények vonatkoznak:

- A járművek, gépek vagy berendezések üzemanyag-tartályaiban lévő gázok és folyékony üzemanyagok (például benzin, dízelolaj, etanol) szállíthatók. A gáz- / üzemanyagtartály és a motor közötti minden üzemanyagcsapot el kell zárni és az elektromos kapcsolókat nyitva kell tartani¹.
- A folyékony üzemanyagok utántölthető tartályokban is lehetnek, legfeljebb 60 liter.
- Azokat a veszélyes árukat, mint például akkumulátorokat, tűzoltó készülékeket, sűrített gáz akkumulátorokat, légzsákokat és a jármű egyéb szerves alkotóelemeit, amelyek a jármű üzemeltetéséhez illetve a kezelő és az utasok biztonságához szükségesek, biztonságosan kell beszerelni a járműbe.
- A járművekbe beépített lítium akkumulátoroknak meg kell felelniük a RID követelményeinek. Sérült jármű esetén meg kell vizsgálni a sérülés akkumulátorra gyakorolt hatását. Szükség esetén az akkumulátort el kell távolítani és veszélyes árukként kell szállítani a RID előírásainak megfelelően.

2.3 A radioaktív anyag szállítása megengedett, ha az a szállítóeszköz szerves része.

2.4 A veszélyes áruk, melyeket szakmai tevékenység végzésére használnak (például szakmunkás vagy kereskedelmi képviselő által szállított aeroszolok, festékek, oldószerek, gázpalackok), a belföldi vagy külföldi elosztás, valamint a radioaktív anyagok és tárgyak kivételével szállíthatók a RID-ben meghatározott mennyiségi határon belül, ha megtették a szükséges intézkedéseket a tartalom szivárgásának megakadályozására. Ezen áruk tisztítatlan üres csomagolása is szállítható.

2.5 A szállítók további korlátozásokat vezethetnek be a veszélyes áruk vasúton szállított járművekben (autószállító vonat) szállítására eseté.

¹ Ez a feltétel az indítókulcs kivételével teljesül.

Információs táblázat

Rendelkezők a vonatok fedélzetén az utasok által szállított veszélyes árukról*

Alapvetően nem engedélyezett veszélyes áruk (gázok, robbanóanyagok és tárgyak, gyúlékony anyagok, spontán égésnek kitett anyagok, érzékenyített szilárd robbanóanyagok, önreagáló, oxidáló, mérgező, fertőző, radioaktív, maró, valamint a környezetre nézve káros és veszélyes anyagok) kézi- vagy feladott poggyászként, illetve vasúton szállított járműben (autószállító vonat) történő szállítása. Az alábbi táblázat példákat ad az alapelv alóli kivételekre.

Kézi- és feladott poggyászként megengedett		
Vasúton szállított járművekben megengedett (autószállító vonat)		
IGEN	IGEN	Korlátozott vagy a szokásostól eltérő mennyiségben csomagolt veszélyes áru, ha a RID 3.4. vagy 3.5. fejezetében szereplő összes követelmény teljesül
IGEN	IGEN	Veszélyes árut tartalmazó terápiás berendezés
-	IGEN	Tűzveszélyes folyadék vagy folyékony üzemanyag újratölthető tartályokban, legfeljebb 60 liter
-	IGEN	Járművek, gépek vagy berendezések üzemanyag-tartályaiban lévő gázok és folyékony üzemanyagok (például benzin, dízelolaj, etanol). A gáz- / üzemanyagtartály és a motor közötti minden üzemanyagcsapot el kell zárni és az elektromos kapcsolókat nyitva kell tartani.
-	IGEN	Gázok, melyek a jármű üzemeltetéséhez használt berendezésben (például tűzoltó készülék), beleértve a pótalkatrészeket is (például felfújt gumiabroncs) találhatóak.
IGEN	IGEN	Elektromos energiatároló és -előállító rendszerek (például lítium-elemek, üzemanyagcellák, elektromos kondenzátorok, aszimmetrikus kondenzátorok, fém-hidrid tárolórendszerek), ha azok személyes használatra szolgáló berendezésben vannak (pl. laptop, mobiltelefon).
IGEN	IGEN	Elektromos energiatároló és -előállító rendszerek (például lítium-elem, üzemanyagcellás kondenzátorok, aszimmetrikus kondenzátorok, fém-hidrid tárolórendszerek) ha járműbe vannak szerelve a meghajtáshoz vagy működéshez szükséges (pl. e-kerékpár, e-autó). A fém-hidrid tárolórendszereket jóvá kell hagyni. A lítium elemeknek meg kell felelniük a RID 2.2.9.1.7 pont követelményeinek.
IGEN	-	Radioaktív anyag, ami személybe vagy élő állatba diagnosztizálás vagy kezelés céljából került beültetésre.
IGEN	-	Radioaktív anyag, ami a gyógykezelésre szállított személyben vagy személyen helyezkedik el.
IGEN	IGEN	Radioaktív anyag, amit hatósági jóváhagyással rendelkező fogyasztási cikk tartalmaz.
-	IGEN	Radioaktív anyag, amely a szállítóeszköz szerves részét képezi.

IGEN	IGEN	Veszélyes áruk, amelyek kiskereskedelmi kiszerelésűek, és amelyeket személyes vagy háztartási használatra, illetve az utas sport- vagy szabadidős tevékenységeire szántak, (pl. gyufa, öngyújtó, aeroszol, gázokat tartalmazó élelmiszerek (ásványvíz) sportolásra szánt labda, izzó, felfújt gumibroncs, tisztítószer, festék, oldószer, tűzijáték, rovarölő stb.).
IGEN	IGEN	Veszélyes áruk (és ezeknek üres, tisztítatlan csomagolása), amelyeket szakmai tevékenység végzésére használnak (pl. aeroszol, festék, oldószer, gázpalack), a belföldi vagy külföldi elosztás, valamint a radioaktív anyagok és tárgyak kivételével a RID-ben meghatározott mennyiségi határon belül. A szükséges intézkedéseket meg kell tenni a tartalom szivárgásának megakadályozására.

** Ez a táblázat tájékoztató jellegű. Az alkalmazandó előírások teljes jegyzéke megtalálható a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID) 1.1.3.8. alpontjában (COTIF C függeléke, lásd az OTIF honlapját: <http://otif.org>). További korlátozások az adott szállító szállítási feltételeinek megfelelően lehetségesek.*