



FORGALMI CSOMÓPONTI FŐNÖKSÉG FERENCVÁROS
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG KISPEST

39148/2022/MAV

PESTSZENTIMRE

Állomási Végrehajtási Utasítás

Érvényes: 2023. december 10-től

Készítette:

.....
Csávás Róbert
állomásfőnök

Ellenőrizte:

.....
Molnár Árpád
forgalmi csomóponti főnökség vezető

Felülvizsgálta:

Szakál-Asztalos Kinga
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

.....
Molnár Márta
területi forgalmi osztályvezető

37597-1/2023/MAV

Módosítások előjegyzése

Sorszám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Előjegyezte
1.	39148-1/2022/MAV	Hatálybaléptetés	2032.04.01.	Csávás Róbert
2.	37597-1/2023/MAV	1.sz. módosítás	2023.12.10.	Csávás Róbert
3.	35945-2/2024/MAV	2.sz. módosítás	2024.12.15.	Csávás Róbert

Tartalomjegyzék:

1. Általános előírások.....	7
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszéd állomások, nyíltvonalon szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.....	7
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.	7
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközlőként. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.	7
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.....	8
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési út vonal meghatározása.	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	10
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.	10
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	12
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.	12
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	12
1.5.1. Értekezési lehetőségek.	12
1.5.2. Hangrögzítő berendezések.	13
1.5.3. Irányítói elérhetőségek.	13
1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.....	13
1.7. Világítással kapcsolatos előírások.....	13
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	13
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:.....	13
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.	14
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.....	14
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.....	14
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szövegtárgy módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	15

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élősavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.	15
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.	15
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái.....	15
1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	15
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	16
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	16
1.12. Parancskönyv kezelése.	16
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	16
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	18
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	19
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.....	19
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	19
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	19
2.4. Szolgáltatátadás-átvétel helyi szabályozása.	19
2.4.1. Szolgáltatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	19
2.5. Forgalmi szolgálatteltevő részletes feladata.	20
2.18. Váltógondozás.	21
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.....	21
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	21
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	21
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	21
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	21
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	21
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	22
2.22. A vágányút ellenőrzése.	22
2.22.1. A forgalmi szolgálatteltevő(k) vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.	22

2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.	22
2.24. A váltók állítása.....	22
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.....	22
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	23
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	23
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.....	23
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.....	23
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye.	23
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye.	23
2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál.	23
2.29.1. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén.	23
2.32. Állomási, nyíltvonalai útátjárók.....	24
2.32.1. Állomási, nyíltvonalai útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi.....	24
2.32.2. Nyíltvonalai útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.....	25
2.33. A tolatás engedélyezése.	25
2.33.1. A tolatás engedélyezése, elrendelése.....	25
2.33.2. Fővágányt nem érintő, nem veszélyeztető tolatások engedélyezése.	25
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.....	25
2.34. Tolatásvezető kijelölése.	26
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.	26
2.36.1. Javító-, tisztító-, mosó-, töltő-, lefejtő és egyéb kijelölt mellékvágányokon végzett munkák engedélyezése, járművek fedezése.	26
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése.	26
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.	26
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.....	26
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	27
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.	27
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéseért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.	27
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek és kulcsainak kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.....	27

2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat.	27
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírás szerű végrehajtásának ellenőrzése.	28
2.47. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása.	28
2.48. Engedélykérés-adás.	28
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba.	28
2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.	28
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.	28
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyel.	29
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.	29
2.51.2. A vezető jegyvizsgáló vagy a vonali tolatásvezető által történő kézbesítés előírásai.	29
2.53. Rendkívüli áthaladás.	29
2.53.1. Felhívás az áthaladásra jelzés adására kijelölt hely.	29
2.54. A menetrend szerint áthaladó vonatok megállítására vonatkozó előírások.	29
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.	29
2.55.1. A forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye, amennyiben az különleges helyi ok miatt az általánostól eltérő.	29
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	30
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások.	30
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások.	30
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások.	30
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.	31
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás	32
5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.	32

5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	32
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely/szolgálati hely kijelölése.....	32
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.	32
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások.	32
5.2.3. A Részletes feladatkiírason nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	33
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	33
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.....	33
5.3.1. Vontösszeállítás befejezése után a vasúti társaság értesítése.	33
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	33
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútvállalati munkavállalókkal.....	33
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.....	33
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.	34
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	34
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	34
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	34
5.8.2. Üzenetfogadással kapcsolatos előírások.	34
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	34
5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.....	35
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.....	35
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások	36
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások.	36
6.2. A Fejrovas előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások.	36
6.5. A kommunikációs eszközök használatáról és adatkezeléssel kapcsolatos szabályozás.	36

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszéd állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Pestszentimre állomás a 142 sz. Kőbánya-Kispest – Lajosmizse – Kecskemét egyvágányú, nem villamosított mellékvonalon, Kispest és Gyál állomások között a 139+72 - 146+03 sz. szelvényekben helyezkedik el, mint középállomás.

Szomszédos állomások:

142 sz. vonalon: Kispest (81 szelvényben).

142 sz. vonalon: Gyál állomás (181 szelvényben).

Nyíltvonalai szolgálati hely:

142 sz. vonalon: Pestszentimre felső megállóhely (126 szelvényben).

142 sz. vonalon: Gyál felső megállóhely (162 szelvényben).

Kispest – Pestszentimre állomások között Pestszentimre felső mh. 121+44 sz. szelvényében deltavágány ágazik ki, amely egyvágányú pályával köti össze Kispest állomást Soroksár állomással.

A Kőbánya-Kispest – Kecskemét vonalat Pestszentimre felső mh. 125+15 sz. szelvényében, pályaszintben keresztezi a Soroksár állomás – Szemeretelep megállóhely összekötő vonala (Forgalomból kizárva!).

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

Állomásköz	Szelvénytől-szelvényig	Emelkedés, esés mértéke
Kispest - Pestszentimre	88+75 – 90+75	-6‰
	90+75 – 97+00	-5‰

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Jelzőberendezés típusa:

- Az állomáson nem biztosított fény bejáratí jelzővel felszerelt, központi vonóvezetékes váltóállítási és reteszelésű berendezés üzemel. Pestszentimre állomás berendezése jelzőberendezés. A berendezés kezelése a forgalmi szolgálattevő által az irodai nyomógombos és mechanikus rendelkező készüléken történik.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközhöz. Vonalai biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Viszonylat	Közlekedési rend	Térközök száma	Jelfeladás
Kispest - Pestszentimre	vonatjelentőőri	2	nincs
Pestszentimre - Gyál	állomástávolságú	-	nincs

Kispest – Pestszentimre és Pestszentimre – Gyál állomások között ellenmenetet és utolérést kizáró biztosítóberendezés nincs.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

Vágány száma/jele	Rendeltetése	Forgalmi használható hosszakezdőpont felé [m]	Forgalmi használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [‰]	Lejtviszony végpont felé [‰]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló váltó kezdőpont felől	Határoló váltó végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáfértés	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
01	raktári vágány	180	-	-	-	Nincs	földkúp	3	HU-55-16782-01-1	E	nyílt	jelenleg forgalomból kizárva
02	vonatfogadó/in-dító, átmenő fővágány	307	-	-	-	Nincs	2	1	HU-55-16782-01-2	F	nyílt	-
03	vonatfogadó/in-dító fővágány	307	-	-	-	Nincs	2	1	HU-55-16782-01-3	F	nyílt	-

Jelfeladás nincs kiépítve az állomáson.

1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

Vágányszám	Utasperon hossza	Utasperon szélesség (m)	Peronburkolat	Sínkorona feletti magasság
02.	200 méter	1,0	aszfalt	sk+15
03.	201 méter	1,0	aszfalt	sk+15

Az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal a felvételi épülettől szintbeli járdakapcsolat.

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Kispest felől:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Mene tirány oldala	Szelvény szá m	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
nyíltpálya	jobb	132+67	AEj	2	nem biztosított fény bejárat jelző előjelzője
állomás	jobb	139+72	A	2	nem biztosított fény bejárat jelző
állomás	jobb	140+95	K	2	sorompót fedező fény fedezőjelző

Gyál felől:

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Mene tirány oldala	Szelvény szá m	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
nyíltpálya	jobb	153+12	BEj	2	nem biztosított fény bejárat jelző előjelzője
állomás	jobb	146+03	B	2	nem biztosított fény bejárat jelző
állomás	jobb	145+90	V	2	sorompót fedező fény fedezőjelző

Egyéb jelzők és figyelmeztető jelek:

Jelző neve	Szelvényszáma
Tolatási határjelző	140+30, 145+53
Vágányzáró-jelző	142+56
Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	-
Megállás helye jelző	144+08

Szolgálati helyekre rendszeresített jelzőeszközök felsorolása:

Forgalmi iroda
1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa
1 db sárga színű jelzőzászló
2 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, közepén piros színű kézi jelzőtárcsa
2 db piros fényű jelzőlámpa
2 db 1,5m magasságú állvány

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Forgalmi iroda:

Váltó												
Szám	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Vonóvezeték	Helyszíni	Kampózá	Zárnyelv	Spherolock					
1	E	-	X	-	X	-	-	X	E/K	-	-	ÁF
3	E	-	-	X	X	-	-	X	-	X	-	ÁF
2	E	-	X	-	-	-	X	X	E/K	-	-	FF

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Földkúp:

01. sz. vágány végén 142+56 szelvény

Vágányzáró sorompó:

Jele
VS1

Váltószám, amivel szerkezeti függésben van
3 sz. váltó 144+21 szelvény

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Állomásközi távbeszélő kapcsolatok:

- Kispest forgalmi szolgálattevő – Pestszentimre felső forgalmi szolgálattevő – Pestszentimre forgalmi szolgálattevő között (hangrögzítővel nincs kiegészítve).

Helyi forgalmú távbeszélő körzetek: -

CB rendszerű üzemi távbeszélő kapcsolat:

- Forgalmi iroda: 01-62-54

Közcélú távbeszélő kapcsolat: -

- Forgalmi iroda: +36-1-511-62-54

1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Az állomási (Kőbánya-Kispest – Kispest kivételével) és állomásközi távbeszélők nincsenek hangrögzítő berendezéssel kiegészítve.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

- Forgalmi vonalirányító: 01-14-24, +36-1-511-1424
- Területi főüzemirányító: 01-13-33, +36-1-511-1333, +36-30-420-6829

1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.

Rádiós körzet:

- Pestszentimre forgalmi szolgálattevő - Gyál forgalmi szolgálattevő - Ócsa forgalmi szolgálattevő között (hangrögzítővel nincs kiegészítve).

1.7. Világítással kapcsolatos előírások.

Villamos felsővezetéki rendszer az állomáson nincs.

Az épületvilágítást, a térvilágítást és peronvilágítást a forgalmi szolgálattevő kapcsolja.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

- hangos, ezen belül számítógéppel támogatott (digitális)/számítógéppel nem támogatott (analóg), helyből kezelt/távvezérelt,
- dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök,
- INFO oszlop,
- kezelésével megbízott munkavállalók,
- a késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről az utastájékoztatásért felelős állomási személyzet honnan, milyen módon szerez információt.

Budapest vonzaskörzetéhez tartozó, kiemelt állomásnak nem minősülő elővárosi állomás.

A számítógéppel nem támogatott, analóg, helyből kezelt utastájékoztató hangosbemondó készülék a forgalmi irodában van elhelyezve, amelyet a forgalmi szolgálattevő kezel a Kezelési Szabályzat, a Hangosbemondó szövegkönyv, valamint a MÁV-START Zrt.-vel kötött megállapodás alapján.

Az utastájékoztatást a forgalmi szolgálattevő végzi analóg módon a telepített utasítást adó hangosbemondó készüléken keresztül.

A vonatkésésekről, továbbá a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő a rendelkezésre álló informatikai rendszereken, illetve a forgalmi

vonalirányítón keresztül szerez tudomást. Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok kiértékelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek, melyek kezelését azok Felhasználói kézikönyve ismerteti:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) alkalmazás (gvk.mav.hu >>> Segítség menü >>> Felhasználói kézikönyv);
- FOR00 naplózó alrendszer (FOR_02_00 Keretrendszer >>> Dokumentumok >>> Felhasználói kézikönyv).

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

Pestszentimre állomás egy utastájékoztatási körzettel rendelkezik, mely magába foglalja a forgalmi irodát, a várótermet és a peronokat is.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az állomási peronok megközelítésének időnormatívája 3 perc.

Az állomásra menetrend szerint érkező vonatokról egyszer, az érkezés előtt 3 perccel korábban kell magyar nyelvű tájékoztatást adni.

Az érkezés után továbbinduló (átmenő), 15 percnél kevesebbet tartózkodó vonatokról kétszer kell tájékoztatást adni:

- először a vonat menetrend szerinti érkezési ideje előtt 10 perccel,
- másodszor az indulási idő előtt, a helyi viszonyoktól függően az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értékkel korábban.

Az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonatok esetében a 10 perccel korábbi tájékoztató szövegnek kötelezően tartalmaznia kell a vonat tervezett/várható érkezési időadatát.

Pl.: Személyvonat érkezikállomásról ..óra ..perckor, 10 perc múlva avágányra.

Érkező, illetve induló vonat 5 perccel elért vagy azt meghaladó késése esetén a várható késés mértékéről és annak okáról:

- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonatnál a vonat menetrendszerinti érkezési ideje előtt 10 perccel, de legkésőbb a „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értékkel korábban értékkel korábban.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.

Az állomás nem rendelkezik szigetperonnal. Vonattalálkozások alkalmával a később érkező vonatról csak az előbb érkező vonat megállása után adhat utastájékoztatást a forgalmi szolgálattevő, de maximum az érkezés előtt 3 perccel.

A vonat tényleges érkezése, ill. indulása előtt:

- az érkezés után továbbinduló (átmenő) vonat esetén a tényleges érkezési idő előtt az „állomás utasperonok megközelítési időnormája” perc értékkel korábban utastájékoztatást kell adni a vonat érkezéséről.

A várható késést és a késés mértékében bekövetkezett változást, az információ tudomásra juttatásakor azonnal az érintettek felé jelezni, ill. korrigálni kell, majd az új adatokkal kell a hangos utastájékoztató berendezést kezelni.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az induló vonatok 20 percet elérő vagy meghaladó késése esetén – a Vállalkozó vasúti társaság megrendelése alapján – az esetleges alternatív vasúti utazási lehetőségekre is fel kell hívni a figyelmet.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

Az utastájékoztató a MÁV-START Zrt. által megküldött szöveggönyv alapján történik. Módosítása, karbantartása a TFO szervezeti egységhez tartozó feladata, aki elektronikus és papír formátumban, kimutatható módon átadja az állomásfőnöknek vagy forgalmi koordinátornak. A forgalmi szolgálattevők részére elektronikus és papír formátumban, kimutatható módon átadja az állomásfőnök vagy forgalmi koordinátor.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató hangosbemondó berendezés meghibásodását és használhatatlanságát a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő köteles a távközlési diszpécser felé jelenteni és előjegyezni a Hibaelőjegyzési könyvben. A végleges helyreállításig a forgalmi szolgálattevő a váróteremben illetve az épület előtt élőszavas utastájékoztatót köteles adni.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.

Az állomás forgalmi szolgálattevője köteles a rendkívüli eseményről, annak okáról, várható következményéről, illetve az időközben bekövetkezett változásokról a kapott megrendelések alapján, annak elmaradása esetén az informatikai rendszerből nyert információk alapján haladéktalanul tájékoztatni az utazóközönséget.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái..

Érkező-induló vonatok jegyzéke, Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás, Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények kihelyezése, pótlása, eltávolítása elsősorban az állomásfőnök, távolléte esetén az általa megbízott munkavállaló (a forgalmi koordinátor, forgalmi szolgálattevő) feladata.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése a forgalmi szolgálattevő, forgalmi koordinátor és az állomásfőnök feladata.

Saját hatáskörben kihelyezendő hirdetmény hiánya esetén a hiányosságot azonnal pótolni kell. Amennyiben nem áll rendelkezésre a hiányzó hirdetményből másodpéldány a TFO szervezeti egységhez tartozó üzemmérnökétől azt meg kell kérni.

A KIG-SU feladata a vitrinhátterek és a kötelező utastájékoztató hirdetmények (SZÜSZ kivonat, viteldíjtáblázat, stb.) gyártása, kihelyezése, cseréje az új telepítésű, egységes megjelenésű statikus hirdetménytartó vitrinekben a peronokon, az épületen és az épületben egyaránt. Az érintett hirdetménytartók és a KIG-SU által kihelyezett egyben legyártott hirdetmények, hátterek sérülését (pl: rongálás, graffiti, beázás, stb.) a hiányosság megállapítást követően azonnal, egyértelműen beazonosítható adatokkal (pl: szolgálati hely neve, hirdetménytartó elhelyezkedése és/vagy azonosító száma, megállapított hiányosság) jelenteni kell telefonon vagy e-mailban az állomásfőnöknek és a forgalmi koordinátoroknak, akik megteszik a további intézkedéseket.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben:

Forgalmi iroda

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Az állomáson a teljes utasítás- és segédletgyűjtemény, a rendeletek gyűjteménye elérhető az informatikai rendszeren keresztül a pályavasúti portálról:

<https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/default.aspx>

Az ÁVU és mellékletei, és az egyéb nyilvántartások tárolási helye a forgalmi iroda.

Helyi dokumentumok:

1. A szolgálati hely hatályos Állomási Végrehajtási Utasítás és aktualizált mellékletei

1.12. Parancskönyv kezelése.

A forgalmi szolgálattevők a forgalmi irodában elhelyezett Parancskönyvet kötelesek aláírni, tudomásul venni.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető mentődoboz:

A mentődoboz a forgalmi irodában van elhelyezve. Elsősegélynyújtásra minden forgalmi szolgálattevő ki van képezve.

A mentődobozból felhasznált anyagokat a dobozhoz mellékelte jegyzéken elő kell jegyezni a sérült valamint az ellátást végző nevének feltüntetésével. Felhasználás esetén a forgalmi szolgálattevő Eseménykönyvileg köteles azt jelenteni az állomásfőnöknek.

A mentődoboz ellenőrzéséért, mentődoboz feltöltéséért az állomásfőnök a felelős.

Véralkohol vizsgálati doboz, alkohol szonda:

A véralkohol vizsgálati doboz és a szonda a forgalmi irodában a forgalmi asztal fiókjában van elhelyezve.

Ellenőrzéséért, pótlásáért az állomásfőnök a felelős.

Név	Cím	Telefonszám
Üzemorvos: Dr. Kollár Eszter	Budapest, Podmaniczky u. 109.	01-48-71, +36/-1-881-0100/2305 mellék
Üzemorvos: Dr. Velegi István	Budapest, Podmaniczky u. 109. /545. szoba. Budapest IX. kerület Fék u. 3.	+36-1-881-0100/2301 mellék 01-62-61
Jahn Ferenc (Dél Pesti) Kórház	Budapest XX. ker. Köves u. 1.	+36-1-289-6200
Állami Egészségügyi Központ II. (volt MÁV Kórház)	Budapest, Podmaniczky u. 111.	+36-1-475-2601, 01-47-71
XIX. kerületi Rendelőintézet	Budapest, Ady Endre u. 122.	+36-1-347-5900 Ügyelet: +36-1-282-9692
Pestszentlőrinc Pestszentimre EÜ Szolg. Non Profit Kiemelten Közhasznú Kft.	1183 Budapest Thököly u. 3.	+36-1-297-1210
Pestszentimre Orvosi Rendelőintézet	1188 Budapest Nemes u 36.	+36-1-295-2750

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Megnevezés	Cím	Telefonszáma
Rendőrség	Bp. XVIII. kerület Üllői út 438. Bp. XIX. kerület Ady E. u. 29.	36-1-292-9200, 107, 112, vasúti: 907 +36-1-292-9250, 107, 112, vasúti: 907
Mentők		104, 112, vasúti: 904
Tűzoltóság	Bp. XIX. kerület Üllői út 235.	+36-1-459-2319, 105, 112, vasúti: 905
XVIII. kerületi Polgármesteri Hivatal XIX. kerületi Polgármesteri Hivatal	Budapest, Üllői út 400. Budapest, Városház tér 18.	+36-1-290-2021, +36-1-291-6366 +36-1-282-96002
Katasztrófavédelem	Budapest Mogoródi út 43.	+36-1-469-4100, Ügyeleti telefon: +36-1-469-4293
Környezetvédelmi Főfelügyelőség	Budapest 1011, Fő út 44-50.	+36-1-457-3300
Kispesti Készenléti Polgárőrség és Önkéntes Tűzoltó Egyesület	Budapest 1191, Hunyadi u. 10-14.	+36-30-541-9409
MÁV Zrt. BIF TVB alá tartozó fegyveres biztonsági őrök, Személyzeti Irányító szolgálat	Budapest 1097, Fék u. 8a.	+36-1-511-1145 +36-30-950-6047

További elérhetőségek a szolgálati helyen kifüggesztett hatályos Válságkezelési és Válságkommunikációs Utasítás 1/A sz. melléklete szerint.