

**KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL**

Az adatszolgáltatás a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény (Stt.) 8. § (2) bekezdése alapján kötelező.

Nyilvántartási szám:

1840**AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK
MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI****2016****Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás megtagadása, valótlan adatok közlése, valamint a késedelmes adatszolgáltatás közigazgatási hatósági, szabálysértési eljárást von maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK és a 1006/2009/EK, rendeletekre.

Törzsszám:

13834492

Statisztikai főtevékenység:

4910

Megye:

01

Neve:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe:

1087

Budapest 08. ker., Könyves Kálmán krt. 54-60.

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Igen

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek (notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone).
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

1.2. Számítógépet rendszeresen (legalább heti egy alkalommal) használó alkalmazottak száma:

5 090

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Igen

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

2.2. Vállalkozása biztosított informaiikai továbbképzést alkalmazottai számára 2015. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2015. év folyamán)

Igen

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Igen

2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2015. évben?

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.5. kérdéssel!)

2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2015. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Nem

2.5. 2015 folyamán a vállalkozása szükséges informatikai feladatait belső vagy külső szakemberek látták el?

1=Főleg saját alkalmazottak (ide tartoznak: anya- vagy leányvállalat informatikai szakértője)
2=Főleg külső szakértők
3=Nem jellemző

2.5.1. IKT infrastruktúra karbantartása (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.2. Irodai alkalmazások támogatása (office szoftverek, szövegszerkesztők, stb.)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.3. Elektronikus vállalati folyamatok fejlesztése (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.4. Elektronikus vállalati folyamatok informatikai támogatása (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek, adatbázisok)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.5. Webalkalmazások, webmegoldások fejlesztése (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.6. Webalkalmazások, webmegoldások informatikai támogatása (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)

1=Főleg saját alkalmazottak

2.5.7. Adatvédelem, biztonság (pl. biztonságtechnikai szoftverek, tesztelések)

1=Főleg saját alkalmazottak

3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

3.2. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet legalább heti egy alkalommal használó alkalmazottak száma:

5 090

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

3.3. Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot? (pl. ADSL, SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.4. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.5. kérdéssel!)

3.4. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!
(Kérjük, egyet jelöljön!)

3.4.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s

3.4.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s

3.4.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

3.4.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

3.4.5. legalább 100 Mbit/s

Üzleti célú mobilinternet használat

Üzleti célú mobilinternet használat alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

3.5. Használ vállalkozása mobil széles sávú internet kapcsolatot mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén:

3.5.1. Mobil széles sáv mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén

PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján

3.5.1.1. Ebből: Mobil hálózatokat (ún. 3G vagy 4G) használó hordozható számítógép útján (pl: notebook, netbook, laptop, táblagép, stb)

3.5.1.2. Mobil hálózatot használó (ún. 3G vagy 4G) egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok útján

3.6. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma: fő

PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!) Amennyiben ez a szám 0, kérjük folytassa a 3.8-as kérdéssel!

%

3.7. Az alkalmazottak mobilinternet kapcsolattal rendelkező hordozható eszközzel való ellátása az alábbi cél(ok)ból történt:

3.7.1. Hozzáférés a vállalkozás e-mail rendszeréhez

3.7.2. A vállalkozás dokumentumaihoz való hozzáférés és lehetőség azok módosítására

3.7.3. Dedikált üzleti szoftver alkalmazások használata (pl. megrendelések és eladások menedzselése, ERP szoftverek és kapcsolódó alkalmazások, stb.)

3.8. Rendelkezik vállalkozása honlappal?

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.10. kérdéssel!)

3.9. Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!

3.9.1. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)

3.9.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás

3.9.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

3.9.4. A megrendelések on-line követhetősége

3.9.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére

3.9.6. Linkek és kapcsolatok a vállalkozás közösségi média profiljaihoz

3.9.7. Álláshirdetések és on-line jelentkezési lehetőség (pl. e-mailen vagy webes felületen, stb. keresztül)

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézéssel, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

3.10. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2015. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

3.10.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.10.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.10.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan

Igen

3.10.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)

Igen

3.10.4.1 ÁFA bevallása

Igen

3.10.4.2 Fizetendő társadalombiztosítási járulék

Igen

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége). Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

Az e-mailek keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

3.11. 2015. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?

Igen

3.12. 2015. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?

3.12.1. Magyarországon

Igen

3.12.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Nem

Közösségi Média

Közösségi médiának nevezzük, mikor egy vállalkozás internet alapú alkalmazások és felületek használatával online tartalmakat hoz létre, csatlakozik hozzájuk, illetve megosztja ezeket a fogyasztókkal, ellátókkal, partnerekkel vagy a vállalkozáson belül. A közösségi médiát használó vállalkozások rendelkeznek felhasználói adatlappal, fiókkal vagy felhasználói jogosultsággal, a közösségi média követelményeitől függően.

3.13. Használja-e vállalkozása az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? Kizárólag fizetett hirdetés céljából használt eszközök nem tartoznak ide.

3.13.1. Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)	Nem
3.13.2. A vállalkozás blogja vagy mikro-blogja (Pl. Twitter, Present.ly, stb.)	Nem
3.13.3. Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	Nem
3.13.4. Wiki alapú, tudást megosztó eszközök	Nem

Internethasználat egyéb céllal

3.14. Ellátja vállalkozása alkalmazottait távoli hozzáféréssel a vállalati e-mail rendszerhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez?

Igen

3.15. Rendelkezik vállalkozása fizetett hirdetésekkel az interneten?
(pl. fizetett hirdetések keresőkben, közösségi média és egyéb oldalakon stb.)
(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.16. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 4.1. kérdéssel!)

Igen

3.16. Az alábbi hirdetési módszerek közül melyiket használja vállalkozása fizetett internetes hirdetéseire?

3.16.1. A weboldalak tartalmának és a felhasználók által keresett kulcsszavak használatával	Nem
3.16.2. A felhasználók profiljának vagy korábbi tevékenységének nyomon követésével	Nem
3.16.3. A felhasználók földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó információ felhasználásával	Nem
3.16.4. Egyéb, fent fel nem sorolt módszerrel	Igen

4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információk és kommunikációk szolgáltatásainak igénybevitelét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférésre, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhetőek el
- rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán
- a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok.

4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)

Nem

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

4.2. Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)

4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)

4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten

4.2.4. Fájlok tárolása az interneten

4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül

4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül

4.2.7. Számítási kapacitás igénybevétele a vállalkozás saját szoftverjeinek futtatásához felhő alapú szolgáltatásként

4.3. Az alábbi lehetőség közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását?

4.3.1. megosztott szerverek

4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek

5. Big Data elemzés

Big Data: Elektronikus úton végzett tevékenységek, és gépek közötti kommunikáció által generált adatok tartoznak bele. (PI: közösségi média használat során létrejött információk, feldolgozási folyamatok során generálódott adatok, stb.)

A Big Data jellemzői:

mennyiség: az idők során nagy mennyiségű adat halmozódik fel

változatosság: a felhalmozódott adat lehet strukturált vagy nem strukturált és jellemzően különböző formátumú komplex, összetett adatot jelent. (pl. szöveg, videó, kép fájlok, hang, dokumentumok, érzékelőkből származó adatok, tevékenység naplók, koordináták, stb.)

sebesség: az adatok gyorsan jönnek létre, válnak elérhetővé és változnak.

A Big Data elemzése: technikák, technológiák és különböző szoftver eszközök felhasználása a vállalkozás adatforrásaiból, és egyéb adatforrásokból származó Big Data adatok elemzésére.

**5.1 2015-ben elemezte vállalkozása a Big Datát az alábbi források valamelyikéről?
(Beletartoznak azok az elemzések is, melyeket külső szolgáltatók végeztek!)**

(Amennyiben az alábbi lehetőségek közül bármelyikre igennel válaszol, kérjük, folytassa az 5.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 6.1. kérdéssel!)

- | | |
|---|-----|
| 5.1.1. A vállalkozás saját okos eszközeiből vagy érzékelőiből származó adatok felhasználásával? (Pl. M2M - machine to machine, azaz gépek közötti kommunikációból származó adatok, digitális szenzorok adatainak, RFID - rádió frekvenciás azonosítók, stb. adatainak felhasználásával) | Nem |
| 5.1.2. Hordozható eszközök geolokációs adatainak felhasználásával? (Pl. mobilhálózatot használó hordozható eszközök adatai, vezeték nélküli kapcsolatok vagy GPS használatából származó adatok) | Nem |
| 5.1.3. Közösségi média használata által generált adatok felhasználásával? (Pl. közösségi hálózatok, blogok, multimédiás tartalmakat megosztó weboldalak, stb. használatával) | Nem |
| 5.1.4. Más, fent nem említett Big Data forrásból származó adat felhasználásával | Nem |
- 5.2. 2015 folyamán kik hajtották végre vállalkozásánál a Big Data elemzését?**
- | | |
|---|--|
| 5.2.1. A vállalkozás saját alkalmazottai (Ide tartoznak a vállalkozás leányvállalatainak alkalmazottai is!) | |
| 5.2.2. Külső, vállalkozáson kívüli szolgáltatók | |

A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltsse ki!

6. Számlázás

Figyelem! Az alábbi kérdések a papír alapú számlákra is vonatkoznak!

A számlák lehetnek elektronikusak és papír formátumúak is. Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg:

- Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján.
- Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra.

**6.1. Küldött-e / állított-e ki vállalkozása 2015-ben számlát az alábbiak közül valamelyiknek?
(a papír alapú számlákat is beleértve)**

(Amennyiben a 6.1.1. vagy 6.1.2. kérdésre igennel válaszol, kérjük, folytassa a 6.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 6.3. kérdéssel!)

- | | |
|---------------------------------|------|
| 6.1.1. más vállalkozásoknak | Igen |
| 6.1.2. közigazgatási szerveknek | Igen |
| 6.1.3. lakossági fogyasztóknak? | Igen |

6.2. Az összes, 2015-ben más vállalkozásnak vagy közigazgatási szervnek küldött/kiállított számla az alábbi arányban oszlik meg:

- | | | |
|---|------|---|
| 6.2.1. automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML | 0,00 | % |
|---|------|---|

6.2.2.	automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban	11,27	%
6.2.3.	csak papír formában küldött számla	88,73	%
ÖSSZESEN		100,00	%

6.3. Az összes, 2015-ben kapott számla az alábbi arányban oszlik meg:

6.3.1.	automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML	0,00	%
6.3.2.	papíron vagy egyéb módon automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban	100,00	%
ÖSSZESEN		100,00	%

7. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján, webes alkalmazáson (app-on) keresztül, vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világhálót milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül éri el.

7.1. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2015. év folyamán weboldalon, vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül? Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailek keresztül érkezett megrendelések!**

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.5. kérdéssel!)

7.2. **A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2015. évben: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)**

2 670 401	eFt
-----------	-----

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétel!)

	%
--	---

7.3. **Kérjük, becsülje meg, hogy 2015. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százalékára származott: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)**

7.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C)

89,50	%
-------	---

7.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)

10,50	%
-------	---

7.3.3. Összesen

100,00	%
--------	---

7.4. **Az alábbiak közül mely fizetési módokra van lehetőség weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli megrendelés esetén?**

7.4.1. Online fizetési lehetőség (a fizetés a megrendelési procedúra része /pl. bankkártya, hitelkártya, stb./)

Igen

7.4.2. Offline fizetési lehetőség (a fizetés nem része a rendelési procedúrának, pl. készpénzes fizetés átvételkor, banki átutalás, csekkes fizetés, egyéb nem online fizetési lehetőségek)

Nem

7.5. Alább felsorolt okok közül melyek korlátozták vagy akadályozták vállalkozását abban, hogy weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítsen?

7.5.1. A vállalkozás termékei vagy szolgáltatásai nem alkalmas a weboldalon keresztüli értékesítésre

Nem

7.5.2. Logisztikai nehézségek (az áruk vagy szolgáltatások célhoz juttatása)

Nem

7.5.3. Fizetéssel kapcsolatos problémák

Nem

7.5.4. Információs biztonsággal vagy adatvédelemmel kapcsolatos nehézségek

Nem

7.5.5. Jogi szabályozásból eredő problémák

Nem

7.5.6. A weboldalas értékesítés megvalósításának költsége magasabb volt vagy lett volna, mint az abból eredő haszon

Nem

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

7.6. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2015. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?

Nem

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 7.7. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.8. kérdéssel!)

7.7. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2015. évben: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

eFt

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)

%

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- Online áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet, vagy webes alkalmazásán (app-ján) keresztül, vagy
- EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére.

A termékek és szolgáltatások beszerzésébe beletartozik az elszámolási időszakban az újraértékesítés és a termelési folyamatban történő felhasználás céljából beszerzett termékek és szolgáltatások értéke, kivéve azokat a tökéjejavakat, melyek kopása az állótüke (befektetett eszközök) kopásának tekinthető.

7.8. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2015. év folyamán?

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

Igen

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 7.9. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 8.1. kérdéssel!)

7.9. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül 2015. év folyamán?

Igen

7.10. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2015. év folyamán?

Nem

7.11. A 2015. évi teljes beszerzés legalább 1%-a származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztül) vásárlásból?

Nem

8. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2015. december 31-én

A zárójelben lévő számok és '+' jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

8.1.	Asztali személyi számítógépek és munkaállomások <i>PC-k, Apple Macintosh gépek stb.</i>	3 960 db
8.2.	Hordozható személyi számítógépek <i>Laptop, notebook</i>	719 db
8.3.	Kéziszámítógépek <i>Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)</i>	6 509 db
8.4.	Egyéb számítógépek <i>Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek</i>	60 db
8.5.	Számítógép-állomány összesen <i>A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (8.1. + 8.2. + 8.3. + 8.4.)</i>	11 248 db
8.6.	Szerverek	60 db

