

Okosjegy ajánlatok

Az ajánlatot bárki megvásárolhatja és felhasználhatja utazásra, azonban az 50% vagy magasabb kedvezményre jogosultak esetében a saját kedvezménnyel történő utazás olcsóbb.

Ha az Okosjegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével vásárolhat még menetjegyet és helyjegyet a szabadon levő helyek erejéig.

Az Okosjegy részbeni visszatérítése és Okosjeggyel az útmegszakítás nem lehetséges.

A vonatszámok a változó vonatösszeállítás miatt változhatnak.

Az okosjegy megvásárolható JÉ IK (ELVIRA) felületen és MÁV Applikáció-ból. Az árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

1. Okosjegy Szeged

Okosjegy Szeged		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Kiskunfélegyháza				
Cegléd	Szeged				
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Szatymaz				
	Szeged				

Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokra váltható:

702	704	706	708	709	711	713
715	717	720	721	722	724	726
728	733	735	737			

2. Okosjegy Nyíregyháza

Okosjegy Nyíregyháza		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen				
Budapest	Püspökladány	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
Cegléd	Debrecen				
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony				
Füzesabony	Nyíregyháza				
Budapest	Hajdúszoboszló, Szerencs	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor				
Szolnok	Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka				
Füzesabony	Debrecen				
Budapest	Debrecen, Nyíradony	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft
Cegléd	Kisvárd, Mátészalka				
Szolnok	Záhony				
Budapest- Keleti	Tokaj				
Miskolc-Tiszai	Szolnok				

Budapest	Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka	4 399 Ft	3 399 Ft	5 299 Ft	4 099 Ft
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai				

Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokra váltható:

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654
656	658	682	688	1633	31	33
638						

3. Okosjegy Pécs

Okosjegy Pécs		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Sárbogárd	Pécs	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Dombóvár				
Budapest-Keleti, Kelenföld	Szentlőrinc, Kaposvár	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Pécs	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokra váltható:

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

4. Okosjegy Zalaegerszeg

Okosjegy Zalaegerszeg		Elővételben (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Árak az alábbi állomások között		2. osztály	
Budapest-Déli, Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft	2 399 Ft
	Ajka	2 399 Ft	2 899 Ft

Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokra váltható:

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

5. Okosjegy Miskolc

Okosjegy Miskolc		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajidrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr,	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

	Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak				
--	---	--	--	--	--

Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokra váltható:

182	184	186	188	190	192	194	518
187	189	191	193	195	197	199	501
503	507	521	523	525	527	520	524
526	528	522	504	506	508		

6. Okosjegy Békéscsaba

Okosjegy Békéscsaba		Elővételen (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Árak az alábbi állomások között		2. osztály	
Budapest-Keleti	Kétpó	1 999 Ft	2 399 Ft
	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft	2 899 Ft
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft	3 299 Ft

Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokra váltható:

72	73	74	75	78	79	370	371
374	375	376	377	378	379	472	473
741	742	743	745	746	747	748	759
7400	7401	7402	7404	7406	7407	7408	

7. Okosjegy Szombathely/Sopron, Győrön át

Okosjegy Szombathely/Sopron Győrön át		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között Győrön át		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Komárom, Győr	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Csorna, Kapuvár	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Szombathely	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

8. Okosjegy Szombathely Veszprémen át

Okosjegy Szombathely Veszprémen át		2. osztály	
Árak az alábbi állomások között Veszprémen át		Elővétel (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Budapest-Déli/Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft	2 399 Ft
	Ajka, Devecser	2 399 Ft	2 899 Ft
	Boba, Celldömölk, Sárvár	2 699 Ft	3 299 Ft
	Szombathely	3 099 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokra váltható:

310	311	312	313	900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	921
922	923	924	925	926	927	928
929	934	937	938	981	982	983
984	985	986	987	988	989	992
993	994	995	996	997		

9. Csere/Visszatérítés

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés elővételben váltott Okosjegy esetén (1. díjszint) legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával, az utazás napján váltott Okosjegy esetén (2. díjszint) a vonat menetrend szerinti indulásáig kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A határidő eltelte után az Ügyfélszolgálatához lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

10. Kiegészítés

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl.: felár nem vásárolható hozzá.)

11. Számlakiállítás

Az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektronikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

12. Általány kártérítés – kártérítés

Az Okosjegyre a feláras vonatra szóló menetjegyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a menetjegyen feltüntetett ár az általány-kártérítés, kártérítés alapja.

13. Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

Eset	Eljárásrend
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van Okosjegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolást kell kiadni az utas részére. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonaton. Ha a menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell vásárolnia az utasnak, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban, melyet csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett Okosjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra vásárolhat Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizt. ber. hiba, felsővezetékszakadás) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.

14. Hiányos szolgáltatás

Eset	Eljárásrend
------	-------------

Az utas 2. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsit ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító kocsi.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni. Elégtelen helybiztosítás esetén a kártérítés 500 Ft.
Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsit ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, de van azonos minőségű szolgáltatást biztosító, de 2. osztályú kocsi.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni, kártérítés a vásárláskor azonos díjszinten kínált 1 és 2 osztályú okosjegy ára közötti különbség.
Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsit ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító 2. osztályú kocsi sem.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni, kártérítés a vásárláskor azonos díjszinten kínált 1 és 2 osztályú okosjegy ára közötti különbség.

MÁV Személyszállítási Zrt.