



FORGALMI CSOMÓPONTI FŐNÖKSÉG HATVAN
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG DIÓSZENŐ

39173-30//2022/MAV

NÓGRÁD

Állomási Végrehajtási Utasítás

Érvényes: 2023. december 10-től

Készítette:

Szilfai Roland
állomásfőnök

Ellenőrizte:

Kökény Zoltán
forgalmi csomóponti főnökség vezető

Felülvizsgálta:

Hegedűs Barnabás Patrik
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

Molnár Márta
területi forgalmi osztályvezető

38403-27/2023/MAV

Módosítások előjegyzése

Sorszám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Előjegyezte
1.	38403-22/2023/MAV	1 sz. Módosítás	2023.12.10.	Szilfai Roland

Tartalom

1. Általános előírások	6
1.1. Az állomás fekvése szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.	6
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.	9
1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.....	9
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	9
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása	10
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.....	10
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	11
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	12
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.....	12
1.4.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.....	12
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.....	13
1.5.1. Értekezési lehetőségek.....	13
1.5.3. Irányítói elérhetőségek	13
1.7. Világítással kapcsolatos előírások	14
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.	14
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:	14
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.	14
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.....	14
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások	14
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek felsorolása.....	15
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.	15
1.12. Parancskönyv kezelése	15

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	15
1.14. Általános segélyhívó, rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, vadásztársaság, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	16
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások	16
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.	16
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	16
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	17
2.4. Szolgálatátadás-átvétel helyi szabályozása.	17
2.4.1. Szolgálatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	17
2.4.2. Szolgálatátadás-átvétel szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén.	17
2.4.3. Osztott munkaidő (szolgálatzünetelés vagy szolgálat megszakítás) esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.	17
2.5. Állomáskezelő részletes feladata.	18
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.....	19
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.	19
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál.	19
2.20.4. Az érintett személyzet menetrendi információval történő ellátása, ha nincs a munkahelyen pályavasúti informatikai rendszer.....	19
2.25. Mellékvágányokban és más szolgálati ágak területén lévő vágányzatban található lezárható váltók felsorolása, azok lezárásának és felnyitásának szabályozása.	20
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	20
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.	20
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.....	20
2.32. Állomási, nyíltvonalai útátjárók.	20
2.32.1. Állomási, nyíltvonalai útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.	20
2.32.2. Nyíltvonalai útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	22
2.32.3. Helyhez kötött jelzővel ellenőrzött nyíltvonalai fénysorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén nem kell a vonatszemélyzetet értesíteni.....	23
2.33. A tolatás engedélyezése.....	24

2.33.1. A tolatás engedélyezésére, elrendelésére vonatkozó előírások.	24
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.	24
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyette alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat.	24
2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.	24
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.	24
2.55.2. Az állomáskezelők vonatfogadási helyének meghatározása.	24
2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások.	25
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.	25
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások	26
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás mellékvágányaira vonatkozó korlátozások.	26
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételei.	26

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Nógrád állomás a 75. sz. Vác- Balassagyarmat normál nyomtávolságú, egyvágányú nem villamosított mellékvonal, nem biztosított középállomása, a 234+05-240+22 sz. szelvényben fekszik.

Szomszédok állomások:

Kezdőpont felől:

Vác állomás (13+63--320+18) sz. szelvényekben.

Szokolya MEFI személyzet nélküli állomás (140+70-144+91) sz. szelvényekben.

Végpont felől:

Diósjenő állomás (278+24-287+05) sz. szelvényekben.

Nyíltvonali szolgálati helyek felsorolása:

Vác-Szokolya állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szolgálati hely	Szolgálati hely típusa	Szelvénytől	Szelvényig
Kisvác	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	19+09	20+40
Vác-DCM elágazás	Vác állomásról kezelt, személyzet nélküli, pályaelágazásnak minősülő sajátcélú vasúti pályakiágazás.	26+64	31+25
Fenyveshegy	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	63+81	64+81
Magyarkút-Verőce	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	90+60	91+46
Magyarkút	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	114+66	115+24
Szokolya	MEFI személyzet nélküli állomás, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	140+70	144+91

Szokolya-Diósjenő állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szolgálati hely	Szolgálati hely típusa	Szelvénytől	Szelvényig
Berkenye	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonali szolgálati hely.	211+54	212+01
Diósjenő	állomás, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett szolgálati hely.	278+24	287+05

Diósjenő-Nagyoroszi állomások között a 75-ös vasútvonalon:

Szolgálati hely	Szolgálati hely típusa	Szelvénytől	Szelvényig
Borsosberény	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonal szolgálati hely.	338+07	338+56
Nagyoroszi	MEFI személyzet nélküli állomás, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonal szolgálati hely.	370+60	376+98

Nagyoroszi-Drégelypalánk állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szolgálati hely	Szolgálati hely típusa	Szelvénytől	Szelvényig
Drégelyvár	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonal szolgálati hely.	394+14	394+64
Sáferkút	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonal szolgálati hely.	436+90	437+10
Drégely	megállóhely, személyforgalmi szolgáltatásra berendezett nyíltvonal szolgálati hely.	458+88	459+08

Lejtési viszonyok:

Vác-Szokolya állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
79+85	86+72	15	
94+05	97+06	6,33	
97+06	101+06	10	
103+20	109+20	5	
109+20	114+20	10	
117+20	120+20	10	
120+20	125+20	5	
125+20	128+20	10	
130+20	135+20	10	
137+20	141+70	14,8	

Szokolya-Diósjenő állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
145+20	150+20	15	
150+20	151+70	5	
151+70	156+70	15	
159+20	160+70	10	
163+15	168+15	7,5	
168+15	176+15	5,62	
178+15	180+15	10	
180+15	186+15	7	
186+15	190+15	13	
195+15	198+15	10	
216+76	222+76	10,5	
222+76	228+76	6	
228+76	234+76	6,5	
243+76	247+76	10	
252+76	254+76	10	
255+70	258+00	8	
264+76	273+96	15	
276+06	280+89		-15

Diósjenő-Nagyoroszi állomások között a 75-ös sz. vasútvonalon:

Szelvénytől	Szelvényig	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
287+07	294+07	15	
299+07	302+04		-14
313+57	322+57		-15
324+51	327+51	15	
327+51	332+07	10	
339+32	349+71		-15,2
352+71	357+21	15	
358+71	371+71	15	
371+71	375+71	8	

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa

Nógrád állomáson váltózár-kulcsazonosító (főkulcsos kulcselzáró) jelzőberendezés üzemel. A berendezés hatáskörzetébe a 01-es számú mellékvágány nem tartozik bele. Kezelése a kiadott Kezelési szabályzat szerint.

Nógrád állomáson vonattalálkozás nem lehetséges. Állomáskezelő teljesít szolgálatot, aki kezeli a nem biztosított alak bejáratú jelzőket és a nem biztosított alak kétfogalmú előjelzőket, valamint a végpont felőli oldalon lévő, főjelzővel szerkezeti függésben lévő Sr1 teljes sorompót.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer

Állomásköz	Követési rend	Ellenmenet- és utolérést kizáró berendezés	Vonatbefolyásolás
Vác – Vác - DCM scvpk.	állomástávolság	van	van
Vác - DCM scvpk. - Szokolya	állomástávolság	van	nincs
Szokolya – Diósjenő	állomástávolság	nincs	nincs
Diósjenő – Nagyoroszi	állomástávolság	nincs	nincs
Nagyoroszi- Drégelypalánk	állomástávolság	nincs	nincs

Vác állomás – Vác-DCM scvpk. valamint Vác-DCM scvpk. – Szokolya állomás között tengelyszámlálós vágányfoglaltságot ellenőrző, ellenmenet- és utolérést kizáró berendezés üzemel.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása

Vágány neve	Rendeltetése	Forgalmi használható hossz	Forgalmi használható hossz	Lejtviszony kezdőpont felé	Lejtviszony végpont felé	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférs	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
01	mellékvágány, rakodó	231	231	0	0	Nincs	1	2	HU-10637-10-4	K	NYÍLT	
02	átmenő fővágány	231	231	0	0	Nincs	1	2	HU-10637-10-1	E	NYÍLT	

A vágányok lejtviszonya 1,0 ‰.

Szolgálati helyen jelfeladásra kiépített vágány nincs!

1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

Vágányszám	Hossz	Szelvényszám	Sínkorona feletti magasság	Szélesség (méter)	Burkolata
01-02.	85 m	236+88-237+73	sk+15	1,45	Burkolatlan

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

A vázlatos helyszínrajzot az 1. számú melléklet tartalmazza.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Állomási helyhez kötött jelzők: Nógrád állomáson fényvisszaverős kialakításúak.

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet - irány oldala	Szelvé nyszám	Jelölése	Rendeltetése	
Nógrád	jobb	234+05	A	Nem biztosított alak bejárat	Bejárat
Nógrád	jobb	230+04	AEj	Nem biztosított alak bejárat kétfogalmú alak előjel	Előjel
Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltvonal)	Menet - irány oldala	Szelvé nyszám	Jelölése	Rendeltetése	
Nógrád	jobb	240+22	B	Nem biztosított alak bejárat	Bejárat
Nógrád	jobb	244+40	BEj	Nem biztosított alak bejárat kétfogalmú alak előjel	Előjel

Állomási egyéb jelzők, figyelmeztető jelek.

Megjelölése	Felállítási helye	Rendeltetése	Helye	Megjegyzés
	236+89	Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	Oldalrakodó kezdőponti oldalán van felfestve	Kezdőpont
	237+02	Úrszelvénybe nyúló létesítményre figyelmeztető jel	Oldalrakodó végponti oldalán van felfestve	Végpont

A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint:

Nógrád forgalmi iroda	
Jelzőeszközök	Darab
Sárga színű jelzőászló	1
Zöld színű kézi jelzőtárcsa a „Szabad az elhaladás!” jelzés adására;	1
Fehér fényű kézi jelző lámpa, melynek fehér fénye zöld színűre változtatható	1
Piros fényű kézi jelző lámpa	2
Piros színű jelzőtárcsa	2
Megállj-jelző előjelzője	2
Megállj-jelző	2
Vállmagasságú állvány	1

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Váltó												
Száma	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock					
2	E	-	-	X	X	-	-	X	-	E	-	ÁF
1	E	-	-	X	X	-	-	X	-	E	-	ÁF

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

JELE	SZELVÉNY-SZÁM	SZERKEZETI FÜGGÉS	MEGJEGYZÉS
VS2	235+80	2 sz. váltó	01 sz. vágány biztonsági határjelzőjén belül. A VS2 vágányzáró sorompó kulcsa a forgalmi irodai berendezésben van elhelyezve. A sorompó kinyitásakor a 2 sz. váltókulcsa a sorompó oszlop tartójából kivehető.

1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

Nógrád állomáson a 01 sz. vágány mellett a 236+85-237+05 sz. szelvények között az oldalrakodó űrszelvénybe nyúlik.

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Rendelkezésre álló távbeszélő kapcsolatok:

Hely:	Készülék:	Megjegyzés:
Nógrád, forgalmi iroda.	Állomásközi távbeszélő, mobiltelefon.	Állomásközi: Nógrád- Diósjenő között.

Távbeszélő hívójelek:

SZOLGÁLATI HELY MEGNEVEZÉSE	HÍVÓJELE
Diósjenő forgalmi iroda	-
Nógrád forgalmi iroda	-.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek

SZOLGÁLATI HELY	VASÚT- ÜZEMI/ POSTAI	MOBILTELEFON	ELEKTRONIKUS ELÉRHETŐSÉG	HANG- RÖGZÍT- ÉS
Forgalmi Vonal- irányító Szob, Bp.	01-21-27	+36-1-511-19-13 +36-30-833-22-54	ukbp.so@mav.hu	igen
Területi főüzemirányító, Budapest	01-13-33 01-19-13	+36-1-511-13-33 +36-1-511-19-13 +36-30-565-63-47	ukbp.tfoir@mav.hu	igen
Rendkívüli helyzeteket kezelő irányító	01-36-40	+36-1-511-32-49 +36-30-336-89-43	uk.rhkir@mav.hu	igen
Hálózati főüzemirányító	01-32-47	+36-1-511-32-47 +36-1-351-91-63 +36-20-964-92-87	uk.hfoir@mav.hu	igen
Tervező főirányító 1.	01-32-48	+36-1-511-32-48	uk.tervezo.kelet@mav.hu	igen
Tervező főirányító 2.	01-32-49	+36-1-511-32-49	uk.tervezo.nyugat@mav.hu	igen
FOR Funkcionális felügyelet, Budapest	01-97-70 01-97-71	+36-1-511-97-70 +36-1-511-97-71 +36-30-232-92-13	uk.kszf@mav.hu	igen
Biztosítóberendezési diszpécser, Budapest	01-15-70 01-16-20	+36-1-511-15-70 +36-1-511-16-20 +36-30-216-07-31	bp.bdiszp@mav.hu	igen
Pályavasúti diszpécser Bp.	01-12-46	+36-1-511-12-46	bp.pldiszp@mav.hu	igen
Távközlő diszpécser, Bp.	01-61-00	+36-1-511-61-00 +36-30-332-07-40	bp.tdiszp@mav.hu	igen
Ingatlankezelési diszpécser	01-63-19	+36-1-511-63-19 +36-30-330-29-59	ingatlankezelesi.diszpecser@mav.hu	igen
Hálózati Energiaellátási D.	01-22-92	+36-1-516-22-92 +36-30-936-02-50	diszpecser.erosaram@mav.hu	igen
Call Center	01-48-58	+36-30-504-48-78		igen

1.7. Világítással kapcsolatos előírások.

KÖRZET	VILÁGÍTÁS	KAPCSOLÁSI MÓD
FORGALMI IRODA	Felvételi épület világításai és a váróterem, Utasperonok: 01-02 vágány, Térvilágítás: Diósjenő és Szokolya felé, valamint a rakodó. Kezdőpont-végpont felőli váltóköri körzet, és a Sr1 jelű teljes sorompóval fedezett útátjáró térvilágítása, valamint a szolgálati hely.	A forgalmi irodában beépített kapcsolószekrényben az állomáskezelő végzi.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

Nógrád állomáson csak a saját állomásra vonatkozóan van utastájékoztatási kötelezettség. Az állomáson a regionális információs oszlop került elhelyezésre.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

Az állomáson vizuális, élőszavas utastájékoztató berendezés nem áll rendelkezésre. Az állomáson az Érkező-induló vonatok jegyzéke, a területre vonatkozó vágányzári hirdetmények kerülnek kihelyezésre a regionális utastájékoztató oszlopon.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Utas peronok megközelítésének időnormatívája egységesen: 3 perc.
Főbejáratától és a Váróteremtől is a megközelítési távolság 3 perc.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezésével, pótlása, módosítása, eltávolítása.

A MÁV-START Zrt hirdetményeit (térkép, utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények,) kihelyezése és pótlása, valamint Utastájékoztató szövegtábla elkészítése és aktualizálása a MÁV-START Zrt. feladata.

Érkező-induló vonatok jegyzékének készítése és kihelyezése, a Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás, az Állomási rend és kihelyezése és esetleges pótlása, valamint az érvényét veszített hirdetmények eltávolítása az állomásfőnök, és az állomásfőnök által megbízott személy feladata.

A Váróterem nyitvatartási rendjét a TIZO helyezi ki.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások

Az állomáson a statikus utastájékoztató hirdetmények ellenőrzése:
- állomáskezelő szolgálati ideje alatt legalább egy alkalommal,

- ellenőrzésre kötelezettek az ellenőrzése alkalmával.

Az állomáskezelő az általa megállapított hiányosságot köteles jelenteni az állomásfőnök részére, aki intézkedik a hirdetmény pótlásáról, legfeljebb 5 munkanapon belül.

A Váróterem nyitvatartási rendjét tartalmazó matrica sérüléséről értesíteni kell a TIZO-t.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek felsorolása.

Forgalmi jellegű
Felvételi épületben
• Forgalmi iroda
Egyéb jellegű
• Váróterem, fűtetlen • Öltöző és raktárhelyiség • Pihenő helyiség

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Helyi dokumentumok:

A forgalmi irodában papír alapon megtalálható dokumentumok:

- F.1. sz. Jelzési Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei
- E.2 sz. Fékutasítás
- Állomási Végrehajtási Utasítás és mellékletei.
- 31685/2022/MÁV Vonali Végrehajtási Utasítás Vác állomás és Vác-DCM sajátcélu vasúti pályahálózat kiágazás között a forgalomszabályozásra, valamint Vác-DCM sajátcélu vasúti pályahálózat kiágazás és Drégelypalánk állomás között a mellékvonali forgalomirányításra berendezett vonalszakasz forgalmának szabályozására és a szolgálat ellátására végrehajtási utasítás.
- a MÁV-csoport válságkezelési és válságkommunikációs feladatairól
- Forgalmi irodában kifüggesztendő állandó hirdetmények és
- A forgalmi irodában külön gyűjteményben papíralapon elhelyezendő és őrzendő kimutatások, nyilvántartások felirattal ellátott dossziében vannak elhelyezve.

1.12. Parancskönyv kezelése

A Parancskönyv papír alapú irattartó mappa, tárolási helye a forgalmi irodában az asztal alatt elhelyezett, polcon található.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Az elsősegélynyújtáshoz szükséges mentődoboz tárolási helye a forgalmi irodában levő szekrény. A mentődoboz használata esetén erről eseménykönyvi jelentést kell tenni az állomásfőnök részére, aki gondoskodik az elhasznált anyagok pótlásáról.
Elsősegélynyújtására kiképzett munkavállaló az állomáson nincs!

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Körzeti orvos	Nógrád, Hunyadi út 55.	06-35-362-106
Foglalkozás-egészségügyi orvos:	Hatvan	06-37-341-737
Kórházak		
Jávorszki Ödön Kórház,	Vác, Argenti Döme tér 1-3.	27-620-620
Balassagyarmat, Rákóczi út 125-127.	Balassagyarmat, Rákóczi út 125-127	35-505-000

A véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholteszter valamint az alkoholszonda tárolási helye a forgalmi irodában található szekrény.

1.14. Általános segélyhívó, rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, vadásztársaság, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

megnevezése	címe	telefonszáma
Általános segélyhívó		112
Polgármesteri Hivatal	2642 Nógrád, Hunyadi út 18.	06-35-562-000
Polgárőrség:	Diósjenő polgármesteri hivatal.	06-70-337-54-77
MÁV-Start Zrt, Személypénztár	2643, Diósjenő, Szabadság út 1.	06-35-364-212
B+N Referencia Zrt.	Komlóska, Szkalka köz 1.	+36-20-409-12-53

2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások

2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.

Szolgálati hely, munkakör	Szükséges létszám (fő)	Minimális létszám (fő)
Forgalmi iroda:		
állomáskezelő	1	1

2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.

A szolgálatra vezényelt munkavállalók a Kollektív Szerződés Helyi Függelékében meghatározott, szolgálati beosztásban megjelölt időben az állomáskezelő a szolgálatban lévő állomáskezelőnél köteles szolgálattételre jelentkezni. A szolgálatra történő jelentkezést köteles bejelenteni Diósjenő állomás forgalmi szolgálattevőjének. Amennyiben az állomásfőnök a szolgálatátadás idejében az állomáson tartózkodik a szolgálatra való jelentkezés az állomásfőnökönél történik.