



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG MISKOLC  
FORGALMI CSOMÓPONTI FŐNÖKSÉG FÜZESABONY  
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG SZERENCS

4371-27/2023/MAV

# ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MEZŐZOMBOR

Hatálybalépés időpontja: 2023. április 01

**Készítette:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Molnár Tibor'.

**Molnár Tibor**  
állomásfőnök II.

**Felülvizsgálta:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bodnár László'.

**Bodnár László**  
csomóponti főnökségvezető

**Jóváhagyta:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kallus Tihamér', written over a horizontal line.

**Kallus Tihamér**  
területi forgalmi osztályvezető



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Általános előírások</b> .....	<b>5</b>
1.1 Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása. ....	5
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés. ....	5
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa. ....	5
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer. ....	6
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása. ....	7
1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sinkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása. ....	7
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás. ....	8
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint. ....	8
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása. ....	10
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége. ....	10
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások. ....	10
1.5.1. Értekezési lehetőségek. ....	10
1.5.2. Hangrögzítő berendezések. ....	11
1.5.3. Irányítói elérhetőségek. ....	11
1.6. Villamos felsővezetéki rendszer. ....	11
1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágánnyal. ....	11
1.6.2. Állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezkedése. A szakaszolók lezárására szolgáló lakatok és hozzájuk tartozó kulcsok tárolási helye. ....	12
1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma. ....	12
1.7. Világítással kapcsolatos előírások. ....	12
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása. ....	12
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái. ....	12
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról. ....	13
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni. ....	13
1.8.4. Az utastájékoztató időnormatívája. ....	13
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló. ....	13
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások. ....	14
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása. ....	14

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.....	14
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	14
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.....	14
1.12. Parancskönyv kezelése. ....	15
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye. ....	15
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma. ....	15

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

## 1. Általános előírások

### 1.1 Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytávolság szerint szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytávolság szerinti felsorolása.

Mezőzombor állomás a 80. sz. Budapest Keleti – Hatvan - Miskolc - Mezőzombor - Sátoraljaújhely oh. Országos törzshálózati kétvágányú, villamosított vonalon a 33+13 és a 66+68 szelvények között fekszik mint elágazó állomás.

Az állomásból ágazik ki a 100C Mezőzombor - Nyíregyháza fővonal.

#### Szomszédos forgalomszabályzó állomások:

80. sz. vonalon:

- kezdőpont felől Szerencs
- végpont felől Sátoraljaújhely

100c vonalon:

- Nyíregyháza.

Nyíltvonalai szolgálati hely egyik irányban sincs.

#### Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

5‰ alatt:

80 sz. vonalon Szerencs-Mezőzombor állomások között a legnagyobb esés 1,0‰

100.C. sz. vonalon Mezőzombor-Tarcal állomások között a legnagyobb esés 1,5‰

5‰ felett:

80 sz. vonalon Mezőzombor – Bodrogkeresztúr állomások között:

Szelvénytávolság (tól)	Szelvénytávolság (ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
58+60	64+00	6,85‰	
64+00	74+40	6,5,0‰	
91+60	94+40		7‰

### 1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

#### 1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Mezőzombor állomás INTEGRA DOMINÓ 55 típusú biztosító berendezéssel felszerelt szolgálati hely.

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

**1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.**

Az állomás és a szomszéd állomások határáig terjedő nyílt vonalak jellemzői:

Mezőzombor – Szerencs, Szerencs – Mezőzombor,	Villamosított, kétvágányú, önműködő térközbiztosító berendezéssel felszerelt, vonatbefolyásolásra kiépített pálya.
Mezőzombor – Bodrogkeresztúr, Bodrogkeresztúr - Mezőzombor,	Villamosított, egyvágányú, állomástávolságú közlekedésre kiépített, tengelyszámlálós foglaltság érzékelésű ellenmenet- és vonatutolérést kizáró biztosítóberendezéssel felszerelt pálya.
Mezőzombor – Tarcál, Tarcál – Mezőzombor,	Villamosított egyvágányú önműködő térközbiztosító berendezéssel felszerelt, vonatbefolyásolásra, központi forgalomirányításra kiépített pálya.

Mezőzombor - Szerencs:

Önműködő, biztosított, vonatbefolyásolásra kiépített, térközi közlekedés, EÉVB 75Hz rendszerű berendezés található.

Mezőzombor - Tarcál:

Önműködő, biztosított, vonatbefolyásolásra kiépített, térközi közlekedés, EÉVB 75Hz rendszerű berendezés található.

Mezőzombor - Bodrogkeresztúr állomások:

Állomástávolságú közlekedés, tengelyszámlálós foglaltság érzékelésű ellenmenet- és vonatutolérést kizáró biztosítóberendezéssel felszerelt pálya.

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

**1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.**

Vágány száma/jele	Rendeltetés	Forgalmi Használható hossza kezdőpont felé [m]	Forgalmi Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [‰]	Lejtviszony végpont felé [‰]	Vonathelyezés típusa	Határoló váltó kezdőpont felől	Határoló váltó végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférs	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I	átmenő, fővágány	723		42+00-ig 2,3 emelkedő, 42+00-tól 0,4 esés		VAN váltott üz.	10	9	HU-11452-01-1	A	IGEN	
II	átmenő, fővágány	807		42+00-ig 2,3 emelkedő, 42+00-tól 0,4 esés		VAN váltott üz.	8	7	HU-11452-01-2	F	IGEN	
III	vonatfogadó /indító fővágány	791		42+00-ig 2,3 emelkedő, 42+00-tól 0,4 esés		VAN váltott üz.	6	11	HU-11452-01-3	F	IGEN	

Az állomási vágányokat az SR1 számú állomási fényoszlop keresztezi.

A kezdőpont felől az útátjáróig használható vágányhossz:

- I. vágány esetében 585m,
- a II. vágány esetében 600 m,
- a III. vágány esetében 650 m.

**1.3.2. Utasperon(ok) hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, )az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.**

Az I vágány mellett, a 39+93-41+93 szelvényekben valamint az I és II. vágány között a 39+94-41+94 szelvényekben aszfaltozott utasperon található.

Az utasperonok 25 méter hosszban sk0 rendszerűek, majd 175 méter hosszban sk15 rendszerűek.

A peronok szélessége 1.65m.

A II és a III. vágány között sk0 rendszerű, betonszegélyes, salakos, 200 m hosszúságú utasperon található. Az utasperon sk0 rendszerű.

A személyvonatok fogadására az I és II vágány van kijelölve. Szükség esetén a személyvonatok külön értesítés után bejárathatók a III. vágányra is.

A vágányokat a forgalmi iroda előtti átjárón keresztül lehet megközelíteni.

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

**1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.**

**1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.**

Kezdőpont felől:

A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényt- szám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Mezőzombor	bal	33+13	R		hívójelzéssel és hívójelzés feloldása jelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző
Mezőzombor	jobb	33+13	A		hívójelzéssel és hívójelzés feloldása jelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző
Mezőzombor	jobb	35+52	D		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	36+53	C		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	36+48	B		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző

Végpont felől:

A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menet- irány oldala	Szelvényt- szám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Mezőzombor	jobb	44+26	G		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	44+53	F		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	44+34	E		hívójelzéssel kiegészített egyéni fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	63+52	K		hívójelzéssel kiegészített második fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	63+13	O		második fény kijárati jelző
Mezőzombor	jobb	66+68	L		hívójelzéssel és hívójelzés feloldása jelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző
Mezőzombor	jobb	48+30	H		hívójelzéssel és hívójelzés feloldása jelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző
Mezőzombor	jobb	67+90	Z		hívójelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző



Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

Mezőzombor	jobb	48+30	T		hívójelzéssel és hívójelzés feloldása jelzéssel kiegészített biztosított fény bejárati jelző
Mezőzombor	jobb	77+88	ZEj		előjelző
Mezőzombor	jobb	69+40	ZIsm		ismétlőjelző

- Szerencs állomás felől az utolsó térközjelzők előjelzést adnak az A és R jelű bejárati jelzőre.
- Bodrogkeresztúr állomás felől a Z jelző előjelzést ad a T jelű bejárati jelzőre.
- Tarcal állomás felől az L jelű jelző előjelzést ad a H jelű bejárati jelzőre.

Tolatási határjelzők:

- Szerencs felé a 33+63 sz. szelvényben,
- Bodrogkeresztúr felé a 47+80 sz. szelvényben,
- Tarcal felé a 47+20 sz. szelvényben.

Jelzőeszközök:

Forgalmi iroda:

- 1 db. vonatindító jelzőeszköz,
- 2 db HRS-02 típusú fehér fényű kézi jelzőlámpa, amelynek fehér fénye zöld színűre változtatható,
- 1 db jelzőzászló;
- útátjáró fedezésére 2 db. jelzőtárcsa,
- 8 db mindkét irányba vörös fényt adó jelzőlámpa,

Málházó helyiség:

- villamos mozdonyokra vonatkozó jelzők, (2 db. „Áramszedőt le!”, 2 db. „Áramszedőt fel”, 2 db. „Villamos mozdony állj!”, 2 db. „Figyelmeztető-jelző”),
- 2 db kitűzhető Megállj-jelző;
- 2 db kitűzhető Megállj-jelző előjelzője.

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

**1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kiterő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.**

Váltó												
Száma	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja		Zárszerkezet típusa			Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
			Villamos	Helyszíni	Kampózár	Zárnyelv	Spherolock					
2	E	X	X			X		X	X			
4	E	X	X				X	X	X			
6	E	X	X				X	X	X			
8	E	X	X			X		X	X			
1	E	X	X			X		X	X			
3	E	X	X			X		X	X			
5	E	X	X			X		X	X			
7	E	X	X				X	X	X			
9	E	X	X				X	X	X			
11	E	X	X		X			X	X			

**1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.**

Az állomás végpont felőli végén a III. sz. vágányából kiágazó csonkavágány (46+00 sz.) földkúpban végződik.

A csonkavágány a forgalomból ki van zárva.

## 1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

### 1.5.1. Értekezési lehetőségek.

Állomásközi távbeszélők:

- Mezőzombor-Sátoraljaújhely forgalomirányítója között, hangrögztítővel kiegészített állomásközi távbeszélő van elhelyezve (közvetlen),
- Mezőzombor – Szerencs között, amelyre bekapcsolásra került Szerencs I.sz. váltókezelő őrhelye,
- Mezőzombor - Tarcsl között NA 10 vonalirányítói távbeszélő:
  - Mezőzombor - KÖFI Debrecen, amely hangrögztítő berendezéssel került kiegészítésre,
  - Mezőzombor - KÖFE Miskolc, amely hangrögztítő berendezéssel került kiegészítésre.

Vonali távbeszélő:

- Mezőzombor - Sátoraljaújhely vonal valamennyi állomás és megállóhely,
- Mezőzombor - Nyíregyháza vonal valamennyi állomás,
- Mezőzombor – Szerencs.

## Állomási Végrehajtási Utasítás Mezőzombor

Utasítást adó külsőtéri hangrendszerek: a II-es körzetben 3 db, az I-es körzetben 5 db hangoszlop van elhelyezve. A hangos kültéri hangrendszer oda-vissza értekezésre alkalmas. II-es körzet:

hangos oszlop száma	szelvénytyszám	váltó/vágány
2	34+95	bal vágány mellett
4	35+71	bal vágány mellett
6	36+52	II-III. között

I-es körzet:

hangos oszlop száma	szelvénytyszám	váltó/vágány
1	48+60	Bodrogkeresztúr felől külső oldalon
3	48+00	Tarcal felől külső oldalon
5	46+70	1-es váló mellett
7	45+80	3-as váltó mellett
9	45+10	kihúzó mellett

### 1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Mezőzombor állomás forgalmi irodája, hangrögzítővel kiegészített, 06/30-565-5867 hívószámú technológiai célú mobil telefontal rendelkezik.

A 80/C és a 100/C vonalakon is van hangrögzítő berendezés a vonatközlekedés közben adott rendelkezések rögzítésére.

A miskolci régió vasútüzemi telefonszámai hívhatóak a közcélú hálózatokról (06-1-514- + a négyjegyű vasútüzemi telefonszám).

Valamennyi vasútüzemi telefon hívható közcélú telefonról, a behíváshoz a 06-1-51T-XXXX kell alkalmazni, ahol a „T” a hívni kívánt körzet körzetszáma „0” nélkül, az „XXXX” pedig a hívni kívánt vasútüzemi telefonszám.

### 1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

CB rendszerű ISDN távbeszélők

- Területi főüzemirányító: 13-33;
- Forgalmi vonalirányító: 13-29;
- START irányító: 18-99;
- KÖFI irányító: 13-83;
- Sátoraljaújhely távkezelt állomások forgalom irányítója: 04/81-19, +3630/648-3472

## 1.6. Villamos felsővezetési rendszer.

### 1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágánnyal.

Mezőzombor állomás villamosított vasútvonalon fekszik, a forgalmi szolgálattevők felsővezetékű villamos üzemmel összefüggő szolgálatot teljesítenek.

A felsővezetékű berendezések üzemszerűen 25 KV feszültség alatt állnak, kezelésüket csak a szolgálatban lévő forgalmi szolgálattevő végezheti, az E.101.sz. Utasításban leírtak szerint. A villamos berendezések kapcsolására a forgalmi szolgálattevő jogosult, a szerencsi villamos

## Állomási Végrehajtási Utasítás Mezőzombor

alállomáson szolgálatot teljesítő elektrikus, telefonon történő utasítása alapján. Az utasítás adására jogosultak névsora a forgalmi irodában ki van függesztve.

A forgalmi szolgálattelvőnek Villamos üzemi naplót kell vezetni, szolgáltatásadás alkalmával szóban és írásban át kell adni a szolgálatukban történt változásokat az E102. sz. Utasítás előírásai szerint.

Állomási áramkörök:

Miskolc jobb Msj,  
Miskolc bal Msb,  
Nyíregyháza vonal Nyv  
Nyíregyháza táp Nyt,  
Sátoraljahely vonal Sujv,  
Állomás jobb Áj,  
Állomás bal Áb,  
Összekötő jobb Öj,  
Összekötő bal Öb.

A szakaszolók szabványos állása a bekapcsolt állás.

### **1.6.2. Állomási kapcsolókart, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezkedése. A szakaszolók lezárására szolgáló lakatok és hozzájuk tartozó kulcsok tárolási helye.**

A kapcsolókart a forgalmi iroda mellett helyezkedik el. A kapcsolókart kapujának kulcsa a forgalmi szolgálattelvő őrzésében van.

Kapcsolási helyek: a szakaszolók működtetését távkezeléssel a szerencsi alállomás diszpécser végzi. A kézi forgattyúval történő működtetést, csak motoros távkezelő berendezés meghibásodás esetén végezheti a forgalmi szolgálattelvő.

### **1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma.**

A földelőrudak tárolási helye és darabszáma:

- vagyoni védelmi szempontokat figyelembe véve a forgalmi iroda melletti folyosón 6 db földelőrúd található.

## **1.7. Világítással kapcsolatos előírások.**

A térvilágítás megfelelő időben történő be-, illetve kikapcsolásáért a forgalmi szolgálattelvő a felelős.

Vonatközlekedés szünetében és tolatás befejezése után villamos energia felhasználás csökkentése érdekében a nem szükséges térvilágítást szüneteltetni kell.

A váróterem bezárásának időtartamára a helyiség világítását le kell kapcsolni.

## **1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.**

### **1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.**

Az utasok tájékoztatására PIS-GBE típusú, számítógéppel támogatott hangos utastájékoztató berendezés áll rendelkezésre, ami digitalizált formában tartalmazza az érvényes utastájékoztató szöveggönyvet. Ezen kívül lehetőség van élőszavas utastájékoztatásra is az IRCS berendezésen keresztül. Mindkét berendezés a forgalmi irodába van telepítve. A berendezések kezelését a szolgálati beosztásban meghatározott munkarendben a forgalmi szolgálattelvő végzi.

## Állomási Végrehajtási Utasítás Mezőzombor

A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről a forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszerből szerez tudomást.

### **1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.**

Az állomásról nem történik más szolgálati hely utastájékoztatása.

A hangos utastájékoztatási körzet két részre van osztva. A belső utastér, mely magába foglalja a váróteremben lévő utasok tájékoztatását, és a külső utastér, melyen a vonatközlekedésről, valamint az utasok vonatra történő le-, és felszállására adható tájékoztatás.

### **1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.**

Állomási utasperonok megközelítési időnormatívája: 3 perc.

Bármely ok miatt késést szenvedett vonatról, valamint a rendkívüli eseményről és annak várható következményeiről a területi forgalmi vonalirányítót, a forgalmi szolgálattevő késedelem nélkül, az észlelést követően 5 percen belül értesíteni köteles.

Az utastájékoztatásban érintett forgalmi szolgálattevő az adott vonalszakaszon közlekedő személyszállító vonatok közlekedésével kapcsolatban ad tájékoztatást, információt az utasok részére. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a vonatérkezési, illetve indulási idejét, a vágány számát, a rendeltetési állomást, az útirányt, a vonattípust és az esetleges késés mértékét.

A nem helyből induló vonatok esetén a menetrend szerinti érkezési/indulási idő előtt 3 perccel korábban kell tájékoztatást adni a vonatok érkezéséről és indulásáról. 5 perccel elelő, vagy azt meghaladó késése esetén, a késés mértékét és annak okát is közölni kell.

30 perc feletti késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell. A késett vonat tényleges érkezési ideje előtt 3 perccel is tájékoztatást kell adni.

A vonatok késésének mértékét folyamatosan aktualizálni kell. Az induló vonatok 20 perccel elelő vagy meghaladó késése esetén az esetleges alternatív utazási lehetőségekre is fel kell hívni a figyelmet.

### **1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.**

Az utasperonok kialakítása miatt az I.-III. vágányokon menetrend szerint áthaladó vonatokról az utazóközönséget hangos utastájékoztatón keresztül, értesíteni kell.

### **1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.**

A hangos utastájékoztató szöveggönyv elkészítése, karbantartása a MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata, átadása kimutatható módon történik menetrendváltás és módosítás előtt. Kihelyezése az állomásra, valamint ez alapján a hangos utastájékoztató berendezés adatbázisának módosítása a forgalmi üzemmérnök feladata.

Az esetenkénti közlemények bemondására szolgáló szövegek átadása, (peronzár, vágányzár, átszállásos vágányzár, stb.) ugyancsak kimutatható módon történik a forgalmi szolgálattevő részére.

### **1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élıszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó elıírások.**

A számítógéppel támogatott utastájékoztató berendezés meghibásodása esetén a forgalmi szolgálattevı élıszavas utastájékoztatót ad a forgalmi irodában elhelyezett szöveggönyv alapján, a forgalmi irodában elhelyezett IRCS berendezésen keresztül.

Az IRCS meghibásodása esetén a forgalmi szolgálattevı az utasokkal elfoglalt területen közvetlenül ad utastájékoztatót.

A berendezések meghibásodását be kell jelenteni a területi távközlési diszpécser részére, és a hiba bejelentést, elı kell jegyezni a Hibaelıjegyzési könyvben.

### **1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.**

Rendkívüli események esetén a forgalmi szolgálattevı a forgalmi vonalirányító rendelkezése szerint jár el.

### **1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.**

Az utazóközönség részére megnyitott helyiségben – váróteremben - a következı menetrendi hirdetményeket kell kihelyezni: A3-as mérető összevont Érkező-induló vonatok jegyzékét, valamint a MÁV-START Zrt. részérıl átadott ideiglenes hirdetmények: „Menetrendváltásra figyelmeztetı felhívást”.

A menetrendek elkészítéséért és rendelkezésre bocsátásáért, valamint karbantartásáért a forgalmi üzemmérnök, illetve annak távollétében a forgalmi technológus a felelıs.

Az állomás részére érkezett utastájékoztató és menetrendi hirdetményeket a forgalmi szolgálattevı, az elhelyezésre rendszeresített vitrinbe, illetve hirdető felületre köteles a váróteremben elhelyezni.

A kihelyezett „Menetrendváltásra figyelmeztetı felhívást”, az érvényességét követı elı munkanap 12:00 óráig el kell távolítani.

A lejárt hirdetmények eltávolításáért a forgalmi szolgálattevı a felelıs.

### **1.8.10. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó elıírások.**

Érkező-induló vonatok jegyzéke az utascarnokban elhelyezett fali hirdető táblán található. Kihelyezi, a forgalmi szolgálattevı, ellenőrzi az állomásfınök.

Vágányzári hirdetményeket a forgalmi szolgálattevı helyezi ki, és távolítja el az utascarnokban elhelyezett fali hirdető táblán, tábláról, ellenőrzi az állomásfınök.

Utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetményeket a váróteremben az állomásfınökség munkavállalója köteles kihelyezni.

### **1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.**

A szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége a Területi Forgalmi Osztály által kiadott és érvényben lévı rendelkezésének megfelelıen a forgalmi irodában részben informatikai eszközön, részben pedig nyomtatott formában megtalálható.

Állomási Végrehajtási Utasítás  
Mezőzombor

Nyomtatott formában:

F.1.sz. Jelzési Utasítás

F.2.sz. Forgalmi Utasítás

F.2.sz. Forgalmi Utasítás Függelékei

E.2.sz. Fékutasítás

- a helyi Állomási Végrehajtási Utasítás és mellékletei, Vasútvállalati Megállapodások és Végrehajtási Utasítások

Elektronikus formában:

Az elektronikus formában rendelkezésre álló utasítások, rendeletek, szabályzatok elérhetőek a forgalmi irodai számítógép munkaasztalán a „Pályavasúti intranet portál: palyaintranet.mav.hu /Forgalom /Központi szabályozás /Forgalom /Forgalmi irodai gyűjtemények dokumentumai /Vezérigazgató (h)-i utasítások vagy hivatkozásai dokumentumai” menüpont alatt.

A Területi hatállyal kiadottak szintén megtalálhatóak a forgalmi irodai számítógép a „Pályavasúti intranet portál: palyaintranet.mav.hu/Forgalom/Területi Igazgatósági szabályozás/ Miskolc/” menüpont alatt.

### **1.12. Parancskönyv kezelése.**

A papír alapú Parancskönyv a forgalmi irodában található.

### **1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.**

A kisebb sérülések ellátásához mentődoboz a forgalmi irodában található.

Foglalkozás-egészségügyi orvos: Megtalálható: 3527 Miskolc Bajcsy-Zs. út 45. szám, Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft. Egészségügyi központ Miskolc. Rendelés: hétfő, szerda, péntek: 07:00-11:00; kedd, csütörtök: 11:00-15:00.

Telefonszám: 06/1-514-16-78.

Véralkohol-vizsgálati doboz, valamint alkoholszonda a forgalmi irodai szekrényében került elhelyezésre.

Az állomáson nincs elsősegély nyújtására kiképzett munkavállaló.

### **1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.**

Megnevezése	Címe	Telefonszáma
Területi Ingatlankezelési és Zöldterület Karbantartási Osztály	e-mail: lvdiszpecser@mav.hu	
Polgármesteri Hivatal	Mezőzombor, Árpád út 11	06-47/369-128
Központi segélyhívó		112, 909,
B+N takarító Kft.	3937 Komlóska, Szkalka köz 1.	06/30-9369589