

MÁV Személyszállítási Zrt.

Menetdíjtáblázat

I. Kötet

Belföldi

**A közszolgáltatási szerződésben meghatározott legmagasabb
díjak figyelembe vételével kiadja a
MÁV Személyszállítási Zrt.**

2025. évi 2. kiadás

Érvényes: 2025. október 1-től

A. FEJEZET**Országos, regionális és elővárosi forgalmú távolság alapú menetdíjak****Teljesárú menetdíjak****50 %-os mérséklésű menetdíjak****Egy útra****Egy útra**

Km	Bármely vonat	Km
	2. kocsiosztályban	
	forintban	
10	400	10
15	450	15
20	500	20
25	550	25
30	600	30
35	650	35
40	745	40
45	840	45
50	930	50
60	1 120	60
70	1 300	70
80	1 490	80
90	1 680	90
100	1 860	100
120	2 200	120
140	2 520	140
160	2 830	160
180	3 130	180
200	3 410	200
220	3 690	220
240	3 950	240
260	4 200	260
280	4 430	280
300	4 660	300
350	5 160	350
400	5 590	400
450	5 940	450
500	6 210	500
500 felett	6 400	500 felett

Km	Bármely vonat	Km
	2. kocsiosztályban	
	forintban	
200	200	10
225	225	15
250	250	20
275	275	25
300	300	30
325	325	35
375	375	40
420	420	45
465	465	50
560	560	60
650	650	70
745	745	80
840	840	90
930	930	100
1 100	1 100	120
1 260	1 260	140
1 420	1 420	160
1 570	1 570	180
1 710	1 710	200
1 850	1 850	220
1 980	1 980	240
2 100	2 100	260
2 220	2 220	280
2 330	2 330	300
2 580	2 580	350
2 800	2 800	400
2 970	2 970	450
3 110	3 110	500
3 200	3 200	500 felett

Országos, elővárosi forgalmú terület alapú menetdíjak

Vármegyebérlet	Teljesárú	Kedvezményes
	Bruttó ár	
Baranya	9 450 Ft	945 Ft
Bács-Kiskun	9 450 Ft	945 Ft
Békés	9 450 Ft	945 Ft
Borsod-Abaúj-Zemplén	9 450 Ft	945 Ft
Csongrád-Csanád	9 450 Ft	945 Ft
Fejér	9 450 Ft	945 Ft
Győr-Moson-Sopron	9 450 Ft	945 Ft
Hajdú-Bihar	9 450 Ft	945 Ft
Heves	9 450 Ft	945 Ft
Jász-Nagykun-Szolnok	9 450 Ft	945 Ft
Komárom-Esztergom	9 450 Ft	945 Ft
Nógrád	9 450 Ft	945 Ft
Pest	9 450 Ft	945 Ft
Somogy	9 450 Ft	945 Ft
Szabolcs-Szatmár-Bereg	9 450 Ft	945 Ft
Tolna	9 450 Ft	945 Ft
Vas	9 450 Ft	945 Ft
Veszprém	9 450 Ft	945 Ft
Zala	9 450 Ft	945 Ft
Vármegye24 napijegy	999 Ft	-

Országbérlet	Teljesárú	Kedvezményes
	Bruttó ár	
Országbérlet	18 900 Ft	1 890 Ft
Magyarország24 napijegy	4 999 Ft	-
Kerékpár országbérlet	4 950 Ft	-
Kutya országbérlet	1 890 Ft	-

B. FEJEZET**Alkalmazott díjak
Belföldi felárak****ÁFA-kulcs 27 %
SZJ szám: 60.10.11.0****Érvényes: 2025. május 31-ig és 2025. szeptember 1-től**

Vasúti Megnevezés/Kedvezmény	Díjak
Díjmentes helyjegy	0 Ft
Kedvezményes helyjegy 2. osztály	300 Ft
Helyjegy elővételben 2. osztály	650 Ft
Helyjegy 2. osztály	990 Ft
Kedvezményes helyjegy 1. osztály	990 Ft
Helyjegy 1. osztályra kiegészítő díjjal	1 990 Ft
Kiegészítő díj (önállóan nem elszámolható)	1 000 Ft
Kiegészítő díj díjmentes (önállóan nem elszámolható)	0 Ft
Prémium helyjegy (kiegészítő díjjal)	2 990 Ft
Díjmentes Prémium helyjegy	0 Ft
Kerékpárhelyjegy (a meghirdetéstől függően)	díjmentes
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	100 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	300 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	650 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	990 Ft
Vasutas IC kártya a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szerződésben álló társaságok részére 2025. évi	125 000 Ft
Kedvezményes utánfizetési helyjegy	300 Ft
Utánfizetési helyjegy 2. osztály	990 Ft
Utánfizetési helyjegy 1. osztály	990 Ft

Belföldi felárak**ÁFA-kulcs 27 %****SZJ szám: 60.10.11.0****Érvényes: 2025. június 1. és 2025. augusztus 31. között**

Vasúti Megnevezés/Kedvezmény	Díjak
Díjmentes helyjegy	0 Ft
Kedvezményes helyjegy 2. osztály	300 Ft
Kedvezményes helyjegy 2. osztály	650 Ft
Helyjegy elővételben 2. osztály klímás	650 Ft
Helyjegy 2. osztály klímás	990 Ft
Kedvezményes helyjegy 1. osztály	990 Ft
Helyjegy 1. osztályra kiegészítő díjjal klímás	1 990 Ft
Kiegészítő díj (önállóan nem elszámolható)	1 000 Ft
Kiegészítő díj díjmentes (önállóan nem elszámolható)	0 Ft
Prémium helyjegy (kiegészítő díjjal)	2 990 Ft
Díjmentes Prémium helyjegy	0 Ft
Kerékpárhelyjegy (a meghirdetéstől függően)	díjmentes
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	100 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	300 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	650 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	990 Ft
Vasutas IC kártya a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szerződésben álló társaságok részére 2025. évi	125 000 Ft
Kedvezményes utánfizetési helyjegy	300 Ft
Utánfizetési helyjegy 2. osztály	990 Ft
Utánfizetési helyjegy 1. osztály	990 Ft

Megnevezés	Díjak
Kutya/Kerékpárjegy egy útra (km-től függetlenül)	500 Ft
Díjmentes Kutya/Kerékpárjegy	-
Kedvezményes viszonylati kerékpárjegy (km-től függetlenül)	375 Ft
A segítő és a szolgálati kutya szállítása díjmentes	-

START Klub kártyák
ÁFA-kulcs 27 % SZJ szám: 60.10.11.0

Megnevezés	Díja
START Klub kártyapótlás	5 000 Ft
START Klub 26+ féléves online rendelés	19 900 Ft
START Klub 26+ éves online rendelés	34 900 Ft
START Klub 26+ féléves	19 900 Ft
START Klub 26+ éves	34 900 Ft
START Klub 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub 26+ éves hosszabbítás	29 900 Ft
START Klub VIP kártyapótlás	15 000 Ft
START Klub VIP féléves	168 000 Ft
START Klub VIP éves	280 000 Ft
START Klub Prémium kártyapótlás	25 000 Ft
START Klub Prémium féléves	225 000 Ft
START Klub Prémium éves	375 000 Ft
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	225 000 Ft
START Klub Prémium éves hosszabbítás	363 750 Ft

START Klub kártyák igénybevételi feltételei

	START Klub 50% kártya	START Klub VIP	START Klub Prémium
Altípusok	féléves 26+,	féléves, éves	
	éves 26+		
Kivitel	névre szóló, fényképes		felmutatóra szóló
Igényjogosult	magánszemély		bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
Igénylés, fizetés	személypénztárban, online; készpénzfizetéssel (bankkártya)	Értékesítési centrum munkavállalóin keresztül; csak banki átutalással	
Felhasználás	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul	
Budapest közigazgatási határán belül	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít		
Budapest közigazgatási határán kívül	a kártya bemutatásával korlátlan számú menetjegy váltására jogosít	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít	
Kocsiosztály	2. osztály	bármely kocsiosztály	
Felár	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni	nem kell megfizetni, utazás előtt díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon utazás előtt 24 órával korábban a vip@mav-start.hu e-mail címen, de előzetes bejelentés nélkül is	
IC+ Prémium felár	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni		
Hosszabbítás	online vagy MÁVDIREKT (kedv. áron)	nincs	éves kártya
Visszatérítés	csak érvénytartam kezdete előtt	nincs	nincs
Egyéb belföldi kedvezmény	szombati akció (egy útitárs 50% kedvezménnyel)		
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db) szombaton		nincs
	kedvezményes kerékpárjegy		
Egyéb kedvezmény			
	www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek		
Pótlás	pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon		

BKK jegyek és bérletek díjai
ÁFA-kulcs 27 %

Megnevezés	2025. 05.31-ig	2025. 06.01-től
Havi Budapest-bérlet cégeknek	8 950 Ft	8 950 Ft
Havi Budapest-bérlet	8 950 Ft	8 950 Ft
Havi Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	3 450 Ft	3 450 Ft
Havi Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	3 450 Ft	3 450 Ft
Havi Budapest-bérlet nyugdíjasoknak	3 330 Ft	3 330 Ft
Budapest 24 órás jegy	2 500 Ft	2 750 Ft
Budapest 72 órás jegy	5 500 Ft	5 750 Ft
Repülőtéri buszjegy	300 Ft	300 Ft

ÁFA nélkül	
Kezelési díj (valamennyi BKK jegyfajta visszatérítése esetén)	1 000 Ft
Egyéb termék	
Prémium váró belépőjegy	2 990 Ft
Személyszállításához kapcsolódó szolgáltatások díjai	
ÁFA-kulcs 27 %	
SzJ szám: 63.21.10.1	
Üresfutás díja, megkezdett 20 ülőhelyenként és kilométerenként	40 Ft
de csoportonként legfeljebb	15 000 Ft
Csoportos kerékpárszállítás lemondás díja (csoportonként)	8 000 Ft
Csomagtároló rekesz kulcsának elvesztési díja	6 000 Ft
Poggyásmegőrzési díj (tárolási idő lejártá után)	500 Ft/nap

TramTrain jegyek

Megnevezés	Díj
TT 24 órás „A-B-C” + Szeged helyi	2 405 Ft
TT 72 órás „A-B-C” + Szeged helyi	5 890 Ft
Csongrád-Csanád vármegyebérlet + SZKT helyi	19 000 Ft
Csongrád-Csanád vármegyebérlet + SZKT helyi tanuló	6 695 Ft
Országbérlet + SZKT helyi	28 450 Ft
Országbérlet + SZKT helyi tanuló	7 640 Ft
TT „C” teljesárú zónajegy	400 Ft
TT „C” 50%-os zónajegy	200 Ft
TT „A-B” teljesárú zónajegy	500 Ft
TT „A-B” 50%-os zónajegy	250 Ft
TT „B-C” teljesárú zónajegy	450 Ft
TT „B-C” 50%-os zónajegy	225 Ft
TT „A-B-C” teljesárú zónajegy	550 Ft
TT „A-B-C” 50%-os zónajegy	275 Ft
TT „A-B-C” kutya zónajegy	235 Ft
TT „A-B-C” kerékpár zónajegy	235 Ft
TT „C” 50%-os üp. zónajegy	200 Ft
TT „A-B” 50%-os üp. zónajegy	250 Ft
TT „B-C” 50%-os üp. zónajegy	225 Ft
TT „A-B-C” 50%-os üp. zónajegy	275 Ft
„A” zóna: Szeged (közigazgatási határig kiterjedő helyi közlekedés)	
„B” zóna: Algyő (Szeged és Hódmezővásárhely közötti állomás)	
„C” zóna: Hódmezővásárhely (helyi közlekedés)	

Turisztikai napijegyek díjai

ÁFA-kulcs 27 %

SzJ szám: 63.21.10.1

Napijegy fajta	Díj
Dunakanyar napijegy	2 499 Ft
Családi Dunakanyar napijegy	6 999 Ft
Bakony napijegy	1 199 Ft
Balaton24 napijegy	1 090 Ft

**A belföldi és a nemzetközi menetkedvezményi okmányok
térítési díjai
ÁFA-kulcs 27 %**

MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti utazási igazolvány/Menetkedvezményi igazolvány	Díj
Értéke megegyezik 12 havi Országbérlet árával	
Kiállítás díja	1 250 Ft/igazolvány
Érvényesítés díja	1 250 Ft/igazolvány
Pótlás díja	6 250 Ft/igazolvány
MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti utazási/Menetkedvezményi és felügyeleti igazolvány/F2 igazolvány	
Értéke megegyezik az éves START Klub VIP kártya aktuális árával	
Kiállítás/Érvényesítés díja	6 250 Ft/igazolvány
Pótlás díja	6 250 Ft/igazolvány
Nemzetközi okmányok	
FIP szabadjegy kiállítási díja 1. oszt.	600 Ft/szelvény
FIP szabadjegy kiállítási díja 2. oszt	600 Ft/szelvény
FIP igazolvány kiállítási díja	2 000 Ft/igazolvány
FIP igazolvány érvényesítési díja	2 000 Ft/év
Elveszett/ellopott FIP igazolvány pótlás díja	4 000 Ft/igazolvány
Rongált FIP igazolvány cseréje	3 000 Ft/igazolvány

**Kezelési költség
ÁFA-mentes
Menetdíj-visszatérítés**

Az utas birtokában lévő menetjegy kilométer távolságától függetlenül, a menetdíj visszatérítésekor max. **20%**.

**Utólagos behajtás költsége
ÁFA-mentes**

A Vasúti Üzletszabályzat II. Fejezet 6.3.23. pontja alapján az utólagos behajtás többlet költsége – ha az tételesen nem határozható meg – Utasleadási laponként **2 000 Ft**.

**Utasleadási lap másolatának költsége
ÁFA-kulcs 27 %**

A kötelezett nevére szóló Utasleadási lap másolat kérhető, amelynek díja Utasleadási laponként **1 000 Ft**.

**Részletfizetési kedvezmény biztosítása
ÁFA-mentes**

A részletfizetési kedvezmény a fizetendő összeg egy százaléka, de legalább **1 000 Ft**, tekintettel a részletfizetés biztosításával összefüggően felmerült költségekre.

Számla kiadásához szükséges tudnivalók

Belföldi menetdíjak, viteldíjak, felárak díjai
ÁFA kulcs: 27 %

**Adminisztrációs díj
ÁFA-mentes**

Vállalati bérletek módosításának adminisztrációs díja **1 000 Ft**.

**Üzletszabályzat, Díjszabás nyomtatása
ÁFA-kulcs 27%**

Oldalanként **50 Ft**

Nemzetközi menetdíjak és helybiztosítási díjak

ÁFA-mentes

SzJ szám helyett: „Mentes az adó alól ÁFA tv. 105. § alapján” szöveg írandó.

A pótdíj- és a menetdíj-visszatérítés kezelési költsége adóalapot nem képez.

A személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai

ÁFA kulcs: 27 %

SzJ száma: 63.21.10.1

Ha az utas a fizetett összegről számlát kér, részére egyszerűsített készpénzfizetési számlát kell kiadni, amelyen az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a. a számla sorszáma,
- b. az adóigazgatási azonosító szám: - MÁV Személyszállítási Zrt. 13834492-2-44
- GYSEV Zrt. 10008676-2-08
- c. az eladó neve, pontos postai címe,
- d. a vevő neve és címe,
- e. dátum,

- f. a szolgáltatás szöveges leírása (menetjegy esetén kedvezmény, kocsiosztály, km), jegy sorszáma, termékértékesítésnél a termék megnevezése és vámtarifa-száma,
- g. a beszedett összeg,
- h. a kiadott menetjegy sorszáma,
- i. az adótartalom: - 5 %-os ÁFA esetén 4,76%
 - 27 %-os ÁFA esetén 21,26%

Számla csak adóigazolási célra adható ki, függetlenül attól, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az utas részére

- a szolgáltatás igénybe vételére jogosító, nyugta tartalommal bíró bizonylatot vagy
- a szolgáltatás igénybe vételére jogosító menetjegyet nyugta bizonylat nélkül adta ki.

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (Ország és vármegye bérlet, kedvezményre jogosító kártya, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja.

Gazdasági társaság részére történő számla kiállítása esetén a vevőt gazdasági társaságként kell rögzíteni, a számla adataként a vevő címe mellett kötelező a vevő adószámát is feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A JÉ jegykiadó rendszer (pénztár és fedélzet) az adószámot csak a következő formátumban fogadja el: XXXXXXXX-X-XX, erre a rendszer figyelmezteti a kezelőt. Fedélzeti eszköz esetén csak a helytelen formátum megadása után jelenik meg a figyelmeztető üzenet.

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33. § 4. c pontjában meghatározott feltételek szerint szociálpolitikai kedvezményes jegyekről, bérletekről az utas kérésére magánszemély nevén kívül kiadható számla az oktatási intézmény vagy az intézmény fenntartójának a nevére is.

Csoportos menetjegyről számlát a személypénztár és a területileg illetékes szolgáltatásértékesítő ad ki. Utólagos számla kiadására sem a személypénztárnál, sem az írásos Ügyfélszolgálaton nincs lehetőség.

A vasúti társaság utólag nem ad ki számlát azokról a menetjegyekről, amelyekről a vásárlással egyidejűleg az utas nem igényelte meg – ideértve a vonaton és jegykiadó automatából, valamint az Interneten váltott menetjegyeket is. Kizárólag műszaki probléma esetén az Ügyfélszolgálat adhat ki utólag számlát.

C. FEJEZET

A/ Pótdíjak, díjak (ÁFA-mentes) TramTrain kivételével

1 A pótdíjfizetés alapesetei

1.1 A megállapított menetdíj vagy kiegészítő díjon felül 1 000 forint pótdíjat fizet a járművön, aki

- a) menetjegy-kiegészítésként magasabb kocsiosztályra érvényes felár fizetésére köteles,
- b) a feláras vonatra érvényes felár megfizetése nélkül szállt fel, kivéve, ha olyan helyen száll fel, ahol a menetjegy megváltására nincs lehetőség,

1.2 A megállapított menetdíj vagy kiegészítő jegy díján felül 2 600 forint pótdíjat fizet a vonaton, aki

- a) menetjegy nélkül, vagy érvénytelen menetjeggyel száll fel a vonatra, kivéve, ha olyan helyen száll fel, ahol a menetjegy megváltására nincs lehetőség és az érvényes menetjegy hiányát az első jegyvizsgálat alkalmával jelzi,

1.3 A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 25 000 forint emeltszintű pótdíjat fizet, aki

- a) érvénytelen (pl.: lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- b) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- c) a menetdíjat, viteldíjat, pótdíjat a vonaton vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg,
- d) a menetjegyet, vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- e) más nevére szóló menetjegyet, bérletet, vagy más, utazásra vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványt, igazolást arra jogosulatlanul felhasznál,
- f) az elővételi zónába tartozó állomáson vagy megállóhelyen bármely vonatra előzetesen megváltott menetjegy nélkül felszáll,
- g) a jegyvizsgálatot, illetve az utasleadási lap kiállítását akadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz, illetve az utasleadási lap kiállításához szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- h) a vonaton a kéziféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza, vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára, illetve a vonat megállítására okot szolgáltat,
- i) az utazási feltételeket a jelen pontban külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- j) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- k) aki a dohányzási tilalmat megszegi és a vonatban, vasúti kocsiiban, kocsiszakasokban, fülkében vagy állomási területen dohányzik,
- l) a külön jogszabályban előírt magatartási szabályokat nem tartja be,
- m) jogosulatlanul foglal el ülőhelyet, és az ülőhelyet felszólításra sem engedi át az ülőhely igénybevételére jogosult utastársának, továbbá aki egyéb módon jogosulatlanul foglal el ülőhelyet,

- n) a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- o) a belföldi személyszállítási szolgáltatásra igénybe nem vehető vonatra, kocsiba belföldi menetjeggyel felszáll,
- p) a csak forgalmi okból álló vonatra felszáll,
- q) a kocsiajtót (kocsiszakasz ajtót) akár kulccsal, akár más eszközzel jogellenesen lezárja, vagy aki a lezárt kocsiajtót önhatalmúlag felnyitja.

2 A késedelmes befizetés pótdíja

A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 50 000 forint pótdíjat fizet az, aki a fejezet 1.2. – 1.4. pontjaiban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

3 Az utólagos bemutatási díj

A pótdíj helyett 2 600 forint utólagos bemutatási díjat köteles fizetni az, aki az utazásakor, az adott utazásra jogosító érvényes menetjegyét, nevére szóló bérletét, más érvényes utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a Szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolványát, igazolását az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltató Üzletszabályzatában előírt módon bemutatja. Az utólagos bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat. Szolgáltató a bemutatás során visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy az utólagos bemutatási díj különbözetét.

B/ TramTrain pótdíjak (ÁFA-mentes)

1. 9.600 Ft pótdíjat fizet a vasút-villamoson az, aki

- a.) menetjegy nélkül, vagy érvénytelen, vagy elégtelen menetjeggyel veszi igénybe a vasútvillamost,
- b.) jogosulatlanul foglal le ülőhelyet és felszólításra az ülőhelyet nem engedi át utastársának (minden jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyért)
- c.) az úti-, vagy a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja meg,
- d.) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- e.) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- f.) a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- g.) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- h.) a jegyellenőrzést megakadályozza, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- i.) a vasútvillamoson a kézféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára vagy a vasútvillamos megállítására okot szolgáltat,
- j.) az utazási feltételeket a jelen fejezetben külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- k.) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- l.) a dohányzási tilalmat a vasútvillamoson vagy a megállóhelyen, állomási területen megszegi.

2. 16.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1. pontban megállapított pótdíjat a vasút-villamoson vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg, de pótdíjfizetési kötelezettségének legkésőbb 30 napon belül eleget tesz.

3. 35.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1-2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon túl tesz eleget.

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni,

aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató üzletszabályzatában előírt módon bemutatja. A szolgáltató az utólagos bemutatás során visszatéríti a vonaton megfizetett pótdíj és a bemutatási díj különbözetét.

D. FEJEZET

Hitelezett utazási utalványok

Okmány száma, megnevezés	Kedvezmény	Érvénytartam
	Létszám	
Felhívás „Igazolás a ... sz. felhíváshoz” (HM Védelemgazdasági Hivatal)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút- villamost) és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelokmány: a rajta feltüntetett napon. Hitelezett jegy: az érvénytartam első napjától a következő nap 12:00 óráig.
74-01* BM. Büntetés-végre- hajtás Országos Parancsnoksága részére (BVOP) (elítéltek)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút- villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelokmány: a kiállításától 30 napig. Hitelezett jegy: megjelölt nap 0:00 órától 23:59 óráig érvényes.
74-02/A. 74-02/B. Nemzeti Adó- és Vámhivatal munkavállalóinak utazásához	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút- villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra, az utalványnak megfelelően 1. (74- 02/A) vagy 2. (74-02/B) kocsiosztályon hitelezetten váltható - helyjegy díjfizetéssel - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. A hitelezett jegy csak az utalványon megjelölt napra igényelhető.
74-03 Fegyveres Biztonsági Őrök utazásához (MÁV Zrt.)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút- villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten, vonaton pótdíj nélkül - 1 fő - nincs útmegszakítás - hitelezett helyjegy váltható - vonaton: a felár hitelezetten elszámolható, pótdíj nélkül,	Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. A hitelezett jegy csak az utalványon megjelölt napra igényelhető.
Utazási Költségtérítési Utalvány 10.* NEAK**	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút- villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten, - 1 fő + 1 fő kísérő, ha az utalványon jelölve van - nincs útmegszakítás - felár díjfizetéssel	Hitelokmány: kiállításától 30 napig. Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. Ha a beutalt 14 év alatti vagy 65 év feletti, akkor részére nem szabad hitelezett jegyet kiadni.

A *-gal jelölt okmányok esetében az utalványon feltüntetett viszonylattól eltérő, azzal nem fedezett utazáshoz az utasnak külön menetjegyet kell váltania.

**** NEAK:** Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a korábbi OEP)

Katonák és rendőrök utazási okmányai

Okmány megnevezése	Kedvezmény, létszám	Érvénytartam
Bevonulási parancs (nyílt mozgósításkor) M Behívóparancs (mozgósításkor)	a személypénztár vagy a jegyvizsgáló (pótdíj felszámítása nélküli) érvényesítése után a feltüntetett viszonylatban bármely vonat bármely kocsiosztályán díjmentes utazás egy útra	- Érvényesítés után az azonos távolságra szóló teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.
Katonai rendészeti járőrök	szolgálati öltözék és járőrnap alapján díjmentes utazás	-
Vezényelt rendőr (vasúti szolgálati feladattal)	- egyenruhában okmány nélkül - civilben BM Menetlevéllel díjmentes utazás - a jegyvizsgálót tájékoztatnia kell a szolgálati feladatáról	-
Készenléti rendőr (rendőrigazolványban a kiállító hatóság kódja: 203)	- díjmentes utazás 2. kocsiosztályon - a feláras vonatot felár megváltása nélkül veheti igénybe, de csak a szabadon maradt ülőhely foglalható el - utazás megkezdése előtt tájékoztatni kell a jegyvizsgálót	-
Szerződéses határvadász	- díjmentes utazás 2. kocsiosztályon az Igazoláson feltüntetett viszonylatban - a feláras vonatot felár megváltása nélkül veheti igénybe, de csak a szabadon maradt ülőhely foglalható el - utazás megkezdése előtt NEM kell tájékoztatnia a jegyvizsgálót - INTÉZKEDÉSRE NEM JOGOSULT	-

Elágazási állomások		
*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás		
Almásfüzitő	*Kazincbarcika	*Putnok
Angyalföld	Kál-Kápolna	Püspökladány
Aszód	Kecskemét	Rétszilas
Balassagyarmat	Kétegyháza	Sajóecseg
Balatonszentgyörgy	*Kisbér	*Sáránd
*Barcs	*Kiskőrös	Sárbogárd
*Bánréve	Kiskunfélegyháza	*Sellye
Bátaszék	Kiskunhalas	Siófok
Békéscsaba	*Kiskunmajsa	Somogyszob
Börgönd	*Kisszénás	Sopron
Budapest-Déli	*Kisterenye	Szabadbattyán
Budapest-Keleti	Kisújszállás	Szeged/Újszeged
Budapest-Nyugati	Komárom	Szeghalom
Cegléd	*Körmend	Szentes
Celldömölk	*Környe	Szentlőrinc
*Csajág	Kötegyán	Szerencs
Csorna	Kőbánya-Kispest	Székesfehérvár
Debrecen	Kunszentmárton	Szolnok
*Diósjenő	*Kunszentmiklós-Tass	Szombathely
Dombóvár	Lakitelek	Tapolca
Dunaújváros	*Lepsény	Tatabánya
Eger	*Makó	Tiszafüred
Esztergom	Mátészalka	Tiszalök
Fertőszentmiklós	Mezőhegyes	Újszász
Fonyód	Mezőtúr	Újszeged/Szeged
*Fülöpszállás	Miskolc-Tiszai	Ukk
Füzesabony	Murakeresztúr	Vác
Galgamácsa	*Murony	Vácrátót
Godisa	Nagykanizsa	Vámosgyörk
Görögszállás	*Nagykálló	Vásárosnamény
Gyékényes	*Nyíradony	Veszprém
Gyoma	Nyírbátor	*Veszprémvarsány
Győr	Nyíregyháza	*Vésztő
*Hajmáskér	*Ohat-Pusztakócs	Villány
Hatvan	Orosháza	Záhony
Hegyeshalom	Pápa	*Zalabér-Batyk
Hidasnémeti	Pécs	Zalaegerszeg
Hódmezővásárhely	Porpác	*Zalalövő
Kaposvár	Pusztaszabolcs	Zalaszentiván
Karcag		

Elágazási pontok

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	Ferencváros	*Mezőfalva
Árpádszállás	Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonkeresztúr/	Győr-Gyárváros 1, 10, 11	Nyékládháza
Balatonmáriafürdő	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
*Balatonmáriafürdő/	Imremajor	Rákos
Balatonkeresztúr	*Hejőkeresztúr	Rákosrendező
Boba	Hékéd	Rákospalota-Újpest
Budafok	Hódmezővásárhelyi	Szajol 100, 120, 130
Budapest-Kelenföld	Népkert	Tárnok
*Dorog	Kaposszentjakab	Tiszatenyő
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tócóvölgy
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	*Tokod
Esztergom-Kertváros	*Középrigóc	Vác-Alsóváros
Felsőzsolca		

Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	*Nyékládháza 88, 89
*Barcs felső	Kistokaj	Rákosrendező 70, 71
Debrecen-Csapóker	*Kocsord	Szajol 120, 130
Győr-Gyárváros 10, 11	Kőbánya alsó	*Újvenyim
*Iklad-Domony	Kőbánya felső (80a 120a)	Zugló
*Iklad-Domony felső	Nemeskocs	

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

* a személyszállítás szünetel

** időszakos megállóhely

Akadémiaújtelep	Kőbánya alsó	Rákosliget
Albertfalva	Kőbánya felső	Rákospalota-Kertváros
Angyalföld	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Aranyvölgy	Kastélypark	Rákosrendező
Aquincum	Nagytétény-Diósd	*Rákosszentmihály
Barosstelep	Óbuda	Soroksár
Budafok	Pesterzsébet	Soroksári út
Budapest-Déli	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Kelenföld	Pestszentimre felső	Tétényliget
Budapest-Keleti	Pestszentlőrinc	Újpalota
Budapest-Nyugati	*Pestújhely	Újpest
Budatétény	Rákos	Üröm
Ferencváros	Rákoscsaba	**Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba-Újtelep	Zugló
Háros	Rákoshegy	
Istvántelek	*Rákoskeresztúr	
Kispest	Rákoskert	

Balatoni állomások és megállóhelyek

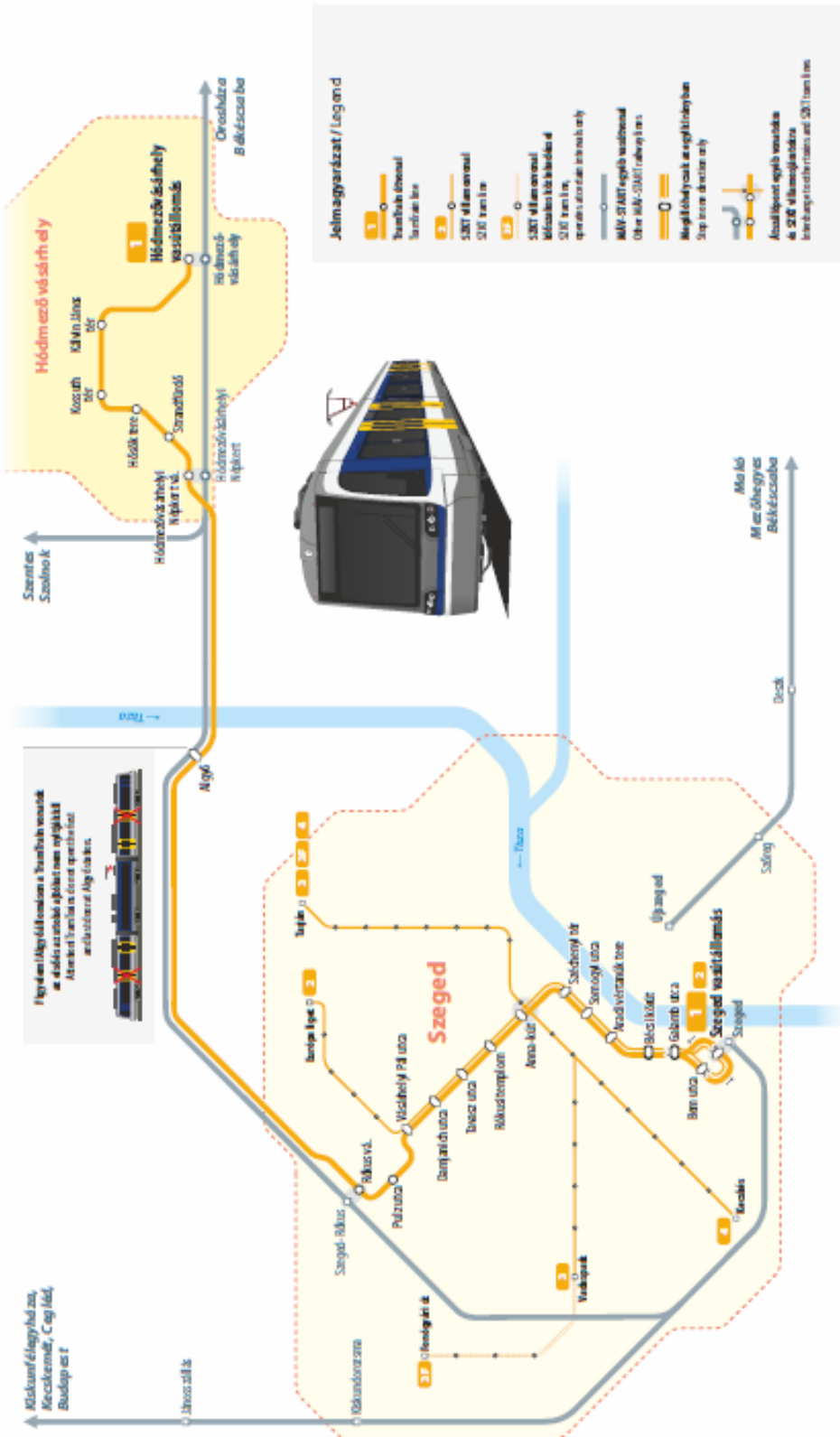
Ábrahámhegy	Balatonkenese	Keszthely
Alsóbélatelep	Balatonlelle felső	Kiscsérpuszta
Alsógyenes	Balatonlelle	Lepsény
Alsóörs	Balatonmáriafürdő	Nemesgulács-Kisapáti
Aszófő	Balatonrendes	Máriahullámtelep
Badacsony	Balatonszárszó	Máriaszőlőtelep
Badacsonylábdíhegy	Balatonszemes	Örvényes
Badacsonyörs	Balatonszentgyörgy	Polgárdi
Badacsonytomaj	Balatonszepezd	Polgárdi-Ipartelepek
Badacsonytördemic-Szigliget	Balatonszéplak alsó	Polgárdi-Tekerespuszta
Balatonakali-Dörgicse	Balatonszéplak felső	Raposka
Balatonakarattya	Balatonudvari	Révfülp
Balatonaliga	Balatonvilágos	Siófok
Balatonalmádi	Becehegy	Szabadbattyán
Balatonarács	Bélatelep	Szabadifürdő
Balatonberény	Csajág	Szabadisóstó
Balatonboglár	Csittényhegy	Szántód
Balatonederics	Csopak	Szepezdfürdő
Balatonfenyves alsó	Fenékpusztá	Tapolca
Balatonfenyves	Fonyód	Vonyarcvashegy
Balatonfőkajár felső	Fonyódliget	Zamárdi felső
Balatonföldvár	Fővenyes	Zamárdi
Balatonfüred	Füle	Zánka-Erzsébettábor
Balatonfűzfő	Gyenesdiás	Zánka-Köveskál
Balatongyörök	Káptalanfüred	

Budapest közigazgatási határállomásai

Vonal	Vonal kiindulási állomás	Közigazgatási határállomás
1	Bp.-Keleti/Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld
2	Bp.-Nyugati/Rákos	Üröm
30a	Bp.-Déli	Tétényliget
40a	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd
70	Bp.-Nyugati/Bp.-Keleti	Rákospalota-Újpest
71	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros
75	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
78	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
80a	Bp.-Keleti	Rákoscsaba
82	(Bp.-Keleti –) Hatvan	Rákoscsaba (80a)
100a	Bp.-Nyugati	Ferihegy
120a	Bp.-Keleti	Rákoskert
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre
150	Bp.-Nyugati	Soroksár

A Szeged – Hódmezővásárhely TramTrain útvonala

Érvényes: 2021. november 28-tól visszavonásig / Valid from 28 November 2021 until further notice



Vasúti csoportos utazások, különvonatok és különkocsik közlekedtetése

A vasúti személyszállító kocsik bérletével kapcsolatosan a **MÁV Személyszállítási Zrt. Személyes és partneri értékesítési** szervezete ad részletes felvilágosítást.

Különvonatok, különkocsik közlekedtetése belföldi és nemzetközi forgalomban:	
E-mail:	charter@mavcsoport.hu
Vasúti csoportos utazások szervezése, intézése	
Belföldi és nemzetközi csoportos utazásokkal kapcsolatban a MÁV Személyszállítási Zrt. Személyes és partneri értékesítési szervezete ad részletes felvilágosítást.	
Utazásszervezők elérhetősége: Utazásszervezők/MÁV-csoport	
E-mail:	ertesites.budapest@mavcsoport.hu
	ertesites.pecs@mavcsoport.hu
	ertesites.szombathely@mavcsoport.hu
	ertesites.miskolc@mavcsoport.hu
	ertesites.debrecen@mavcsoport.hu
	ertesites.szeged@mavcsoport.hu

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

A MÁV Személyszállítási Zrt. az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszait eljuttassák:

a, postai úton: MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest Pf.: 56.

b, elektronikus levélben: eszrevetel@mavcsoport.hu,

c, interneten: a www.mavcsoport.hu honlapon az erre biztosított felületen,

d, telefonon: a 06 (1) 3 49-49-49 telefonszámon,

e, faxon: a 06 (1) 511-20-93 számon,

f, személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon.

Az Európai Unió tagországai

Ausztria	Hollandia	Olaszország
Belgium	Horvátország	Portugália
Bulgária	Írország	Románia
Ciprus	Lengyelország	Spanyolország
Csehország	Lettország	Svédország
Dánia	Litvánia	Szlovákia
Észtország	Luxemburg	Szlovénia
Finnország	Magyarország	
Franciaország	Málta	
Görögország	Németország	

Az EGT országai: az Európai Unió tagállamai, valamint Liechtenstein, Izland, Norvégia és Svájc.