

MÁV-START „RETRÓ HÉTVÉGE JÁTÉK ” - JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A játék szervezője

A játék („Játék”) szervezője („Szervező”) a **MÁV-START Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., adószám: 13834492-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-045551, e-mail: kommunikacio@mav-start.hu).

A nyereményjátékot semmilyen formában nem szponzorálja, üzemelteti, működteti vagy támogatja a www.instagram.com domain alatti weboldalon található Instagram elnevezésű weboldal („Instagram” vagy „IG”), az csak a játék platformját biztosítja. Bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz a nyereményjáték Szervezőjéhez érkezik be és nem az Instagramhoz.

2. A játékban való részvételre jogosult személyek

2.1 A Játékban a 7.3. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személy („Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt az „Instagram” oldalon elérhető, a 4. pontban megjelölt Játékra felhívó posztot („Poszt”) kedveli és a Szervező két Instagram oldalát (a Szervező általános Instagram oldala: <https://www.instagram.com/mavstart/> és a Volánbusz szervezetének Instagram oldala: <https://www.instagram.com/volanbusz.hu> beköveti, továbbá a Poszthoz hozzászól, amely hozzászólásban megjelöli az általa kedvelt azt a személyt, akivel szívesen meglátogatná a balatoni Retró hétvégét (a továbbiakban együtt: „Pályázat”). A Játékos a Pályázat benyújtásával elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglaltakat.

2.2 A Játék időtartama alatt egy Játékos egy Pályázat beküldésére jogosult, amely Pályázat semmilyen formában nem sértheti harmadik személy személyhez fűződő, vagy egyéb jogait.

2.3 Az a Pályázat, amely a Játékszabályzatban leírt feltételeknek nem felel meg be nem nyújtott pályázatnak minősül és a sorsoláson nem vehet részt.

3. A Játék időtartama

A Játék 2023.07.05-én 18:00 órakor kezdődik és 2023.07.09-én 00:00 órakor zárul.

4. A Játék definíciója és menete

4.1. A Szervező Játékot hirdet az Instagram közösségi oldalon, amelyen a Játékos úgy vehet részt, ha a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek eleget tesz.

4.2 A Játék leírása:

Szerezd meg az egyedi MÁV-START és Volánbusz plüss járműveket! A nyeremények összértéke felbecsülhetetlen, hiszen ezekből a darabokból nem sok készült.

Mit kell tenned, hogy tiéd legyen?

★ likeold be a játékról szóló felhívást a MÁV-START Instagram oldalán (Poszt)

★ kövesd be a [@mavstart](https://www.instagram.com/mavstart/) Instagram oldalát (<https://www.instagram.com/mavstart/>) és a [@volanbusz.hu](https://www.instagram.com/volanbusz.hu/) Instagram oldalát (<https://www.instagram.com/volanbusz.hu/>).

★ kommentben jelölj meg két embert, akikkel szívesen elmennél a hétvégén a balatoni Retró

hétvégére.

★ A Pályázat abban az esetben érvényes, ha a Játékos az Instagram profiljában a leírás részben a való nevét feltünteti, amellyel azonosítja magát.

A Játékban való érvényes részvétel (Pályázat) feltétele valamennyi *-gal jelölt fenti feltétel együttes teljesítése. A Pályázat abban az esetben érvényes, ha az legalább a sorsolás napjáig megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

Sorsolás: 2023. július 10-én 14:00 órakor. Eredményhirdetés Instagram posztban és Instagram story-ban is. A játék nem az Instagram által támogatott és nem az Instagram által szervezett nyereményjáték. A Játékból ki vannak zárva a MÁV–csoport munkavállalói. A kizárás nem terjed ki a MÁV-csoport munkavállalóinak hozzátartozóira. Fontos, hogy olvasd el a játék szabályzatát, hogy biztosan részt vehess a játékban: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/tevekenyseget/retro-hetvege-jatek>

Sok szerencsét mindenkinek!

4.3 A Szervező a Játék 3. pontban megjelölt időtartama alatt, de legkésőbb 2023.07.09. napján 00:00 óráig beérkezett érvényes Pályázatot beküldő – a Pályázati feltételeknek megfelelő – Játékosok közül 2023.07.10. napján 14:00 órakor a véletlenszerűség elve alapján összesen 1 fő nyertes Játékost sorsol ki. A Játékos a sorsolás napjáig köteles megfelelni a pályázati feltételeknek. A nyertes Játékos a 4.2 pontban feltüntetett nyereményt nyeri meg.

4.4 A játékszabályzatnak megfelelően benyújtott Pályázatok ellenőrzését követően, a Játékosok nevét tartalmazó nyilvántartásból (Excel táblázat) véletlenszerű sorsolás alapján kisorsolásra kerül majd a nyertes személye. A Szervező a sorsolást legalább három fő munkavállalójának jelenlétében bonyolítja le, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel.

4.5 A Szervező a nyertes Játékos nevét közzéteszi az Instagram profiljában a sorsolást követően azonnal, valamint az Instagram által biztosított üzenetküldő funkcióval személyes üzenetben is értesíti a nyertes Játékost (a továbbiakban: „értesítő levél”). A Szervező a nyereményjátékkal, és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

4.6. A nyertes Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát, ha:

- az értesítő levélre 7 napon belül nem válaszol;
- bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- bebizonyosodik, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálta;
- jelen részvételi szabályzat bármely más pontját megsérti.

4.7. A Szervező a Játék során 3 pótnyertest sorsol. Abban az esetben, ha a nyertes Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát, úgy a nyeremény átvételére a pótnyertesek jogosultak. A pótnyertesek abban a sorrendben válnak jogosulttá a nyeremény átvételére, amilyen sorrendben kisorsolásra kerültek.

5. A nyeremény kézbesítése

5.1. A Szervező a nyeremény átadás-átvételének részleteit a nyertes Játékoskal Instagram üzenetben egyeztetni. A nyereményeket a Szervező a nyertes Játékoskal egyeztetett módon és időpontban juttatja el. A nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a nyeremény átvétele a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, és a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban, a nyertes Játékos a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

5.2 Amennyiben a nyertes Játékos a Játék eredményének kihirdetésétől számított 14 napon belül nem veszi át az ajándécsomagot, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti, bármely igényt a Szervezővel szemben nem támaszthat.

6. A Szervező felelőssége

6.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes Játékos részére elektronikus úton elküldött értesítésnek Szervezőnek fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

6.2. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például – de nem kizárólagosan – kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező e bekezdésben írtak, illetve az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja.

6.3. A Pályázatok hiányosságaért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), és ebből eredően a Nyeremények átadásának elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

6.4 A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.instagram.com weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

6.5 Amennyiben a Játékos adatfeltöltés vagy a Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A Játékból való kizárás

7.1 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékból azonnali hatállyal kizárja azon Játékosokat, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós Instagram profillal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis Instagram profillal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

7.2. A Pályázatok a Játékszabályzat feltételei teljesítésének az ellenőrzése végett a Szervező megvizsgálja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárja.

7.3. A Játékból ki vannak zárva a MÁV–csoport munkavállalói. A kizárás nem terjed ki a MÁV-csoport munkavállalóinak hozzátartozóira.

7.4 Szervező a jelen Játékszabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

8. A személyes adatok kezelése

8.1 A Játék lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Szervező honlapján a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adakezelesi-tajekoztatok> linken, az 5.2.4. pont alatt érhető el.

8.2. A Játékos a Játékra való jelentkezésével nyilatkozik arról, hogy a Szervező által közzétett, a fentiekben hivatkozott linken elérhető adatkezelési tájékoztatót megismerte és megértette.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva akként teszi közzé, hogy a szabályzat módosításának tényéről tájékoztatást nyújt, az új szabályzat elérhetőségének pontos megjelölésével, megjelölve a változást. A Játékszabályzat esetleges megváltoztatása esetén ezen új szabályzat elfogadásának minősül, ha a Játékos nem jelzi írásban kifejezetten azt, hogy a továbbiakban nem kíván részt venni a Játékban. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzat módosítására tekintettel nem kíván részt venni a Játékban, úgy e szándékát az Instagram kommunikációs csatornáin keresztül írásban jelezheti az új szabályzat közzétételét követő 24 órán belül. A Szervező ezt tudomásul veszi és haladéktalanul törli a Játék posztjából az új szabályzatot el nem fogadó Játékos kommentjét.

9.2. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.

9.3. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a magyar jog vonatkozó előírásait, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

2023.07.05.