

MÁV Személyszállítási Zrt.

Termék beszerzésére vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövid neve: **MÁV Személyszállítási Zrt.**, székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-045551, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 13834492-2-44, statisztikai számjele: 13834492-4911-114-01), mint vevő (a továbbiakban: Vevő) és az eladó (a továbbiakban: Eladó) közötti adásvételi szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza.

(A Vevő és az Eladó együttesen a továbbiakban: Felek).

1.2. Vevő az 1.1. pontban megjelölt szerződéseit Egyedi Megrendeléssel (a továbbiakban: Egyedi Megrendelés vagy Megrendelés) köti. Az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Az Egyedi Megrendelés tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatos valamennyi feltételt, amely a jelen ÁSZF-ben nem kerül rögzítésre.

A Felek közötti szerződés részei és létrejöttének folyamata:

Felek között a szerződést a Felek következő, időben egymás után keletkező dokumentumai alkotják:

- a) a Vevő által kiadott, a beszerzés tárgyát és részletes feltételeit meghatározó ajánlatkérése (amely tartalmazza az ÁSZF webes elérhetőségét is);
- b) az Eladónak az ajánlatkérésre tett ajánlata;
- c) az Eladó nyilatkozata a jelen ÁSZF elfogadásáról (amely az ajánlatba is beleírható);
- d) az ajánlatnak a Vevő Egyedi Megrendeléssel történő elfogadása, amellyel a Felek között létrejön a szerződés.

Felek között a teljes szerződést a fenti a)-d) pontok szerinti dokumentumok együttesen alkotják (a továbbiakban: Szerződés).

1.3. Eladó kizárólag Vevő informatikai rendszeréből, az SAP rendszerből származó Megrendelés alapján jogosult, illetve köteles teljesíteni.

1.4. Eladó a Vevő ajánlatkérésében foglaltakkal kapcsolatos véleményeltérését az általa tett ajánlatában jelzi a Vevő részére. A szerződéskötésre a Felek között azzal kerül sor, ha a Vevő az Eladó ajánlatát elfogadja, amely cselekmény az Egyedi Megrendelés Eladónak történő megküldésével kerül kinyilvánításra.

1.5. Az ÁSZF rendelkezései akkor válnak a Szerződés részévé, ha az Eladó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és az ajánlatának megadásakor írásban elfogadja. Ennek hiányában a Felek között nem jön létre a Szerződés.

1.6. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1.7. Amennyiben valamely kérdésekben a jelen ÁSZF nem rendelkezik, vagy az ÁSZF és az Egyedi Megrendelés azonos tárgyú előírásai között eltérés van, úgy az Egyedi Megrendelés rendelkezései irányadók.

1.8. Az ÁSZF-ben használt fogalmak az Egyedi Megrendelésben foglaltak szerint értelmezendők.

1.9. Az Egyedi Megrendelés minimális tartalma:

- a) a Termék megnevezése és mennyisége;
- b) az ellenszolgáltatás (vételár) nettó, általános forgalmi adó nélkül számított értéke;
- c) a szállítás (teljesítés) helye és időpontja.

2. A Szerződés tárgya

2.1. Eladó eladja, Vevő megveszi a Szerződésben részletesen specifikált – a fentiek szerint megrendelt – dolgot (a továbbiakban: Termék vagy Termékek). Eladó a Termék tulajdonjogát a Vevőre átruházza és a Terméket az Egyedi Megrendelésben meghatározott módon a Vevő részére szállítja, a Vevő pedig a Terméket átveszi és a vételárat megfizeti.

2.2. A Szerződés tárgyát képező Terméknek – az Eladó vagy közreműködője fuvarszervezőjén – az Egyedi Megrendelésben megjelölt helyre és időpontban való szállítása az Eladó kötelezettségét képezi.

2.3. Vevő a teljesítés során átadott Terméken kizárólagos tulajdonjogot, vagy korlátlan felhasználási jogot szerez. Vevő az egyedileg fejlesztett, illetőleg készített szellemi alkotásokon térben és időben korlátlan és kizárólagos felhasználási jogot szerez, és a kapcsolódó szerzői vagyoni jogok is teljeskörűen megilletik. Ennek megfelelően Vevő maga, vagy harmadik személy igénybevétele útján az Eladó hozzájárulása nélkül jogosult különösen a szellemi alkotás használatára, hasznosítására, többszörözésére (ideértve a kép- vagy hangfelvételen történő rögzítést, számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást, a többszörözött példányok bel- és külföldön történő terjesztését), módosítására, átdolgozására, értékesítésére, megsemmisítésére, illetőleg – amennyiben a vonatkozó jogszabályok ezt lehetővé teszik – a vagyoni jogok teljes körű, vagy részleges átruházására. Vevő jogosult továbbá a jelen pont szerinti szellemi alkotások felhasználását harmadik személy részére engedélyezni. Egyedi fejlesztésű szellemi alkotások esetén Eladó a forráskódot a teljesítése részeként köteles átadni Vevőnek. A jelen pont szerinti felhasználási jog / szerzői vagyoni jog ellenértékét a vételár magában foglalja.

3. A szállítás, teljesítés módja

3.1. A Szerződést az Egyedi Megrendelésben, ha ebben nincs külön ilyen tartalmú rendelkezés, az ajánlatban és az ajánlat Vevő általi elfogadásában rögzített feltételekkel kell teljesíteni.

3.2. Eladó – Vevő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén – előteljesítésre jogosult, **Vevő az Eladó által felajánlott részteljesítést nem köteles elfogadni.**

3.3. A teljesítés ideje, módja és helye a Megrendelésben kerül meghatározásra. Eladó a Szerződésben megadott helyszínen köteles teljesíteni, kizárólag nyitvatartási időben. Előzetes egyeztetés hiányában Vevő a nyitvatartási időn kívül nem köteles a Terméket átvenni. Vevő raktári nyitvatartása: hétfő-csütörtökön 8⁰⁰ – 13⁰⁰ óra között, pénteken 8⁰⁰ – 11⁰⁰ óra között.

3.4. A teljesítési helyre történő szállítás költségeit Eladó viseli.

3.5. Eladó köteles gondoskodni a Termék jellegének megfelelő, annak sérülésmentes szállítását és tartós tárolását biztosító csomagolásról. Az Eladó szállításkor köteles átadni a termék minőségét igazoló, a hatályos jogszabályoknak megfelelő, magyar nyelvű műbizonylatot,

illetve biztonsági adatlapot, továbbá a jogszabályokban, előírásokban esetlegesen rögzített egyéb dokumentumokat.

3.6. Eladó kötelezettsége, hogy az alább felsorolt követelményekről Vevőt magyar nyelven írásban tájékoztatja:

- a Termék megnevezése, rendeltetése, a gyártó vagy forgalmazó neve,
- a minőségmegőrzés szempontjából fontos tárolási körülmények,
- a Termék felhasználásánál szükséges esetleges elővigyázatossági előírások (ha vannak ilyenek),
- a felhasználásra vonatkozó engedély száma,
- fényképes, magyar nyelvű műszaki és használati útmutató (ahol az értelmezhető, illetőleg, ha a Termék vagy felhasználása összetett),
- jótállási jegy, vagy azzal egyenértékű, a jótállási jogok Vevő általi érvényesítéséhez szükséges dokumentum.

4. Átadás-átvétel, teljesítésigazolás, ellenőrzés

4.1. A mennyiségi és minőségi átvétel a teljesítési helyen, a Vevő arra meghatalmazott képviselőinek részvételével történik. A Termék mennyiségi és/vagy minőségi ellenőrzését Vevő a szállítást/beérkezést követően lehetőség szerint azonnal elvégzi. **Az átvétel nem zárja ki a szerződésszegésből eredő későbbi igényérvényesítés jogát.**

4.2. A minőségi átvétel keretében Vevő megvizsgálja azt, hogy az Eladó által átadott Termék alkalmas-e a kijelölt célra és felhasználásra, valamint megfelel-e az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételeknek, jellemzőknek.

4.3. A Szerződésben meghatározott műszaki követelményeknek való megfelelést Vevő jogosult Eladó előzetes tájékoztatása nélkül ellenőrizni, ellenőriztetni, melynek keretében a kiválasztott Terméket független minősítő szervezet részére minőség-ellenőrzés (vizsgálat) céljából is megküldheti. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a műszaki megfelelés nem állapítható meg, úgy Eladó köteles a Vevő által esetlegesen megelőlegezett vizsgálati költséget Vevő részére megtéríteni.

4.4. Vevő az átvételkor nem észlelhető, a felhasználás során jelentkező egyéb hibákról annak észlelésekor haladéktalanul, a Szerződésben előírtaknak megfelelően írásbeli értesítést küld az Eladó részére. Eladó köteles a Vevő panaszait kivizsgálni és a kifogásokra írásos választ adni. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a minőségi kifogás jogos, a Vevő választása szerint az alábbi szavatossági jogokat érvényesítheti:

4.4.1. kijavítást vagy kicserélést kérhet, a késedelmi kötbér érvényesítésével egyidejűleg, vagy

4.4.2. árleszállítást kérhet, vagy

4.4.3. a hibás teljesítési kötbért érvényesíti, illetve

4.4.4. a hibás Termék tekintetében a Szerződéstől elállhat.

A szavatossági igények érvényesítése nem zárja ki bármely más, a Vevőt megillető polgári jogi igény érvényesítését.

4.5. A minőségi átvételt Vevő később is elvégezheti. Ebben az esetben a hiba észlelése után, a Szerződésben előírtaknak megfelelően haladéktalanul értesítenie kell az Eladót a leszállított Termékével kapcsolatban felmerülő esetleges hibákról, hiányosságokról.

4.6. Amennyiben a Szerződés tárgya sorozattermékek szállítása, vagy fajta és mennyiség szerinti szállítás, Vevő az átadott Termékekből jogosult mintát venni. A mintában fellelt esetleges minőségi vagy mennyiségi hibát az ellenkező bizonyításáig a teljes szállítmányra vetítetten a mintavétel során megállapított hibaszázaléknak megfelelő arányban meglévő hibának kell tekinteni. Az ellenkező tényállás bizonyítása az Eladó feladata.

4.7. A Termék visszaszállítása a Felek megállapodása alapján történik. A visszaszállítás költsége a hibás teljesítés miatti felelőssége megállapítása esetén az Eladót terheli.

4.8. Az átvételt a Vevő arra meghatalmazott képviselője a szállítólevélen aláírásával és bélyegzőjével igazolja.

4.9. A Termék tulajdonjoga és az ezzel kapcsolatos kárveszély a mennyiségi átvétel helyén és az átadás-átvételi bizonylat (szállítólevél) kiállításának időpontjában száll át Vevőre.

4.10. Az átvevő nyilatkozata az átvétel elismerését igazolja, de nem minősül a Vevő részéről jogról való lemondásról szóló nyilatkozatnak.

4.11. A teljesítés (szállítás) várható időpontjáról, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.) és az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 13/2020. (XII.23.) PM rendelet rendelkezései alapján a Vevő által az állami adó- és vámhatóság részére bejelentendő adatokról és információkról az Eladó a teljesítés (szállítás) időpontja előtt legalább 3 munkanappal korábban, írásban köteles tájékoztatni a Vevő Szerződésben meghatározott kapcsolattartóját, amennyiben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Vevőnek bejelentési kötelezettsége áll fenn. A teljesítés pontos időpontját a Felek képviselői telefonon egyeztetik egymással a 3.3. pontban írtakra is figyelemmel. Eladó vállalja továbbá, hogy a fenti határidőben a Vevő kapcsolattartója számára megadja a fuvarozást végző jármű forgalmi rendszámát, valamint a járművezető nevét, hogy a Vevő ezen személyeknek a Termékátvétel helyére történő beléptetéséről gondoskodni tudjon.

Amennyiben a közúti fuvarozáshoz kapcsolódó EKAER szám bejelentési kötelezettség fennáll, az EKAER számra vonatkozó adminisztrációs és egyéb jogszabályi kötelezettség Eladót terheli. A kötelezettséggel kapcsolatos mulasztásból eredő, Vevőt ért minden kárért az Eladó teljes felelősséggel tartozik.

5. A vételár és a fizetési feltételek

5.1. A vételár egyéb kikötés hiányában tartalmazza a Termék nettó árát, a Vevő által meghatározott pontos teljesítési helyre (akár helyiség szintjén meghatározott teljesítési pontra) történő szállítás, a (le- és be)rakodás, a csomagolás, a szerelés, az üzembe helyezés, a jótállási- és szavatossági kötelezettségek költségeit, a biztosítást, a különböző adókat, vámokat, az Eladó közterheit – az általános forgalmi adó kivételével – és minden egyéb kapcsolódó díjat és költséget. Erre tekintettel Eladó Vevővel szemben semmiféle egyéb, többlet-térítési vagy költségtérítési igénnyel semmilyen jogcímen nem élhet.

5.2. Eladó az ajánlatában szereplő nettó ajánlati árat nem módosíthatja, kivéve, ha az ajánlati kötöttség időtartamát az ajánlatban meghatározta, és az az ajánlat Vevő általi Egyedi Megrendeléssel történő elfogadásáig lejárt. Ebben az esetben a Felek között csak akkor jön létre a Szerződés, ha a módosított nettó ajánlati árat a Vevő elfogadja.

Az Eladó a Szerződésben kifejezetten rögzített eseteken kívül egyebekben nem jogosult a Szerződés feltételeinek – így különösen a díjnak – a módosítását, vagy bármely ellenérték Vevővel szembeni felszámításának lehetőségét kérni bármely devizaárfolyam változására,

finanszírozási kockázat megváltozására, vagy bármely makrogazdasági hatásra hivatkozással, vagy ha valamely adókulcs nő vagy csökken, új vám kerül bevezetésre, egy adófajta megszűnik, vagy bármilyen változás történik bármely adófajta értelmezésében vagy alkalmazásában a Szerződés hatálya alatt, amelyet az Eladó, közreműködőire vagy munkavállalóira kivetettek vagy kivethetnek, különösen a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan.

5.3. A számlázás alapja a leszállított, a Vevő által szállítólevélen átvett Termék. **Részteljesítésre és részszámlázásra kizárólag előzetes egyeztetés és vevői jóváhagyás esetén van lehetőség.**

5.4. A számla elfogadásának feltételei

5.4.1. **A számla befogadás feltétele, hogy a számlán kerüljön feltüntetésre a Szerződés száma, a Megrendelés száma, valamint az ÁSZF alkalmazására vonatkozó hivatkozás, a számla feleljen meg a vonatkozó jogszabályok és a jelen ÁSZF előírásainak. Vevő jogosult az ÁSZF előírásaitól eltérően kiállított számlát pénzügyi teljesítés és a késedelmes fizetés jogkövetkezménye nélkül visszaküldeni. A szállítólevélen kötelező feltüntetni a számla szerinti tételek értékét is.**

5.4.2. A számla mellékletét képezi az átadás-átvételt igazoló, Vevő által aláírt szállítólevél.

5.4.3. A jelen, 5.4. pontban felsorolt követelmények hiánya a számla visszaküldését vonja maga után.

5.5. A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a szállítólevélen feltüntetett teljesítés időpontjával [a jelen ÁSZF közzétételekor az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 55. §-a].

5.6. A számla fizetési határideje a számla Vevő általi kézhezvételétől számított 30 naptári nap. A fizetés módja átutalás.

5.7. Felek rögzítik, hogy a Vevő fizetési kötelezettsége azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Vevő bankszámláját a számla ellenértékével a számlavezető pénzintézete megterhelte.

5.8. A 4.4.2. pontban meghatározott, hibás teljesítés miatti árleszállítás esetén Eladó – amennyiben a hibás teljesítés tényét elfogadja – köteles számlát helyesbítő okiratot kiállítani és Vevő részére megküldeni, valamint annak kibocsátásától számított 8 naptári napon belül az ellenérték különbözetet a Vevő Szerződésben megadott bankszámlájára visszautalni.

5.9. Késedelmes fizetés esetén az Eladó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Eladó a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

5.10. **Vevő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad, egyéb szerződést megerősítő kötelezettségek nem terhelik. A Vevővel szembeni bármilyen követelés átruházása, engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve bármilyen Vevővel szembeni követelésen zálogjog alapítása csak a Vevő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. A Vevő írásos jóváhagyása nélküli átruházással, engedményezéssel (ideértve a faktorálást is), illetőleg zálogjog alapítással az Eladó szerződésszegést követ el a Vevővel szemben, melyért kártérítési felelősség terheli.**

5.11. Számlázási cím/ Vevő neve, címe: MÁV Személyszállítási Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 131.

5.12. Vevő kizárólag elektronikus számlát fogad el. Az elektronikus számlát az eszamla@mavcsoport.hu e-mail címre kell benyújtani. Az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa törvény 175. §-ában előírtaknak. Az elektronikus számla befogadásának további feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

Amennyiben Vevőhöz az 1. számú mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, az megfeleléség hiányában nem minősül számlának, így nem minősül befogadottnak.

6. Szavatosság és jótállás

6.1. Eladó szavatol azért, hogy a leszállított Termék hiba és hiánymentes, valamint megfelel a vonatkozó szabványnak, munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi és környezetvédelmi előírásoknak. Eladó a Termék minőségét minőségi tanúsítvánnyal, műbizonylattal igazolja.

6.3. Eladó szavatolja, hogy az általa szállított Termék(ek) per-, teher- és igénymentesek, valamint, hogy a Szerződés tárgyát képező Termék(ek) fölött harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonszerzési, birtoklási és használati jogát akadályozná. Nem adható át Vevőnek olyan Termék, amelyet harmadik személy tulajdonjog-fenntartással adott át az Eladónak, vagy amelyen harmadik személynek olyan joga áll fenn, amely akadályozza vagy korlátozza Vevő tulajdonszerzését, használati vagy birtoklási jogosultságát. Ennek megszegése esetén Eladó teljes és korlátlan felelősséggel tartozik Vevő felé.

6.4. Jótállás időtartama: Eladó az átadott Termékre a mennyiségi átadás-átvétel napjától számított legalább 12 hónapra teljes körű jótállást vállal. Amennyiben jogszabály, az Egyedi Megrendelés vagy a gyártói műbizonylat a jótállásra hosszabb időtartamot határoz meg, vagy a gyártó hosszabb időtartamot vállal, úgy a jótállási időnek ezek közül a leghosszabbat kell tekinteni.

6.5. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a jótállási időszak folyamán felmerülő minden, a teljesítésére visszavezethető, a jótállási körbe tartozó hiba, hiányosság kiküszöbölését saját költségére és kockázatára teljesíti. A jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költség Eladót terheli.

6.6. Amennyiben a Termék a jótállási időszak alatt meghibásodik/a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik, Vevő kapcsolattartója erről értesíteni köteles az Eladó kapcsolattartóját. Eladó köteles a hiba kiküszöbölését célzó intézkedéseit a hiba bejelentésétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül megkezdeni (akár helyszínen, akár az Eladó telephelyén), és a Vevő által egyoldalúan, írásban rögzített határidőn belül befejezni (amely határidő magában foglalja az esetlegesen elszállított Termék visszaszállítását is a Vevő által megjelölt helyre).

6.7. Felek rögzítik, hogy a jótállási idő a javítás időtartamával meghosszabbodik, a cserélt Termék – vagy annak alkatrésze – vonatkozásában újrakezdődik. Amennyiben Eladó a jelen pontban előírtak szerinti határidőn belül nem hárítja el a hibát, Vevő jogosult a javítást/cserét saját maga elvégezni, vagy harmadik személlyel elvégeztetni Eladó költségére és kockázatára.

7. Szerződésszegés, kötbér

7.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél a vonatkozó vagy a teljesítéssel összefüggő jogszabály, szabvány, a Szerződés, illetve az Egyedi Megrendelés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését részben vagy egészben elmulasztja és/vagy ha kötelezettségét az előírtaktól eltérően teljesíti.

7.2. A Felek Eladó nem teljesítése, késedelmes teljesítése, illetve hibás teljesítése esetére kötbérfizetésben állapodnak meg. A kötbér alapja (a továbbiakban: Kötbéralap) a szerződésszegéssel érintett szerződéses mennyiségre eső nettó szerződéses ellenérték összege.

7.3. A kötbér mértéke

7.3.1. késedelem esetén: a késedelem minden megkezdett napja után a Kötbéralap 1%-a, de legfeljebb a Kötbéralap 30%-a,

7.3.2. nem teljesítés esetén: a Kötbéralap 30%-a,

7.3.3. hibás teljesítés esetén: a Kötbéralap 20%-a (ha Vevő hibás teljesítés esetén kijavítást, kicserélést kér póthatáridő tűzésével a kötbér mértéke azonos a késedelemre megállapított mértékkel).

7.4. A kötbér esedékessé válik:

7.4.1. késedelmi kötbér esetén a késedelem megszűnésének vagy a késedelmi kötbér maximumának elérése időpontjában;

7.4.2. hibás teljesítési kötbér esetén, ha a Vevő a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét az Eladónak bejelentette;

7.4.3. meghiúsulási kötbér esetén a Vevő – Szerződéstől való részleges vagy teljes – azonnali hatályú felmondása / elállása Eladóval történő közlésével.

7.5. A kötbérről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylat (kötbér terhelő levél) kerül kiállításra. A Vevőnek – a vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén – jogában áll kötbérigényét vagy az Eladóval szemben fennálló, bármilyen pénzben kifejezhető követelését beszámítás útján érvényesíteni, melyhez Eladó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul. Abban az esetben, ha a kötbérigény beszámítással történő érvényesítésére bármilyen oknál fogva nincs lehetőség, az Eladó a kötbér összegét az igény benyújtástól számított 8 naptári napon belül átutalással köteles teljesíteni a Vevő bankszámlájára.

Nem teljesítés esetén az Eladó díjazásra nem jogosult.

Felek továbbá rögzítik, hogy a Szerződésben biztosított kötbérek kumulatívak, így akár együttesen, akár külön-külön, akár más jogkövetkezményekkel együtt is alkalmazhatóak Vevő kizárólagos választása szerint.

7.6. Ha Eladó a kikötött határidőre nem szállítja le a Terméket, úgy Vevő jogosult a Szerződéstől az Eladó szerződésszegésére tekintettel elállni. Eladót ezen esetben kártérítés vagy kártalanítás nem illeti meg, azonban Vevő a kötbéren túlmenően jogosult a szerződésszegés kapcsán felmerült kárát is érvényesíteni. Vevő kizárólagos joga annak eldöntése, hogy eláll a Szerződéstől, vagy póthatáridőt tűz a teljesítésre.

7.7. A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése Eladót nem mentesíti a teljesítési kötelezettsége alól.

7.8. Felek a Szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül megállapodnak, hogy a Szerződés alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

7.9. Eladó a Vevőt az Eladó szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi, a Szerződéssel összefüggésben okozott kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat – így különösen, de nem kizárólagosan a helyettesítés többletköltségeit – teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. **Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Eladó által a Szerződés alapján értékesített Termék(ek) hibás teljesítésére visszavezethető okból a Vevő által végzett személyszállítási szolgáltatás minőségcsökkenésével összefüggésben Vevőnél felmerülő károkat is köteles az Eladó a Vevő részére megtéríteni.**

7.10. Vevő közvetlen kárának minősül a személyszállítási szolgáltatás ellátásához (ideértve különösen a Vevő közszolgáltatási szerződéseiből eredő kötelezettségei teljesítéséhez) kapcsolódó, Eladó által a Szerződés alapján vállalt kötelezettségeinek nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő, illetve azzal összefüggő, a Vevőt terhelő mindennemű költség, kár, egyéb fizetési kötelezettség, elmaradt előny tekintet nélkül a jogosult személyére. Következményes kár a Szerződés vonatkozásában az a kár, amely az Eladó magatartásának közvetett következménye, függetlenül attól, hogy azzal a szerződéskötés időpontjában a szerződésszegés lehetséges következményeként Eladó előre számolhatott-e.

7.11. Vevő felhívja az Eladó figyelmét arra, hogy a Szerződés alapján leszállításra kerülő Termékek közúti és/vagy vasúti személyszállító járművekbe kerülnek beépítésre, illetve közúti és/vagy vasúti személyszállításhoz kerülnek felhasználásra, ennek megfelelően a Termékek esetleges hibája/hiányossága a közúti és/vagy vasúti személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak, vagy az abban más módon érintett harmadik személyeknek is okozhat kárt, ideértve a környezeti károkozást is.

7.12. Amennyiben valamely Termék hibájából, nem megfelelő minőségéből eredően harmadik személynek kára keletkezik, harmadik személyek ezzel kapcsolatos, gyártóval vagy más felelőssel szembeni igényérvényesítésében az Eladó köteles közreműködni.

7.13. Vevő ezúton tájékoztatja Eladót, hogy a hatályos közszolgáltatási szerződésai (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződések) az alábbi internetcímen érhetők el:

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/vasuti-es-buszos-szemelyszallitasi-kozzszolgaltatasi-szerzodes>

7.14. Eladó ezúton akként nyilatkozik, hogy a Közszolgáltatási szerződések rendelkezéseit megismerte.

7.15. Eladó visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a Szerződés szerinti vételárat a jelen, 7. pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

8. A Szerződés hatálya, megszűnése, megszüntetése

8.1. A Szerződés az Egyedi Megrendelés Eladó részére történő elküldésének napján jön létre és lép hatályba.

8.2. A Szerződés megszűnik amennyiben a Felek a Szerződésben foglalt valamennyi kötelezettségüket maradéktalanul teljesítik. A Szerződés megszüntethető a Felek közös megegyezésével, az arra vonatkozó megállapodásban megadott időpontban, megszüntethető továbbá azonnali hatályú felmondással.

8.3. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében kötelesek egymással a Szerződésben foglaltaknak és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

8.4. A Fél a Szerződést azonnali hatállyal, egyoldalú jognyilatkozattal megszüntetheti, amennyiben

- a másik Fél a Szerződésben meghatározott és vállalt kötelezettségeit nem teljesítette, és a szerződésszerű teljesítésre a Fél határidő tűzésével felszólította, azonban a határidő eredménytelenül telt el (mely esetben a Szerződés megszűnésében vétlen Fél kártérítési igényt léphet fel);
- a másik Fél ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás, kényszertörlési eljárás lefolytatását rendeli el, vagy a másik Fél végelszámolását az erre jogosult szerv elhatározza. (A Fél a jelen bekezdésben rögzített feltételek bármelyikének bekövetkeztéről haladéktalanul köteles a másik Felet értesíteni, az értesítési kötelezettség megszűnése is súlyos szerződésszegésnek minősül);
- bármely egyéb, a Felet megillető azonnali hatályú felmondási ok bekövetkezik;

továbbá Vevő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha

- az Eladó együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a Szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;
- az Eladó a Vevő vagy a Vevő szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- az Eladó egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

8.5. Felek kifejezetten megállapodnak továbbá, hogy a Vevő a fentiekben foglalt eseteken kívül is jogosult – az Eladó felróható magatartásától vagy az Eladó érdekkörébe tartozó bármely körülménytől – függetlenül az elállási jogot gyakorolni azzal, hogy ebben az esetben köteles az Eladó ezzel összefüggésben felmerült igazolt kárai és költségei megtérítésére, kivéve a következményes károkat és az elmaradt hasznot.

9. Bejelentési kötelezettségek, a kapcsolattartás módja a teljesítés során, adatvédelem

9.1. Felek a Szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges, kötelesek egymást írásban haladéktalanul értesíteni.

9.2. A Szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései alapján történik. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatkezelés során a GDPR szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesznek, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb

figyelembevételével járnak el. Amennyiben Felek a fentiekben foglalt kötelezettségeiket megszegik, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) egymás felé megtéríteni kötelesek.

9.3. A Szerződésben képviselőre és aláírására jogosult természetes személyek (meghatalmazott vagy cégjegyzésre jogosult) adatait (név, beosztás, aláírás), a teljesítésigazoló személyek (név, beosztás, aláírás), a Szerződésben megjelölt kapcsolattartók adatait (név, beosztás, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám), illetve a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait (név, beosztás, aláírás) Felek kizárólag a Szerződés megkötésével és teljesítésével, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, az együttműködési kötelezettség teljesítése, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik és az átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggalappal rendelkeznek, melyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdekében jelölnek meg. Az Eladó ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozata, és a Vevő részéről a Megrendelés leadása egyúttal az arra vonatkozó nyilatkozatot is jelenti, hogy a Szerződés alapján az adatok átadására megfelelő joggalappal rendelkeznek. A Vevő az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link alatt. Eladónak az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozata egyúttal az arról szóló nyilatkozatát is jelenti, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a Vevőnek a hivatkozott adatkezelési tájékoztatóját.

9.4. A kapcsolattartók, valamint – amennyiben van – a teljesítésigazolásra jogosult személyek, a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők adatait Felek a Szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók, valamint – amennyiben van – a teljesítésigazolásra jogosult személyek, a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők adatainak változása a Szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

9.5. A Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást, különösen a cég székhelyének, bankszámlaszámának és adószámának változását a másik Féllel a változást követően azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban kötelesek közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó felet terheli a felelősség.

9.6. A Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, e-mail stb. – kötelesek megtenni. A Felek tudomásul veszik, hogy

- a Felek levelezési címként a Szerződésben meghatározott címet fogadják el. Amennyiben valamelyik Fél pontatlan, téves címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik Felet a levelezési címe változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek a felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli;
- a Felek egymáshoz intézett (postai térítésvényes) nyilatkozatai akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jellel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a postai visszaküldés napjára vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni;
- a Felek a személyesen átadott küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a

címzett az átvételt igazolta;

- a Felek az e-mailen küldött küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a kézbesítési visszaigazolást a feladó megkapta, ennek hiányában amikor a feladó az e-mailt elküldte. Felek rögzítik, hogy a kézbesítés szempontjából a címzett Félnél beállított automatikus (házon kívüli) értesítések nem bírnak relevanciával.

Az Egyedi Megrendelés, a teljesítésigazolás és az Eladó részére megküldött egyéb dokumentumok Eladó által megadott e-mail címre történő megküldése esetén az e-mail nem fogadásából, az olvasás elmaradásából, illetve a megadott e-mail cím hibás voltából, működésképtelenségéből eredő következmények az Eladó felelősségi körébe tartoznak.

10. Szerződésmódosítás

10.1. Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban, bármikor módosíthatják.

11. Eljárás jogvita esetén

11.1. Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a Szerződés létrejöttével és/vagy érvényességével és/vagy tartalmával kapcsolatos esetleges jogvitákat barátságos és közvetlen kereskedelmi tárgyalások útján oldják meg. Ha ez az erőfeszítésük a felmerült jogvita megoldását célzó első tárgyalási naptól számított 30 (harminc) napon belül nem vezetne eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntésére a Felek megállapodása alapján Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, azaz a jogvita eldöntése során a mindenkor hatályos, a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes magyar bíróság jogosult eljárni, a bíróság eljárására a magyar jog alkalmazandó.

12. Titoktartás, egyéb rendelkezések

12.1. Eladó a Szerződés teljesítése során tudomására jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben (a továbbiakban: Üttv.) meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni és tudomásul veszi, hogy ezen előírások megszegése az Üttv.-ben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint kártól független egyéb igényérvényesítést – von(hat) maga után.

12.2. Felek rögzítik, hogy Eladó titoktartási kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára és közreműködőjére (akikkel a Szerződés teljesítésével összefüggésben jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került). Felek megállapodnak, hogy a Vevőtől és/vagy az általa meghatalmazott személytől kapott információkat Eladó csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

12.3. Vevő tájékoztatja Eladót, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közzététel közzétételét, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény; a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.) foglaltak szerint köteles teljesíteni. **Az Eladó a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatával egyúttal kifejezi, hogy a vonatkozó jogszabályokat ismeri, és a jelen pont szerinti tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.**

12.4. Felek kijelentik, hogy tudomással bírnak arról, hogy az Infotv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit, valamint valamely Félre irányadó további jogszabályokat is a Szerződés vonatkozásában alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabályok számukra lehetővé teszik.

12.5. A jelen, 12. pont szerinti előírások nem gátolják Feleket a Szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.

12.6. Eladó az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával egyúttal nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Vevő Etikai Kódexét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt és azt követően is magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Vevő által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Vevő nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzi a Vevő által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló, a Vevő honlapján (https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/integritas_bejelentes) elérhető csatornán keresztül és biztosítja azt, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a bejelentést megtehessek. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a munkavállalóit a Vevő által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló csatornákról és a bejelentés megtételének lehetőségéről. Az Eladó erről szóló részletes tájékoztatásának elérhetősége: https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/integritas_bejelentes.

12.7. Eladó – amennyiben jogi személynek minősül – az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával egyúttal nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó ezen tény változása esetén haladéktalanul köteles értesíteni Vevőt. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött Szerződést a Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni. A Vevő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni amennyiben az Eladó kikerül az átlátható szervezetek köréből.

12.8. Eladó a Ptk. 6:209. § (1) bekezdése alapján az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozattal hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Vevő a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személy(ek) részére – kizárólagos választása szerint akár teljesen, akár részlegesen – átruházza a Ptk. 6:208. §-ában foglaltak szerint. Az Eladó vállalja, hogy a Vevő ilyen irányú írásbeli megkeresése esetén az előzőktől függetlenül is minden szükséges nyilatkozatot, intézkedést haladéktalanul – de legkésőbb a megkereséstől számított 5 (öt) napon belül – megtesz annak érdekében, hogy a Vevő oldalán a jogalanyságre bármely fennakadás és / vagy szükségtelen késedelem nélkül megtörténhessen.

12.9. Eladó az ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozatával kijelenti, hogy megismerte Vevő Beszállítói kézikönyvét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/beszallitoi-kezikonyv>), az abban foglalt követelményeket a Szerződés teljes hatálya alatt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

12.10. Eladó a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatával kijelenti, hogy tulajdonosi szervezetében, és választott tisztségviselőinek vonatkozásában, vagy alkalmazottjaként nem áll jogviszonyban a Vevő vezető tisztségviselőjével, az ügyletben érintett alkalmazottal, vagy annak Ptk. szerinti közeli hozzátartozójával.

12.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés vonatkozásában a Ptk. 6:63. § (5) bekezdés első mondatának alkalmazását kizárják.

13. ÁSZF közzététele, módosítása

Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépését követően létrejövő Szerződésekre alkalmazandók.

Az ÁSZF-et Vevő az internetes honlapján (www.mavcsoport.hu) közzéteszi.

Vevő jogosult az ÁSZF-et saját hatáskörben, bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a hatálybalépésének napjától létrejövő Szerződések vonatkozásában alkalmazandó. Az ÁSZF esetleges módosításai során, annak a legutóbbi módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövegét, a módosítás hatálybalépésével egyidejűleg Vevő a honlapján elérhetővé teszi.

14. Jogszabályok

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben nem rögzített kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. A Szerződés vonatkozásában az Eladó általános szerződési feltételei, továbbá az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó Bécsi Vételi Egyezmény (1987. évi 20. számú tvr.) rendelkezései nem alkalmazandók.

15. Melléklet

1. számú melléklet: Elektronikus számla befogadásának feltételei

MÁV Személyszállítási Zrt.

Elektronikus számla befogadás feltételei

A MÁV-csoport elkötelezett a környezetkímélő, papírmentes elektronikus számlázás minél teljesebb körű alkalmazásában. Az elektronikus számlák megkönnyítik az egymás közötti kapcsolattartást, azonnal rendelkezésre állnak, nem merül fel postázási idő, a kiegyenlítés érdekében szükséges feladatok előre tervezhetők, küldésük, feldolgozásuk egyszerűbb, hatékonyabb.

Amennyiben Ön az alábbi MÁV-csoport társaságokkal áll kapcsolatban, kérjük az elektronikus számlázás során a jelen tájékoztatókban leírtak szerint járjon el.

Társaság neve	Adószáma
MÁV Zrt.	10856417-2-44
MÁV Pályaműködtetési Zrt	32694422-2-43
MÁV Személyszállítási Zrt.	13834492-2-44
MÁV FKG Kft.	11267425-2-16
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.	14130179-2-44

A beérkező elektronikus számláknak az alábbi formai követelményeknek kell megfelelniük:

1. A számlát olyan **PDF formátumban** kell kibocsátani, amely fájlban tartalmaznia kell egy – a számla adatait tartalmazó – **beágyazott XML** formátumú állományt. Beágyazott XML hiányában a számlát tartalmazó e-mailhez csatolt XML fájl is elfogadható. Az XML fájl felépítése lehet:
 - az online számla adatszolgáltatások XML struktúrája:
<https://onlineszamla.nav.gov.hu/dokumentaciok> (az 1.1, 2.0, 3.0 verzió is megfelelő),
 - a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 3. sz. mellékletében a kibocsátott számlákról NAV felé teljesítendő adatszolgáltatásokra vonatkozóan előírt struktúra,
 - a felsoroltaktól eltérő XML struktúra, kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha ehhez előzetes egyeztetést követően a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. hozzájárul.
2. A PDF állományt **elektronikus aláírással** kell ellátni. Amennyiben **hash kódot** alkalmaz és azt a NAV Online Számla rendszerbe továbbította, akkor nem szükséges az elektronikus aláírás.
3. A számlákat a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített e-mail címre kell elküldeni, az e-mailhez csatolt fájlként. Az elektronikus számlabefogadás központi e-mail címe: eszamla@mavcsoport.hu.
 A billzone.eu, szamlakozpont.hu, szamlazz.hu, billingo.hu, felhoszamla.hu, printportal.hu, otpbiz.hu, szamlabefogadas.hu, ediarchive.eu rendszerek használata esetén a számla érkezéséről generált értesítő e-mailben lévő linkről is le tudjuk tölteni a számlát.
4. Egy e-mail-ben csak egyetlen számla küldhető.

5. Amennyiben a számlához mellékletek tartoznak, akkor azokat a számlával együtt, ugyanabban az e-mailben kell megküldeni.

Tájékoztatjuk, hogy a hagyományos PDF formátumban előállított számla elektronikus aláírás/hash kód, illetve XML csatolmány hiányában nem teljesíti a jogszabályban előírt, a számlák eredetiségét és változatlanóságát megkövetelő feltételeket, így befogadni nem tudjuk.

Tesztelési lehetőség:

Amennyiben nem biztos benne, hogy elektronikus számlái megfelelnek a fentieknek, akkor az éles számlaküldés előtt kérjük, hogy tesztelési célból küldjön egy minta számlát az eszamla-info@mavcsoport.hu e-mail címre, amely lehet:

- egy fiktív adatokat tartalmazó, de formátumát tekintve az éles számlákkal megegyező számla,
- egy korábbi számlánk elektronikus másolata (ha ilyen módon archiválja kibocsátott számláit),
- egy éles számla is (ezt kérjük, egyértelműen jelölje válaszában, hogy a számlát továbbítani tudjuk könyvelésre).

Amennyiben a fenti címre teszt számlát küld, annak befogadó rendszerünkben történő feldolgozhatóságáról, és így az elektronikus számlázás alkalmazhatóságáról rövid időn belül visszajelzést adunk.

A későbbi együttműködés megkönnyítése érdekében elektronikus számlakibocsátás előtt kérjük, a felsorolt adatok megküldésével jelezze e-számla kibocsátási szándékát a eszamla-info@mavcsoport.hu -mail címen:

- a számlakibocsátó neve és adószáma,
- a kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mailcíme.

A közpénzekkel való felelős gazdálkodás érdekében bevezetett MÁV-csoport szabályozásunk szerint és az egységesített pénzügyi-számviteli folyamatokat támogató vállalatirányítási rendszer alapján szerződések kizárólag elektronikus számlát nyújtó üzleti partnerekkel köthetők.

A szerződésben előírt elektronikus számlázás esetén kizárólag elektronikus számlát fogadhatunk be, a papír alapon érkezett számlákat visszaküldjük.

Amennyiben az ÁSZF kizárólagos elektronikus számlázást ír elő, szintén csak ebben a formában tudjuk befogadni a számlákat.

Amennyiben nem rendelkeznek e-számla kibocsátására alkalmas számlázó programmal, lehetőségük van a NAV által működtetett online számlázó program **díjmentes** használatára, melyet a <https://onlineszamla.nav.gov.hu/home> címen érnek el. Az így kiállított számla automatikusan teljesíti a NAV online számla feltöltési kötelezettséget, és mindig az aktuális jogszabályoknak megfelelően kerül kiállításra.

Az alábbi linken megtalálják a jelenleg hatályos Online Számla Felhasználói kézikönyvet: [Online Számla Felhasználói Kézikönyv](#)