

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által szervezett „Most a MÁV APP a nyerő” elnevezésű nyereményjáték lebonyolítása során végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: jatek@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a nyereményjátékban részt vevő személyek megállapítását (a MÁV Applikációban történő adatfeldolgozási folyamatokat), valamint a nyereményjátékról információt nyújtó honlap üzemeltetését, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben elektronikus úton kezelt személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A nyereményjátékban való részvétellel és a nyeremény kisorsolásával kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	valamennyi 14. életévét betöltött személy, aki 2024. március 18-án 18 óra 00 perc és 2024. április 14. napja 23 óra 59 perc között a MÁV applikációban bármely vármegyebérletet vagy országbérletet (a továbbiakban: bérlet) vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által meghirdetett nyereményjáték játékszabályzatban foglaltaknak megfelelő lebonyolítása, ezen belül a játékban részt vevő személyek megállapítása és a 10 fő nyertes és 10 fő pótnyertes kisorsolása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjáték lebonyolításával – ideértve annak hirdetését is – az Adatkezelő bérleteladásainak száma, ezáltal a bevétele növekszik majd, mivel a nyeremény megnyerésének lehetősége ösztönzőleg hat majd a vásárlások számára; mindemelllett az Adatkezelőnek jogos érdeke az is, hogy a termékeit, ezáltal a tevékenységét, szervezetét népszerűsítse, amely jelentősen hozzájárul az utasok elégedettségének növekedéséhez is.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett MÁV applikációban rögzített születési időpontja (ebből kiszámított életkora), valamint az érintett által vásárolt bérlet sorszáma és a bérlet vásárlásának időpontja.
Az adatkezelés időtartama	az Adatkezelő az e célból kezelt adatokat a sorsolás lebonyolítását, illetve a sorsolásról készült jegyzőkönyv felvételét követően törli. A

	törlés tényét a sorsolásról készült jegyzőkönyvben rögzíti, azzal igazolja.
--	---

3.2. A nyereményjáték eredményének dokumentálásával, kihirdetésével és a nyertesek értesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	az a személy, aki a nyereményjátékban nyertesként/pótnyertesként kerül kisorsolásra.
Az adatkezelés célja	<p><i>Az adatkezelésnek alapvetően az alábbi három célja van:</i></p> <p>a) a nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben a nyeremények kisorsolásáról jegyzőkönyv felvétele annak érdekében, hogy hitelesen rögzítésre kerüljön a nyeremény játékszabályzatban foglaltaknak megfelelő kisorsolása.</p> <p>b) a nyertes, illetve amennyiben a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően a pótnyertes nyertessé válik, úgy a pótnyertes közvetlen, elektronikus úton történő értesítése a nyereményre való jogosultságról, illetve a nyeremény elfogadásának, illetve elfogadás esetén a nyeremény átvételének (időpont, helyszín) egyeztetése.</p> <p>c) a nyertesek és pótnyertesek által vásárolt bérlet számának Adatkezelő honlapján történő közzététele a nyereményjáték visszaélésmentes, átlátható lebonyolításának igazolása, bizonyítása érdekében.</p>
Az adatkezelés jogalapja	valamennyi adatkezelési cél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjáték akkor bonyolítható le megfelelően, ha a nyertesek, illetve szükség esetén a pótnyertesek közvetlenül kiértesítésre kerülnek arról, hogy jogosulttá váltak a nyereményre. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz is, hogy a nyertesek kiértesítését dokumentálja – az általános polgári jogi igényhez igazodóan – a nyereményjáték lebonyolítását követő 5 évig. Az Adatkezelőnek továbbá jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a nyereményjáték valós, befolyástól mentes lebonyolítását azáltal is igazolja, hogy közzéteszi a nyertesek/pótnyertesek által vásárolt bérletek számát, amelyből az érintett tudhatja, hogy ő nyertessé vált. Az Adatkezelőnek továbbá jogos érdeke fűzik ahhoz, hogy jegyzőkönyvben dokumentálja a nyereményjáték sorsolásának megtörténtét, illetve ezzel igazolja a nyereményjáték játékszabályzatban foglaltaknak megfelelő lebonyolítását.
A kezelt személyes adatok köre	<p>a) a nyertes / pótnyertes által vásárolt bérlet sorszáma, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a sorsolási bizottság tagjai és azonosítására szolgáló adatok.</p> <p>b) a nyertes / pótnyertes MÁV applikációban regisztrált e-mail címe.</p> <p>c) az érintett által vásárolt és nyertesként/pótnyertesként kihirdetett bérlet sorszáma.</p>
Az adatkezelés időtartama	<p>a) a jegyzőkönyv megőrzésének ideje a nyeremény átadás-átvételétől számított 8 évig.</p> <p>b) a nyertesek e-mailben történő kiértesítésének dokumentálása a nyereményjáték lebonyolítását követő 5 évig történik.</p> <p>c) a nyertesek által vásárolt bérlet (díjtermék) sorszámaának közzététele a sorsolás napját követő 60 napig tart.</p>

3.3. A nyeremények átadásával és dokumentálásával kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	az a személy, aki a nyeremény nyerteseként a nyereményt átveszi.
Az adatkezelés célja	a nyeremény nyertes részére történő átadás-átvételének dokumentálása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjátékban a nyertes részére átadott nagy értékű nyeremény átadás-átvételét megfelelően dokumentálja és a nyeremény beszerzésével kapcsolatos költségek elszámolása megfelelően alátámasztható legyen.
A kezelt személyes adatok köre	a nyertes neve, anyja neve, születési helye és ideje, a nyeremény pontos megjelölése, a nyeremény átvételére vonatkozó nyilatkozat, a nyeremény átvételének helye és ideje, a nyertes aláírása, továbbá a nyereményt átadó személy neve, beosztása, valamint aláírása.
Az adatkezelés időtartama	a nyeremény átadás-átvételétől számított 8 évig.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggésben a következő információkat megkapja: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei, amennyiben adattovábbításra sor kerül, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés lehetőségei, a felületesi hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatokat az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyek adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos indok, amely a további adatkezelést jogszerű teszi, valamint ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a 3.1. pontban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő az érintettet törli a nyereményjátékban részt vevő személyek közül. Amennyiben az érintett a 3.2. és 3.3. pontokban foglalt adatkezelésekkel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét, illetve azt, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely miatt az adatkezelés feltétlenül szükséges. A 3.3. pontban megjelölt adatkezelés esetén, amennyiben az érintett tiltakozik a nyeremény átadás-átvételi dokumentumának aláírásával szemben, úgy az Adatkezelő a nyereményt nem adja át az érintett részére.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével közvetlenül bírósághoz fordulhat, amely kérelmet az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő