

53 / 2020. Díjszabási rendelkezés
26734 / 2020 / START

Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel
történő utazásra (SCIC-NRT)

díjszabás

kiegészítve a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. különleges
szállítási feltételeivel

Érvényes: 2020. december 13-tól

Módosítások jegyzéke

MÓDOSÍTÁS		MÁV-START ÉRTESEITŐ		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszama	tárgya	száma	megjelenés dátuma		
ÚJ kiadás	SCIC-NRT hatályba léptetése			2020. 12. 13.	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hivatalos változat

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

Oldal

1	A szállítás jogi alapja.....	9
1.1	Nemzetközi forgalomban	9
1.2	Belföldi forgalomban.....	9
2	A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele.....	10
3	A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele.....	10
4	Részes szállítók	10
5	A menetjegyek kiállítása	10
5.1	Általános szabályok	10
5.2	Nemzetközi menetjegyek	11
5.3	Belföldi (nem határátlépő) menetjegyek.....	11
6	A menetjegyek megvásárlása.....	12
6.1	Elővétel.....	12
6.2	Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre	12
6.3	On-line értékesítés.....	12
6.4	Csoportos menetjegy	13
7	A menetjegyek érvénytartama.....	13
8	Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása.....	14
8.1	A helyfoglalás díja	14
8.2	A helybiztosítás használata.....	15
8.3	Csere és visszatérítés	15
9	A menetjegyek felhasználása	15
9.1	Különleges rendelkezések.....	15
9.2	A menetjegy nélküli utas pótdíjazása	16
10	Az utazás megszakítása.....	16
11	A szállítási szerződés módosítása.....	16
11.1	Útirány-módosítás	16
11.2	Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába	16
11.3	Szállítóváltás	17
12	Ajánlatok.....	17
12.1	A menetdíjak kiszámítása	17
12.2	Különleges díjak	18
12.3	Menetdíjkedvezmény gyermekek számára.....	18
12.3.1	Gyermek korhatárok.....	19
12.4	Csoportos utazás.....	21
12.4.1	Bejelentés csoportos utazás esetén.....	21
12.4.2	Menetjegyek megrendelése	22
12.4.3	Csoportos kedvezmények	22
12.4.4	Gyermekek kedvezmény.....	23
12.4.5	Fülke kizárólagos használata.....	23
12.4.6	Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése.....	23

12.5	Különvonatok, különkocsik	23
12.6	RAILPLUS	24
12.6.1	Jogosultak.....	24
12.6.2	A RAILPLUS kártya érvénytartama.....	24
12.6.3	A RAILPLUS kártya ára.....	24
12.6.4	A kedvezmény mértéke.....	24
12.6.5	Felárak, helybiztosítási díj.....	25
12.6.6	A RAILPLUS kártya használata.....	25
12.6.7	Szabálytalanságok	25
12.6.8	Visszatérítés.....	25
12.6.9	A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása.....	25
12.6.10	Menetjegyek kiadása.....	25
12.6.11	Menetjegyek érvénytartama	26
12.6.12	Útirány-módosítás, kocsiosztály-változtatás.....	26
12.6.13	Részes szállítók.....	26
13	Csere és visszatérítés	27
13.1	Csere.....	27
13.2	Visszatérítés.....	28
13.2.1	Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése	28
13.2.2	A visszatérítés kezelési költsége.....	29
14	Kézipoggyász szállításának különleges feltételei	29
14.1	Kivételes kézipoggyász-szállítási feltételek.....	29
15	Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás.....	29
15.1	Kerékpár szállítása	30
15.2	Kerékpár szállításának feltételei	30
15.3	Berakodás	31
15.4	Vámjogi előírások.....	31
15.5	Szállítási díj	31
15.6	Visszatérítés.....	31
15.7	Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén	32
15.8	Részes szállítók, különleges szabályok	32
16	Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása.....	33
16.1	Feltételek	33
16.2	Szállítási díj	33
16.3	Kivételes élőállatszállítási feltételek	33
17	Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára	34
17.1	Vakok és vakvezető kutyák (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.2. pontjához)	34
17.1.1	Jogosultak.....	34
17.1.2	Menetdíj-kedvezmények	34
17.1.3	Felárak.....	34
17.1.4	Menetjegyek kiadása.....	34
17.1.5	Menetjegyek használata.....	35
17.1.6	Részes szállítók.....	35
17.2	Kerekesszékes személyek.....	36
17.2.1	Jogosultak.....	36
17.2.2	Menetdíj kedvezmények.....	36
17.2.3	Felárak.....	36
17.2.4	Menetjegyek kiadása.....	36
17.2.5	Menetjegyek használata.....	37
17.2.6	Részes szállítók.....	37

17.3	Egyéb fogyatékossgal élők	38
17.3.1	Jogosultak.....	38
17.3.2	Részes szállítók.....	38
17.4	Segítségnyújtás mozgáskorlátozott személyek számára	38
18	Útipoggyász	38
19	Vonatkimaradás és késés	38

Melléletek:

SCIC-NRT végrehajtási utasítás

- 1. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók címe
Az ügyfélszolgálatok címlistája on-line érhető el: <http://www.cit-rail.org>
- 2. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók különvonat és különkocsi közlekedést intéző szervezeteinek címe
- 3. MELLÉKLET** Tájékoztató a veszélyes áruk személyvonatokon történő szállításáról (a GCC-CIV/PRR 6.2 pontjához)
- 4. MELLÉKLET** Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR)
Elektronikus formában az alábbi oldalon olvasható:
<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/nemzetkozi-szabalyozasok-dijszabasok>
- 5. MELLÉKLET** Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet

Fogalom meghatározás

Fogalom	Meghatározás
Általános szállítási feltételek (GCC)	Az általános szállítási feltételek az egyes vasúti vagy hajózási társaságoknál az érvényes üzletszabályzat vagy díjszabás formájában léteznek. Ezek a szállítási feltételek a szállítási szerződés megkötésével annak részévé válnak.
Folyamatos menetjegy	Lásd: Szállítási szerződés <u>Egy szállítási szerződésen alapuló menetjegy.</u>
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet a jegykiadó társaság egy másik ország belföldi vonalaira ad ki.
Belföldi vonalszakasz	Vonalszakasz, amely csak egy országot érint.
Célállomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A célállomás lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
CIT	Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság (<i>Comité International des Transports Ferroviaires</i>).
CIV Egységes Jogi Előírások (CIV)	A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (<i>COTIF „A” függeléke</i>)
e-menetjegy (e-ticket)	Szállítási okmány, amely elektronikus adatbázisban létezik, de átalakítható olvasható jelekké. Több kiállított adatrekord egy szállítási szerződést képez, ha azokat egyetlen (közvetlen) menetjegyként adják ki.
Egymást követő szállítók	Szállító azon szállítók sorában, amelyek végrehajtják a személyszállítási szerződést, és amelyek felelősek e szerződés végrehajtásáért. A szállítási okmányokon fuvarozó kódjaikkal kerülnek feltüntetésre. Az egymást követő szállítók 4 számjegyű fuvarozó kódja a jegyen feltüntetésre kerül.
Fizetési mód	A menetjegyek árának fizetése történhet készpénzben vagy készpénzkímélő módon. Ez utóbbi történhet bank-, posta- vagy hitelkártyával (Visa, EC, MC, American-Express, Diners). A menetdíj kiszámlázható vagy fizethető védett Internetes fizetési rendszereken keresztül is.
GCC-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására. (<u>Lásd a 2. Mellékletet.</u>)
GDPR	Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (<i>General Data Protection Regulation</i>)
Helybiztosítási okmány	Okmány, amely a helybiztosítást tartalmaz. A helybiztosítási okmány önmagában nem szállítási okmány, kivéve, ha a menetjegy és a helybiztosítás egyben kerül rajta kiadásra.
Indulási állomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A kiindulási hely lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
Internetes (on-line) vásárlás/eladás	Utazási okmány on-line (Internetes) megrendelése vagy on-line (Internetes) vásárlása fizetéssel és az utazási okmány kinyomtatásával.
IRT (<u>globáldíj</u>)	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy (<i>Integrated Reservation Ticket</i>). Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a megadott vonatra kötelező helybiztosítást tartalmaz. Az IRT menetjegy nem adható ki határponttól/ig.

Fogalom	Meghatározás
Jegykiadó társaság	Szervezet, amely saját vagy egy másik szállító nevében és megbízásából megkötí a szállítási szerződést, kiállítja a szállítási okmányokat és kézhez veszi a vételárat. A jegykiadó társaság a 4 számjegyű fuvarozó kódjával és adott esetben logójával kerül feltüntetésre a szállítási okmányon.
Kiegészítőjegy	Egy menetjegy kiegészítése céljából kiadott jegy, amelyen kocsiosztály-különbözetet, útirány-módosítást, szállítóváltást, pótdíjakat, felszállójegyet számolnak el.
Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC)	Feltételek, melyeket a szállítók önmaguk vagy más szállítókkal közösen határoznak meg egyes nemzetközi összeköttetésekhez, illetve egy nemzetközi ajánlati közösséghez a GCC-CIV/PRR kiegészítésére.
Lebonyolító szállító	Szállító, amely nem kötött az utassal szállítási szerződést, de amelyre a szerződést kötő szállító a vasúton történő szállítás lebonyolítását egészben vagy részben átruházta. (Lásd a CIV. 3b cikkét; fuvarozás-teljesítési segéd). A lebonyolító szállító 4 számjegyű fuvarozó kódja a jegyen nem kerül feltüntetésre.
Menetjegy	A menetjegy a szerződéses szállító és az utas közötti szállítási szerződés bizonyítéka. A menetjegy létezhet elektronikus, fizikai vagy vegyes formában. Fontos jogi folyamatokkal rendelkezik, különösen az utasjogi és a nemzetközi vasúti jogszabályok tekintetében. A menetjegy önmagán hordozza a szolgáltatás(ok) adatait melyre az utas jogosult, tartalmazza a fő kereskedelmi és jogi feltételeket, illetve az adatok más formátumban is előállhatnak, melyre az utas hivatkozni tud (pl. e-mail visszaigazolás vagy honlap).
Menetjegyek összekapcsolása	Technológia, amely lehetővé teszi az utazási okmányoknak, közvetlen folyamatos jegyként történő megjelölését elektronikus sorszámozás (1/3, 2/3, 3/3) alkalmazásával. Az „oldalszám” kifejezés az UIC 918-2 döntvény szerint alkalmazandó.
<u>MIRT</u>	<u>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</u>
Nemzetközi <u>(közvetlen, folyamatos)</u> menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két országot érintő, összefüggő vonalszakaszra, vagy egy határponttól egy másik országban levő célállomásig állítanak ki. A kiindulási állomást megelőző, vagy a célállomást követő szakaszokra belföldi menetjeggyel ki lehet egészíteni, és amelyeket egyetlen (folyamatos) szállítási okmánnyá lehet összekapcsolni.
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy (<i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i>) Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a helybiztosítást nem tartalmazza. <u>Kiadható vonathoz kötött formában is.</u>
PNR	Az utas rögzített névadata (<i>Passenger Name Record</i>)
PRM	Persons with reduced mobility – Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy
PRR <u>(Utasjogi rendelet)</u>	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybevevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Részvételi jegy	Az együtt utazó csoport tagjai részére kiadott papír vagy kártya alapú dokumentum.

Fogalom	Meghatározás
RID	Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (COTIF „C” függeléke)
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok (<i>Rail Pass Ticket</i>) Eurail bérletek, Interrail bérletek, egy országos bérletek.
SCIC	Különleges nemzetközi szállítási feltételek (<i>Special Conditions of International Carriage</i>)
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonaton történő utazásra
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérlettel történő utazásra
Standard menetdíj	Kedvezményeket nem tartalmazó menetdíj.
Szállítási szerződés	Szállítási szerződés, amely az utas szállítását a kiindulási állomásától a célállomásáig a szállítók egymással kötött megállapodásai alapján rögzíti. Több, egyidőben, ugyanazon a helyen és azonos foglalási számon rögzített, ugyanarra az utazásra kiállított menetjegy egyetlen szállítási szerződést képez, ha a szállítók különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) ezt nyomatékosítják, és a jegyeket, mint közvetlen, folyamatos menetjegyet adták ki.
Szállító	Szerződéses szállító (Vasúti társaság) Szervezet, amely ténylegesen részt vesz az utas szállításában vagy felelős az utas vasúti illetve más eszközön történő szállításáért. Szerződéses szállító (Vasúti társaság), mellyel az utas a CIV Egységes jogi előírásai alapján szállítási szerződést kötött, vagy egy egymást követő szállító, mely e szerződés alapján viseli a felelősséget.
Szolgáltatási díj	Díj, melyet a jegykiadó társaság (vagy ügynöke) számít fel a jegy kiállításáért. Ezt a jegyen vagy önálló dokumentumon fel kell tüntetni.
UIC	Nemzetközi Vasútegylet (<i>Union Internationale des Chemins de Fer</i>).
Utas	Az 1371/2007/EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom a közlekedési szolgáltatást igénybevevő személy elnevezésére (a CIV szerint). Személy, aki utazik, vagy utazni szándékozik a kérdéses menetjeggyel.
Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybevevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Utazási Iroda	A szállító által felhatalmazott jegykiadóhely a vasúti menetjegyek utasok részére történő értékesítésére.
Vagylagos útirány	Vagylagos útirány megadása esetén az utazást a megadott útvonalak egyikén kell lebonyolítani.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegekkiemeléssel vannak megjelölve.

1 A szállítás jogi alapja

1.1 Nemzetközi forgalomban

A szállítást az alábbiak szabályozzák:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)", valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID),
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is,
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), – ami a <http://www.cit-rail.org> honlapon érhető el. A magyar kiadás 4. melléklete.
- a jelen Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT),
- az egyes szállítók különleges szállítási feltételei (ide tartoznak a több közlekedési társaság által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.
- azoknál a nemzetközi utazásoknál, ahol az útvonalon részben vagy egészben busszal történik a szállítás, a busszal történő szállításra alapvetően az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EK rendelete (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól előírásai vonatkoznak. A mennyiben a jelen SCIC-NRT díjszabás előírásai az utas számára kedvezőbbek, azokat kell alkalmazni.

1.2 Belföldi forgalomban

Az egy országon belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetén, ha azt más országban állították ki, és nem képezik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítás az alábbi jogi előírások hatálya alá tartozik:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)", valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID),
- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is.
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),

- az adott ország nemzeti joga,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállító ezeket alkalmazandónak minősítette, ami a <http://www.cit-rail.org> helyen érhető el. A magyar kiadás 4. melléklete.
- jelen SCIC-NRT és adott esetben kiegészítve a szerződéses szállító belföldi forgalmára vonatkozó szállítási feltételeivel.

Belföldi menetjegyek esetén a SCIC-NRT előírásai elsőbbséget élveznek a belföldi szabályokkal szemben.

2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele

Ezen Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetésének, módosításainak, kiegészítéseinek, illetve felfüggesztésének közzététele azon nemzeti jog szerint történik, mely alá a részes szállítók tartoznak.

3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 3.2. pontjához)

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek jelen SCIC-NRT-ből és a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók vonatoktól és ajánlatoktól függő különleges szállítási feltételeiből állnak.

4 Részes szállítók

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT) 1. sz. melléklete tartalmazza az abban részt vevő szállítók listáját, azok fuvarozó kódjaival és címével együtt. Az ügyfélszolgálatok címlistájának on-line elérhetősége: <http://www.cit-rail.org/>

5 A menetjegyek kiállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1. pontjához)

5.1 Általános szabályok

A menetjegyek kiadhatók:

- egyéni utasoknak,
- csoportoknak,
- az utas őrizetében szállított kutyák részére, valamint
- kerékpárok utas őrizetében történő szállítására.

Alapelv szerint minden egyéni utasnak/kutyának/kerékpárnak külön menetjegyet kell kiadni.

Együtt utazó személyek (egyéni utasok) számára egy menetjegy adható ki, kivéve, ha a szállító a különleges szállítási feltételeiben ezt kizárta. Az utasok számát a menetjegyen mindig fel kell tüntetni.

A menetjegyen meg kell jeleníteni az ajánlat pontos megnevezését. Standard menetdíj (teljesárú) esetén ez nem kötelező.

Legalább 6 együtt utazó utas számára csoportos jegyet lehet kiállítani.

Csoport számára

- egy csoportos menetjegy és a csoportvezetőn kívül minden egyes csoporttagnak külön részvételi jegy,

vagy

- a csoport minden egyes tagjának külön menetjegy

adható ki.

A MÁV-START csoportok számára csoportos menetjegyet és részvételi jegyet állít ki.

A menetjegyek az ajánlattól és/vagy az értékesítési csatornától függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

A helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek (NRT) a szállítók különleges szállítási feltételeitől függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

Menettértilti menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:

- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
- oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
- a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
- a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.

A MÁV-START 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. 6 főnél csoportos menetjegyet kell kiállítani.

5.2 Nemzetközi menetjegyek

Nemzetközi (határátlépő) menetjegyek a következő esetekben állíthatók ki:

- egy vagy több szállító által kiszolgált személyszállítási útvonalra, ha az legalább két országot érint,
- egy vagy több szállító által kiszolgált utazáshoz valamely határpontig / határponttól,

Az utas a nemzetközi utazás egy vagy több szakaszát más érvényes jeggyel is fedezheti, melyet az adott szállító a Különleges Szállítási Feltételei szerint elfogad.

A nemzetközi utazás magyar szakaszán a határátlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Magyarországon nemzetközi utazás részeként a belföldi menetjegyek nem használhatók fel. A belföldi és a nemzetközi szállítási szerződés nem kombinálható.

Nemzetközi menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

5.3 Belföldi (nem határátlépő) menetjegyek

Belföldi menetjegy egy országon belüli viszonylatra adható ki, ha az nem a jegykiadó országban található, és ez a viszonylat nem egy határon átnyúló utazás része.

6 A menetjegyek megvásárlása

6.1 Elővétel

A menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt két hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

Általános szabály szerint a MÁV-START jegykiadó helyein a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt 6 hónappal lehet kiadni. Egyes ajánlatok ettől eltérő elővételi időszakokkal is rendelkezhetnek.

Kivételes esetekben le lehet rövidíteni az elővételi időszakot (például menetrendváltásnál vagy különleges ajánlatoknál).

Meghatározott ajánlatokra és/vagy viszonylatokra vonatkozhatnak minimális és maximális elővételi határidők.

6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre

Olyan ajánlatok esetén, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre, különleges szállítási feltételek lehetnek érvényesek.

6.3 On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

6.3.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.

6.3.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.

6.3.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:

- chip-eken vagy más az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
- papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.

6.3.4 Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül kell végeznie.

6.3.5 A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.

6.3.6 Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek – legalább egy utas nevének megadásával – névre szólóan kerülnek kiállításra.

A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.

- 6.3.7** Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:
- vezetéknev, keresztnév,
 - e-mail cím,
 - fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószám is, stb.)
- 6.3.8** Az on-line módon értékesített ajánlatok jegykiadási és felhasználási feltételei a jegykiadó különleges szállítási feltételeiben található.
- 6.3.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 6.3.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó társaság által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 6.3.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 6.3.12** Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2.4. pontjához)
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.
- A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített menetjegyek visszavételére nincs lehetőség.
- A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített menetjegyek visszatérítése csak az Ügyfélszolgálatnál benyújtott írásbeli kérelem alapján van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik. A helybiztosítást tartalmazó jegyek esetén a helyet a benyújtással egyidőben a helybiztosítási rendszerben le kell mondani.
- A MÁV-START a külföldi vasutak otthon nyomtatott, illetve mobiltelefonos alkalmazásban értékesített menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el.

6.4 Csoportos menetjegy

A csoportos utazás részletei a 12.4 pontban kerültek meghatározásra.

7 A menetjegyek érvénytartama

- 7.1** A menetjegyek az érvénytartam első napjától számított **4 napig** érvényesek. (pl.: első érvényességi nap 01. 04. 2021, utolsó érvényességi nap 04. 04. 2021.)
- A jegykiadó társaságok a Különleges szállítási feltételeikben megadhatnak rövidebb érvénytartamot.
- Kivételként az LG, az LDZ és a TCDD esetén a menetjegyek érvénytartama 15 nap.
- Kétoldalú megállapodás alapján a menetjegyek hosszabb érvénytartammal is kiadhatók.
- 1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig (pl. 2021. 05. 10-től 2021. 06. 09-ig) tart.

7.2 Az érvénytartam a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik.
A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján legkésőbb 24.00 óráig eléri.

7.3 Az érvénytartamot legfeljebb az alap menetjegy érvénytartam-hosszával külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset, stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejártá előtt az ügyfélközpontoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT-ben meghatározottak szerint, ha az utas a megfelelő igazolást benyújtotta.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegy hátoldalán kell elvégezni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

7.4 A vonat(ok)hoz kötött ajánlatokra vonatkozó menetjegyek csak a szállítási okmányon megadott utazási napon és vonat(ok)on érvényesek.

8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1.4. pontjához)

A helybiztosítás az utas számára egy helyet garantál. A szállítók különleges szállítási feltételei határozzák meg, hogy mely feltételekkel lehetséges, vagy adott esetben kötelező az ülőhelyfoglalás és adott esetben hogyan adják ki ezeket. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokat a menetrendben feltüntetik.

A helyek megrendelése legkorábban az utazás megkezdése előtt 11 hónappal történhet.

A MÁV-START-nál a helybiztosítás megvásárlására általában az utazás napját megelőző 6. hónaptól van lehetőség. A menetrendváltás időpontját megelőzően ez az idő az üzemi körülményektől függően rövidebb is lehet.

A helyek rendelkezésre bocsátása a szállítók feltételei szerint történik.

A háló- és fekvőhelyfoglalások feltételeit az Éjszakai Vonatok (SCIC-NT) díjszabás tartalmazza.

8.1 A helyfoglalás díja

A szállító minden helybiztosításért helybiztosítási díjat szedhet be. A díj mértékét befolyásolhatja a kocsiosztály, szolgáltatás kategória, vagy az értékesítési csatorna. A teljes fülke igénybevételét illetően a 12.2 pontban foglaltak érvényesek.

A Magyarországon kiadott ülőhely-biztosítás díja nemzetközi forgalomban 3 euró, feláras vonatok esetén 5 euró.

8.2 A helybiztosítás használata

A helybiztosításról a jegykiadó társaság helybiztosítási okmányt állít ki.

A helybiztosítási okmány csak a hozzátartozó menetjegyekkel, a megadott utazási napon, vonaton, kocsiban és helyen érvényes. A szállító előírhatja, hogy a helybiztosítás csak a menetjeggyel egyidejűleg vásárolható meg.

A MÁV-START jegykiadó-helyein a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy előre váltott menetjegy birtokában vásárolható meg.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon a vonatszemélyzet megengedheti a helybiztosítás nélküli utazást, ha szabad helyek rendelkezésre állnak.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon az utasnak a menetjegy mellett helybiztosítással is rendelkeznie kell. Ezek hiányában a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében meghatározott pótdíj kerül felszámításra.

Különleges esetekben a vonat személyzete más helyet is kijelölhet az utas részére, mint a helybiztosítási okmányon megadott hely.

A lefoglalt helyeket a vonat helybiztosítási okmányon szereplő indulási állomásról való elindulását követő 15 percen belül el kell foglalni. Ezt követően a helybiztosításra vonatkozó igény érvényét veszti.

Az utasok a helyüket foglalként megjelölhetik. Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

8.3 Csere és visszatérítés

Az ülőhely-biztosítások cseréje normál esetben nem lehetséges.

Az ülőhely-biztosítási díj visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek/ügyintézőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

9 A menetjegyek felhasználása

9.1 Különleges rendelkezések

Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárakat/pótdíjakat is kell fizetni.

Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Utazás közben az egyik út-irányról a másikra történő átmenet nem megengedett.

Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak borítóba fűzve érvényesek.

Egyes kétoldalú megállapodások alapján értékesített ajánlatok Különleges szállítási feltételei megengedhetik a borító nélküli jegykiadást.

A menettérti menetjegyek oda-útra szóló része a visszautazás megkezdése után érvénytelenné válik.

Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt bélyegzéssel érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a jegykiadó vonalán az érvényesítés időpontjától számítva a Trenitalia esetén legfeljebb 4, az SNCF esetén legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek.

9.2 A menetjegy nélküli utas pótdíjazása

Annak az utasnak, aki a jegyellenőrzéskor nem tud érvényes menetjegyet bemutatni, meg kell váltania a menetjegyet az érintett szállító vonalszakaszára a szállító szállítási feltételei szerinti feltételekkel.

Ha az utas a határt átlépő utazásához a vonaton váltja meg a menetjegyét, a menetdíjon felül pótdíjat is fizetnie kell. Az alkalmazandó részletes szabályokat a szállító különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

Általános szabály Magyarországon, hogy a nemzetközi és a belföldi vonatokon előre megváltott menetjeggyel lehet utazni.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

10 Az utazás megszakítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.5. pontjához)

A menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a szállítók különleges szállítási feltételei kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

11 A szállítási szerződés módosítása

11.1 Útirány-módosítás

Az utazás útvonalának megváltoztatása a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Az egyes szállítók az útirány-módosítást a szállítási feltételeikben kizárhatják.

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

11.2 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába

Az átmenet magasabb kocsiosztályba, szolgáltatási kategóriába vagy magasabb vonatkategória igénybevétele a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Egyes szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Nem kell felárat fizetni, ha a magasabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló hely rendelkezésre bocsátására olyan okból kerül sor, amely a szállítók felelősségi körébe esik.

Ha az utasnak egy alacsonyabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló helyet bocsátanak a rendelkezésre, ezt a kísérszemélyzet a menetjegyen, a helybiztosítási okmányon vagy megfelelő elismervényen igazolja. Az árkülönbözet a szállítók Különleges szállítási feltételei alapján visszatérítésre kerül.

11.3 Szállítóváltás

Alapelv szerint egyazon vonalszakaszon, több szállító párhuzamos szolgáltatása esetén a szállítóváltás nem megengedett. Egyes szállítók engedélyezhetik a váltást. Az ezzel kapcsolatos részleteket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

12 Ajánlatok

A szállítók által felkínált vonatkategóriákra, kocsiosztályokra vagy szolgáltatási kategóriákra vonatkozó menetdíjak az egy útra szóló díjakon alapulnak.

Az ezen díjak alapján nyújtott kedvezmények szabályai a következőkben kerülnek ismertetésre. Azt, hogy a szállítók ezen felül adnak-e kedvezményeket, és milyent, a Különleges szállítási feltételeikben kerülnek meghatározásra.

A szállítók a rájuk vonatkozó nemzeti jogszabályoknak megfelelően teszik közzé menetdíjaikat.

12.1 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak a menetjegy kiállításának napján érvényes díjszabás alapján a részes szállítók menetdíjrészleteinek összeadásával kerülnek kiszámításra. A díjszabás pénzneme az euró (€).

A MÁV-START az euróban megállapított menetdíjakat a társaság által időről időre meghatározott garantált euró árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását.

A garantált árfolyamot a MÁV-START a menetjegypénztáraiban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek és helybiztosítások árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban, euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban rendelkezésre áll.

Az egyszeri utazásra a szállító által meghatározott menetdíj kerül felszámításra.

Ha az oda- és a visszautazás ugyanazon az útirányon történik, az egy útra megadott menetdíj kétszeresét, vagy adott esetben a szállító által megadott menettérti útra érvényes menetdíjat kell felszámítani.

A menettérti utazás eltérő útvonala esetén az alábbiak érvényesek:

- Ugyanazon szállító igénybevétele esetén az oda- és a visszaúton mind az oda-, mind a visszaútra az egy útra szóló menetdíj kerül felszámításra, ha a teljes menettérti útra külön menetdíj nem került meghatározásra;
- Különböző szállítók igénybevétele esetén az oda- és a visszaútra az adott szállító egy útra érvényes menetdíja kerül felszámításra.

Menettérti utazás esetén, ha a visszautazás nem az odaút célállomásától indul, vagy a visszautazás az odaút kiindulási állomásától eltérő állomásra történik, mindkét útvonalra az egy útra érvényes menetdíj kerül felszámításra.

Az egyes szállítók belföldi menetjegyeire különleges menetdíj-számítási előírások lehetnek érvényesek; ezek az egyes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.

A részes szállító az 1. és 2. osztályú standard menetdíját a tizedesvessző után páros tizedesre (0, 2, 4, 6, 8) végződően adja meg.

A 1. és a 2. kocsiosztályra érvényes kedvezményes menetdíjakat a legközelebbi 10 centre kell kerekíteni.

Amennyiben egyes díjszabási ajánlatoknál egy szállítási okmányon több személyt különböző kedvezményekkel kombinálva számolnak el, akkor a teljes menetdíjat a részösszegek legközelebbi 5 centre kerekítésével kell képezni. (Az 5 centes kerekítési szabályt a gyermek és kutya kedvezmény alkalmazásakor lehet figyelembe venni, ahol a felnőtt ár felét kell alkalmazni.)

12.2 Különleges díjak

A standard menetdíjakon felül egyéb plusz díjak (helyi felárak, kikötői díjak, stb.) kerülhetnek felszámításra, melyeket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmaznak.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

A menetdíjakból adott kedvezmények (beleértve a gyermek kedvezményt) nem vonatkoznak az egyéb díjakra, feltéve, hogy a szállítók Különleges szállítási feltételeikben másként nem rendelkeznek.

A vasúti fülke kizárólagos használata engedélyezett, ha a fülke összes helyére megváltották a menetjegyet és a helybiztosítást. Csak a tényleges utasok jogosultak az őket megillető kedvezményre. A többi helyre a teljes menetdíjat meg kell fizetni.

A szállítók az ilyen jellegű használatot korlátozhatják, elutasíthatják, vagy különleges szállítási szabályokat állapíthatnak meg.

12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

A gyermekeknek járó menetdíj-kedvezmények alapelvei az alábbiak szerint kerültek szabályozásra.

Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes utazása esetén a kísérő személynek érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

A 4 (vagy 6) éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak, azonban, ha külön helybiztosítást igényelnek / vagy az a vonaton szükséges, akkor annak díját meg kell fizetni. (Az életkor kivételeket lásd a 12.3.1 pontban.)

A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesíti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 év feletti gyermek utazásakor be kell mutatni a szülői felügyeleti joggal rendelkező személy(ek) beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem biztosítja a gyermek felügyeletét. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésszegésért a szülő felelős.

12.3.1 Gyermek korhatárok

A szállítók az alábbi táblázat szerinti korhatárokat alkalmazzák a gyermek kedvezmény esetén. Nemzetközi forgalomban egyedül utazó gyermek esetén a legszigorúbb feltételt kell figyelembe venni.

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
ATTICA	4 év	12 év	18 vagy 15 év írásos szülői / gondozói engedéllyel	18 év	Azon 4 éven aluli gyermekek után, akik az átkelés alatt nem foglalnak el külön fekvőhelyet vagy alvószéket, átkelésenként 5,5 EUR díjat kell fizetni. A gyermekek kabinban csak fizető felnőtt kíséretében utazhatnak.	
BDZ	6 év	12 év	10 év			
CD	6 év	18 év	6 év	10 év	15 éves kortól az életkort érvényes igazolvánnyal kell igazolni.	Legfeljebb 2 gyermek
CFL	6 év	12 év	6 év		Csak 1. osztályon, 2. osztály díjmentes	
CFR CALATORI	6 év	14 év	18 év	18 év		Díjmentes gyerekjegy szükséges, legfeljebb 2 gyermek
CIE	4 év	16 év	4 év		A Nagy Britannia és a kontinens közötti átkelésnél a gyermek korhatár 14 év.	

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
CP	4 év	13 év	nincs meghatározva		Az életkort igazolvánnyal kell igazolni	
DB	6 év	15 év	6 év	18 év		
DSB	6 év	16 év	6 év			Legfeljebb 2 gyermek
HZ	6 év	12 év	6 év			
LG	4 év	12 év	4 év			
MÁV-START / GYSEV	6 év	14 év	10 év	18 év		Gyermekjegy szükséges
NIR	4 év	16 év			A Nagy Britannia és a kontinens közötti átkelésnél a gyermek korhatár 14 év.	
NS	4 év	12 év	12 év	18 év		
ÖBB	6 év	15 év	6 év	nincs minimum korlát	Beleértve az ÖBB által képviselt magán szállítókat.	
PKP	4 év	12 év	13 év	18 év	"PKP Intercity" és a nemzetközi menetjegyeket elfogadó lengyel szállítók (lásd SCIC-PKP)	Gyermekjegy szükséges
RENFE	4 év	12 év	4 év			
SBB/CFF	6 év	16 év	6 év		Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat.	
SJ	7 év	20 év	7 év		beleértve a nemzetközi menetjegyeket elfogadó svéd szállítókat	
SNCB	6 év	12 év	6 év	12 év		
SNCF	4 év	12 év	4 év			
SV	6 év	14 év	14 év	16 év		Legfeljebb 1 gyermek
SZ	6 év	12 év	6 év			
TCDD	4 év	12 év	4 év			
Trainose	4 év	12 év	12 év			
Trenitalia	4 év	12 év				
VR	6 év	17 év	6 év			
VY (NSB)	4 év	16 év	4 év		Beleértve a nemzetközi menetjegyeket elfogadó norvég szállítókat Kísérő nélküli gyermek csak 2. osztályon kaphat kedvezményt.	

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
ZFBH	4 év	12 év	4 év			
ZPCG	6 év	14 év	6 év			
ZRS	4 év	12 év	4 év			
ZRSM (MZ)	4 év	12 év	4 év	16 év		
ZSSK	6 év	16 év	6 év	16 év		

A gyermekkorhatárként megadott életkor betöltésének napján a kedvezmény már nem vehető igénybe.

12.4 Csoportos utazás

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze. A csoportos utazásokra bejelentési és adott esetben helybiztosítási kötelezettség áll fenn.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 személy után megfizetik a kedvezményes menetdíjat.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk, ahova helybiztosítással rendelkeznek vagy bejelentették utazásukat.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezzék.

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoportos utazással kapcsolatos bejelentési kötelezettség 10 főnél nagyobb csoportok esetén áll fenn. 10 főig a csoport részére a csoportos jegy előzetes bejelentés nélkül is kiszolgáltatható.

12.4.1 Bejelentés csoportos utazás esetén

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét,
- a csoport pontos létszámát,
- a helykategóriát (ülő-, háló-, fekvőhely),
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését,
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá,
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását.

Amennyiben a csoport nagysága miatt különleges intézkedések szükségesek, akkor ezeket az érintett szállítók ismertetik.

12.4.2 Menetjegyek megrendelése

A csoportos menetjegyet legalább 4 nappal a fizetési határidő előtt meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát,
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - gyermekek száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával),
- a csoportvezető nevét,
- a megrendelő címét, telefonszámát és aláírását.

A csoportos utat legkésőbb 3 nappal az utazás megkezdése előtt ki kell fizetni, kivéve, ha a jegykiadó társaság másképp nem rendelkezik.



A csoportvezető felelős az előírások betartásáért, melyeket az érintett szállító ismertetett vele és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A megrendelő felelős a megrendelésben megadott adatok helyességéért.

12.4.3 Csoportos kedvezmények

A csoportokra vonatkozó kedvezmények az alábbi táblázatban találhatóak. A szállítók különleges szállítási feltételei más kedvezményeket is tartalmazhatnak.

Szállító	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok létszáma	Kedvezmény mértéke (%)	
		Egy útra	Menettérti útra
ATTICA Tengeri útvonalak: Ancona/Igoumenitsa/Patras Bari/Igoumenitsa/Patras Venice/Igoumenitsa/Patras (A görög-olasz útvonal az ANEK Lines társasággal közös üzemeltetésű)	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
CIE	6 és több	20	20
DB	6 és több	10	10
DSB	6 és több	20	20
HŽ	6 és több	40	40
LG	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
NIR	6 és több	30	30
NS	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
PKP ⁽¹⁾	6 és több	20	20
SBB/CFF ⁽²⁾	6 és több	30	30
SNCB	6 és több	20	20

Szállító	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok létszáma	Kedvezmény mértéke (%)	
		Egy útra	Menettérti útra
SNCF	10 és több	30 ⁽³⁾	30 ⁽³⁾
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
TRAINOSE	6 és több	30	30
Trenitalia	10 és több	10	10
VR	6 és több	20	20
VY (NSB)	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
MZ Transport	6 és több	30	30
ŽSSK	6 és több	35	35

- (1) Beleértve a PKP Intercity mellett a nemzetközi menetjegyet elfogadó lengyel vasutakat.
(2) Beleértve az SBB által képviselt magán szállítókat.
(3) A kedvezmények egyes TGV-vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.

12.4.4 Gyermekek kedvezmény

A csoport tagjaként utazó gyermekek a felnőttekre érvényes kedvezményes menetdíj felét fizetik. Rájuk a 12.3.1. pontban felsorolt korhatárok érvényesek.

12.4.5 Fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülké(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani.

12.4.6 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése

Az alábbi táblázat mutatja be a cserére és visszatérítésre vonatkozó minimális feltételeket.

A szállítók a különleges szállítási feltételeikben további korlátozásokat is előírhatnak.

	az indulás előtti 3. napig	az indulás előtti 2. naptól
Csere	igen	nem
Visszatérítés	igen	nem
Részleges visszatérítés	igen	nem

A MÁV-START nem cserél menetjegyet.

12.5 Különvonatok, különkocsik

Lehetőség van az utazás különvonattal vagy különkocsiban való lebonyolítására. Az ezzel kapcsolatos feltételeket és árakat a szállítóknál lehet megérdeklődni. A különvonatok vagy különkocsik közlekedésének lebonyolításában érintett szállítók elérhetőségeit a 2. melléklet tartalmazza.

12.6 RAILPLUS

12.6.1 Jogosultak

A RAILPLUS kártyát az egyes társaságok a különleges szállítási feltételeik (SCIC) szerint adják ki.

A MÁV-START RAILPLUS igazolójegyet ad ki, amely 1 évig érvényes.

A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

A MÁV-START által rendszeresített RAILPLUS logót tartalmazó START Klub kártyák külön díj megfizetése nélkül jogosítják tulajdonosukat a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére.

12.6.2 A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya egy országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

A RAILPLUS kártya mobil applikációban is bemutatható. A RAILPLUS kártyának tartalmaznia kell a logót és az érvényességi időszakot.

Az elektronikus formátumú RAILPLUS kártya esetén a jogosultság elfogadásának feltétele a RAILPLUS logó megléte és a „kártya” érvényessége.

12.6.3 A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes társaságok a saját szállítási feltételeik szerint szedik be (SCIC).

A MÁV-START

- fiataloknak 26 éves korig 15 euróért,
- időseknek 60 éves kortól 15 euróért,
- egyéb utasoknak 25 euróért

értékesíti a RAILPLUS igazolójegyet.

12.6.4 A kedvezmény mértéke

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén

- ha az országos ügyfélkártyával összekapcsoltnak került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az országos ügyfélkártya által nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít;
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A szállítók a kedvezményt a standard NRT menetdíjből nyújtják.

A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is adható. (pl. csak fiataloknak)

A MÁV-START által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 15% kedvezményre jogosultak az NRT menetdíjből.

12.6.5 Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

12.6.6 A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kártya névre szóló és nem átruházható.

A RAILPLUS kártyát a jegyvizsgáló személyzet kérésére be kell mutatni. Ezen kívül egy személyazonosító okmány (pl. személyi igazolvány) bemutatása is szükséges.

12.6.7 Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- érvényes RAILPLUS kártyát vagy
- igazolójegyet.

Ezekben az esetekben az adott szállító belföldi szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszedését illetően.

A nemzetközi utazás magyar szakaszán a határátlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

A MÁV-START szolgáltatási területére fizetendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

12.6.8 Visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

12.6.9 A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

12.6.10 Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- NRT ajánlathoz,
- IRT ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyeken a „Kedvezmény alapja” rovatban a „RAILPLUS” szöveget kell megjeleníteni.

12.6.11 Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom jegyeinek érvénytartamával.

Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

12.6.12 Útirány-módosítás, kocsiosztály-változtatás

Az útirány-módosítás, valamint a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatkategória igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.6.13 Részleges szállítók

Szállító	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva Megjegyzések
Attica Group	valamennyi	X (Adria-Linien)		
BDZ	valamennyi	X	X	
ČD	valamennyi	X	X	In-Karta / RAILPLUS elektronikus kártya is
CFR Calatori	valamennyi	X	X	
CIE	idősek	X	X	
DB	valamennyi	X	X	BahnCard elektronikus kártya is
DSB	valamennyi	X		
HŽ	valamennyi	X	X	
LDZ	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
LG	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
MÁV-START/ GYSEV	valamennyi	X	X	START Klub
NS	valamennyi	X	X	
ÖBB (a magánvasutak kivételeivel)	valamennyi	X	X	VORTEILScard, ÖsterreichCard elektronikus kártya is
PKP Intercity ⁽¹⁾	valamennyi	X	X	

Szállító	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva Megjegyzések
RENFE	fiatalok, idősek	X	X	IRT díj
SBB/CFF	valamennyi	X	X	Generalabonnement; Halbtaxabonnement
SV	valamennyi	X	X	
SŽ	valamennyi	X	X	
TRAI NOSE	valamennyi	X	X	
Trenitalia	valamennyi	X	fiatalok, idősek	IRT díj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	valamennyi	X	X	
VY (NSB)	fiatalok, idősek	X	X	
ŽFBH	valamennyi	X	X	
ŽPCG	valamennyi	X	X	
ŽRS	valamennyi	X	X	
ŽRSM (MZ)	valamennyi	X	X	
ŽSSK	valamennyi	X	X	

(1) Beleértve a PKP Intercity mellett a nemzetközi menetjegyet elfogadó lengyel vasutakat.

13 Csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2.4. pontjához)

13.1 Csere

A menetjegyek cseréje csak a szállító által meghatározott határidőn belül történhet. Különleges ajánlatokra különleges csere feltételek vonatkozhatnak.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszafizetik vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

A MÁV-START csereként a meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

A nemzetközi menetjegyet csak akkor lehet cserélni, ha az ajánlatra vonatkozó feltételek ezt megengedik.

A nemzetközi menetjegyek csak egyszer cserélhetők. A csereként kiadott jegyre a csere tényét a jegy hátoldalára kéziratilag rá kell vezetni.

A MÁV-START által hibásan kiállított menetjegyek esetén (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a helyfoglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.) azok a menetjegyek is cserélhetők, amelyek különleges szállítási feltételei a cserét és a visszatérítést tiltják. Hibás jegykiállítás miatti csere esetén kezelési költség nélkül új menetjegy kerül kiadásra.

A hibásan kiadott menetjegyek cseréje az érvénytartam kezdete előtt a váltás napján és helyén nyitvatartási időben lehetséges.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a cseréhez kapcsolódó visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.2 Visszatérítés

A menetjegyek (szállítási okmányok) díja részben vagy teljesen visszatérítésre kerül, ha a menetjegy egyáltalán nem, vagy csak részben lett felhasználva. Azt a tényt, hogy a felhasználás nem vagy csak részben történt meg, a menetjegyeken az érvénytartam első napját követően igazolni kell.

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását legkésőbb az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy vonat személyzetével kell leigazoltatni.

Ha a menetjegy(ek)en nincs igazolás a menetjegy(ek) fel nem használásáról vagy részbeni felhasználásáról, akkor a visszatérítési kérelem mellé megfelelő bizonyítékok csatolása kérhető (orvosi igazolás, újonnan váltott menetjegy, melyet a fel nem használt helyett vettek meg, stb.).

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

Az érintett szállítók különleges szállítási feltételei egyes ajánlatok esetén kizárhatják a visszatérítést vagy különleges feltételekhez köthetik azt.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.2.1 Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése

A GCC-CIV/PRR rendelet előírásai érvényesek.

A visszatérítési kérelmeket az eredeti szállítási okmányokkal együtt legkésőbb a menetjegy érvényességének lejártát követő 1 hónapig lehet a jegykiadó társaságnál benyújtani. Ez az időszak 3 hónapra növelhető a jegykiadó vasút Különleges szállítási feltétele alapján.

Ha számla is kiállításra került, akkor azt is csatolni kell a kérelemhez.

A MÁV-START által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

A visszatérítési kérelmek a visszatérítési igény és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően legkésőbb 3 hónapon belül a jegykiadó társaságnál kerülnek elintézésre.

A visszatérítés „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnyal bizonyítani kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.2.2 A visszatérítés kezelési költsége

A visszatérítendő díjból levonható egy állandó vagy egy változó összeg (kezelési költség). Ennek mértékét a visszatérítő szállító határozza meg.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.1. pontjához)

Alapelv, hogy minden utas, legfeljebb három darab könnyen hordozható tárgyat vihet magával kézipoggyászként. A kivételeket a 14.1 pont tartalmazza. A szállító Különleges szállítási feltételei tartalmazzák a pontos mérethatárokat.

A terjedelmes tárgyak (silécek, hangszerek, gyerekkocsik, stb.) szállítása csak akkor engedélyezett, ha a vonatban megfelelő tárolóhely áll rendelkezésre. Adott esetben ezeket a tárgyakat szét kell szerelni, össze kell hajtogatni vagy be kell csomagolni.

A szörfdeszka kézipoggyászként történő szállítása nem megengedett.

14.1 Kivételes kézipoggyász-szállítási feltételek

Szállító	Feltétel
-	-

15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.5. pontjához)

Ha a szállítók engedélyezik az utas őrizetében történő kerékpárszállítást, az alábbi feltételek érvényesek.

A szállítók menetrendjeikben határozzák meg azokat a vonatokat, melyeken lehetséges a kerékpárok szállítása és amelyeken a kerékpár-helybiztosítás kötelező. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha kerékpár-helyek rendelkezésre állnak. Ezeket a kerékpár-helyeket piktogramok jelzik a kocsi oldalán, illetve (ha van) a kocsi-megállásmutató jelöli a vágányok mellett. Alapelv, hogy a kerékpárok szállítása helybiztosítási kötelezettséggel jár. A kerékpárhely lefoglalásáról szóló kerékpárbizonylat alkalmazása nem kötelező. Kivételes esetekben a kerékpárok szállítása kerékpárhely-foglalás nélkül is lehetséges, ha a teljes tervezett útszakaszon van elegendő szabad kapacitás és a vonat személyzete engedélyezi a szállítást.

A MÁV-START a kerékpár-bizonylatot kiadja a kerékpárhely lefoglalásáról.

15.1 Kerékpár szállítása

A kerékpár szállításához az utasnak nemzetközi kerékpárjeggyel, ezen felül ugyanarra az útvonalra érvényes menetjeggyel is rendelkeznie kell.

A MÁV-START által kiadott nemzetközi kerékpárjegyek esetén kerékpárbizonylat is kiadásra kerül, amely tartalmazza a hozzá tartozó kerékpárjegy adatait. A kerékpárbizonylatot az utasnak a kerékpáron kell elhelyeznie.

15.2 Kerékpár szállításának feltételei

Az alábbi kerékpártípusok szállítására van lehetőség:

- kereskedelemben kapható kerékpárok (beleértve az elektromos segédmotorral rendelkezőket is – az akkumulátort nem szabad sem kiszerezni, sem a vonaton tölteni),
- kerékpár-utánfutók gyermek vagy teher szállításához,
- kétüléses tandemek, fekvő kerékpárok, triciklik és egyéb különleges kivitelű kerékpárok.

Különleges kialakítású kerékpárok esetén további nemzetközi kerékpárjegyek megváltását kérhetik a szállítók.

A kerékpár kialakításától függően egy vagy két kerékpárhelyet kell foglalni, illetve rendelkezésre bocsátani.

Egy kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár, vagy
- kétüléses tandem, vagy
- fekvő kerékpár.

Két kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár utánfutóval, vagy
- tricikli.

Különleges kialakítású kerékpárok elhelyezéséhez – a szállító előírásai alapján – további kerékpárhelyek is szükségessé válhatnak.

A szállítók egyes kerékpártípusokat kizárhatnak a szállításból.

Adott esetben csak összecukott kerékpárok szállítása megengedett.

Összecukható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

A MÁV-START kizárja a szállításból:

- a kerékpárt utánfutóval (kivéve, ha gyermek szállítására szolgál);
- a benzinmotoros kerékpárt,
- az elektromos kerékpárt,
- a fekvőkerékpárt.

A tricikli csak kerékpárszállításra szolgáló poggyászkocsiban szállítható.

15.3 Berakodás

A kerékpárt az utasnak saját magának kell be- és kirakodnia. Ez vonatkozik az indulási-, az átszállási- és a célállomásra is.

A kerékpáron található csomagokat legkésőbb a kerékpártartóra rögzítés előtt, illetve a kerékpár leállítására szolgáló területen való elhelyezés előtt le kell venni a kerékpárról.

15.4 Vámjogi előírások

Ha a nemzetközi út során vámjogi előírásokat kell alkalmazni, akkor vámjogi okokból a nemzetközi kerékpárjegyen és a kerékpárbizonylaton fel kell tüntetni az utas nevét és címét. A kerékpárbizonylatot alá kell írni, és a kerékpáron el kell helyezni.

15.5 Szállítási díj

A nemzetközi kerékpárjegy ára tartalmazza a kerékpárhelyek foglalására, illetve a helyek rendelkezésre bocsátására meghatározott díjat – függetlenül a lefoglalt/rendelkezésre bocsátott tárolóhelyek számától. A kerékpárdíjat a jegykiadó társaság határozza meg.

A különleges kialakítású kerékpárok esetén a szállítók további nemzetközi kerékpárdíjat kérhetnek.

Gyermekek vagy csoportok kerékpárjaira nem jár kedvezmény.

A kerékpárjegy és a kerékpárbizonylat érvénytartama 4 nap. A kerékpárhely-foglalásról szóló elektronikus helybiztosítási okmányt a kerékpárjeggyel összefüggésbe kell hozni.

Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – ha az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Útmegecszakítás: ha az utas utazását a menetjegye érvénytartamán belül másik napon folytatja, kivéve ha a továbbutazás csatlakozó vonat hiányában csak ezen a napon lehetséges, vagy a másik nap az igénybevett éjszakai vonat érkezésének napjára esik.

Ha az utas menetjegye az útmegecszakítást megengedi, az utazás folytatásához újabb kerékpárjegyet kell váltani akkor is, ha a kerékpárjegy érvénytartama még nem járt le.

A MÁV-START kerékpár-szállítási díja normál kerékpár esetén 10 euró, ha egyéb megállapodások másképp nem rendelkeznek. Az oda és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.

15.6 Visszatérítés

Teljesen vagy részben fel nem használt nemzetközi kerékpárjegyek visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

15.7 Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén

A szállítók az utas őrizetében szállított kerékpárokért csak a kézipoggyászként történő szállítás keretein belül vállalnak felelősséget (CIV 33 – 35. cikk).

Az utasnak saját magának kell biztosítania a kerékpárt lopás és károsodás ellen, és adott esetben biztosítást kell kötnie.

Az utas által a kerékpáron hagyott csomagokért a szállító nem vállal felelősséget. Ugyanez vonatkozik a kerékpáron található nem tartósan rögzített felszerelésre, mint pl. ivókulacs, kerékpárpumpa, sebességmérő, kerékpár-számítógép, stb.

15.8 Részleges szállítók, különleges szabályok

Szállító (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár-típusok	Megjegyzés
ČD	Igen	Igen	Tandem és több-ülékes kerékpárok	
CFL	Igen	Igen		
DB	Igen	Igen	S-Pedelecs teherszállító kerékpár	Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező.
DSB	Igen	Igen		
HŽ	Igen	Igen		
MÁV-START/ GYSEV	Igen	Igen	fekvő kerékpár benzinmotoros vagy elektromos kerékpár, kerékpár utánfutó (kivéve gyermekszállító)	
NS	Igen	Igen	kerékpárok belsőégésű motorral, kerékpár utánfutók, teherszállító kerékpárok	
ÖBB	Igen	Igen		
PKP	Igen	Igen	Tandem, S-Pedelecs (PKP-DB)	
SBB/CFF	Igen	Igen		A nemzetközi kerékpár-jegy az összes NRT-hez csatlakozott svájci magánvasútnál is érvényes.
SNCB/NMBS	Igen	Igen		Regionális és belföldi forgalomban csak szabad kapacitás esetén.
SV	Igen	Igen		
SŽ	Igen	Igen		
ŽSSK	Igen	Igen		

16 Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7. pontjához)

16.1 Feltételek

16.1.1 Az utasok megfelelő, élő állat szállítására rendszeresített zárható tárolóeszközben, kézipoggyászként szállíthatnak kisméretű és nem veszélyes élő háziállatokat. A tárolóeszközöknek olyan kialakításúnak kell lenniük, hogy azok a személyekben és a tárgyakban ne okozzanak kárt.

16.1.2 Az utasok kutyákat kézipoggyászként kezelhető tárolóeszköz nélkül is szállíthatnak azzal a feltétellel, hogy pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

16.1.3 Más állatok, illetve a fertőző betegségben szenvedő állatok nem szállíthatók. Étkezési szolgáltatásokat nyújtó kocsikba a vakvezető- és a segítő kutyák kivételével állatot nem szabad bevinni. A vakvezető- és a segítő kutyák mentesek a szájkosár hordásának kötelezettsége alól.

A „segítő kutya” kifejezés alatt a kiképzett vezető kutya értendő, amely rendelkezik a megfelelő igazolásokkal és megkülönböztető jelzéssel.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban élőállat szállítása nem megengedett (kivétel a vakvezető és segítő kutya) Lásd SCIC-NT.

Az 1. osztályú kocsikban Magyarországon nem szállítható a 16.1.2. pont szerinti kutya (kivétel a vakvezető és segítő kutya).

16.2 Szállítási díj

16.2.1 A 16.1.1. pont szerint tárolóeszközben szállított kisméretű háziállatok, valamint a segítő kutyák szállítása díjmentes. A segítő kutyák számára a 17.1.4 pont szerinti díjmentes menetjegyet kell kiadni.

A MÁV-START és a GYSEV vonalhálózatán csak a vak személyt kísérő segítő (vakvezető) kutya utazhat díjmentes menetjeggyel.

16.2.2 A 16.1.2. pont szerint tárolóeszköz nélkül szállított kutyák részére menetjegyet kell kiállítani, melynek ára a felnőttek 2. osztályú teljesárú menetdíjának a fele, függetlenül attól, hogy az utazás mely kocsiosztályon vagy szolgáltatási kategóriában történik. Egyéb pótdíjat nem kell fizetni. Az esetleges további kedvezmények lehetőségét a különleges ajánlatokra vonatkozó szállítási feltételek szabályozzák.

Állatok részére a helybiztosítás nem lehetséges.

16.3 Kivételes élőállat-szállítási feltételek

Szállító	Feltétel
CD	A 16.1.1 pont szerinti kisméretű állatok és kutyák nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.
CP	A 16.1.1 pont szerinti kutyák esetén személyenként egy tárolóeszköz szállítható. Egy utas legfeljebb egy 16.1.2 pont szerinti kutyát vihet magával, és az Alfa Pendular (AP), valamint az Intercity (IC) vonatokon a kutya menetdíjként a kocsiosztálynak megfelelő teljesárú menetdíjat meg kell fizetni.
DSB	Minden fizető utas legfeljebb egy kutyát vihet magával.

MÁV-START	A 16.1.2 pont szerinti kutyák nem szállíthatók 1. osztályú kocsiban, valamint a magyar üzemeltetésű fekvőhelyes- és hálókocsokban.
VY (NSB)	Élő állatok, a segítő kutyák kivételével nem szállíthatók Norvégiában.
ZSSK	A 16.1.1 pont szerinti kisméretű állatok és kutyák nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.

17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1.7 pontjához)

17.1 Vakok és vakvezető kutyák (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.2. pontjához)

17.1.1 Jogosultak

A kedvezmények igénybe vételére jogosultak azok a vak utasok, akik a saját országukban kiállított vak-igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint az őket kísérő személyek (vagy vakvezető kutyák, ha az érintett forgalomban engedélyezett).

A gyermek-menetjeggyel rendelkező négy éven aluli vak gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

17.1.2 Menetdíj-kedvezmények

A vak személy teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult és a díjszabási feltételek megengedik) kedvezményes NRT menetdíjat fizet.

A vak személlyel együtt utazó kísérő (személy vagy vakvezető kutya) díjmentesen utazik. A helybiztosítási díjat a kísérő személynek is meg kell fizetnie.

17.1.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén a felárat teljes mértékben meg kell fizetni.

17.1.4 Menetjegyek kiadása

Egyúti- és menettérti nemzetközi menetjegyek is kiállíthatók, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a vak-igazolvány kiállításra került, és
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásától vagy határpontjától indul ki, illetve állomására vagy határpontjáig érvényes.

A jegykiadó társaság hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy más ország belföldi elágazó, vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e egyúti- vagy menettérti menetjegyet. A MÁV-START jegykiadó helyein kiadható.

A kísérő személy vagy kutya számára kiállított, és a vak személy menetjegyével összefüggésbe hozott díjmentes menetjegyre az alábbiakat kell a hivatalos nyelvek egyikén rávezetni:

- „Blindenführer” vagy „Blidenhund” (német) illetve hasonló megnevezés vagy
- „assistant” vagy „chien d’aveugle” (francia) illetve hasonló megnevezés vagy

- „attendant“ vagy „assistance dog“ (angol) illetve hasonló megnevezés adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

- „Kedvezmény mértéke“: 100%

- „Kedvezmény alapja“: „Vak kísérője“ vagy „Vakvezető kutya“

A kísérő menetjegyének érvénytartama felveszi az alap menetjegy érvénytartamát.

17.1.5 Menetjegyek használata

A vak személynek és kísérőjének (személy vagy vakvezető kutya) mindig rendelkeznie kell menetjeggyel és együtt, ugyanabban a kocsiosztályban kell utaznia.

A vak személynek magánál kell tartania a vak-igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást) és tudnia kell magát igazolnia.

Az egyedül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

Több, kísérőre jogosult PRM személy együtt utazása esetén minden díjmentesen utazó kísérőhöz tartoznia kell egy díjfizető PRM utasnak. A kísérőnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy fizikai, illetve tájékoztatói segítséget nyújtson a hozzá tartozó PRM személy számára.

17.1.6 Részös szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
Attica	Attica Group S.A. hajózási társaság Superfast Ferries – Blue Star Ferries
BDZ	Bolgár Vasutak
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
CFR Calatori	Román Vasutak
CIE	Ír Vasutak
CP	Portugál Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
HŽ	Horvát Vasutak
MÁV-START/GYSEV	MÁV-START Vasúti személyszállító Zrt., GYSEV Zrt.
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Osztrák Szövetségi Vasutak, beleértve az NRT Ausztria díjszabásban felsorolt osztrák szállítókat.
PKP Intercity	Lengyel Államvasutak
RENFE	Spanyol Vasutak
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak beleértve az NRT Svájc díjszabásban felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SNCF	Francia Államvasutak
SV	Szerb Vasutak
SŽ	Szlovén Államvasutak
TRAIROSE	Görög Vasutak
Trenitalia	Olasz Államvasutak
ŽPCG	Montenegrói Vasutak
ŽRSM (MZ)	Észak-Macedón Vasutak
ŽSSK	Szlovák Vasutak

17.2 Kerekesszékes személyek

17.2.1 Jogosultak

Azok a kerekesszékes utasok* jogosultak erre a kedvezményre, akik saját országukban kiadott mozgáskorlátozott igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint az őket kísérő személy.

A gyermek-menetjeggyel rendelkező négy éven aluli súlyosan fogyatékos, gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

* A speciális gyerekkocsiban ülő gyermek is kerekesszéket használónak számít.

17.2.2 Menetdíj kedvezmények

A kerekesszékes utas a teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult) kedvezményes NRT menetdíjat fizet.

A kerekesszékes utassal együtt utazó kísérő személy díjmentesen utazik. A helybiztosítási díjat a kísérőnek is meg kell fizetnie.

17.2.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén a felárat teljes mértékben meg kell fizetni.

17.2.4 Menetjegyek kiadása

Együti- és menettérti nemzetközi menetjegyek is kiállíthatók, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a mozgáskorlátozott igazolványa kiállításra került,
és
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásáról vagy határpontjától indul ki, illetve állomására vagy határpontjáig érvényes.

A jegykiadó társaság hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy más ország belföldi elágazó vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e együti- vagy menettérti menetjegyet. A MÁV-START jegykiadó helyein kiadható.

A kísérő számára kiállított, és a mozgáskorlátozott személy menetjegyével összefüggésbe hozott menetjegyre az alábbiakat kell a *hivatalos nyelvek egyikén* rávezetni:

- „Begleitung Rollstuhlfahrer” (német) illetve hasonló megnevezés vagy
- „Accompagnant handicapé” (francia) illetve hasonló megnevezés vagy
- „Attendat handicapé” (angol) illetve hasonló megnevezés

adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

- „Kedvezmény mértéke“: 100%
- „Kedvezmény alapja“: „Kerekesszékes személy kísérője“

A kísérő menetjegyének érvénytartama felveszi az alap menetjegy érvénytartamát.

17.2.5 Menetjegyek használata

A kerekesszékes személynek és a kísérőjének együtt, ugyanabban a kocsiosztályban kell utaznia.

A kerekesszékes személynek magánál kell tartania a mozgáskorlátozott-igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást), melynek a száma szerepel a kísérő menetjegyén és tudnia kell magát igazolnia.

Az egyedül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

Az utazás megkezdése előtt a jegykiadó társaság köteles ellenőrizni, hogy a kiindulási állomáson, a célállomáson és valamennyi átszállási állomáson a ki- és a beszállás az utas által megadott időpontokban lehetséges-e és hogy a szükséges segédeszközök rendelkezésre állnak-e.

Több, kísérőre jogosult PRM személy együtt utazása esetén minden díjmentesen utazó kísérőhöz tartoznia kell egy díjfizető PRM utasnak. A kísérőnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy fizikai, illetve tájékoztatói segítséget nyújtson a hozzá tartozó PRM személy számára.

A MÁV-START-hoz az utazási igényeket személyesen a személypénztárakban, az ügyfélközpontokban és telefonon, a 06-80-630-053 számon lehet bejelenteni az utazás előtt legalább 48 órával.

17.2.6 Résztes szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
MÁV-START/ GYSEV	MÁV-START Vasúti személyszállító Zrt., GYSEV Zrt.
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Osztrák Szövetségi Vasutak, beleértve az Ausztriával folytatott adatcserében felsorolt szállítókat.
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak, beleértve a Svájccal folytatott adatcserében felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SŽ	Szlovén Államvasutak
TRAI NOSE	Görög Vasutak
ŽSSK	Szlovák Vasutak

17.3 Egyéb fogyatékossgal élők

17.3.1 Jogosultak

A 17.1 és a 17.2 pontok kiegészítéseként minden fogyatékkal élő utas, aki fogyatékossgot igazoló nemzeti kártyával rendelkezik, jogosult díjmentesen utazó kísérő személyre vagy segítő kutyára a 17.3.2 pontban felsorolt vasúttársaságok vonalain. A kedvezményes menetjegy csak a felsorolt vasutak jegykiadóhelyein váltható meg.

17.3.2 Részleges szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Osztrák Szövetségi Vasutak, beleértve az Ausztriával folytatott adatcserében felsorolt szállítókat.
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak, beleértve a Svájccal folytatott adatcserében felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
TRAI	Görög Vasutak
ŽSŽK	Szlovák Vasutak

17.4 Segítségnyújtás mozgáskorlátozott személyek számára

A GCC-CIV/PRR előírásai változtatás nélkül érvényesek.

18 Útipoggyász

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 8. pontjához)

A kísért útipoggyász szállítására vonatkozó feltételek, az ezt felkínáló szállítók Különleges szállítási feltételeiben kerülnek közzétételre.

19 Vonatkimaradás és késés

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9. és 10. pontjához)

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az utasjogi rendelet (PRR) 15-18 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 13.2. pontja szabályozza.

Késés esetén a bérlet jellegű termékek (Rail Pass Tickets) tulajdonosai számára a kártérítést a Különleges nemzetközi szállítási feltételek Bérlet jellegű ajánlatokra díjszabás (SCIC-RPT) szabályozza.