

**MÁV-START
VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

DÍJSZABÁS

**ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2010. június 1-től

8.

| Az 1-8. módosítással egységes szerkezetben

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	6
RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK	7
1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	11
1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA	11
1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ.....	28
1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	35
2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK.....	37
2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA.....	37
2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	38
2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	40
2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	44
2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	46
2.7. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	47
2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	49
3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK	51
3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET	51
3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA	52
3.3. KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	53
3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE	55
4. BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ).....	57
4.1. BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY	57
4.4. BKSZ CSATLAKOZÓ MENETJEGY	58
5. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE.....	60
5.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	60
5.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET.....	64

5.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ	68
5.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	71
5.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	73
6. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	75
6.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK	75
6.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	76
6.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	77
6.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	78
6.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	80
7. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE.....	81
7.1. HELYBIZTOSÍTÁS	81
7.2. PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT.....	83
7.3. PÓTJEGYKÖTELES VONAT	83
7.4. GYORSVONATI PÓTJEGY-KÖTELES VONAT	83
7.5. UTÁNFIZETÉSI FELÁR	86
7.6. EGYÜTTES ELHELYEZÉS	86
7.7. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS.....	88
8. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	90
8.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA	90
8.2. KUTYASZÁLLÍTÁS.....	90
8.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	91
8.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	92
9. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA.....	93
9.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN.....	93
9.2. CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN....	96
I. MELLÉKLET	97
II. MELLÉKLET	98
III. MELLÉKLET.....	100

IV. MELLÉKLET	103
V. MELLÉKLET	104

Módosítások jegyzéke

Módosítás sorszáma	Hatályba léptető utasítás száma	Hatálybalépés napja
Új kiadás	13/2010 VIG (V.31. MÁV-START Értesítő 6.)	2010. június 1.
1.	9/2011 VIG (VI.30. MÁV-START Értesítő 4.)	2011. július 1.
2.	24/2012. VIG (VIII.21. MÁV-START Értesítő ...)	2012. szeptember 1.
3.	21/2013. VIG (VI. 05. MÁV-START Értesítő 9.)	2013. május 15.
4.	6/2016. VIG (III.1. MÁV-START Értesítő 8.)	2016. április 1.
5.	47/2016. VIG (X.05. MÁV-START Értesítő ...)	2016. november 1.
6.	61/2018. VIG (XI.13. MÁV-START Értesítő 37.)	2018. december 9.
7.	64/2019. VIG (XI.14.. MÁV-START Értesítő 41.)	2019. december 15.
8.	95/2020 VIG (XII.11. MÁV-START értesítő 60.)	2021. január 12.

8.

BEVEZETÉS

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (a továbbiakban: MÁV-START Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak. 4.
2. Ez a Díjszabás a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén belüli és vasúti társaságok közvetlen (egymás közti) forgalmában érvényes. A Díjszabást a nemzetközi utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozások másként nem rendelkeznek.

Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A vasúti társaság közvetlen menetjegyet a saját nevében értékesít. 6.
8.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-START Zrt. a honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás
 - megtekinthető a MÁV-START Zrt. honlapján és a pénztárakban, 4.
 - megrendelhető az ertekesites@mav-start.hu e-mail címen.
5. A Díjszabás a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A MÁV-START Zrt. minden jogot,
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-START Zrt.

RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK

MÁV-START: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

GYSEV: Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zrt.

4. **Utasjogi rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről
- SzÁtv.:** A szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény
6. **Üzletszabályzat:** a MÁV-START Személyszállítási Üzletszabályzata
- Díjsszabás:** a MÁV-START szolgáltatási díjai számításának és a kedvezmények felhasználásának részletes szabályait tartalmazó kiadvány
- Vasúti menetdíjtáblázatok:** a MÁV-START szolgáltatásainak díját tartalmazó kiadvány
- Vasúti társaság:** a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., továbbá a jelen Díjsszabás vonatkozásában, amennyiben az értelmezhető, a vasúti társaság fogalmába beleértendő a MÁV-START munkavállalói és a MÁV-START szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő jogi és természetes személyek
- Ügyeletes alkalmazott:** a személyszállítási szolgáltatásban közreműködő vasúttársaság döntésre jogosult munkavállalója (ügyeletes tiszt, állomásfőnök, forgalmi szolgálattevő, személypénztáros stb.)
6. **Menetrend:** a MÁV-START által összeállított közforgalmú vonatok adatait tartalmazó dokumentum
2. **Közforgalmú menetrend:** a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás
- Közszolgáltatási menetrend:** a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás
- Személyazonosításra alkalmas igazolvány:** hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott

igazolvány (Személyi igazolvány, Útlevel, Magyar Igazolvány, Magyar Hozzátartozói Igazolvány, Diákigazolvány, Vezetői engedély stb.)

Utazó: a MÁV-START személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy: bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez

Kísérő: a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 6 éven aluli gyermekkel abból a célból együtt utazó személy, hogy a fogyatékkal élő személyt vagy gyermeket utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse

4.

Segítő kutya, kísérő kutya: a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett, a kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse

Vasútállomás, megállóhely: vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le- és felszállás céljából megáll

Zárt peron: a vasútállomás területének olyan elhatárolt része, amelyet az utas és az őt kikísérő vagy fogadó személy csak külön szabályozásban meghatározott ellenőrzés vagy regisztráció után használhat

Menetjegy: az utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (1) bekezdésében foglaltakon túl az utazásra jogosító igazolvány, igazolás illetve okmány is

Felár: a menetdíjon felül fizetendő, jogszabály által meghatározott esetekben felszámított, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett mértékű díj; jelen Díjszabás alkalmazásában: kiegészítő jegy, helyjegy

4.

Feláras vonat: az a – menetrendben megjelölt – vonat, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező

Kiegészítő jegy (pótjegy, gyorsvonati pótjegy): országos személyszállítást biztosító vonatok esetében a menetdíjon felül fizetendő, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghatározott, távolságfüggő díj megfizetését igazoló bizonylat, jelen Díjszabás alkalmazásában: pótjegy és gyorsvonati pótjegy

4.

Pót- és helyjegyköteles vonat: az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pót- és helyjegy (pótjegy és helyjegy) váltása is kötelező

Helyjegyköteles vonat: az a vonat, amelyre a menetjegyen felül helyjegy váltása is kötelező

4. **Pótjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pótjegy váltása is kötelező

Gyorsvonati pótjegyköteles vonat: az a vonat, amelyre a menetjegyen felül gyorsvonati pótjegy váltása kötelező

Helyjegy: az utas menetjegye mellett az ülőhely biztosítását igazoló bizonylat

Utánfizetési felár: a pót- és helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy helyjegyköteles vonat igénybe vétele esetén fizetendő, a vonatra előírt felár díjával megegyező összegű díj, melyet a vasúti társaság abban az esetben számít fel, ha az értékesíthető helyek elfogytak

4. **Menetdíj:** az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj

Viteldíj: az utas által szállított kerékpár, élő állat vagy díjmentesen nem szállítható kézipoggyász szállításáért fizetendő, a szállítási távolság alapul vételével meghatározott fuvarozási, igénybevételi díj (amely elszámolható egy útra, menettérti útra és bérlet formájában is)

Menetjegy ára: az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a kiegészítő szolgáltatások díját vagy viteldíját, ide nem értve a pót díjat, valamint nemzetközi forgalomban a vonaton fizetett szervízdíjat

Bérlet: havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, tanuló havibérlet, tanuló félhavi bérlet, tanuló 30 napos bérlet, kerékpár havibérlet, kerékpár 30 napos bérlet, kutya havibérlet, kutya 30 napos bérlet

Honlap: a MÁV-START hivatalos weboldala, mely a www.mavcsoport.hu címen érhető el

2. **Pótdíj:** a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaknak megfelelő összegű és az ott rögzített esetekben a vasúti társaság által az utassal szemben felszámítható, szankció jellegű díj

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi

6.

Egykapus ügyfélszolgálat: az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módzatok) lokálisan és szervezetenként is egy helyen történő kezelése a MÁV-START Ügyfélszolgálatával

Hirdetmény: a MÁV-START által nyújtott, jogszabály által kötelezően előírt vagy más okból közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján, továbbá a vasútállomásokon, megállóhelyeken és a járműveken bármely formában közzétesz

6. **Vonatnem:** a személyszállító vonatok típus és minőség szerinti kategóriába sorolása
7. **Csomagolás:** A szállítani kívánt tárgy szennyezni, valamint sérülést okozni képes részeinek beburkolása abból a célból, hogy az ne okozzon kárt a személyekben, tárgyokban

4.

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.1.1. Díjmegállapítás

A menetdíjat

4. a) a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
b) a viszonylatra alkalmazandó tarifa,
c) az igénybevett vonattípus, kocsiosztály, vonatnem és különleges szolgáltatás,
d) az utast megillető kedvezmény,
e) az utasok száma és
f) a Vasúti menetdíjtáblázatok I. és II. kötetében található megfelelő díjtáblázat

figyelembe vételével a különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

A pótjegy díját a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében található megfelelő díjtáblázat figyelembevételével *vonatonként*, a különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

4. A gyorsvonati pótjegy díját gyorsvonati pótjegyköteles vonattal megtett egybefüggő viszonylatonként, a különböző vasúti társaságok figyelmen kívül hagyásával kell megállapítani. A megszakított feláras szakaszok távolsága nem adható össze.

Egymást követő regionális és országos tarifájú szakaszok díját külön-külön kell megállapítani. A más tarifával megszakított szakaszok távolsága nem adható össze. Ha az utas számára kedvezőbb, a regionális és országos szakaszokra egységesen az országos tarifa alapján kell a menetdíjat megállapítani az általános szabályok szerint.

7. A más vasúti társaság által megszakított MÁV-START, illetve a MÁV-START szolgáltatási területe által megszakított más vasúti társaság részvonalainak távolságát össze kell adni.

1.1.2. Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembe vételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani.

A vasúti társaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonalra kell számítani és a menetjegy csak a rajta feltüntetett útvonalon érvényes.

4.
7.

1.1.3. Kilométer-távolságok összeadása

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Díjszabás mellékletében elágazási állomásként feltüntetett állomásokon át kell számolni.

4.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni:

- a) ha az utazás folyamatos és az utas
- az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,
 - az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
 - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását (sarokutazás),
 - két különböző budapesti állomás (I. melléklet) között utazik;
- b) ha az utazás nem folyamatos, de az utas
- Budapesten keresztül a fejállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,
 - a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
 - Szeged – Újszeged,
 - Érd alsó – Érd felsőközött más közlekedési eszközzel utazik.

7.

4.

1.1.4. Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha

- a/ a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve az 1.1.3. b) pontban leírtakat),
 - b/ az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
 - c/ az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (elútatás, túlutazás),
 - d/ az utas a kiindulási és a célállomás között oda és vissza utazik azonos vagy eltérő útirányon át (menettértil utazás),
 - e/ az utas a BKSZ területéről BKSZ területére Budapesten átutazik Budapest-bérlettel,
 - 4. f/ az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti vagy keresztezi, kivéve, ha az utazás elágazási állomása budapesti fejállomás és az utazás önmagát a fejállomások közötti átszállás miatt érinti (pl. Bicske – Budapest-Kelenföld – Budapest-Keleti, Budapest-Déli – Budapest-Kelenföld – Sárbogárd)
 - 7. g/ az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejállomás, de az utazás nem tekinthető az 1.1.6.1. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
 - h/ a vasúti utazás több vasúti társaságot érint,
 - i/ a vasúti utazás érinti a Balatonfenyvesi gazdasági vasút vonalát.
4. Pótjegy díjának számításakor nem számítható díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha az utas több pótjegyköteles vonatot vesz igénybe. Gyorsvonati pótjegy díjának számításakor a folyamatosan egy vagy több gyorsvonattal megtett utazás távolságát össze kell adni.

Ha nem adhatók össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás).

A megállapított menetdíjat a vasúti társaság egy menetjegyen vagy egymással összefüggésbe hozott több menetjegyen szolgáltatja ki, ha a tört díjszámítással megállapított szakaszok száma legfeljebb három. A kiindulási és a célállomás között háromnál több tört díjszámítási szakaszt tartalmazó viszonylat esetében a vasúti társaság kettő vagy több önálló menetjegyet szolgáltat ki.

Az egy menetjegyen vagy az egymással összefüggésbe hozott több menetjegyen kiszolgáltatott menetjegy érvénytartamát – tört díjszámítás esetében – a vasúti társaság a díjszámítási távolságok (díjövezetek) összeadásával képzett együttes távolság figyelembevételével állapítja meg.

Menettérti utazás esetén a menetdíjat az utazás legtávolabbi pontján levő célállomásig, és onnan a kiindulási állomásig külön kell számítani. A menettérti utazás esetében az utas az oda- és visszautat eltérő távolságú útvonalon is megteheti, de az oda- és visszautazás távolsága között nem lehet 150 km-nél nagyobb a különbség. Ha az oda- és visszaút eltérő távolságú, a kiadott menettérti jegy érvénytartamát a hosszabb útvonal alapján kell megállapítani. Először mindig az odaúti jeggyel kell utazni. A visszaúti jegy csak az oda úti jegy felmutatása mellett érvényes.

1.1.5. Nemzetközi utazás kilométer-számítása

A nemzetközi utazás MÁV-START szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. kötetében feltüntetett kilométer-távolságok és táblázatok figyelembe vételével kell számítani.

1.

1.1.6. Különleges kilométer-számítás

A vasúti társaság egyes esetekben, ha az általános díjszámítási szabályok nem alkalmazhatóak (pl.: a Menetrendben nincs kilométer-távolság) különleges kilométer- és menetdíj-számítást alkalmaz.

1.1.6.1. Budapesten belül történő utazás

Budapesten belül utazik az, aki az utazását a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg és fejezi be, és utazása során a budapesti állomások által bezárt területet nem hagyja el.

Budapesten belüli utazás esetén a menetrendi mezőkben feltüntetett kilométer-távolságokat kell figyelembe venni.

4.

7.

1.1.6.2. Budapestet érintő forgalom

- a) Ha a menetrend ideiglenes változása miatt (vágányzár) a vonat másik budapesti kiindulási vagy célállomásra közlekedik, a korábban az eredeti kiindulási vagy célállomásra érvényes menetjegyek, bérletek külön intézkedés nélkül az új viszonylaton is érvényesek. A vágányzár alatt az új viszonylatra kiadott menetjegyek a menetrend újbóli változása esetén külön intézkedés nélkül az eredeti viszonylaton is érvényesek.
- b) Ha az 1, 30a, 40a sz. vonalakon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Déli, akkor a bérlet Budapest-Kelenföld – Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld – Kőbánya-Kispest között is használható.

7.

4. c) Ha a 70 sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Nyugati, akkor a bérlet Rákospalota-Újpest – Budapest-Keleti között is használható.
- d) Ha a 150 sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Kőbánya-Kispest vagy Budapest-Keleti, akkor a bérlet Ferencváros – Budapest-Keleti, Ferencváros – Kőbánya-Kispest és Ferencváros – Budapest-Kelenföld között egyaránt használható.
- e) Ha az utas bérletének viszonylata Budapest-Keleti – Szolnok vagy Budapest-Nyugati – Szolnok, a bérlet a másik viszonylaton, a 100a és a 120a vonalon utazva egyaránt használható.
- f) Ha a 100a sz. vonalon utazó utas bérletének kiindulási- vagy célállomása Budapest-Nyugati, a bérlet Kőbánya-Kispest – Budapest-Kelenföld között is használható.
- g) A vasúti társaság egyéb menetjegyek és bérletek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti. 6.

1.1.6.3. Nem Budapestet érintő forgalom

- a) A részben vagy egészben a 30a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd felsőn keresztül a 40a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd alsót érinti. 8.
- b) A részben vagy egészben a 40a vasútvonalon utazó utas menetjegyét célszerűségi okból felhasználhatja Érd alsón keresztül a 30a vasútvonalon is akkor, ha a menetjegy által lefedett viszonylat Érd felsőt érinti.
- c) A vasúti társaság egyéb menetjegyek és bérletek eltérő útvonalon történő felhasználását engedélyezheti.

1.1.6.4. Elágazási állomást elkerülő vonatok

Az elágazási állomást vagy elágazási pontot elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a vasúti társaság az elágazási állomáson vagy elágazási ponton át számítja.

1.1.7. Kerülő útirány

A vasúti társaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

1.1.8. Menetdíj megállapítása kombinált utazás esetében

A 2. kocsiosztályra kiadott menetjegy az 1. kocsiosztályú kocsiban csak a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett érvényes utazásra.

Az útvonal egy részén 2. kocsiosztályú, más részén 1. kocsiosztályú kocsiban történő utazás esetében az egész útvonalra érvényes 2. kocsiosztályú menetdíjhoz az 1. kocsiosztályú kocsiban megtett útra a 2. és az 1. kocsiosztályú menetdíjak közötti különbözetet (kocsiosztály-különbözet) is meg kell fizetni.

Ha az utazás során az utas 1. és 2. kocsiosztályt megszakításokkal többször vesz igénybe (az útvonal két vagy több részletét azonos kocsiosztályon teszi meg), akkor a drágább kocsiosztályra esedékes kocsiosztály-különbözetet az 1. kocsiosztályon megteendő résztávolságok összeadásával kell számítani.

Ha a menetdíjat valamely vasútállomástól tört kilométer-távolságok alapján kell számítani, az adott állomástól a kocsiosztály-különbözeti díjat is törten kell megállapítani.

1.1.9. Vasúti menetdíjtáblázatok

A Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett szolgáltatási díjak és tudnivalók:

- a teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, a felárak díjai,
- a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- a kezelési költség,
- a pótdíjak,
- a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- a katonai, a rendőri utazási okmányok és a hitelezett utazási utalványok,
- elágazási állomások és elágazási pontok, BKSZ területi határa,
- a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak.
- egyes, díjszámítás szempontjából lényeges kilométer-távolságok.

1.1.10. Adó

A Vasúti menetdíjtáblázatokban feltüntetésre kerül az 1.1.11. pontban részletezett díjak forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

1.1.11. Biztosítás

4. A MÁV-START a belföldi viszonylaton utazó utasait baleset és a balesettel összefüggésben bekövetkező poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmaznak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

1.1.12. Kerekítés

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

A kezelési költség számításakor alkalmazandó kerekítés szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

1.1.13. Érvénytartam megadása

4. A menetjegyek az Üzletszabályzatban meghatározott érvénytartammal adhatók ki.

A menetjegyek érvénytartamának kezdete:

- a vásárlás napjával kezdődő nap 00:00, vagy
- legfeljebb 100 km-es utazási távolságnál az utas döntése szerinti időpont, amely nem lehet a vásárlás időpontjánál korábbi, vagy
- e-vonattal esetén az utas által választott első vonat menetrend szerinti indulási ideje, vagy

az Üzletszabályzat által meghatározott esetekben az elővétel szerinti időpont.

Érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki menetjegy.

7.
6.

1.1.14. Menetjegy kiegészítése és beszámítása

1.1.14.1. Általános szabályok

4.

Ha az utas a menetjegyén feltüntetettől eltérő szolgáltatást kíván igénybe venni vagy az általa felmutatott menetjegy elégtelen (Üzletszabályzat II. fejezet 6.3.11) és a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, menetjegye beszámítását vagy kiegészítését kérheti. A beszámítás és a kiegészítés a pénztárban és vonaton is végezhető.

A beszámításnál a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegyet utazásra elfogadja, és az utas által igényelt további szolgáltatásokra új menetjegyet ad ki. A kiegészítésnél a vasúti társaság az utas birtokában lévő menetjegy ára és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás értéke közötti díjkülönbözetet számítja fel.

Csoportos elszámolást tartalmazó menetjegy beszámítása vagy kiegészítése csak abban az esetben lehetséges, ha azt a csoport valamennyi tagja részére igénylik, ellenkező esetben a vasúti társaság az elszámolást a menetdíj (részben) visszatérítésével és a módosított igény alapján új elszámolással végzi, kezelési költség felszámítása mellett.

Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki vagy számítható be.

Ha a menetjegy kiegészítése vagy beszámítása a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve az Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

1.1.14.2. A menetjegy beszámítása

Ha a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, az utas meglévő menetjegyét be kell számítani

- a) hosszabb távolságra utazás esetén, ekkor az eredeti menetjegy által nem fedezett viszonylatra új menetjegyet kell kiadni.
- b) magasabb kocsiosztályon utazás esetén, ekkor a magasabb kocsiosztályon megtett viszonylatra kocsiosztály-különbözeti jegyet kell kiadni.

Hosszabb útra történő beszámításkor ugyanabba a díjővezetbe tartozó viszonylat esetén a vasúti társaság a menetjegyet a ténylegesen beutazni kívánt viszonylatra cseréli.

Menettérti jegy hosszabb útra történő beszámítása esetén csak az oda- és visszaút egyidejű beszámítása lehetséges.

4.

6.

Ha menettérti jegy kerülő útirány igénybe vétele miatt elégtelen, a beutazni kívánt tényleges viszonylatra új menetjegyet kell kiadni és a (részben) fel nem használt menetjegyről igazolást kell kiadni. Ebben az esetben is figyelembe kell venni, hogy az oda- és visszaút távolsága között nem lehet 150 km-nél nagyobb különbség. Ha az utas csak oda útban vagy csak visszaútban kíván továbbutazni, részére a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – új menetjegyet ad.

Ha az utas olyan kedvezményes menetjegyre elégtelen, ahol kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúti társaság a teljes tényleges viszonylatra új menetjegyet ad ki, és az eredeti kedvezményes menetjegy fel nem használásáról csak akkor ad igazolást, ha a kedvezményes menetjegy visszatérítése lehetséges.

1.1.14.3. A menetjegy kiegészítése

Ha a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, az utas meglévő menetjegyre és az igénybe vett szolgáltatás díja közötti különbséget kell felszámítani, ha az utas az eredeti menetjegyén feltüntetettnél alacsonyabb kedvezményt vesz igénybe.

1.1.14.4. Pótjegy és gyorsvonati pótjegy beszámítása

4. A gyorsvonati pótjegy beszámítása során a menetjegy beszámítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet hosszabb távolságú utazáshoz beszámítani nem lehet, az utasnak új felár-bizonylatot kell kiadni, és a vonaton igazolás sem adható ki az eredeti felár-bizonylat visszatérítéséhez. Az eredeti felár-bizonylat az Üzletszabályzat feltételei szerint téríthető vissza.

1.1.14.5. Beszámítás és kiegészítés összetett esetei

Ha az utas egyazon menetjegyére az 1.1.14. pont több alpontját egyidejűleg kellene alkalmazni, a vasúti társaság az utas által igénybe vett teljes, tényleges szolgáltatásnak megfelelő új menetjegyet ad ki, egyidejűleg az utas birtokában lévő menetjegyre annak fel nem használásáról igazolást ad ki, mellyel az utas az igazolt menetjegy kezelési költség nélküli visszatérítését kérheti. Az új menetjegy kiadásakor a pót díj felszámítására az Üzletszabályzat érvénytelen vagy elégtelen menetjegyre vonatkozó előírásai megfelelően alkalmazandók.

A kezelési költség nélküli visszatérítéshez nem adható ki az igazolás az olyan menetjegyre, mely

- a) a figyelembe vett kedvezmény miatt nem visszatéríthető, vagy
- b) az utas az új menetjegy díját és a – szükség esetén felszámított – pótdíjat nem fizeti meg.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbenső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbenső állomásig új menetjegyet kell kiadni és ha a pótdíj nélküli jegyváltásra a vonaton nem jogosult, a jegy nélküli utas pótdíját részére fel kell számítani.

1.1.15. Visszatérítés és csere

1.1.15.1. Fel nem használt menetjegy visszatérítése

Az utas külön igazolás nélkül jogosult a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére

- a) bármely pénztárban, ha a menetjegy érvénytartama még nem kezdődött meg,
- b) a menetjegyen feltüntetett kiindulási vagy azt megelőző állomáson, illetve a jegyváltás helyén
 - ha a menetjegy érvénytartama már megkezdődött és még nem járt le;
 - a menetjegy nem meghatározott vonatra szól, és
 - legalább 101 km távolságra lett kiadva,
- c) bármely pénztárban, adott vonat menetrend szerinti indulási ideje előtt legkésőbb 1 óráig, ha a menetjegy meghatározott vonatra szól.

Kiindulási állomást követő állomáson történő visszatérítési igény esetén a vasúti társaság a visszatérítendő összegből levonja a kiindulási állomás és a visszatérítést teljesítő állomás közti az utas kedvezményének megfelelő menetdíjat.

A menetjegy fel nem használásáról utólagos igazolás nem kérhető.

Kedvezmény az utazás megkezdését követően, utólag nem érvényesíthető, ilyen okból visszatérítés nem igényelhető. Az egyes kedvezmények igénybevételi feltételei a jelen ponttól eltérő visszatérítési szabályozást tartalmazhatnak.

1.1.15.2. Menettértilti jegy visszaúti részének visszatérítése

Az utas a visszautazás kiindulási állomásán külön igazolás nélkül jogosult az érvényes és visszaútra fel nem használható menettértilti jegy visszaúti része árának visszatérítésére.

1.

6.

1.1.15.3. Részben felhasznált menetjegy visszatérítése

Az utas – a megfelelő igazolás beszerzésével – jogosult a részben felhasznált menetjegyre díjkülönbözetének visszatérítésére, ha rövidebb útvonalon, olcsóbb kocsiosztályban vagy vonatnemen utazott. A menetjegy rövidebb viszonylatra történő részbeni felhasználását az az állomás igazolja, ahol az utas a további utazásról lemondott. (Ha ezen az állomáson a vasúti szolgálat szünetel, az igazolást leszállás előtt a jegyvizsgálótól kell kérni.) Az olcsóbb kocsiosztályon (vonatnemen) történő utazást, az ugyanabban a viszonylatban rövidebb útvonalon történő utazást és a többlet menetjegy fel nem használását a vonaton a jegyvizsgáló igazolja.

1.1.15.4. Bérlet visszatérítése

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt havibérletet és az első félhónapra érvényes félhavi bérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónap 5. napjáig, a hónap második felére érvényes félhavi bérletet pedig a hónap 20. napjáig kell benyújtani. Ha a havibérletet az érvényesség hónapjának 20. napjáig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából a félhavi bérlet árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos bérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 24.00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából levonja a félhavi bérlet árát és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A munkába járásra váltott „V” bélyegzéssel vagy munkáltató név megjelöléssel ellátott félhavi bérlet, havibérlet, 30 napos bérlet árának visszatérítését csak a munkáltató igényelheti, ebben az esetben a vasúti társaság a munkavállalót megillető részarat is a munkáltatónak téríti vissza.

A tanuló bérlet árát a vasúti társaság csak a bérlet érvényességének kezdete előtt téríti vissza.

A körzeti iskolák tanulói részére „V” felülbélyegzéssel vagy tanintézet megnevezésével kiadott, fel nem használt bérletek árának visszatérítését kizárólag a tanintézet igényelheti. | 6.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel napja, elektronikus úton történő benyújtás esetén a küldés időpontja határozza meg.

1.1.15.5. Kerékpár- és kutyabérlet visszatérítése

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt kerékpár- és kutyabérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónapjában 5-ig kell benyújtani. Ha a kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 24:00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

1.1.15.6. Visszatérítés különleges szabályai

A meghatározott viszonylatra váltható kedvezményes árú menetjegy esetén az utas csak a teljes menetdíj visszatérítését igényelheti. Az ilyen menetjegy részbeni visszatérítése esetén az utas elveszíti a kedvezményre való jogosultságát, a vasúti társaság a leutazott távolságra a teljesárú menetjegy árát veszi figyelembe, és azt levonva a kedvezményes árú menetjegy árából a fennmaradó összeget tekinti a visszatérítendő összegnek.

6.

A legfeljebb 100 km távolságra kiadott menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül csak a menetjegyen feltüntetett kiindulási állomáson téríthető vissza.

A meghatározott létszámhoz kötött kedvezményes árú menetjegyek esetében, ha kevesebb fő utazik, mint amire a kedvezményt megállapították, a kedvezményre való jogosultság a tényleges létszám alapján kerül meghatározásra és az így kiszámított menetdíj és a fizetett menetdíj közötti különbséget téríti vissza a vasúti társaság.

A csoportos elszámolás és nagy értékű jegyek (bérletek, utazásra vagy kedvezményes menetjegy váltására jogosító kártyák) esetén az összeg visszatérítését – a megfelelő igazolások esetén – a MÁV-START Ügyfélszolgálatá végzi.

1.1.15.7. Kezelési költség

Visszatérítés esetén a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtablázatok I kötetében előírt kezelési költséget számítja fel. Nem számolható fel kezelési költség, ha a visszatérítésre a vasúti társaság hiányos szolgáltatása miatt került sor. A vasúti társaság külön szabályozásban a kezelési költség mellőzését egyéb esetekben is meghirdetheti.

4.

A menettérti jegy, a MÁV START – GYSEV közvetlen forgalmú menetjegy, a tört díjszámítású menetjegy a kezelési költség szempontjából egy menetjegynek

számít. Részben felhasznált menetjegy visszatérítésekor a kezelési költséget a vasúti társaság a visszatérítendő rész alapján számolja ki.

Csoportos elszámolás esetén a kezelési költség megállapítása személyenként történik, annyiszor kell felszámítani, ahány személyt érint a visszatérítés.

1.1.15.8. A visszatérítéshez kapcsolódó egyéb szabályok

A visszatérítés teljesítésekor a vasúti társaság a visszatérítendő eredeti jegyet bevonja és a menetjegy mellé esetlegesen kiadott számlát vagy annak jól olvasható másolatát az utasnak be kell mutatnia.

A visszatérítéskor kifizetett összeg átvételét az utasnak neve, lakcíme megadásával kell elismernie, a vasút az átvevő személyazonosságát alkalmas igazolvány alapján vizsgálja.

Ha az utasnak szolgálatzünetelés miatt nincs lehetősége a visszatérítési igény benyújtására vagy a menetjegy fel nem használásának igazolására, igényét a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz nyújthatja be. A visszatérítési igény leírásába bele kell foglalni, hol, mikor, milyen módon kísérelte meg a visszatérítést.

4.

Külön rendelkezés hiányában a visszatérítés olyan módon történik, amilyen módon az utas a menetjegy árát kifizette. Külön rendelkezés egyes fizetési módok esetében a készpénzben történő visszatérítést kizárhatja.

1.1.15.9. Csere

Ha az utas a Díjszabásban megengedett visszatérítés kezdeményezése mellett új menetjegy vásárlását is kezdeményezi, akkor a visszatérítést és az új vásárlást egy cserének kell tekinteni abban az esetben, ha az eredeti és a csere során kiadott új menetjegy értéke azonos, vagy az új menetjegy értéke magasabb és az utas a két menetjegy árának különbözetét megfizeti. Ha az új menetjegy értéke nem éri el az eredeti menetjegy értékét, akkor visszatérítést kell végezni és új menetjegyet kiadni. Csere esetén nem kell kezelési költséget számítani.

Csere csak pénztárban és csak abban az esetben lehetséges, ha a menetjegy visszatérítését a Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem zárja ki. A 100 km-nél hosszabb távolágra kiadott menetjegyek esetében a cserét a menetjegy érvénytartamának legfeljebb első napjáig lehet kezdeményezni.

6.

A legfeljebb 100 km távolságra kiadott menetjegy az érvényességi idején belül a rajta feltüntetett kiindulási állomáson cserélhető.

4.

Nem kezelhető csereként az utas olyan igénye, amely pénztárban nem megengedett visszatérítésre irányul. Több utazásra érvényes menetjegy (menettérti jegy kivételével) és bérlet nem cserélhető. A másik menetjegy nélkül nem cserélhető az a menetjegy, melyet más jeggyel összefüggésbe hoztak (például kocsiosztály-különbözeti jegy).

Ha a cserélni kívánt menetjegyről számla került kiadásra, a csere során kiadott új menetjegyről számla csak ugyanarra a névre adható ki.

1.1.15.10. Más vasúti társaság által kiadott menetjegy visszatérítése, cseréje

A MÁV-START az általa kiadott menetjegyekre vonatkozó feltételekkel téríti vissza és cseréli a GYSEV által kiadott belföldi menetjegyeket. Ez a szabály nem vonatkozik az olyan kedvezmény alapján kiadott menetjegyre, melyet a MÁV-START Díjszabása vagy kedvezményre vonatkozó szabályozása nem tartalmaz

1.1.16. Kártérítés

1.1.16.1. Feltételek

Átalány-kártérítést a pénztár az Üzletszabályzatban szabályozott feltételek esetén fizethet ki.

1.1.16.2. Igény befogadása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.16.1. pontban leírt feltételei nem állnak fenn, vagy a nem jogos kártérítési igényét az utas fenntartja, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

1.1.16.3. Igény elbírálása

Ha az átalány-kártérítés 1.1.16.1. pontban leírt feltételei fennállnak, az igénybejelentő lap hiánytalan kitöltését követően a pénztár a rendelkezésére álló adatok alapján, szükség szerint telefonon tisztázza az igény teljesíthetőségét. A pénztár az igény elbírálását nagy utasforgalom esetén 30 percre elhalaszthatja. Ha az igény haladéktalan vagy 30 percen belül történő elbírálására a nagy utasforgalom miatt nincs mód, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és

- az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja, vagy
- az utas beleegyezése esetén egy közösen megállapított későbbi időpontban bírálja el.

4.

1.1.17. Igazolás nyomtatvány

Az Igazolás a

- Tanuló bérlet (óvodások részére is) és a Tanulók hazautazási kedvezménye,
- Képzésben résztvevő munkanélküliek kedvezménye,
- Fogyatékoságban szenvedő szociális otthoni gondozottak és látogatóik utazási kedvezménye
- Gyógypedagógiai intézmények és sajátos nevelési igényű gyermekeket foglalkoztató intézmények tanulói és kísérőik utazási kedvezménye

viszonylatainak előjegyzésére és igazolására szolgál.

Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” (továbbiakban: Igazolás) nyomtatvány a vasútállomáson igényelhető. Más kedvezmény igénybe vételéhez történő felhasználás esetén „a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” szövegrész törlésre kerül. Az Igazolás nyomtatványt a lakóhely vasútállomása, ha ott nincs pénztári szolgálat, a tanintézet /intézmény vasútállomása veszi nyilvántartásba és állítja ki. A nyomtatvány kiállítását a vasúti társaság csak vonatmentes időszakban vállalja.

Ha egyik vasútállomáson sincs pénztári szolgálat, a nyomtatvány kiállítását az MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A vasúti társaság az Igazolás nyomtatványon az utas írásos kérelme alapján tünteti fel azokat a viszonylatokat, amelyekre az utazási kedvezmény kiszolgáltatható. A kérelemben feltüntetett adatokat a vasúti társaság ellenőrzi a diákigazolvány vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás által előírt egyéb igazolás alapján.

A kérelemben feltüntetett viszonylatoknak meg kell felelni az adott kedvezményhez engedélyezett feltételeknek. (pl. lakóhely és tanintézmény/intézmény közötti utazás). Az Igazolás nyomtatványon szereplő utazási viszonylatokat a vasúti társaság írásos bejelentés alapján bővíti vagy módosítja.

4. Új Igazolás nyomtatványt kell kiállítani, ha új diákigazolvány/intézményi igazolás került kiállításra.

Tanuló részére kiadott Igazolás nyomtatványt a diáknak a diákigazolvány érvényesítését követően a nyilvántartásba vevő állomáson a vasúti társasággal érvényesítenie kell.

Óvodás részére kiállított Igazolás nyomtatványon az érvényesítésre szolgáló helyen az óvodás arcképét kell elhelyezni. Az ilyen Igazolás további érvényesítés nélkül használható fel az iskolai tanulmányok megkezdéséig.

2.

6.

4.

6.

1.1.18. Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén

6.

Az elővételben kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül kiegészítés vagy utánfizetés nélkül felhasználhatók. Ha a Díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás a felhasználás időpontjában már nem létezik, akkor az utas a megszűnt szolgáltatással egyenértékű hasonló, ennek hiányában a külön rendelkezésben meghatározott szolgáltatás igénybe vételére jogosult, vagy választása szerint jogosult az érvénytartamon belül a menetjegy árának kezelési költség felszámítása nélküli visszatérítésére. Ha a Díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás helyébe több más szolgáltatás lépett, akkor az utas arra a szolgáltatásra jogosult, melynek értéke legközelebb áll a vásárolt menetjegy értékéhez.

1.1.19. Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, pótjegy stb.) megfelelnek a nyugta követelményeinek, vagy kiadásukkal egyidejűleg a vasúti társaság nyugtát állít ki.

A vasúti társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a vásárlással egyidejűleg számlát állít ki. A számla kiállítását a vasút előzetes ügyfél-regisztrációhoz kötheti, erről az utasokat hirdetményben tájékoztatja. A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére a történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

4.

6.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A vasúti társaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte a számla kiállítását.

A vasúti társaság utólag nem ad ki számlát, kivéve, ha a számla kiadása műszaki okból nem volt lehetséges. Ebben az esetben a vasúti társaság a műszaki ok tényéről igazolást ad ki, és az utólagos számlaigényt a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz kell benyújtani. Külön rendelkezés megengedheti, hogy ilyen esetben a menetjegy érvénytartamán belül a pénztár utólag kiadja a számlát az utas részére.

Ha a jegykiadó automata nem tud számlát kiadni, az utólagos számlaigényt a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz kell benyújtani.

A webes felületen vásárolt menetjegy után, ha az utas a vásárláskor nem jelezte számla iránti igényét, utólagosan számla nem igényelhető. A vasúti társaság fenntartja a jogot arra, hogy az elektronikus menetjegyről kizárólag elektronikus számlát adjon ki, erről az utast a felhasználási feltételekben tájékoztatja.

Visszatérítés esetén a vasúti társaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúti társaság nyugtát vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

6.

1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ

1.2.1. A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

1.2.2. Érvényességi terület

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel.

4. A belföldi menetjegy a nemzetközi forgalomban közlekedő vonaton vagy közvetlen kocsiban a nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán történő utazáshoz érvénytelen. A vasúti társaság az utas által beutazni kívánt viszonylat magyarországi szakaszára új nemzetközi menetjegyet ad ki, a belföldi menetjegy fel nem használásáról pedig igazolást ad.

1.2.3. Érvénytartam

4. A kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesáru menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény külön szabályozása eltérhet.

1.2.4. Érvénytartam meghosszabbítása

1. A belföldi menetjegy érvénytartama csak abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges.

1.2.5. Kocsiosztály

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes áru menetjegy 2. kocsiosztályra váltható. Ha az utas 2. kocsiosztályú menetjegyével 1. kocsiosztályban kíván utazni, a teljesáru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díjat is fel kell számítani.

1.2.6. Felár, különleges szolgáltatás

Feláras vonat igénybevétele esetén az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vételéhez a szükséges felárat is meg kell fizetni. Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgy is rendelkezhet, hogy az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén

- nem kell megfizetni a felárat (nem kell pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet, gyorsvonati pótjegyet váltani), vagy
- 4.

- a felár megfizetése helyett díjmentes pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet kell váltani.

1.2.7. Útmegszakítás

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

1.2.8. Menetjegy pótlása

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a vasúti társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyéért fizetett összegről a vasúti társaság nem ad utólagos igazolást.

1.2.9. A kedvezményre jogosult kísérője

A Díjszabás által a kísérő részére biztosított kedvezmény jogosultja az lehet, akivel szemben nem áll fenn az Üzletszabályzatban szabályozott, utazásból kizárást eredményező megtagadási vagy kizárási ok.

1.

1.2.10. A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályzásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetők igénybe.

1.2.11. Utazási okmányok kitöltése

Ha az utasnak a menetjegyén (utazási okmányán) fel kell tüntetnie

- a viszonylatot,
- az utazás első napját,
- az aláírását,
- annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához a vonaton fel kíván használni,

a bejegyzést kitorölhetetlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

Ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül (ideértve az elveszés, lopás stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az okmány kiállítója által kiadott igazolást kell bemutatni, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új igazolvány bemutatásával.

2.

Ha az utazási okmányt diákigazolvánnyal rendelkező utas használja, igazolásként az OM kártya (vagy azt helyettesítő kártya) azonosító számát is fel lehet tüntetni.

1.2.12. Munkába járás

Munkába járásnak tekintendő az utazás, ha az utas lakóhelyéről munkahelye székhelyére rendszeresen (naponta ugyanabban az időpontban vagy periodikusan azonos időben) utazik, ha a lakóhely, munkahely az utas által bemutatott igazolvány (okmány) alapján egyértelműen behatárolható.

1.2.13. Csoportos utazás bejelentése

Az olyan csoport utazásának elszámolását, amely

- a Díjszabásban meghirdetett csoportos kedvezményt kívánja igénybe venni,
- üzletpolitikai kedvezmény igénybe vétele céljából kéri a csoportos elszámolást

a vasúti társaság a tervezett indulás előtt legalább 24 órával írásban megtett bejelentés esetében biztosítja.

1.2.14. A kedvezmények rendeltetészerű felhasználása

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A vasúti társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények nem érvényesek.

A kedvezményes árú menetjegyek csoportosítása (összevonása) vagy a 2., 4., 5. pontokban felsorolt egyes, a jogszabály alapján meghatározott viszonylatra biztosított kedvezmények alapján váltott menetjegyeknek a hosszabb útért esedékes menetdíj részbeni fedezésére történő felhasználása tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából, ha a kedvezményre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevétele, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

1.2.15. Kedvezményre jogosultság igazolása

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultságot az utas a pénztári jegyváltás során előzetesen nem igazolja, a vasúti társaság a kedvezményes árú menetjegyen ezt a tényt feltüntetheti.

Az olyan kedvezményre jogosító okmányt, amelyet a vasúti társaságnak menetjegy váltásakor le kell bélyegeznie, a pénztáros részére bélyegeztetés céljából minden esetben át kell adni. Kivételt képeznek a jegykiadó automatánál és Interneten megváltott menetjegyek, amelyek esetében a vonaton a jegyvizsgáló érvényesíti a kedvezményre jogosító okmányt.

Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

1.2.16. A kedvezményre jogosultság ellenőrzése

A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha a szükséges – a vasúti társaság menetjegyváltáskor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának, lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

1.2.17. Bérletek érvénytelensége

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

4. • nem az érvényességi időn belül használják utazásra,
8. • az utas a rajta feltüntetett számú igazolványt nem tudja felmutatni (a jegyvizsgáló a bérletre ezt a tényt feljegyezi).

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúti társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a menetdíjat és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a vasúti társaság nem vonja be.

Ha az utas a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni, a vasúti társaság az utast jogtalan használónak tekinti.

1.2.18. Jogtalan használat

1.2.18.1. Jogtalan használat esetei

Ha az utas

4. a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis menetjegyet használ fel,
b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis kedvezményre jogosító igazolványt használ fel,
c) olyan kedvezményt használ munkába járásra, amelynek ilyen célú igénybe vételét a Díjsszabás nem engedi meg,
d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
f) más nevére kiállított menetjegyet vagy utazási igazolványt mutat fel,
g) nem saját személyazonosításra alkalmas igazolványát mutatja fel,
h) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,
i) a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas utazása nem a kedvezmény feltételeként meghatározott viszonylatban történik,
j) menetjegyet úgy mutatja fel, hogy az annak használatára előírt szabályok betartásának látszatát keltve téveszti meg a vasúti társaságot,
k) a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni,

a vasúti társaság az utas birtokában levő

- menetjegyet,
- a vasúti társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú (illetve az h)-j) pontok esetén az utast esetlegesen megillető kedvezményes) menetdíjat, továbbá a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

1.2.18.2. Jogtalan átruházás

Az 1.2.18.1. pontban foglaltak szerint jár el a vasúti társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyét, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás). Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruhazónak és a felhasználónak csak abban az esetben kell megfizetnie, ha jegyvizsgálat alkalmával az okmány tulajdonosa is jelen van. Ha jegyvizsgálat alkalmával nincs jelen az okmány tulajdonosa, akkor csak az átruházott okmányt felmutató utasnak kell a pótdíjat megfizetnie. Az okmány tulajdonosa mentesül a díjfizetés alól, ha okmánya elvesztését vagy eltulajdonítását hitelt érdemlően bizonyítja.

1.2.18.3. Bérlet jogtalan használata

Ha a bérlettel történő 1.2.18.1. pont a), b) alpontja szerinti visszaélés esetében a vasúti társaság megállapítja, hogy az utas már korábban is visszaélést követett el, a tárgynapra szóló teljesárú egyúti menetjegy árán felül az utast az utazásra felhasznált hamis vagy meghamisított bérlet érvénytartamában már eltelt napok számának megfelelő számú, azonos viszonylatra, vonatnemre, kocsiosztályra érvényes teljesárú menettérti jegy díjszabási ára és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A menetjegy-ellenőrzés időpontjában az utazáshoz nem használt egyéb menetjegyek a visszaélés megítélésénél nem vehetőek figyelembe.

1.2.18.4. Jogtalan használat következményei

A jogtalan használat következményei az 1.2.20. pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúti társaság rendőrségi feljelentést is tesz.

2.

6.

1.2.19. Forgalom szünetelése

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsik nem közlekednek.

1.2.20. Utólagos bemutatás

Jogszabály rendelkezése alapján az utasnak lehetősége van menetjegyét, utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító igazolványát mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatnia. Az utólagos bemutatás díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeget

- nem egyenlíti ki, és az igazolványt – a vasúti társaságtól kapott utasleadási lappal együtt – 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- kiegyenlíti és az igazolványt a vasúti társaságtól kapott elismervénnyel együtt 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, részére a vasúti társaság visszafizeti a felszámított összeg és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegyre rávezeti az utas adatait az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

6. | • kútya - és kerékpárberlet utólagos bemutatása nem lehetséges.

1.2.21. Késedelmes fizetés

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.

1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.3.1. Általános szabályok az üzletpolitikai kedvezmények felhasználásához

Az üzletpolitikai kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

1.3.2. Kedvezmény

Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül megállapításra.

1.3.3. Érvényességi terület

A MÁV-START a kedvezményeket kizárólag belföldi utazásra az általa a MÁV-START szolgáltatási területén közlekedtetett vonatokra, szolgáltatja ki. A más vasúti társaság vonalhálózatán vagy vonatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

1.3.4. A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye üzletpolitikai kedvezmény alapján kerüljön kiegészítésre.

1.3.5. Igénybevételi feltételek

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit a MÁV-START. korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

1.3.6. Érvénytartam

Az üzletpolitikai kedvezmény alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

1.3.7. Útmegszakítás

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

1.3.8. Visszatérítés

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltatott menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV-START kedvezményenként szabályozza.

1.3.9. Kedvezmények összevonása

Az üzletpolitikai kedvezmények nem vonhatók össze sem más üzletpolitikai kedvezménnyel, sem szociálpolitikai kedvezménnyel.

1.3.10. Az üzletpolitikai kedvezmény meghirdetése

Az üzletpolitikai kedvezményt a MÁV-START a honlapján és az akció jellege szerinti célcsoport eléréséhez megfelelő kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan aktualizálva teszi közzé. A hirdetésnek tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalni kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg.

Az üzletpolitikai kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl. szórólap stb.).

1.3.11. Számlaadás

6. A MÁV-START üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát – ha a kedvezményre vonatkozó szabály eltérően nem rendelkezik – csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni.

2. Csoportos elszámolás esetén egy csoportos menetjegyről csak egy számla igényelhető, a csoportos elszámolás és a készpénzfizetési számla végösszegének meg kell egyeznie.

8.

2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK

2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA

2.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A gyermek 6. életéve betöltéséig díjfizetés nélkül utazhat bármely kocsiosztályon.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjeggyel utazhat a 2 kocsiosztályon. A vasúti társaság a gyermekjegy árából nem ad további díjmérséklést.

A díjfizetés nélküli vagy kedvezményes árú jegyre való jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben (továbbutazáskor, menettértil utazás esetében a visszautazás alkalmával stb.) a 6. illetőleg a 14. életévét betölti.

A gyermek 6. és a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételére.

6 éven aluli gyermek csak 14 éven felüli utas kíséretében utazhat.

2.1.2. Igényjogosultság igazolása

A gyermek életkorát bármely olyan érvényes igazolvánnyal, igazolással bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl. születési anyakönyvi kivonat, lakcímkártya, útlevél, diákigazolvány).

2.1.3. Feláras vonat

A pót- és helyjegyet, a helyjegyet, valamint a pótjegyet díjfizetés mellett kell megvásárolni a díjfizetés nélkül utazó gyermek részére is, kivéve a 3 év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

2.1.4. Utánfizetés

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a gyermek részére gyermekjegyet szolgáltat ki, illetve a gyermekjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki, és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előirt pótdíjat is felszámítja. Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasúti társaság a fizetett összeget kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

2.

6.

2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.1. Kedvezmény

A három vagy annál több saját gyermekkel együtt utazó család tagjai (szülők és gyerekek) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosultak.

2.2.2. Igényjogosultság

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a szülő (szülők),
- a 18 éven aluli gyermek,
- a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- életkortól függetlenül az a gyermek, aki után magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.2.3. Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága

6. A kedvezmény igénybevételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó
4. három gyermek együttutazása nagycsaládba tartozó további személyekkel.

A nagycsaládosok utazási kedvezményét szintén igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének:

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.2.4. Igényjogosultság igazolása

A vasúti társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

2.2.5. Állami gondozottak kedvezménye

Igénybe veheti a kedvezményt – a gyermekközpont által az utazás napjára kiállított utas lista alapján – az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő egy vagy kettő nevelő.

10-nél több gyermek együttes utazása esetén az 5.3.3.2. pont szerinti csoportos kedvezmény is igénybe vehető.

2.2.6. Nagyobb kedvezmény

A nagyobb kedvezményt igénybevevő gyermekek beleszámítanak a kedvezményre jogosító létszámba.

2.2.7. Kiegészítő szabályok

Nagycsaládosok utazási kedvezménye esetén nagycsaládba tartozónak kell tekinteni a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, ideértve az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt.

A 18 évnél idősebb gyermek szülőként figyelembe vehető a kedvezményre jogosultság elbírálásakor. Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve, ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell. Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

1.

2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.3.1. Kedvezmények

4. A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és érvényes Igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és érvényes Igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult.

Tartózkodási engedéllyel és Igazolással rendelkező, menekültként vagy oltalmazottként történő *elismerését kérő személy*

- gyorsvonati pótjegy váltása alól mentesül
- pót- és helyjegy-, vagy helyjegyköteles vonaton csak a helybiztosítás díját kell megfizetnie.

Menekültként, oltalmazottként, menedékesként *elismert személy* személyazonosításra alkalmas igazolvány és érvényes Igazolás felmutatásával minden feláras vonaton az általános szabályok szerint a megfelelő felár megfizetésével utazhat.

2.3.2. Igényjogosultság

6. A kedvezményre jogosító igazolást a (Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, illetve annak tagintézménye állítja ki.

Az utazási kedvezmény a tartózkodási engedély és az igazolás, illetve a személyi igazolvány és az Igazolás együttes bemutatása esetén vehető igénybe.

2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.1. VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény

6. Az a vak vagy látássérült személy, aki
- a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
 - a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül
- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásaihoz tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására jogosult.

2.4.1.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

2.4.1.3. Igényjogosultság igazolása

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

6. |
- a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
 - a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és a tárgyévre érvényesített fényképes igazolvánnyal,
 - a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az érvényesítés helyett a „„... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja.

A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

2.4.1.4. Kísérő és vakvezető kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és vakvezető kutya is utazhat.

2.4.2. HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A hallássérült

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására jogosult.

2.4.2.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult más, magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételeire nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

2.4.2.3. Igényjogosultság igazolása

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

6. |
 - a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente érvényesített fényképes igazolvány, vagy
 - a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

2.4.3. MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására jogosult.

2.4.3.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

2.4.3.3. Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

2.4.4. FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.4.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű, kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos bérlet váltására jogosult.

2.4.4.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos bérlet váltására sem.

2.4.4.3. Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

2.4.4.4. Kísérő és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

6.

2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1. Igényjogosultság, kedvezmény

4.

Évente 16 egyszeri utazásra 50%-os mérséklésű kedvezményes árú, továbbá 2 alkalommal egyszeri utazásra 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat 65. életéve betöltéséig, aki rendelkezik „Ellátottak utazási utalvány” elnevezésű irattal.

A kedvezményre jogosult – saját elhatározás alapján – 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet vagy – két jegyváltási lehetőség összevonásával – 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

2.5.2. A kedvezmény megosztása

A jogosult az Ellátottak utazási utalványa alapján biztosított kedvezményt – saját elhatározása alapján – számszerű megkötöttség nélkül házastársával (élettársával) megosztva is használhatja, ha az saját jogán is rendelkezik Ellátottak utazási utalványával. Annak a jogosultnak az Ellátottak utazási utalványát vagy a jogosultságát bizonyító más iratot, akivel a jogosult a kedvezményt megosztja, a menetjegy ellenőrzésekor be kell mutatni. A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

Ha a házastársak (élettársak) saját jogukon jogosultak az utazási utalványra, egymás utalványát is felhasználhatják. A házastárs (élettárs) utalványának felhasználásánál a vasút a közös laccímet vizsgálja.

Aki más jogosultsága alapján kíván utazni, (akár megosztással, akár más kedvezményének felhasználásával), annak kedvezményre jogosultságát saját Ellátottak utazási utalványával vagy a nyugdíjfolyósító szerv által kiadott jogosultság fennállását igazoló határozatával kell igazolnia.

A „GY”, a „GYÁM” vagy a „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és gyámolt személy - életkortól függetlenül - megosztva is használhatja. Ilyen esetben a gyámsági viszony fennállását a megfelelő határozattal igazolni kell.

A kedvezmény megosztása az utazási lehetőségek számát nem növeli. Nem osztható meg a kedvezmény – élettársi kapcsolatra hivatkozással – az egyenes ági rokonok (anya-lánya, anya-fia, apa-fia, apa-lánya stb.) között.

2.5.3. Ellátottak utazási utalványának kiállítása

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

2.5.4. Az utalvány érvényességi területe

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a GYSEV vonataira, a MÁV-HÉV járataira (helyközi forgalomban) és, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az Ellátottak utazási utalványa alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbusszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbusszon történt utazása megkezdését követő nap 24:00 órájáig meg kell kezdenie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot a VOLÁN bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

2.5.5. Érvényességi időtartam

Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig - március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb a tárgyévet követő év március 31. lehet. Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után, az érvénytelenné vált utalvány felmutatása mellett még felhasználható. A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

2.5.6. Menetjegyváltás

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Menettérti útra történő jegykiszolgáltatás esetében a jegykiadó az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy helyet bélyegez le.

2.5.7. Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a

2.

6.

dátum rájegyzésével és aláírásával tünteti fel. Ha a jegykiadás menettérti útra történik, a jegyvizsgáló az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy bélyegzési helyen vezeti keresztül a záradékot.

2.5.8. Továbbutazás

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdzi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

2.5.9. Menetdíj-visszatérítés

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult és utazási utalványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

2.5.10. Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.6.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Belföldi forgalomban díjfizetés nélkül utazhat a 65. életéve betöltése napjától

- a magyar állampolgár,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára,

2.

- a nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár,
- a nyugdíjfolyósító szerv által a magyar jogszabályok alapján megállapított nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár,
- a menekült.

2.6.2. Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot

- a magyar állampolgár a személyazonosításra alkalmas igazolványa,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára személyi azonosításra alkalmas okmánya, 2.
- a nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár - a Magyarországon tartósan letelepedett cseh, lengyel, román, szlovák és a szovjet jogutód államok állampolgárai - a személyazonosításra alkalmas igazolványa és tartózkodási engedélye,
- a Magyarországon magyar nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- a menekült a tartózkodási engedély illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes

felmutatásával igazolja.

2.

2.6.3. Korlátozás

A kedvezmény munkába járásra, kereső foglalkozással összefüggő utazásra nem vehető igénybe.

2.7. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.7.1. Igényjogosultság

Kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult az intézmény igazolása alapján

- a szociális intézményben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó, oda rendszeresen vagy esetenként bejáró gondozott a lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- a gondozott legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja), ha az intézmény igazolása szerint szükség van a kíséretre a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,

- c) a testi vagy szellemi fogyatékoságban szenvedő gondozottat meglátogató egy szülő vagy hozzátartozó a saját lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között.

A gondozottat kísérők kedvezménye az intézmény székhelye helyett a kijelölt gyülekezőhelyre is felhasználható.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a bejáró személy lakóhelyén (tartózkodási helyén) és nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

A gondozott látogatóját a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kísérőt és a látogatót nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

2.7.2. Kedvezmény

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

2.7.3. Igényjogosultság igazolása

Az utazási kedvezményt

- a gondozott az intézmény által kiállított és évenként érvényesített fényképes „Igazolvány a szociális intézmény gondozottja részére” megnevezésű igazolvány,
- a kísérő vagy látogató az intézmény által egy menettérti utazásra kiállított, névre szóló „Igazolvány a szociális intézményekben elhelyezett személy látogatója részére” megnevezésű igazolvány

alapján veheti igénybe.

A kísérő vagy látogató részére kiadott Igazolvány csak a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

Az intézmény az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni.

Az intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet.

2.7.4. Kísérők, látogatók utazása

A vasúti menetjegy megváltásakor a kísérő vagy a látogató részére kiadott Igazolványt le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetében azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gondozott és kísérője naponta utazik az intézmény székhelyére, és a kedvezmény igénybevételére jogosult, az intézmény havonta csak egy

Igazolványt érvényesít, a hátoldalon „... hónapban naponta egy menettérű utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Igazolványt csak az első utazáskor kell lebélyegeztetni.

2.7.5. Utazási viszonylat

Kedvezményes árú menetjegy főszabályként kizárólag a szociális intézmény (gyülekezőhely) és a gondozott vagy beteglátogató lakóhelye közötti viszonylatra váltható. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni, vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a szociális intézményhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

2.7.6. Útmegszakítás

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.8.1. Kedvezmény, igényjogosultság

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban bármely kocsiosztályon – díjfizetés nélkül utazhat

- 4. | • a hadirokkant,
- 8. | • a hadiözvegy,
- 8. | • a hadirokkant kísérője, ha az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

- 4. | A hadirokkant, a hadiözvegy és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége a felárra is kiterjed.

2.8.2. Menetjegy

- 2. | Az utasnak díjmentes pót- és helyjegyet, díjmentes pótjegyet, díjmentes helyjegyet kell váltania.

2.8.3. Kísérő utazása

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

2.8.4. Családtag kedvezménye

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja 50% mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- házasátarsa (élettárs),
- 18 éven aluli gyermeke,
- 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

2.8.5. Egyéb jogcímek

4. | Ha az utas hadigondozási igazolványában nem a 2.8.1. pont szerinti jogcímek egyike van bejegyezve, akkor a hadigondozási igazolvány nem jogosít utazási kedvezményre.

3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK

3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET

3.1.1. Kedvezmény

A félhavi- és havibérlet, a 30 napos bérletet (a továbbiakban: bérlet) bárki, bármilyen célú utazásra igénybe veheti. Egy utas birtokában több, különböző viszonylatra szóló bérlet is lehet.

3.1.2. Vállalati térítés

A bérletet a munkaviszonyban levő munkavállalók a lakóhely és a munkahely vasútállomása közötti rendszeres munkába járásra munkáltatói térítéssel vehetik igénybe. A munkába járásra szolgáló bérlet dolgozói részarányának térítésére való jogosultságot a munkáltató bírálja el a kiadott rendelkezések figyelembevételével. A munkáltató által kifizetett bérletet a vasúti társaság „V” megjelöléssel látja el. A bérleten a munkáltató saját névbélyegzőjét elhelyezheti.

3.1.3. Kocsiosztály

A bérlet 1. vagy 2. kocsiosztályra váltható. Ha a 2. kocsiosztályra érvényes bérlettel rendelkező utas esetenként kíván 1. kocsiosztályon utazni, a teljesárú 2- 1. kocsiosztályra-különbözetet kell megfizetnie.

A kocsiosztály-különbözeti jegyet esetenként a bérlet

- teljes útvonalára,
- útvonalának egy részére

lehet megváltani.

A különbözeteti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

3.1.4. Jogosultság az 1. kocsiosztály igénybevételére

A munkaviszonyban álló munkavállaló 1. kocsiosztály igénybevételére való jogosultságát a munkáltató bírálja el.

3.1.5. Jegyváltás, menetdíj kiegyenlítése

Húsznál több egyidejűleg igényelt bérletet a vasúti társaság – a fizetés módjától függetlenül – legkorábban az igénylés benyújtásától számított 72 óra múlva szolgáltat ki.

2.

3.1.6. Érvényességi terület

6. A bérletre a vasúti társaság a megrendelő kívánságának megfelelő viszonylatot
8. ráírja. A jegy a rajta feltüntetett viszonylaton és útvonalon át érvényes, kivétel az 1.1.6.2, 1.1.6.3. pontban felsoroltak.

3.1.7. Érvénytartam

A havibérlet a tárgyhónap 1-jén 0:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott félhavi bérlet a tárgyhónap 4-én 0:00 órától 20-án 24:00 óráig, a második félhónapra váltott félhavi bérlet pedig 19-én 0:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényes.

6. A 30 napos bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 órájáig érvényes.

3.1.8. Igényjogosultság igazolása

4. A bérlet személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.
8. A bérletre a tulajdonos igazolványának számát (az igazolvány betűjelét és számát) a jegy felhasználójának vagy a munkáltatónak a jegy érvényesítése (illetőleg az első utazás megkezdése) előtt rá kell írnia.

3.1.9. Fel- és leszállás a közbenső állomáson

A bérlettel közbenső állomáson a fel- és leszállás megengedett, ideértve az 1.1.6.2., 1.1.6.3. pontban szabályozott eseteket is.

3.1.10. Hosszabb út részbeni fedezése

A bérlet hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában levő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság új menetjegyet ad ki, melynek érvénytartama a rajta feltüntetett viszonylat kilométer-távolságának megfelelően alakul. A menetjegy kiadásánál a vasúti társaság az utast megillető egyéb kedvezményt figyelembe veszi.

3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA

3.2.1. Kedvezmény

A munkavállalók heti hazautazásához biztosított vállalati költségtérítésre való jogosultságot a munkáltató bírálja el.

3.2.2. Menetjegy

A munkavállalók hazautazásához a vasúti társaság teljesárú menetjegyet (menettérti jegyet) szolgáltat ki. A munkáltató igénylése alapján kiszolgáltató menetjegy előoldalát a vasúti társaság „V” (vállalati), vagy cégnév | 6. megjelöléssel látja el.

3.2.3. Visszatérítés

A „V” megjelöléssel vagy a munkáltató névbélyegzőjével ellátott menetjegyek árának visszatérítését kizárólag a munkáltató kérheti a MÁV-START Ügyfélszolgálatától.

3.3. KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

3.3.1. Igényjogosultság

Évente 12 alkalommal kedvezményes árú menettérti menetjegy váltására jogosító közalkalmazotti utazási utalványra jogosult (ha a részidők összeadásával bárhol eltöltött egyéves munkaviszonyal rendelkezik)

- a költségvetési szervek és intézmények – beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szervezetet is – közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- a közigazgatási szervek 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében továbbfoglalkoztatott munkavállalója,
- a bírói, az igazságügyi és az ügyészi szolgálati viszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- az egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, az alapítványok azon munkavállalója, aki a költségvetési szervek munkavállalóival azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben stb.

3.3.2. Utazási utalványok kiállítás

Az utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

3.3.3. Kedvezmény

Az utazási utalvány alapján 50%-os mérséklésű kedvezményes árú egyúti- és menettérti utazásra érvényes menetjegy váltható.

6.

3.3.4. Igénylés

A közszolgálati munkaviszonyban álló munkavállalónak minden esetben saját munkahelyén kell az utazási utalványt igényelnie.

3.3.5. Érvényességi időtartam

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete január 1. függetlenül az utalványon feltüntetett kezdő időponttól. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig, de legkésőbb követő év március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejárta után még felhasználható.

3.3.6. Az utazási utalvány érvényességi területe

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START és a GYSEV vonataira, a MÁV-HÉV járataira (helyközi forgalomban), valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú egyúti- és menettérti jegy.

6.

Az utazási utalvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autósbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autósbuszsal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autósbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24:00 órájáig meg kell kezdenie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autósbusz-társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

8.

3.3.7. Menetjegyváltás

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Egy útra történő jegykiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely – az utalvány érvényességi idején belül – az eredeti kiindulási állomásra történő visszautazásra mindaddig felhasználható, amíg a következő bélyegzési helyet nem használták fel.

4.

3.3.8. Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú egyúti- vagy menettérti jegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel.

6.

3.3.9. Továbbutazás

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy beszámítására vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembe vételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

6.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdti, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

3.3.10. Menetdíj-visszatérítés

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és utazási utalványát is felmutatja, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a pénztár nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

3.3.11. Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE

3.4.1. Igényjogosultság

A Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Uniósi forrásból támogatott képzésben résztvevő munkanélküli korlátlan számú kedvezményes árú menetjegy váltására

jogosult a területileg illetékes Munkaügyi Központ kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, az igazolásban feltüntetett időtartam alatt.

3.4.2. Kedvezmény

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

3.4.3. Utazási viszonylat

A kedvezményes árú menetjegy a képzésben résztvevő lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra vehető igénybe. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

3.4.4. Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

4. BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ)

4.1. BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY

1.

4.1.1. Igényjogosultság

A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel rendelkező utas

1.

- Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra,
- a 4.2. pontban meghatározottak szerint csatlakozó menetjegy (bérlet) vásárlására jogosult.

4.1.2. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy értékesítése

4.

A Budapest-bérletet, Budapest-jegyet a BKK, a VOLÁNBUSZ pénztárak és a MÁV-START személypénztárai értékesítik. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről teljes tájékoztatást a BKK Zrt. nyújt.

8.

4.1.3. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy érvényessége

A Budapest-bérlet és a Budapest-jegy a rajta feltüntetett időszakban érvényes.

4.1.4. Érvényességi terület

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön vasúti menetjegy megváltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKK, a VOLÁN és a MÁV-START kijelölt járatain. A BKSZ területének leírását az IV. Melléklet tartalmazza. A MÁV-START menetrendjében megjelöli azokat a vonatokat, amelyek Budapest-bérlettel igénybe vehetők. A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: holnap) eltérő rendelkezése hiányában a kötelező ülőhely-biztosítással meghirdetett vonatok nem vehetők igénybe Budapest-bérlettel. Ha egyes felaras vonatok megjelölt viszonylataira a menetrend utazási korlátozást (fel- vagy leszállási tilalmat) hirdet meg, a megjelölt viszonylaton belül Budapest-Bérlettel sem lehet utazni.

4.

8.

4.2. Kocsiosztály

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. Az 1. kocsiosztály igénybevétele esetén az utasnak teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet kell vásárolnia.

4.2.1. Hosszabb út részbeni fedezése

A Budapest-bérlet hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható, ilyen esetben a vasúti társaság BKSZ csatlakozó menetjegyet szolgáltat ki.

4.2.2. Budapest-bérlet csere, visszatérítés

A MÁV-START pénztáraiban kizárólag a MÁV-START által kiállított Budapest-bérletek válthatók vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKK Zrt. előírásai érvényesek.

4.3. Bérletigazolvány

2.

A Budapest-bérlet érvényességéhez más közlekedési vállalatok saját kiállítású bérletigazolványuk meglétét saját díjszabásuk alapján megkövetelhetik. A MÁV-START a más közlekedési vállalatok saját bérletigazolványait nem értékesíti és azok meglétét nem ellenőrzi. Ettől eltérően az olyan, Budapest-bérlet esetében, amelyen a más közlekedési vállalat által értékesített bérletigazolvány száma van feltüntetve (személyazonosításra alkalmas igazolvány száma helyett), a bérlet érvényességéhez a bérletigazolvány egyidejű felmutatása szükséges.

4.4. BKSZ CSATLAKOZÓ MENETJEGY

4.4.1. Igényjogosultság

4.

A Budapest-bérlettel vagy Budapest-jeggyel rendelkező utas ha

- Budapestről a BKSZ területén belül fekvő bármely állomásra,
- a BKSZ területén fekvő bármely állomásról Budapestre,
- a BKSZ területéről Budapestre át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól/ig számított, rövidebb kilométer-távolságra BKSZ csatlakozó menetjegyet váltani. Az utazás Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel megtett részviszonylatára az utasnak a megfelelő felárral rendelkeznie kell.

4.4.2. BKSZ csatlakozó menetjegy váltása

A BKSZ csatlakozó menetjegyet a Budapest felé utazó utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapest felől utazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia. BKSZ csatlakozó menetjegy váltásakor a vasúti társaság az utast megillető kedvezményt figyelembe veszi. A BKSZ csatlakozó

8.

6.

menetjegyet a vasút külön megjelöli. BKSZ csatlakozó menetjegyként nem szolgáltatható ki az élőállat és a kerékpár viteldíj.

A vasúti társaság az üzletpolitikai kedvezmények BKSZ csatlakozó menetjegyként történő kiadását korlátozhatja.

Az elégtelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Budapest-bérlettel rendelkezik, de csatlakozó menetjeggyel nem, és nem jogosult a vonaton pótdíj nélküli jegyváltásra.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki a csatlakozó menetjegyéhez, annak érvénytartamán belül érvényes Budapest-bérletet nem tud felmutatni.

4.4.3. Érvénytartam

A BKSZ csatlakozó menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiadott teljesárú menetjegy, bérlet érvénytartamával.

4.4.4. Érvényességi terület

A BKSZ csatlakozó menetjegy kizárólag a BKSZ területén, a menetrendben megjelölt vonatokon érvényes. A BKSZ területének leírását az IV. Melléklet tartalmazza.

4.4.5. Kocsiosztály

A BKSZ csatlakozó menetjegy az utast megillető kedvezmény igénybevételi feltételeinél előírt kocsiosztályra váltható.

4.4.6. Hosszabb út részbeni fedezése

A BKSZ csatlakozó menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható.

6.

8.

8.

3.

5. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE

5.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

5.1.1. A magyarországi kiállítású diákigazolvány

5.1.1.1. A diákigazolvány fajtái és megjelenése

A diákigazolvány szolgál a nevelési-oktatási intézményekben a tanulói, a felsőoktatási intézményekben hallgatói jogviszonyban álló személyek (tanulók, hallgatók) részére:

- a) a tanulói, hallgatói jogviszony,
- b) a tanulói, hallgatói jogviszony alapján járó kedvezményekre való jogosultság,
- c) az első személyazonosításra alkalmas igazolvány kiállításáig a személyazonosság igazolására.

2. A jogosult, de diákigazolvánnyal nem rendelkező tanuló, hallgató részére az intézmény kérésére igazolást állít ki.

A közoktatási és felsőoktatási állandó diákigazolvány fajtái: nappali esti, levelező, távoktatásos.

A távoktatásban résztvevők részére kiadott diákigazolvány nem jogosít utazási kedvezmény igénybevételére.

5.1.1.2. Az állandó diákigazolvány adatai

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- 2.
- a) a tanuló, hallgató arcképét,
 - b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
 - c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést.)
 - d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,
 - e) a kiállítás napját,

- f) az érvényességet jelölő adatot, (közoktatásban csak a tankötelezettségi kor (16 év) felső határát betöltött tanulók, felsőoktatásban minden hallgató esetében érvényesítő matrica)
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

6.

5.1.1.3. Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

2.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 5.1.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza

- a) a jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől);
- b) a jogosult neve, születési helye és ideje, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, vagy a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben meghatározott azonosító száma;
- c) A jogosult lakcíme, tartózkodási helye;
- d) az igénybevett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos;
- e) Az igazolás kiállításának oka:
- az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van;
 - a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll;
 - diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás,
 - gyakorlati képzési helyszínre kiállított igazolás,
 - technikai probléma miatt kiadott igazolás.
 - mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás helyszínre vonatkozó igazolás
 - jogviszony lezárása után, de a jogosultsági időn belül elveszett igazolvány helyett kiállított igazolás,
- f) az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata;

6.

g) QR kód.

5.1.1.4. A diákigazolvány kiadása, érvényesítése

2. A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-ig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

4. A jogszabály szerinti tanköteles kort betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése

- közoktatásban tanévre,
- a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes. November 1-től már csak a következő tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-től, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-től október 31-ig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-től csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-ig akkor is jogosult a kedvezmény igénybe vételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

5.1.2. Külföldi kiállítású diákigazolvány

Ha a diákigazolványt nem Magyarországon állították ki, a kedvezményre jogosultság igazolására csak abban az esetben használható fel, ha a jogosultság adatai az igazolványról egyértelműen megállapíthatók

- az igazolványt az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség egyik tagállamában adták ki,
- az igazolvány névre szóló,
- az igazolvány fényképpel ellátott vagy az utas egyidejűleg más fényképes igazolvánnyal tudja igazolni személyazonosságát,
- az igazolvány tartalmazza az oktatási intézmény megnevezését és székhelyét,
- az igazolvány érvényességi ideje tanév vagy az érvényességi idő lejártá naptári nap formájában feltüntetve egyértelműen olvasható.

4.

Ha a külföldi kiállítású diákigazolványról a képzés jellege (nappali, levelező stb.) nem állapítható meg, azt nappali képzésre kiadott diákigazolványnak kell tekinteni. A különleges formátumú okmányokat (pl. bankkártya) akkor lehet a kedvezményre jogosultság igazolására alkalmasnak tekinteni, ha a fenti feltételeknek megfelelnek.

5.1.3. Nemzetközi diákigazolvány

Az ún. nemzetközi diákigazolványok (amelyeket nem az oktatásért felelős hatóság, hivatal vagy oktatási intézmény, hanem diákszervezet, utazási iroda stb. pl. ISIC ad ki) alapján kedvezmény abban az esetben nem vehető igénybe, ha a kártyáról nem állapítható meg, hogy valamely EU vagy EGT tagállamban adták ki.

6.

5.1.4. Igényjogosultság

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója a jogszabályban előírt tanköteles korig vagy a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappal és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján

4.

- bármely viszonylatban korlátlan számú 50 %-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet,
- a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény székhelye (gyakorlati foglalkozás helyszíne) között 90%-os kedvezményt biztosító Tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos bérletet válthat.

Az oktatási intézmények levelező tanrendben résztvevő tanulója a lakóhely és az oktatási intézmény között érvényes Diákigazolványa alapján 50 %-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegyet válthat.

5.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET

5.2.1. Kedvezmény

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet

- a) a tanulók (hallgatók) részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye közötti,
- b) az óvodások részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az intézmény székhelye közötti,
- c) a fogyatékkal élő személyek részére bármely viszonylatba történő rendszeres utazásra szolgál.

5.2.2. Igényjogosultság

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet igénybe vételére jogosult

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az óvodás,
- c) a 2.4. pontban felsorolt fogyatékkal élő személy.

5.2.3. Nem jogosultak

Nem illeti meg a kedvezmény az oktatási intézmények tanulóját (hallgatóját), ha levelező, illetve távoktatási tagozaton tanul.

5.2.4. Érvényesség

A kedvezményt

- a közoktatásban tanulók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév befejezése évében október 31-ig (de legfeljebb a tanuló havi- és félhavi bérlet érvényességi idejének lejártáig, a 30 napos tanuló bérletre ez a szabály nem alkalmazható),
- felsőoktatási képzésben részt vevő hallgatók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév, félév befejezéséig, március 31-ig, illetve október 31-ig (de legfeljebb november 5-ig),
- az óvodások és a fogyatékkal élő személyek egész évben vehetik igénybe.

A tanulók (hallgatók)

- a lakóhelyhez (tartózkodási helyhez) legközelebb fekvő vagy legkedvezőbben megközelíthető vasútállomástól (megállóhelytől),

- a tanintézethez (gyakorlati képzés helyszínéhez) legközelebb fekvő vagy a legkedvezőbben megközelíthető vasútállomásig (megállóhelyig) válhatnak tanuló havi- és félévi bérletet, 30 napos tanulóbérletet.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az Igazolás nyomtatvány szolgál. Ha a diákigazolványból nem állapítható meg egyértelműen az igénybe veendő viszonylat, a vasúti társaság a diák írásbeli kérésére a külön kiadott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye” igénybevételéhez nyomtatványon tünteti fel.

5.2.5. Tanuló bérlet váltása külföldi lakóhely vagy intézmény esetén

Tanuló bérletet válthat

- az a magyar állampolgárságú vagy Magyarország területén külön törvény alapján szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, bevándorolt vagy letelepedett személy, aki a Magyarország területén kívüli országban székhellyel rendelkező köznevelési felsőoktatási intézménnyel tanulói, hallgatói jogviszonyban áll, ha a külföldi oktatási intézmény székhelye Magyarország területén lévő, vasúti személyszállítási közszolgáltatással kiszolgált településsel közvetlenül szomszédos (például az iskola székhelye a szlovákiai Komárno, de a tanuló Magyarországon lakik),
- a kormányközi vagy más oktatási együttműködés vagy egyezmény alapján magyarországi oktatási intézményben tanuló, részképzésben részt vevő külföldi tanuló, hallgató, ha lakóhelye, tartózkodási helye Magyarország területén lévő, vasúti személyszállítási közszolgáltatással kiszolgált településsel közvetlenül szomszédos (például a tanuló lakóhelye a szlovákiai Komárno, de magyarországi iskolába jár).

A tanuló bérletet ilyenkor a tanuló lakóhelye vagy az oktatási intézmény székhelye és a külföldön fekvő székhellyel, illetve lakóhellyel közvetlenül szomszédos település vasútállomására kell kiállítani.

5.2.6. Több közlekedési eszköz használata

A tanulók a kedvezményt a lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás), illetve óvoda székhelye közötti utazásra - vasúton és autóbusszon kombinálva is - igénybe vehetik.

Autóbusszal kombinált utazás esetében a diáknak minden igénybe venni szándékozott vasúti viszonylatot tételesen be kell jegyeztetnie az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba.

5.2.7. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltása

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet a nappali és az esti tagozatos tanuló részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasúti társaság által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány alapján váltható.

Az óvodások részére a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet arcképpel ellátott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” alapján váltható.

Fogyatékos személyek részére a bérlet a 2.4. pontban felsorolt okmányok alapján váltható.

5.2.8. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet érvénytartama, érvényessége

A tanuló havibérlet a tárgy hónap első napján 00:00 órától a következő hónap 5. napján 24:00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott tanuló félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 00:00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra váltott Tanuló félhavi bérlet pedig 19-én 00:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényes

A 30 napos tanuló bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 óráig érvényes.

A tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanuló bérletre az érvényességi viszonylatot – kiszolgáltatáskor – a vasút jegyzi rá.

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet csak akkor érvényes utazásra, ha a jegyen tulajdonosa

3. |
 - az oktatási azonosító számát tüntette fel, amennyiben azt a diákigazolványa tartalmazza,
 - a diákigazolvány sorsszámát tüntette fel, amennyiben a diákigazolvány a tanuló oktatási azonosító számát nem tartalmazza.

Az óvodások részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány nyilvántartási számát kell feltüntetni.

7. | A fogyatékkal élő személyek részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát kell feltüntetni.

5.2.9. A bérlet kiszolgáltatása különböző célállomásra

Ha az elméleti oktatást adó tanintézet és a gyakorlati képzés helyszíne nem ugyanabban a városban (községben) van, a tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet az alábbiak szerint kell kiszolgáltatni

- a) ha a tanuló lakóhelye, a gyakorlati képzés és a tanintézet székhelye azonos útvonalon van, a vasúti társaság az egész útvonalra egy bérletet szolgáltat ki,
- b) ha a tanintézet a lakóhely és a gyakorlati képzés helyszíne állomásainak viszonylatától elágazó vonalon fekszik, a vasúti társaság a lakóhely és a gyakorlati képzés helye állomásának távolságához az elágazási állomás és a tanintézet székhelyének állomása közötti távolságot hozzáadja, és az így közvetlenül megállapított távolságnak megfelelően egy bérletet szolgáltat ki, amelyre viszonylatként útirány-megjelöléssel mind a három állomás nevét feltünteti.

5.2.10. Kocsiosztály

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet 2. kocsiosztályra váltható. Ha a 2. kocsiosztályra érvényes tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos tanulóbérlettel rendelkező utas esetenként 1. kocsiosztályt kíván igénybe venni, a teljes árú kocsiosztály-különbözeti díjat kell fizetnie.

A különbözeti jegyet a bérlet

- teljes útvonalára,
- útvonalának egy részére

lehet megváltani.

A különbözeti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

5.2.11. Fel- és leszállás közbenső állomáson

A tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos tanulóbérlettel közbenső állomáson a fel- és leszállás megengedett, ideértve az 1.1.6.2.-1.1.6.3. pontban szabályozott eseteket is.

5.2.12. Hosszabb út részbeni fedezése

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet hosszabb út menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában lévő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság új menetjegyet ad ki, amelynek érvénytartama a rajta feltüntetett viszonylat kilométer-távolságának megfelelően alakul. A menetjegy kiadásánál a vasúti társaság az utast megillető egyéb kedvezményt figyelembe veszi.

8.

4.

7.

5.2.13. Menetjegyek ellenőrzése

Menetjegy-ellenőrzéskor a tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanulóbérletre való jogosultság megállapításához szükséges okmányokat (diákigazolványt, ha az utazási viszonylat megállapításához Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványt, fogyatékosági támogatást igazoló okmányt stb.) – külön figyelemfelhívás nélkül – át kell adni.

5.2.14. Az Igazolás nyomtatvány vagy a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elvesztése

Ha az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány elveszett, a tanuló írásbeli kérelmére a vasúti társaság új nyomtatványt állít ki.

Ha a tanuló havi- vagy félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elveszett, az utasnak új bérletet kell váltani.

5.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ

5.3.1. Igényjogosultság

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.

8. 5.3.2. Kedvezmény igénylése

2. A kedvezmény az utazás szervezőjének 2 példányos, írásos, aláírt bejelentése alapján vehető igénybe.

Az írásos bejelentéshez „Bejelentés csoportos utazáshoz” megnevezésű nyomtatványt (továbbiakban: Bejelentés) kell használni, amely a vasútállomásokon díjmentesen igényelhető vagy a vasúti társaság honlapjáról díjmentesen letölthető.

5.3.3. Kedvezmény

5.3.3.1. Óvodás csoport

1. Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 3 fő (pl. 18 gyermek után 3 fő, 22 gyermek után 6 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

5.3.3.2. Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja

Minimális csoportlétszám: 3 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, további 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek. 3-9 fő gyermek utazása esetén a nagycsaládosok utazási kedvezményét kell alkalmazni az intézmény igazolása alapján.

5.3.3.3. 10 éven aluli gyermekek csoportja

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, a fölött 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

5.3.3.4. 10 éven felüli gyermekek csoportja

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 1 fő (pl. 18 gyermek után 1 fő, 22 gyermek után 2 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50% mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek.

5.3.3.5. 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoportonként kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybevevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat az alacsonyabb kedvezményre jogosult csoport tagjaként kell figyelembe venni.

5.3.3.6. Kísérők számának megállapítása

1. A kedvezményre jogosult kísérők számát a tanulók összlétszáma alapján kell megállapítani úgy, hogy az egyéb (magasabb) kedvezményt igénybevevő tanulók számát is figyelembe kell venni, és a kísérői létszám megállapításakor fennmaradó 10-nél kevesebb gyermeklétszám után további kísérő nem jogosult utazási kedvezményre, kivéve az 5.3.3.2. és 5.3.3.3., pont szerinti 6-9 fős csoportokat.

5.3.4. Csoportvezető kijelölés

A szervezőnek a Bejelentésben fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát és lakcímét.

5.3.5. Az utazás bejelentése

A Bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékleteként kell kezelni.

Ha a jegyváltás nem menettérti útra történik, mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentést kell adni.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyváltással teszik meg.

5.3.6. Elszámolás és érvénytartam

6. A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A vasúti társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. Az egyúti menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú egyútra szóló menetjegy érvénytartamával, menettérti utazás esetén az érvényesség első napjaként megjelölt napon követő 14. nap. Csoportos elszámolás esetén, ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

5.3.7. Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

5.3.8. Útmejszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson

Az útmejszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a Bejelentésen fel kell tüntetni. Az útmejszakítást az útmejszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmejszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

5.3.9. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad, vagy az utazást elhalasztják, de a vasúti társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

5.3.10. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsisztyálon, vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV-START Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

5.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

5.4.1. Igényjogosultság kedvezmény

90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a gyermek (tanuló) lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye (gyülekező helye) közötti utazásra a fogyatékkal élők nevelési, oktatási

- intézményeiben bentlakó,
- intézményeibe rendszeresen vagy esetenként bejáró

testi-, érzékszervi-, értelmi-, beszéd- vagy más fogyatékkal élő gyermek, óvoda, diák (függetlenül attól, hogy a többi gyermekkel együtt vagy külön vesz részt a nevelésben, illetőleg oktatásban), valamint sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és az intézmény igazolása alapján legfeljebb 2 fő kísérője (szülő vagy megbízottja).

Az igazolást a fogyatékossg típusának, sajátos nevelési igénynek megfelelően létrehozott

- óvoda, általános iskola,

- középiskola, szakiskola,
- diákotthon vagy kollégium,
- pedagógiai szakszolgálatot ellátó intézmény,
- korai fejlesztést nyújtó intézmény,
- fejlesztő felkészítést biztosító intézmény

adhatja ki.

A bejáró tanulók kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha a tanuló egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi, és az intézmény (a gyülekezőhely) nem a lakóhelyen, illetőleg nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

Ez a kedvezmény illeti meg a fogyatékkal élők nevelését, oktatását ellátó intézményekben bentlakó – fogyatékoságban szenvedő – tanulót látogató szülőt (hozzátartozót) is az intézmény igazolása alapján az intézmény székhelye és a szülő (hozzátartozó) állandó lakóhelye közötti utazásra, ha az intézmény nem a lakóhelyen és nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kedvezményt egyidejűleg csak egy látogató veheti igénybe. A tanuló kísérőjét és látogatóját nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

5.4.2. Igényjogosultság igazolása

Az utazási kedvezményt a tanuló és vele utazó kísérője a tanintézet által kiállított és tanévenként érvényesített „A. Tü. 20/új r.sz.” „Igazolvány a gyógypedagógiai intézmény tanulója és egy kísérője részére” megnevezésű igazolvány felmutatásával veheti igénybe. A tanintézet az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni. Az egyes intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet. Ha az intézmény által kiállított igazolás erre külön rovatot tartalmaz, a menetjegy ellenőrzését végző munkavállalónak azt értelemszerűen ki kell töltenie.

5.4.3. Kísérők utazása

A gyermekkel utazó kísérő az Igazolvány felmutatása mellett jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Ha a kísérő – a tanintézet székhelyére, illetőleg a gyermek lakóhelyére – egyedül utazik, a kedvezményes árú menetjegy váltására csak az Igazolvány, valamint az ahhoz a tanintézet által kiállított és kiadott „A. Tü. 20/új A. r.sz.” „Betétlap” egyidejű felmutatásával jogosult. A vasúti menetjegy megváltásakor a Betétlapot le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetén azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gyermek és kísérője naponta utazik a tanintézet székhelyére, és a kísérő az 1. pontban előírtak szerint a kedvezmény igénybevételére jogosult, a gyermek nélkül történő utazáshoz a tanintézet havonta csak egy Betétlapot érvényesít a hátoldalon „..... hónapban naponta egy menetérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Betétlapot csak az első utazáskor kell lebélyegezni.

5.4.4. Utazási viszonylat

Az Igazolvány alapján kizárólag a tanintézet (gyülekezőhely), illetőleg a lakóhely viszonylatára váltható kedvezményes árú menetjegy. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyéhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

A tanulót – egyéb utazásaira – a Diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye illeti meg.

5.4.5. Útmegszakítás

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

5.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

5.5.1. Kedvezmény

A lakóhelyén kívül fekvő oktatási intézményben levelező tagozaton tanuló diák korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a tanintézet székhelye vagy a gyakorlati oktatás helyszíne és a tanuló lakóhelye (tartózkodási helye) közötti utazásra.

5.5.2. Igényjogosultság

A kedvezmény használatára jogosult az oktatási intézmények levelező tagozatra járó tanulója (hallgatója), ha érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik.

5.5.3. Távoktatásban részt vevők kedvezménye

Távoktatásban résztvevő tanuló (hallgató) nem jogosult a kedvezményre.

5.5.4. Igényjogosultság igazolása

A kedvezmény kiszolgáltatása a levelező tagozatra járó tanuló (hallgató) részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasút által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány

alapján igényelhető.

Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány igénylésére, kiállítására, felhasználására az 5.2.5. pontban leírtakat kell figyelembe venni.

5.5.5. Érvényességi időszak

A kedvezményt az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanulók a tanév befejezését követő október 31-ig vehetik igénybe.

5.5.6. Utazási viszonylat

A kedvezményes árú menetjegy kizárólag a diákigazolványban vagy az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványban tételesen feltüntetett vasútállomások közötti utazásra váltható. Elő nem jegyzett viszonylatra, közbeeső állomásra vagy közbeeső állomástól kedvezményes árú menetjegy nem adható ki.

Az előjegyzett viszonylatra megváltott menetjeggyel a közbeeső állomáson a fel- és a leszállás megengedett. Közbeeső állomáson történő fel- és leszállás esetében a menetdíj-különbözet visszatérítése nem igényelhető.

5.5.7. Útmegszakítás

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

5.5.8. Csoportos utazás

Ha a kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult tanulók a tanintézet szervezésében esetenként vagy rendszeresen csoportosan kívánnak utazni a gyakorlati oktatás helyszínére, a vasúti társaság az utazási viszonylat meghatározására az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány helyett a tanintézet által lebélyegzett és igazolt olyan megkeresést is elfogadja, amelyben feltüntették

- az utazók nevét, diákigazolványának számát,
- az utazás tanulmányi célját,
- az utazás viszonylatát,
- az utazás dátumát vagy időszakát,
- az igényelt utazási kedvezményt.

5.5.9. Több közlekedési eszköz használata

Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

6. 6. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

6.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK

6.1.1. Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány megjelenése

A Szátv. által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására

- a törvény hatálya alá tartozó személy részére a „Magyar igazolvány”,
- a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a „Magyar hozzátartozói igazolvány”

szolgál.

A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány)

- álló formátumú,
- közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű műbőr borítású,
- a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
- fényképpel ellátott,
- sorszámozott,
- biztonsági közokirat.

6.1.2. A Magyar igazolvány adatai

A Magyar igazolvány tartalmazza

- az igazolvány tulajdonosának
 - arcképét,
 - családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), állampolgárság kódszámát, aláírását,
- a kiállítás napját,
- az okmány számát,
- a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybevételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

6.1.3. A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolvány érvényességi ideje határidő nélküli. A Magyar igazolvány mellékletei éves bontásban öt év időtartamra biztosítanak lehetőséget a bejegyzések és igazolások feltüntetésére. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja. A Magyar igazolvány diákkedvezmények igénybevétele érdekében történő érvényesítése a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetben) tanévenként történik. Külön diákigazolvány nem kerül kiállításra.

6.1.4. Érvényességi terület

A Szátv. hatálya alá tartozó kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban érvényesek, és nem használhatóak fel a nemzetközi utazás magyar szakaszára.

6.1.5. Érvénytartam

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú menetjegy érvénytartamával. A kedvezményes árú menetjegy csak érvényesség megjelölésével adható ki.

6.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

6.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója díjfizetés nélkül utazhat.

6.2.2. Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány vagy a Magyar hozzátartozói igazolvány felmutatásával kell igazolni.

6.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

6.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó 6. és 65. életév közötti személy a Magyar igazolvány alapján évente 4 alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti útra szóló menetjegy vásárlására jogosult.

6.3.2. Menetjegyváltás

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan az erre megjelölt helyen bélyegzéssel előjegyzi. Egy útra történő jegy kiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely ismételten nem használható fel.

6.3.3. Továbbutazás

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdí, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

6.3.4. Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes Magyar igazolvány alapján – kedvezményes árú menetjegyet a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a következő üres bélyegzési helyen a „JK”, a vonatszám, és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel az utazás tényét.

6.3.5. Az igazolvány érvényességi területe

A Magyar igazolvány alapján a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az igazolvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és autóbusszal is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal

kezdte meg, vasúton továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24:00 órájáig meg kell kezdeni. A jegykiadáskor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbuszos társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

6.3.6. Érvényességi időtartam

A tárgyévre december 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb december 31. napja lehet. A Magyar igazolvány alapján megvásárolt menetjegy - annak érvénytartamán belül - a tárgyévet követő évben még felhasználható.

Amennyiben az Igazolvány korábbi évekre vonatkozó oldalain található még szabad bélyegzési hely, akkor azt fel lehet használni. A kedvezmény a Magyar igazolvány teljes betelte után csak Pótfüzetrel együtt felmutatva vehető igénybe.

4.

6.3.7. Menetdíj-visszatérítés

Ha az utas a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és a Magyar igazolványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) feltünteti. Ha a jogosult új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

6.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

6.4.1. Igényjogosultság

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés és a Magyar igazolványuk felmutatása mellett – csoportos elszámolást kérhetnek.

6.4.2. Kedvezmény igénylése

A kedvezmény az utazás szervezőjének 2 példányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján és a csoport tagjai nevére kiállított érvényes Magyar igazolvány egyidejű bemutatásával vehető igénybe.

A bejelentésben feltüntetendő

- a kiindulási és célállomás,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport tagjainak névsora és a Magyar igazolványuk száma,

- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A szervezőnek a bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét, Magyar igazolványa számát és lakcímét.

6.4.3. Kedvezmény

Az írásos bejelentés és a Magyar igazolvány alapján évente egy alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti menetjegy váltására jogosult

- a legalább 10 főből álló csoport,
- velük utazó két 18 éven felüli kísérő.

6.4.4. Az utazás bejelentése

6.

A bejelentést a csoport tagjai nevére kiállított Magyar igazolványokkal együtt az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 48 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Külön 3-3 példányos bejelentés szükséges, ha a menetjegy váltása oda- és visszaútra külön történik.

Az írásos bejelentés két példányát a pénztárkezelő bevonja, harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyzzi.

6.4.5. Érvénytartam

6.

Az együti menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú együti menetjegy érvénytartamával, menettérti utazás esetén az érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap. Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport által használt vonat 1 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatható. A változást a személypénztáros a menetjegyen feltünteti.

6.4.6. Útmegszakítás

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a bejelentésen fel kell tüntetni. A bejelentésen feltüntetett útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

6.4.7. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, rövidebb útvonalon utazott és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérhetik. Ha a csoport

kisebbségi létszámmal utazott, a fel nem használt menetjegy árának visszatérítésére jogosultak, és ha a Magyar igazolványt is felmutatják, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az igazolványban feltünteti. Ha az ilyen igazolvány tulajdonosa másik csoport tagjaként új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

6.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

6.5.1. Szátv. hatálya alá tartozó diákigazolvány

A Szátv. hatálya alá tartozó diákok utazási kedvezményeinek igénybe vételéhez a megfelelően érvényesített Magyar igazolvány szolgál.

6.5.2. A diákok utazási kedvezményéhez szükséges érvényesítés

A határon túli magyar diákok utazási kedvezményének igénybe vételéhez a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzet) érvényesítése – képzés formájától függetlenül – tanévenként, érvényesítési matricával történik. A tanévre érvényesített Pótfüzet – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-ig érvényes.

6.5.3. Igényjogosultság, kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó nappali vagy esti tagozaton tanuló diákok

- az érvényes Magyar igazolvány és
- a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzetének) érvényesítése

alapján korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosultak.

7. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE

7.1. HELYBIZTOSÍTÁS

7.1.1. Ülőhelybiztosítás

A vasúti társaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással közlekedtet.

7.1.2. Kötelező helybiztosítás

A kötelező helybiztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra szóló helyjegy együttes felmutatásával vehető igénybe.

7.1.3. Nem kötelező helybiztosítás

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon ülőhely biztosítható. A vasúti társaság a lefoglalt helyeket megjelöli, a megjelölés tartalmazza

- az utazás napját,
- a vonat számát,
- a kocsi számát,
- a lefoglalt hely számát,
- a helybiztosítási viszonylatot.

Az így megjelölt helyet csak az az utas foglalhatja el, aki érvényes menetjegyén felül erre a helyre érvényes helyjeggyel is rendelkezik.

Ha az utas a megjelölt állomástól történő indulás után 15 percen belül nem foglalta el helyét, a helyre való jogát elveszíti. Az ilyen helyet más utas elfoglalhatja.

A vasúti társaság fenntartja magának a jogot, hogy – kivételesen – az előzetesen biztosított helytől eltérő más helyet bocsásson az utas rendelkezésére.

7.1.4. Egyes kocsikban kötelező helybiztosítás

Egyes vonatok kijelölt kocsijaiban az helybiztosítás kötelező. Ezek a kocsik csak érvényes menetjegy és az adott vonatra (kocsiba) szóló helyjegy együttes felmutatásával vehetők igénybe.

7.1.5. Kocsiosztály, helyjegykiadás

Helybiztosítás csak az utas menetjegyének megfelelő vagy annál alacsonyabb kocsiosztályra kérhető.

A vasúti társaság a helybiztosításkor megköveteli az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű megváltását. Ha a helybiztosítás magasabb kocsiosztályra történik, mint amilyenre az utas menetjegye érvényes, a vasúti társaság a kocsiosztály-különbözeti díjat is elszámolja.

7.1.6. Elővétel

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

7.1.7. Utánfizetés

Ha az utas a kötelező helybiztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív ülőhelybiztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvényen megjelölt helyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a vasúti társaság az utast a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A helyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére.

7.1.8. Kerékpár-helyjegy

A kerékpár-helyjegy a megjelölt vonaton korlátozott számban rendelkezésre álló kerékpár-férőhely hozzáférhetőségének szabályozására szolgál. A kerékpár-helyjegy váltási kötelezettség a menetrendben kerül meghirdetésre. A vasúti társaság meghatározza, hogy mely vonatokon, viszonylatokon vagy időszakban kell fizetni a kerékpár-helyjegyért, és ezt hirdetményben, valamint a honlapján teszi közzé. A kerékpárhelyjegy díja a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében kerül meghirdetésre.

Ha egy kerékpár a Díjszabás rendelkezése szerint díjfizetés nélkül szállítható, akkor arra a kerékpárhely nem biztosítható kerékpár-helyjeggyel. Az ilyen utas választása szerint

- a szabadon maradt kerékpárhelyet foglalhatja el, ilyen esetben a kerékpár-helyjeggyel rendelkező utasok kerékpárjai előnyt élveznek, vagy
- megfizeti a kerékpár viteldíjat és a kerékpár-helyjegy díját.

Tandemre egy kerékpárhelyjegyet kell vásárolni, az utas saját őrzetében a többi utas zavarása nélkül a rendelkezésre álló térben helyezheti el.

6.

7.2. PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT

7.2.1. Szolgáltatás

A vasúti társaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű, pót- és helyjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

7.2.2. Igénybevételi feltétel

A pót- és helyjegyköteles vonat

- a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- a vonatra szóló – a vonattal megtett távolságra érvényes – pót- és helyjegy

egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

7.2.3. Pót- és helyjegy

A pót- és helyjegy díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

7.3. PÓTJEGYKÖTELES VONAT

7.3.1. Szolgáltatás

A vasút a menetrendben külön megjelöléssel pótjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

7.3.2. Igénybevételi feltétel

A pótjegyköteles vonat

- a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- a vonatra szóló, viszonylatot tartalmazó pótjegy egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

7.3.3. Pótjegy

A pótjegy díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. A pótjegy díja nem tartalmazza a helybiztosítás díját. A pótjegy meghatározott vonatra érvényes.

4.

7.4. GYORSVONATI PÓTJEGY-KÖTELES VONAT

7.4.1. Szolgáltatás

A vasúti társaság a menetrendben külön megjelöléssel gyorsvonati pótjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

7.4.2. Igénybevételi feltétel

A gyorsvonati pótjegyköteles vonat

- a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- a viszonylatot tartalmazó gyorsvonati pótjegy egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

7.4.3. Gyorsvonati pótjegy

A gyorsvonati pótjegy díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. Gyorsvonati pótjegy kiadása a helybiztosítási rendszertől függetlenül történik, önállóan, vagy az alap menetjeggyel együtt.

Ha az utas utazása teljes viszonylatán gyorsvonati pótjegy-köteles vonattal utazik és a jegykiadó gép ismeri ezt a funkciót, alapjeggyel együtt kiadott gyorsvonati pótjegyet, minden más esetben önálló gyorsvonati pótjegyet kell kiadni.

Az önállóan kiszolgáltatót gyorsvonati pótjegyen a kocsiosztály nem kerül feltüntetésre. Az önállóan kiszolgáltatót gyorsvonati pótjeggyel az utas a menetjegyének megfelelő kocsiosztályon utazhat.

Ha az utas utazása során személyvonatot és gyorsvonati pótjegyköteles vonatot is igénybe vesz, az utas utazásának teljes viszonylatára alap menetjegyet, a gyorsvonattal megtett szakaszra önálló gyorsvonati pótjegye(ke)t kell kiadni. A több egymást követő, de folyamatos gyorsvonati szakasz esetében a kilométer-távolságot össze kell adni és egy gyorsvonati pótjegyet kell az utas részére kiszolgáltatni.

Az alapjeggyel együtt kiadott gyorsvonati pótjegy érvényessége megegyezik az azonos távolságra szóló menetjegy érvénytartásával.

Az önálló gyorsvonati pótjegy érvényessége

- menetjeggyhez kiszolgáltatótva felveszi annak érvényességét az általános szabályok figyelembevételével,
- díjmentes utazás esetén (pl.: 65 éven felüliek, vasutas családtag) a rajta feltüntetett távolságnak megfelelő ideig érvényes az általános szabályok figyelembevételével.

Ha az önálló gyorsvonati pótjegy érvénytartama túlnyúlik az alapjegy érvényességén, azt utazásra felhasználni akkor is csak az alapjegy érvényességén belül lehet. A gyorsvonati pótjeggyel az útmegszakítás az általános szabályok szerint megengedett.

4.
8.

7.4.4. Gyorsvonati pótjegy kiegészítése, visszatérítése, utánfizetés

Mind az alapjeggyel együtt, mind pedig az önállóan kiadott gyorsvonati pótjegy az általános szabályok szerint beszámítható, kiegészíthető, részben- vagy egészben visszatéríthető. A jegyvizsgálónak menetjegy és gyorsvonati pótjegy együttes hiánya vagy elégtelensége esetén is csak egy pót díjat kell felszámítania.

Hosszabb út részbeni fedezésekor, amikor az utas gyorsvonattal utazik és az utazás egyik szakaszára bérlettel rendelkezik, a bérlettel nem fedezett szakaszra új önálló gyorsvonati pótjegyet kell váltani.

Amennyiben az érvényes gyorsvonati pótjeggyel rendelkező utas az érvényesség időszakára pót- és helyjegyet, helyjegyet vásárol, és a korábban megváltott gyorsvonati pótjegyére nem tart igényt, azt kezelési költség levonása nélkül vissza kell téríteni. Nem alkalmazható ez a szabály akkor, ha a gyorsvonati pótjegy helyett az utas nem vásárol pót- és helyjegyet vagy helyjegyet.

Visszatérítés esetén a menetjegyhez hasonlóan az általános szabályok szerint kell a kezelési költséget felszámítani.

7.4.5. Gyorsvonati felárbérletek

A kedvezményes gyorsvonati felárbérletet 6 év alatti és 65 éven felüliek utazási kedvezményére jogosult utas részére vásárolható. A kedvezményes gyorsvonati felárbérlet árát a Vasúti menetdíj táblázatok I. kötet tartalmazza. A kedvezményes gyorsvonati felárbérlet elővétele megengedett. A kedvezményes gyorsvonati felárbérletről számlát az utas nevére lehet kiállítani.

A gyorsvonati felárbérlet árát a Vasúti menetdíj táblázatok I. kötet tartalmazza. A gyorsvonati felárbérlet elővétele megengedett. A gyorsvonati felárbérletről számlát az általános szabályok szerint lehet kiállítani.

A gyorsvonati felárbérletek érvénytartama a 30 napos bérlet érvénytartamával egyezik meg.

4. A kedvezményes gyorsvonati felárbérlet érvénytartama alatt a MÁV-START, és a GYSEV. gyorsvonati pótjegy-köteles vonatain mentesít a gyorsvonati pótjegy vásárlásának kötelezettsége alól.

A gyorsvonati felárbérlet érvénytartama alatt a MÁV-START gyorsvonati pótjegy-köteles vonatain Budapest közigazgatási területén mentesít a gyorsvonati pótjegy vásárlásának kötelezettsége alól.

A kedvezményes gyorsvonati felárbérletre a 65 éven felüli utas a személyazonosításra alkalmas igazolványa számát, a 6 éven aluli utas nevét a bérletre fel kell jegyezni. A gyorsvonati felárbérletet – a felhasználó egyéb

kedvezményétől függően – a bérletekkel illetve a tanuló bérletekkel megegyező módon kell érvényesíteni.

A gyorsvonati felárbérletek kizárólag a gyorsvonati pótjegy alól mentesítenek, más feláras vonatokon a megfelelő felárat meg kell váltani. Az utas (ideértve a 65 éven felüli vasúti utazási igazolvánnyal rendelkezőket) a vonaton a kedvezményének vagy a menetjegyének megfelelő kocsiosztályon foglalhat helyet. Útmegszakítás lehetséges, a kedvezményes gyorsvonati felárbérletet útmegszakítás esetén nem kell záradékolni. A gyorsvonati felárbérlettel a hosszabb út részbeni fedezése megengedett: ha például a gyorsvonati felárbérlettel rendelkező utas Budapest közigazgatási határán kívülre utazik, csak a Budapesten kívül fennmaradó viszonylatrészre kell gyorsvonati pótjegyet vásárolnia.

A kedvezményes gyorsvonati felárbérlet és a gyorsvonati felárbérlet érvénytartamának kezdetét követően nem téríthető vissza.

7.5. UTÁNFIZETÉSI FELÁR

Ha az utas a helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy pót- és helyjegyköteles vonatra a megfelelő felár megváltása nélkül száll fel, a vonaton kell megváltania azt. A vonaton történő váltás esetén – ha a Személyszállítási Üzletszabályzat vagy külön rendelkezés másként nem rendelkezik – pótdíjat kell fizetni. Ha az utas olyan helyjegyköteles, pótjegyköteles vagy pót- és helyjegyköteles vonatra száll fel a megfelelő felár megváltása nélkül, amelyre helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy technikai okokból már nem adható ki, utánfizetési felárat kell váltania. Az utánfizetési felár díja eltérő rendelkezés hiányában a vonatra fizetendő – több díjszint esetén a tárgynapon érvényes csúcsidei – felár díjával egyezik meg. Az utánfizetési felár nem biztosítja az ülőhelyet, csak a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. Az utánfizetési felár díját az átalány-kártérítés alapjába be kell számítani.

4.

7.6. EGYÜTTES ELHELYEZÉS

7.6.1. Együttes elhelyezés

A vasúti társaság – amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik és az utasok menetdíja a csoportos bejelentés alapján került elszámolásra – vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

6.

7.6.2. Együttes elhelyezés díja

Az együttes elhelyezésért a vasúti társaság nem számít fel díjat, ez alól kivételt képez a 7.6.5. szerinti üresfutási díj, amelyet az ott meghatározottak esetén kell megfizetni.

4.

7.6.3. Létszám

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasúti társaság kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

7.6.4. Bejelentés

Az együttes elhelyezés igénylése a „Bejelentés csoportos utazás elszámolásához” nyomtatványon történik.

Az igénylés

- a vonatindító állomáson,
- a menetjegyet elszámoló állomáson,
- a Menetjegyirodánál,
- a területi szolgáltatásértékesítőnél

6.

legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Az igényt a MÁV-START Ügyfélszolgálat is befogadja, de a rá irányadó

4.

ügyintézési határidő 15 nap.

Együttes elhelyezés a csoportos bejelentés alapján megváltott menetjegy és – ha szükséges – az elszámolt üresfutási díj elszámolásának bemutatásával kérhető.

7.6.5. Viszonylat, üresfutási díj

4.

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasúti társaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Vasúti menetdíjtablázatok I. kötetében előírt üresfutási díjat megfizeti. Az üresfutási díjat az üresfutás viszonylatának távolsága alapján, folyamatosan számítva kell meghatározni.

7.6.6. Ülőhelyek megjelölése

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

7.6.7. Az igény megszűnése

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasúti társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a vasúti társaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

7.6.8. Szabad ülőhelyek

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

7.6.9. Korlátozások

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a vasúti társaság csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja és csak a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A vasúti társaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt – a megrendelő egyetértésével – módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. Az ülőhely-biztosítással közlekedő vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a helyjegy megváltásával utazhatnak.

7.6.10. Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés

Ha a vasúti társaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt – írásban – lemondható. Ilyen esetben a vasúti társaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költség levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 órás határidőig nem jelentették be, illetőleg ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

7.6.11. Kártérítés

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

7.7. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS

7.7.1. Szolgáltatás

A vasúti társaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot – vállalja a menetrendtől eltérő vonatmegállítást, illetve a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

7.7.2. Átsorozás

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiban lévő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

7.7.3. Átállítás

2. Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonathoz átállítja, az átállítás szolgáltatási díját minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

7.7.4. Vonatmegállítás

Ha a vasúti társaság az utazó csoport igénylésére vállalja a menetrenden kívüli vonatmegállítást, ezért a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított díjat számolja fel.

A vasúti társaság nem vállalja a helyjegyköteles és a pótjegyköteles vonatok menetrendtől eltérő megállítását.

7.7.5. Megrendelés

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

7.7.6. Hiányos szolgáltatás

Ha a vasúti társaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

8. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA

8.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA

8.1.1. Vonaton szállítható élő állatok

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja. Az előbbiektől eltérően a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható.

8.1.2. Díjszámítás

A vasúti társaság kizárólag a kutya szállításáért számít fel viteldíjat. A kilométer-távolságok összeadására vagy a viteldíj külön számítására az általános szabályok érvényesek.

8.1.3. Korlátozás

Az Üzletszabályzatban rögzített kivételekre figyelemmel nem vihető be élő állat | 6.

- 1. kocsiosztályú kocsiba,
- étkezőkocsiba,
- ha a vasúti társaság hirdetmény útján másként nem rendelkezik, a pót- | 4.
és helyjegyeköteles, a helyjegyeköteles vonatba és kocsiba.

8.1.4. Korlátozások megszegése

Ha az utas a fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Vasúti menetdíjtablázatok I. kötetében megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a vasúti társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

8.2. KUTYASZÁLLÍTÁS

8.2.1. Viteldíj

A kutya részére élőállat viteldíjat kell megfizetni. | 6.

8.2.2. Különleges szabályok

Kutya csak a 2. kocsiosztályú személykocsiba vihető be. Egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával. A 2. kocsiosztályú fülkés kocsi fülkéjébe a kutya csak az

ott ülő valamennyi utas beleegyezésével vihető be. A fülkés kocsi egy fülkéjébe legfeljebb 2 utas vihető be kutyát. 20 kg-nál nehezebb, nagytestű kutya csak a személykocsi peronján szállítható.

8.2.3. Igazolás

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keletű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. A három hónapnál fiatalabb kölyökkutya esetében nem kell igazolást felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a vasúti társaság az utast és kutyáját kizárja az utazásból.

8.2.4. Kutya havibérlet, 30 napos kutyabérlet

6. A bérlettel (Budapest-bérlettel), menetjeggyel rendelkező utas kutyája részére kutya havibérlet kiszolgáltatását kérheti. 30 napos bérlet esetén, az utas bérletén, illetve a kutyabérleten levő érvénytartam eltérhet. A kutya részére kiadott bérlet felhasználási szabályai megegyeznek az utas birtokában levő bérletre vonatkozó előírásokkal, azzal az eltéréssel, hogy a kutya részére váltott bérleten nem kell igazolványszámot feltüntetni.

8.2.5. Utánfizetés

Ha a személykocsiba bevitt élő állatot az utas az utazás megkezdése előtt a személypénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat számolja fel.

8.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA

8.3.1. Kedvezmény

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállíthatja, amennyiben pórázal látja el és fel tudja mutatni a kutya kiképzésére vonatkozó és a veszettség elleni oltását bizonyító igazolást.

8.3.2. Különleges szabályok

A segítő kutya az 1. és 2. kocsiosztályú és az étkezőkocsiba is bevihető az ott utazók egyetértésének kikérése nélkül.

A háló- és fekvőhelyes kocsiba a segítő kutya csak akkor vihető be, ha a kutyával utazók az egész fülkét igénybe veszik.

8.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA

Az igazolvánnyal rendelkező, rendőr által kísért rendőrségi kutya elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállítható. A rendőrségi kutyával azonos elbírálás alá esnek más nyomozó hatóságok állományába tartozó személyek által szolgálati céllal szállított kutyák is.

9. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA

9.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN

9.1.1. Szolgáltatás

6. A vasúti társaság a menetrendben vonatonként megjelöli a kerékpárszállítás lehetőségét és azt a tényt, ha a vonaton egyáltalán nem szállítható kerékpár. A menetrendben megjelölt egyes vonatokon az utasnak a kerékpár-viteldíj megfizetésén túl a kerékpárhelyjegyet is meg kell váltania.

A vasúti társaság a személyszállító vonatok többségén – a „kerékpár” képszimbólummal megjelölt kocsikban, kocsiszakaszokban – biztosítja az utas őrizetében a kerékpárszállítást, a kerékpárral történő együttutazást. A megjelölés hiányában – a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles és a pótjegyköteles vonatok kivételével – a vonat első és utolsó 2. osztályú vasúti kocsijának a vonat végei felé eső előterében lehet kerékpárral együtt utazni. Ezekben a kocsikban – a kocsi típusától függően – 1 - 2 kerékpár szállítható.

7.

A kerékpárszállító kocsiban a kocsi típusától függően 4 – 58 darab kerékpár szállítható.

9.1.2. Igénybevételi feltételek, igényjogosultság

6. Egy utas egy darab, legfeljebb 300W teljesítményű, elektromos segítőmotorral felszerelt, vagy egy darab motor nélküli és egyéb, nem emberi erővel történő haladást segítő eszközzel fel nem szerelt kerékpárt vihet magával. A kétülékes (tandem) kerékpár kizárólag a kerékpárszállító kocsiba vihető be. A 12 éven aluli gyermekek kerékpárt csak felnőtt kíséretében vihetnek magukkal. Egy felnőtt annyi kerékpárral utazó gyereket kísérhet, ahány fő felügyeletét biztosítani tudja. Meghatározott vonatokon, időszakban vagy feltételekkel a vasúti társaság hirdetményben rendelkezhet arról, hogy e feltételeknek meg nem felelő járművek szállítását is a kerékpárokkal megegyező módon vállalja.

9.1.3. Kerékpár elhelyezése

A kerékpárokat a személykocsiban úgy kell elhelyezni, hogy a többi utast ne gátolják a közlekedésben és a biztonságos le- és felszállásban. Az elhelyezésre és a rakodásra a részletes ajánlásokat a vasúti társaság külön tájékoztatói tartalmazzák.

9.1.4. Őrzés, felelősség

Az utas maga gondoskodik a kerékpárja be- és kirakásáról. Szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia. Az utas felel az őrizetében szállított kerékpár által okozott károkért.

Az utas őrizetében szállított kerékpár által más utasok kerékpárjában, kézipoggyászában, ruházatában keletkezett kárért a vasúti társaság felelősséget nem vállal.

9.1.5. Korlátozások

A vasútállomás egész területén és a vasúti kocsiban tilos kerékpározni. A vonat teljes megállása előtt a kerékpárral nem szabad a vágányok közé lépni, a peronon várakozni (kivéve a széles szigetperonokat).

Kerékpár csak akkor vihető be a személykocsi utasterébe, ha kerékátmérője 20” vagy annál kisebb, a méretszám a keréken fel van tüntetve, és azzal 14 év alatti gyermek utazik, valamint ha a többi utast nem akadályozza. Az ilyen kerékpár akkor is szállítható, ha a menetrendben a vonat oly módon van megjelölve, hogy azon egyáltalán nem szállítható kerékpár. Minden más esetben a kerékpár – ideértve a viteldíj megfizetése nélkül szállítható többi kerékpárt – a Díjszabásban és annak felhatalmazása alapján külön rendelkezésben, valamint a vonaton (piktogrammal) feltüntetett módon szállítható.

2.

Vonatpótló autóbusszon a vasúttársaság a kerékpár szállítását nem vállalja.

6.

9.1.6. Kerékpár viteldíj megállapítása

A kerékpárszállításért kerékpáronként (ideértve a tandemet is) egy kerékpár viteldíjat kell felszámolni.

Kerékpárviteldíj megfizetése nélkül, becsomagolva szállítható

- a) minden 20” vagy annál kisebb méretű kerékpár, ha a méretszám a keréken fel van tüntetve,
- b) az eredetileg egykerekűnek gyártott kerékpár (monocikli).

6.

9.1.7. Kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet

Az utas kerékpárja szállításához kerékpár havibérletet, 30 napos kerékpárbérletet is válthat. A kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet felhasználási szabályai megegyeznek a havibérlet, 30 napos bérlet felhasználási szabályaival azzal, hogy a kerékpár havibérleten, 30 napos kerékpárbérleten az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának számát kell feltüntetni. Az utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

9.1.8. Kerékpárjegy kiszolgáltatása

A kerékpárjegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek. A kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

9.1.9. Utánfizetés

Ha az utas a kerékpárját elszámoltatás nélkül szállítja a vonaton, részére a jegyvizsgáló a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíj felszámítása mellett számolja el a kerékpár viteldíjat.

Ha az utas a kerékpárszállítás közben nem tartja be az előírásokat, a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számítja fel.

9.1.10. Visszatérítés

A vasúti társaság a kerékpárjegy árát a menetdíj-visszatérítés szabályai szerint téríti vissza.

9.1.11. Kerékpár-utánfutó szállítása, elhelyezése

Kerékpár-utánfutó – függetlenül a rendeltetésétől, azaz csomagokat vagy gyermeket szállítanak-e vele – csak piktogrammal megjelölt járműrészben (többcélú térben) vagy kerékpárszállító kocsiban szállítható. A menetrendben kerékpár-szimbólummal nem jelölt és alkalmas térrel nem rendelkező vonatokon a szállítás még az első-utolsó 2. osztályú kocsiban sem megengedett. Egy többcélú térben csak egy kerékpár-utánfutó szállítható. Egy utas csak egy kerékpár-utánfutót szállíthat. Kerékpár-utánfutó csak akkor szállítható, ha ugyanazon utas kerékpárt is szállít.

4.
7.

9.1.12. Kerékpár-utánfutó elszámolása

Kerékpár-utánfutót az utas menetjegyén és kerékpárjegyén felül váltott kettő darab további kerékpárjeggyel lehet szállítani. Tehát pl. az utas, aki egy darab 20” feletti kerékpárt és egy darab utánfutót szállít, menetjegyén felül három darab kerékpárjeggyel kell rendelkezzen.

Ez a szabály az üzletpolitikai kedvezményekre – például kedvezményes kerékpárjegyre, kerékpáros túrajegyre – is megfelelően alkalmazandó, azaz a kettő kedvezményes kerékpárjegy az utánfutóra is kiszolgáltatható, ha a kedvezmény igénybe vételének feltételei egyébként fennállnak. Az utánfutóra kettő kerékpár havibérlet is váltható.

A kerékpár-utánfutóhoz vásárolt kettő kerékpárjegy felhasználási szabályai egyebekben megegyeznek a kerékpárjegy szabályaival.

Az olyan vonatokon, ahol kerékpáros helybiztosítás kötelező, a 20” feletti kerékpárra kiadott egy és a kerékpár-utánfutóra kiadott két kerékpárjegy mellett a vasúti társaság három kerékpárhelyjegyet is kiad (így az összes elszámolt kerékpár és –utánfutó elszállítása biztosított a korlátozott kapacitású vonatokon is).

9.1.13. Különleges szabályozások

A vasúti társaság fenntartja a jogot arra, hogy a kerékpárszállítás részletes szabályait – az összes utas érdekeinek figyelembe vételével – szezonálisan külön hirdetményben tegye közzé.

9.2. CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN

9.2.1. Szolgáltatás

Csoportos kerékpárszállítással kapcsolatos igény esetén a vasúti társaság – amennyiben az előre bejelentett kerékpárok száma a szerelvény alapösszeállítása szerinti kapacitást meghaladja, és ezt az üzemi viszonyok is lehetővé teszik – plusz kerékpárszállító kocsival erősíti meg az adott szerelvényt. Az erősítő kocsiban történő kerékpárszállítás nem jelent kizárólagosságot egy csoport részére sem.

Csoportos kerékpárszállításnak minősül legalább 6 db kerékpár egy vonaton történő szállítása. Csoportos kerékpárszállítás kizárólag a tervezett utazás előtt legalább 7 nappal korábban bejelentett és elszámolt csoportos utazás esetén kérhető, amennyiben ezt az üzemi viszonyok lehetővé teszik.

Az igény az erre célra szolgáló „Bejelentés” nyomtatvány kitöltésével

- a területi szolgáltatás-értékesítőnél,
- a vonatindító állomáson,
- az elszámolást végző állomáson,
- a Menetjegyirodánál, vagy
- a MÁV-START Ügyfélszolgálatánál (15 nappal korábban)

legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be. Külön menetjegyen kerül elszámolásra a menetdíj és a kerékpárviteldíj.

9.2.2. Kerékpárok elhelyezése, őrzés, felelősség

Az utas maga gondoskodik a kerékpárja be- és kirakásáról. Szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia. Az utas felel az őrzetében szállított kerékpár által okozott károkért.

Az utas őrzetében szállított kerékpár által más utasok kerékpárjában, kézipoggyászában, ruházatában keletkezett kárért a vasúti társaság felelősséget nem vállal.

9.2.3. Az igény megszűnése

A csoportos kerékpárszállítás lemondására a vonat indulása előtt 72 órával van lehetőség, ezen időtartamon belüli lemondás esetén a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtablázatok I. kötetében előírt lemondási díjat számítja fel.

4.

4.

I. MELLÉKLET

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

Albertfalva	Kastélypark	Rákoskert
Angyalföld	Kispest	Rákosliget
Aquincum	Kőbánya alsó	Rákospalota
Aranyvölgy	Kőbánya felső	Kertváros
Barosstelep	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Budafok	Nagytétény	Rákosrendező
Budatétény	Nagytétény-Diósd	Soroksár
Budapest-Déli	Óbuda	Soroksári út
Budapest-Kelenföld	Pesterzsébet	Szemeretelep
Budapest-Keleti	Pestszentimre	Újpalota
Budapest-Nyugati	Pestszentimre felső	Újpest
Érdliget	Pestszentlőrinc	Üröm
Ferencváros	Rákos	Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba	Zugló
Háros	Rákoscsaba-Újtelep	
Istvántelek	Rákoshegy	

4.
8.

4. **II. MELLÉKLET**

7. **a) Elágazási állomások**

8.

Almásfüzitő	Hódmezővásárhely	Sárbogárd
Angyalföld	Kaposvár	Siófok
Aszód	Karcag	Somogyuszob
Balassagyarmat	Kál-Kápolna	Sopron
Balatonszentgyörgy	Kecskemét	Szabadbattyán
Bánréve	Keszthely	Szeged/Újszeged
Bátaszék	Kétegyháza	Szeghalom
Békéscsaba	Kiskunfélegyháza	Szentes
Börgönd	Kiskunhalas	Szentlőrinc
Budapest-Déli	Kisújszállás	Szerencs
Budapest-Kelenföld	Komárom	Székesfehérvár
Budapest-Keleti	Kőbánya-Kispest	Szolnok
Budapest-Nyugati	Kötegyán	Szombathely
Cegléd	Kunszentmárton	Tapolca
Celldömölk	Lakitelek	Tatabánya
Csorna	Mátészalka	Tiszafüred
Debrecen	Mezőhegyes	Tiszalök
Dombóvár	Mezőtúr	Újszász
Dunaújváros	Miskolc-Tiszai	Újszeged/Szeged
Eger	Murakeresztúr	Ukk
Esztergom	Nagykanizsa	Vác
Fertőszentmiklós	(Nagykálló)	Vámosgyörk
Fonyód	Nyírbátor	Vásárosnamény
Füzesabony	Nyíregyháza	Veszprém
Godisa	Orosháza	Vésztő
Görögszállás	Pápa	Villány
Gyékényes	Pécs	Záhony
Gyoma	Porpác	Zalabér-Batyk
Győr	Pusztaszabolcs	Zalaegerszeg
Hatvan	Püspökladány	Zalaszentiván
Hegyeshalom	Rétság	
Hidasnémeti	Sajóecseg	

b) Végállomások

Bajánsenye	Mohács	Sellye
Battonya	Nagyatád	Somogysszentpál
Biharkeresztes	Nagykereki	Somoskőújfalu
Csenger	Nyírábrány	Szentgotthárd
Gyöngyös	Oroszlány	Szob
Ipolytarnóc	Ózd	
Kelebia	Pamhagen-Pomogy	Tiborszállás
Komló	Rajka	Tiszapalkonya-Erőmű
Kőszeg	Rédics	Tornanádaska
Lőkösháza	Röszke	Zajta
Magyarbóly	Sátoraljaújhely	Zalaszentgrót

c) Elágazási pontok

Apafa	Győr-Gyárvaros 1 és	Pécs-Külváros	4.
Árpádszállás	10, 11	Rákos	
Boba	Győrszabadhegy	Rákosrendező	
Budafok	Hékéd	Rákospalota-Újpest	
Érd alsó/Érd felső	Hódmezővásárhelyi	Szajol 100 és 120,	
Érd felső/Érd alsó	Népkert	130	
Esztergom-	Kaposszentjakab	Tárnok	
Kertváros	Kocsord alsó	Tiszatenyő	
Felsősolca	Mezőzombor	Tócóvölgy	
Ferencváros	Nyékkládháza 80 és	Vác-Alsóváros	
	89		

d) Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

Debrecen-Csapókert	Kocsord	Rákosrendező	70,	4.
Győr-Gyárvaros 10 és 11	Kőbánya alsó		71	
Istvántelek	Kőbánya felső (80a, 120a)	Szajol 120, 130		
Kistokaj	Nemeskocs	Zugló		

III. MELLÉKLET

4. Útirány megjelölés szempontjából a menetjegyen feltüntetendő állomások mezőnként

1. Budapest – Tatabánya – Almásfüzitő – *Komárom* – Győr – Hegyeshalom – Rajka
2. Budapest – Esztergom
4. Esztergom – *Almásfüzitő* – Komárom
5. Székesfehérvár – *Kisbér* – Komárom
8. Győr – *Csorna* – Fertőszentmiklós – Sopron (GYSEV)
9. Fertőszentmiklós – Pamhagen-Pomogy (GYSEV)
10. Győr – *Pápa* – Celldömölk
11. Győr – *Veszprémvarsány* – Veszprém
12. Tatabánya – *Környe* – Oroszlány
14. Pápa – Csorna
15. Sopron – Szombathely (GYSEV)
16. Hegyeshalom – *Csorna* – Porpác – Szombathely
17. Szombathely – *Zalaszentiván* – Nagykanizsa
18. Szombathely – *Kőszeg* (GYSEV)
20. Budapest – *Székesfehérvár* – Hajmáskér – *Veszprém* – *Celldömölk* – Porpác – Szombathely
21. Szombathely – *Körmend* – Szentgotthárd (GYSEV)
23. Rédics – Zalaegerszeg
24. Zalabér-Batyk – Zalaszentgrót
25. Bajánsenye – Zalalövő – *Zalaegerszeg* – Zalaszentiván – Zalabér-Batyk – *Ukk* – Celldömölk
26. Balatonszentgyörgy – Keszthely – Tapolca – Ukk – Celldömölk
29. Budapest – *Székesfehérvár* – Szabadbattyán – Csajág – Tapolca
30. Budapest – *Székesfehérvár* – Szabadbattyán – Lepsény – *Siófok* – *Fonyód* – *Balatonszentgyörgy* – Nagykanizsa
35. Kaposvár – Siófok
36. Kaposvár – Fonyód
38. Nagyatád – Somogyszob
39. Balatonfenyves GV – Somogyszentpál
40. Budapest – *Pusztaszabolcs* – *Sárbogárd* – Rétszilas – Pincehely – *Dombóvár* – Godisa – *Szentlőrinc* – Pécs
41. *Dombóvár* – *Kaposvár* – *Somogyszob* – Gyékényes
42. *Pusztaszabolcs* – Dunaújváros – Mezőfalva (– Paks)
43. Dunaújváros – Mezőfalva – Rétszilas
44. *Pusztaszabolcs* – *Börgönd* – Székesfehérvár
45. *Sárbogárd* – *Börgönd* – Székesfehérvár

46. SÁRBOGÁRD – RÉTSZILAS – BÁTASZÉK
47. Dombóvár – Godisa – Komló
50. Dombóvár – BÁTASZÉK
60. Gyékényes – *Barcs* – Szentlőrinc – Pécs
61. Szentlőrinc – Sellye
65. Pécs – *Villány* – Mohács
66. Villány – Magyarbóly
70. Budapest – *Göd* – *Vác* – Szob
71. Budapest – *Fót* – *Vácrátót* – Vác
75. Vác – *Diósjenő* – Balassagyarmat
78. Aszód – *Balassagyarmat* – Ipolytarnóc
80. Budapest – Aszód – *Hatvan* – Vámosgyörk – Kál-Kápolna – *Füzesabony* – *Miskolc* – *Szerencs* – Sátoraljaújhely, – Nyíregyháza
81. Hatvan – Kisterenye – Somskőújfalu
82. Hatvan – *Újszász* – Szolnok
85. Gyöngyös – Vámosgyörk
86. Vámosgyörk – *Újszász* – Szolnok
- 87a. Füzesabony – Eger
87. Eger – Szilvásvárad (– Putnok)
89. Tiszapalkonya-Erőmű – Tiszaújváros – Miskolc
90. Miskolc – Hidasnémeti
92. Miskolc – Sajóecseg – *Kazincbarcika* – *Putnok* – *Bánréve* – Ózd
94. Miskolc – Sajóecseg – Tornanádaska
98. Szerencs – *Abaujszántó* – Hidasnémeti
100. Budapest – Cegléd – *Szolnok* – Kisújszállás – Karcag – *Püspökladány* – *Debrecen* – *Nyíregyháza* – Záhony
101. Püspökladány – Biharkeresztes
102. Kál-Kápolna – Kisújszállás
103. Karcag – Tiszafüred
105. Debrecen – Nyírábrány
106. Debrecen – *Sáránd* – Nagykereki
108. Debrecen – Ohat-Pusztakócs – *Tiszafüred* – Füzesabony
109. Debrecen – Tiszalök
110. Debrecen – Nyíradony – *Nyírbátor* – Mátészalka
111. Mátészalka – *Vásárosnamény* – Záhony
113. Nyíregyháza – Nyírkálló – *Nyírbátor* – Mátészalka – Zajta
114. Mátészalka – Csenger
115. Tiborszállás – Mátészalka
116. Nyíregyháza – Vásárosnamény
117. Tiszalök – *Görögszállás* – Nyíregyháza
120. Budapest – *Újszász* – *Szolnok* – *Mezőtúr* – Gyoma – Murony – Békéscsaba – Kétegyháza – Lökösháza

121. Békéscsaba – Kétegyháza – *Mezőhegyes* – Makó – Újszeged
125. Mezőtúr - Kisszénás - *Orosháza* – Mezőhegyes – Battonya
127. *Vésztő* – *Szeghalom* – Gyoma
128. Békéscsaba – *Kötegyán* – *Vésztő* – *Szeghalom* – Püspökladány
130. Szolnok – *Kunszentmárton* – Szentes – Hódmezővásárhely
135. Szeged – Hódmezővásárhely – *Orosháza* – Békéscsaba
136. Szeged – Rösztke
140. Budapest – *Cegléd* – *Kecskemét* – Kiskunfélegyháza – Szeged
142. Budapest – *Lajosmizse* – Kecskemét
145. Szolnok – *Lakitelek* – Kecskemét
146. Kunszentmárton – *Lakitelek* – Kiskunfélegyháza
147. Kiskunfélegyháza – *Szentes* – Orosháza
150. Budapest – Kunszentmiklós–Tass – Fülöpszállás – *Kiskőrös* – Kiskunhalas – Kelebia
154. Bátaszék – *Baja* – Kiskunhalas
155. Kiskunhalas – *Kiskunmajsza* – Kiskunfélegyháza

(A dőlt betűvel írt állomásnevek az egy mezőn belüli utazásoknál a középpontban levő állomások, amelyeket a menetjegyen jelölni kell!)

IV. MELLÉKLET

4.
8.

A BKSZ területe vonalak szerint:

Vonal	kiindulási állomás	közigazgatási határállomás	BKSZ határállomás
1.	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld	Tatabánya
2.	Bp.-Nyugati/Rákos	Üröm	Esztergom
30.	Bp.-Déli	Tétényliget	Székesfehérvár
40.	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd	Pusztaszabolcs
70.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Szob
71.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Vác
75.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Szokolya
78.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Nógrádkövesd
82.	Bp.-Keleti.	Rákoscsaba	Jászfényszaru
80.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
100.	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Szolnok
120.	Bp.-Keleti	Rákoskert	(Újszász) Szolnok
142.	Bp.-Nyugati	Pestszentimre	Lajosmizse
150.	Bp.-Keleti	Soroksár	Kunszentmiklós-Tass
140.	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Nagykőrös

5.

V. melléklet

Az átalány-kártérítés teljes utazási viszonylatra történő számításánál figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

A Személyszállítási Üzletszabályzat III. fejezet 1.3.4. pontja alapján az átalány-kártérítés alapja az utas menetjegyén feltüntetett viszonylatra fizetett menetdíj, ha az utazás az 1.3.1 szerint történt, azaz jelen mellékletben meghirdetett csatlakozási időket az utazás során figyelembe vették.

Rövidebb csatlakozási idők esetén – a célállomásra 30 percnél nagyobb késéssel történő érkezés esetén – az átalány-kártérítés alapja a késett vonaton felhasznált érvényes menetjegy árának a késett vonatra eső része.

Csatlakozásnak csak olyan átszállás tekinthető, ahol a két vonat azonos vasútállomáson tartózkodik (Személyszállítási Üzletszabályzat III. fejezet 1.5.1.).

Figyelembe vételre kerülő csatlakozási idők

1.	Budapest-Déli, Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Kelenföld, Kőbánya-Kispest	30 perc
2.	Debrecen, Győr, Miskolc-Tiszai, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Szolnok, Szombathely	20 perc
3.	minden más állomás	15 perc