

## MÁV-START Zrt. kiegészítő feltételei a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok továbbutazásának biztosítása csatlakozásmulasztás esetén 2023. április 1-től

A MÁV-START Zrt. 2023. április 1-től csatlakozott az AJC megállapodáshoz, ami kereskedelmi gesztusként a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást a megállapodásban részes vasutak közötti forgalomban.

Az utasjogi rendeleben (PRR) előírt egy szerződésre vonatkozó kötelezettségeken felül ezzel a **több szerződés**ként kiadott folyamatos utazás esetén is biztosított a továbbutazás az alábbi feltételekkel:

- **Több szerződés estén** az AJC keretében csak a továbbutazás biztosított, az egyes szerződésekkel kapcsolatos utasjogi rendeletben előírt **kompensációk továbbra sem vonhatók össze**.
- A továbbutazás **csak az AJC megállapodásba részes vasúttársaságok** által üzemeltetett vonatok között biztosított. (A részes vasutak listája az 1. mellékletben található.)
- Csak nemzetközi (határt átlépő) utazásokra vonatkozik, az utasnak a **teljes utazásra nemzetközi menetjeggyel** kell rendelkeznie.
- Az utazás során a tervezett csatlakozási idők a hivatalos vasúti utazástervező programoknak megfelelő, hogy alapesetben elegendő idő álljon rendelkezésre a csatlakozó vonat elérésére.
- Az utazás folytatása **csak azonos útvonalon és vasúttársasággal** lehetséges.

### A MÁV-START Zrt. által vállalt kötelezettségek:

- Az AJC megállapodásban részes vasúton bekövetkezett vonatkésés vagy vonatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást az AJC megállapodásban részes vasút irányában a vasút(ak) által az eredeti menetjeggyel kiadott késésigazolás vagy csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Csatlakozásmulasztás esetén a továbbutazó utas számára a vasúttársaság nem tudja garantálni az ülőhelyet.
- A MÁV-START az utas kérésére igazolást állít ki az utas számára:
  - a vonaton a vonatkésésről
  - az állomáson a pénztárban illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon (a nyitvatartási időben) a vonatkésésről és a csatlakozásmulasztásról
- A csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra helybiztosítással rendelkező utas számára az új vonatra a helybiztosítás díjmentes kiállítása (amennyiben arra a vonatra a helybiztosítás lehetséges).

### Az utas kötelezettsége:

- A késésről, csatlakozásmulasztásról igazolást kérni, ami a továbbutazás bizonylata.
- Ha a csatlakozásmulasztási igazoláson az igénybe vehető vonat meghatározásra került, akkor az utazást azzal kell folytatni.
- Ha a vasút nem határozta meg a vonatot, akkor a következő alkalmas vonattal kell továbbutazni. Felszállás előtt a vonatszemélyzetnek jelezni kell hogy csatlakozásmulasztás miatt eltérő vonattal kíván utazni.

- Ha a továbbutazáshoz igénybe vett vonat helyjegy vagy felárköteles, akkor a felárat nem kell megváltani, de csak a vonatszemélyzet hozzájárulásával lehet a vonatot igénybe venni. Ha az utas szeretne biztos ülőhelyet, akkor a felárat meg kell fizetni, ha a csatlakozásmulasztás miatt lekéselt vonatra az utasnak nem volt helybiztosítása.

A MÁV-START által alkalmazott különleges szabályok:

- Rugalmas felhasználású menetjeggyel az utas kööttség nélkül folytathatja az útját.
- A vonatra szóló menetjegyet a következő alkalmas vonatra kell érvényesíttetni.
- A kötelező helybiztosítással közlekedő vonattal csak akkor lehet tovább utazni, ha rendelkezésre áll a megfelelő hely.
- A MÁV-START által üzemeltetett éjszakai vonaton csak 2. osztályú ülőhelyen biztosított a továbbutazás (függetlenül az eredeti menetjegy kocsiosztályától), ha van megfelelő ülőhely. Magasabb komfortot biztosító szolgáltatás (fekvő- vagy hálóhely) csak a felár megfizetésével lehetséges.
- A MÁV-START Magyarországon belül eltérő útirányon is biztosíthatja a továbbutazást.

1. Melléklet

**Az AJC megállapodásban részes vasutak**

<b>Ország</b>	<b>Vasút neve</b>
<b>Ausztria</b>	<b>ÖBB</b>
Belgium	SNCB
Csehország	CD
Dánia	DSB
Franciaország	SNCF
Hollandia	NS
Luxemburg	CFL
Magyarország	MÁV-START
Németország	DB
Olaszország	Trenitalia
Spanyolország	RENFE
Svájc	BLS
Svájc	SBB
Svédország	SJ
<b>Szlovákia</b>	<b>ZSSK</b>
<b>Szlovénia</b>	<b>SZ</b>