

## KÖZLEMÉNY

### Mátra24 napijegy felhasználási feltételei

<b>Érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai</b>	A Mátra24 hétvégén és ünnepnapokon egész évben elérhető, ebben az időszakban adott napon 0-24 óráig használható utazásra. Iskolai szünetek idején (tavaszi, nyári, őszi és téli szünet) mindennap megvásárolható, ekkor az érvényesség a megváltás idejétől számított 24 óra (tehát pl.: egy délelőtt 9:00-kor megváltott Mátra24 másnap 8:59-ig érvényes).		2023. április 6-tól visszavonásig egész évben © (szombati, vasárnapi és ünnepnap) közlekedési rend szerinti napokon, valamint tanítási szünetekben minden nap
<b>Érvényességi terület, felhasználhatóság térbeli korlátai</b>	Társaság	<b>VOLÁNBUSZ Zrt.</b> által helyközi forgalomban közlekedtetett közforgalmú autóbuszokon a feltüntetett települések között	Abasár, Bagolyirtás, Domoszló, Fallóskút, Galyatető, Gyöngyös, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Hasznos, Károlytáró, Kékestető, Kislána, Markaz, Mátrafüred, Mátraháza, Mátrakeresztes, Mátraszentimre, Mátraszentistván, Mátraszentlászló, Pálosvörösmart, Parád, Parádfürdő, Parádóhuta, Parádsasvár, Pásztó, Recsk, Sástó, Sirok
<b>Árak</b>	Értékesítési csatorna függvényében	<b>Mátra24 napijegy</b>  Pénztár, jegyautomata teljes ár: 3 900 Ft MÁV Applikáció 10% kedvezmény: 3 510 Ft	<b>Mátra24 napijegy 26 éven aluliaknak</b>  80 Budapest – Hatvan – Vámosgyörk 85 Vámosgyörk – Gyöngyös 81 Hatvan – Nagybátony
<b>Jegyszerkesztés</b>		Belföld / Térségi és városi jegyek menüpont Utazás napja: a szabályozásban megjelölt érvényességi időszak valamelyik napja Utas és szolgáltatás: ált. szerkesztés szerint	
<b>Egyéb termékjellemzők</b>	Értékesítési csatorna	A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban, jegyautomataiban és a MÁV Applikációban lehet megváltani.	
	Cseré	A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.	
	Visszatérítés	A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.	
	Feláras járat igénybe vétele	A napijegyhez minden szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsisztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.	
	Hosszabb út részbeni fedezése	A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.	
	Számlakiállítás	A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.	
	Hiányos szolgáltatás	Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.	