



**Pályavasúti Területi Igazgatóság Debrecen
Forgalmi Csomóponti Főnökség Záhony
Állomásfőnökség Mándok**

52931/2015/MAV

**Állomási Végrehajtási Utasítás
Mándok állomás**

Hatályos: 2015. október 31-től

Összeállította:

.....
Nemes Tibor
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

.....
Takács Ede
Forgalmi csomóponti főnökségvezető
FCSF Záhony

.....
Kerekes István
Területi forgalmi szakértő
TFO Debrecen

Jóváhagyta:

.....
Rusznák András
osztályvezető
TFO Debrecen

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

| | |
|--|----|
| 5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben | 43 |
| 5.3.1. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében..... | 43 |
| 5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása vállalkozó vasúti társasági munkavállalókkal | 43 |
| 5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos helyi szabályozás | 44 |
| 5.5. Szolgálat átadás – átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás..... | 45 |
| 5.6. A számítógéppel nem rendelkező szolgálati helyek szolgáltatási adatkezelési feladatainak részletes szabályozása | 45 |
| 5.6.1. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyeken a számítógéppel nem rendelkező szolgálati helyek teljesítményének rögzítése történik | 45 |
| 5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési rendszerrel (call-center) kapcsolatos helyi előírások szabályozása..... | 45 |

6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások..... 46

| | |
|---|----|
| 6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére és nyilvántartására vonatkozó előírások | 46 |
| 6.2. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges kódokkal, azok tárolási helyével, használatával kapcsolatos helyi előírások szabályozása | 46 |
| 6.3. a forgalmi szolgálattelvők zárt csoportú e-mail rendszer használatának helyi szabályozása..... | 47 |
| 6.4. Napi lassújel kimutatás kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos szabályozás..... | 48 |

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1. Általános előírások

1.1. Az Állomás fekvése szelvénytérkép szerint (villamosított, nem villamosított vonalon, vonalakon) szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvénytérkép szerinti felsorolása Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyeken üzemelő biztosítóberendezés típusa

Mándok állomás a 111. sz. Mátészalka – Záhony egyvágányú normál nyomközű nem villamosított mellékvonal biztosított elágazó állomása. Az állomás területe a 111. sz. vonalon a 772+70 sz. szelvénytől a 806+88 sz. szelvényig terjed.

A 400c Eperjeske Rendező – Tornyospálca átrakó közötti széles nyomközű egyvágányú nem villamosított vonal a 17+44 sz. szelvénytől az 53+50 sz. szelvényig terjed.

Mándok állomás I. számú őrhelyénél a 804-805 sz. szelvényekben a 305-303 sz. váltókon keresztül ágazik el a 284/6 Mándok – Eperjeske - Rendező állomások közötti normál nyomközű egyvágányú nem villamosított összekötő vonal.

Szomszédos állomások:

- 111. sz. vonalon: Záhony és Tornyospálca állomás
- 284/6 sz. vonalon: Eperjeske Rendező állomás
- 400c sz. vonalon: Eperjeske Rendező és Tornyospálca átrakó állomás

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

111. sz. vonalon:

- Mándok – Tornyospálca állomások között a 734-746 sz. szelvényben Tornyospálca átrakó, ahol folyamatos szolgálat nincs. A szolgálati hely és a berendezés kulcsát Mándok és Tornyospálca állomások forgalmi szolgálattevői őrzik. A szolgálati helyen lévő biztosítóberendezés ellenőrző berendezése Tornyospálca állomás forgalmi irodájában van.
- Mándok - Záhony állomások között a 875-876 sz. szelvényben van Záhony Fehérolaj-átfejtő, a szolgálati hely és a berendezés kulcsát Záhony állomás főrendelkezője őrzi.
- Mándok - Záhony állomások között 823-825 sz. szelvényben van Eperjeske alsó megállóhely.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 111 sz. vonalon Mándok – Tornyospálca állomások között a legnagyobb esés 4,5 ‰.

A 111 sz. vonalon Mándok - Záhony állomások között a legnagyobb esés 2,6 ‰.

A 400c sz. vonalon Mándok átrakó - Eperjeske Rendező állomások között a legnagyobb esés 2,8 ‰. Mándok átrakó – Tornyospálca átrakó között legnagyobb esés 3,0 ‰.

A 284/6 sz. vonalon Mándok-Eperjeske Rendező állomások között a legnagyobb esés 3,0 ‰.

Mándok állomáson fényjelzős mechanikai biztosítóberendezés üzemel.

1.2. Az állomás területén működő egyéb szakágak, illetve vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása

- Biztosítóberendezési Területi Mérnöki szakasz Záhony
 - Rail Cargo Hungaria Zrt. Területi Szolgáltató Központ Záhony
- Mándok állomáson vágánnyal, illetve vágány összeköttetéssel nem rendelkeznek.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1.3. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása

Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben:

- forgalmi iroda (forgalmi szolgálattevő)
- állomásfőnöki iroda (állomásfőnök)

Őrhelyek:

- I. sz. őrhely (váltókezelő)
- II. sz. Őrhely váltókezelő
- III. sz. Őrhely (váltókezelő)

Kereskedelmi jellegű:

Felvételi épületben:

- Rail Cargo Hungaria Zrt. (raktárnok)

Egyéb jellegű:

Szociális épületben:

- TEB (Blokkmesteri szakasz dolgozói)
- PFT Szakaszmérnökség (vonalgondozó)

1.4. A vonatok követési rendje, állomásközönkénti bontásban (térközi, állomástávolságú) Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer

111. sz. vonalon:

Mándok – Záhony, illetve Mándok – Tornyospálca állomások között állomástávolság a követési rend. Az állomásközben nincs ellenmenet- és utolérést kizáró berendezés, vagy vonatbefolyásolási rendszer.

284/6 és a 400c vonalon:

Mándok – Eperjeske Rendező normál és Mándok átrakó – Eperjeske - Rendező széles nyomtáv esetén térköz a követési rend (az állomásköz egy térköznek minősül.) Tengelyszámlálós foglaltság érzékelésen alapuló ellenmenet biztosítással vannak ellátva. Vonatbefolyásolásra nincs kiépítve.

Mándok átrakó – Tornyospálca átrakó széles nyomtáv esetén állomástávolság a követési rend. Nincs ellenmenet- és utolérést kizáró berendezés, vagy vonatbefolyásolási rendszer.

1.5. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány(ok) megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása

Az állomás vágányait normálon római számmal, szélesen arab számmal számozzuk. Az állomási vágányok számát a vágányút beállítás elrendelésekor a Fejrovatos előjegyzési naplóban betűvel kell előjegyezni. Minden más esetben a vágányok számát betűvel kell előjegyezni.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

Az állomás vágányai:

| Vágány neve | Rendeltetése | Használható hossza kezdőpont felé [m] | Használható hossza végpont felé [m] | Lejtviszony kezdőpont felé [%] | Lejtviszony végpont felé [%] | Vonatbefolyásolás típusa | Határoló kitérő kezdőpont felől | Határoló kitérő végpont felől | TAF-TSI azonosító | Vágány besorolása | Hozzáférés | Megjegyzés |
|-------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| I. | raktári rakodóvágány, és indító fővágány | 812 | | 0 | | nincs | 10 | 7 | 55-15875-01-1 | „K” | nyílt | |
| II. | vonatfogadó/indító fővágány | 822 | | 0 | | nincs | 10 | 5 | 55-15875-01-2 | „E” | nyílt | |
| III. | vonatfogadó/indító átmenő fővágány | 830 | | 0 | | nincs | 8 | 3 | 55-15875-01-3 | „C” | nyílt | |
| IV. | vonatfogadó/indító fővágány | 830 | | 0 | | nincs | 12 | 3 | 55-15875-01-4 | „F” | nyílt | |

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1.5.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, (sk0, sk15, sk30 stb.) burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása

Az I.-II. sz. vágányok közötti utasperon hossza 100 m, szélessége 160 cm, sínkorona feletti magassága SK15, aszfalt burkolatú.

A II.-III. sz. vágányok közötti utasperon hossza 100 m, szélessége 160 cm, sínkorona feletti magassága SK15, aszfalt burkolatú.

Az utasperonok megközelítése a forgalmi iroda előtti járdán és a szintbeli átjárókon keresztül történik.

1.6. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás

Mándok állomás korlátlan forgalmú elágazó állomás. A felvételi épület az I. sz. vágány és a Tornyospálca átrakó - Mándok átrakó összekötő széles vágány között 786 sz. szelvényben helyezkedik el. A felvételi épület mellett található az oldalrakodó.

Az állomás II. sz. őrhelye a 782 sz. szelvényben található. Az őrhelyeket megközelíteni az I. sz. vágány mellett lévő rakodóterületen lehet. A II. sz. váltóköri terület mellett a Tiszamogyoróst Mándokkal összekötő közút vezet, amely félsorompóval kiegészített fénysorompóval van biztosítva.

A felvételi épülettől Mándok átrakóig rakodóút vezet. A 791 sz. szelvényben található a III. sz. őrhely. Az átrakó normál és széles vágányai között betonburkolatú közlekedő és rakodó terület van.

A 804 sz. szelvényben található az I. sz. szolgálati hely. Itt ágazik ki Mátészalka – Záhony normál nyomközű vonalból Eperjeske - Rendező összekötő vonal.

1.6.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Törpe tolatásjelzők felsorolása a hozzátartozó váltók számának megjelölésével. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint

Az állomás valamennyi helyhez kötött jelzője fényjelző.

Normálon az „A”, szélesen a „H” bejárati jelzőre vezérelhető ki a „Hívójelzés”.

Hívójelzés feloldása jelzés nincs.

Helyhez kötött jelzők normál vágányon:

| Kezdőpont felől | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|----------------|---------------------------|------------------------|
| A jelző helye | | | A jelző | | |
| Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya) | Menet- irány oldala | Szelvényszám | Jele, száma | Karok, fények száma | Rendeltetése |
| Mándok | jobb | 765+70 | „AEj” | 2 | fény bejárati előjelző |
| Mándok | jobb | 772+70 | „A” | 4 | fény bejárati jelző |
| Mándok | jobb | 791+10 | „V1” | 4 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 791+22 | „V2” | 4 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 791+36 | „V3” | 3 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 791+78 | „V4” | 4 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 803+16 | „C” | 4 | fény kijárati jelző |

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

| Mándok | jobb | 10+52 | „EEj” | 2 | fény bejárati előjelző |
|--|---------------------------|---------------|----------------|---------------------------|------------------------|
| Mándok | jobb | 17+48 | „E” | 4 | fény bejárati jelző |
| Végpont felől | | | | | |
| A jelző helye | | | A jelző | | |
| Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya) | Menet- irány oldala | Szelvénytípus | Jele, száma | Karok, fények száma | Rendeltetése |
| Mándok | jobb | 813+93 | „DEj” | 2 | fény bejárati előjelző |
| Mándok | jobb | 806+88 | „D” | 4 | fény bejárati jelző |
| Mándok | Jobb | 794+06 | „B” | 4 | fény bejárati jelző |
| Mándok | jobb | 782+99 | „K1” | 3 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 783+05 | „K2” | 3 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 783+00 | „K3” | 3 | fény kijárati jelző |
| Mándok | jobb | 783+13 | „K4” | 3 | fény kijárati jelző |

Helyhez kötött jelzők széles vágányon:

| Kezdőpont felől | | | | | |
|--|---------------------------|---------------|----------------|---------------------------|------------------------|
| A jelző helye | | | A jelző | | |
| Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya) | Menet- irány oldala | Szelvénytípus | Jele, száma | Karok, fények száma | Rendeltetése |
| Mándok | jobb | 10+50 | „FEj” | 2 | fény bejárati előjelző |
| Mándok | jobb | 17+48 | „F” | 3 | fény bejárati jelző |
| Mándok | jobb | 22+58 | „K2” | 2 | fény kijárati jelző |
| Végpont felől | | | | | |
| A jelző helye | | | A jelző | | |
| Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya) | Menet- irány oldala | Szelvénytípus | Jele, száma | Karok, fények száma | Rendeltetése |
| Mándok | jobb | 60+50 | „HEj” | 2 | fény bejárati előjelző |
| Mándok | jobb | 53+50 | „H” | 3 | fény bejárati jelző |
| Mándok | jobb | 33+38 | „G” | 3 | fény bejárati jelző |
| Mándok | jobb | 31+12 | „V2” | 2 | fény kijárati jelző |

Hordozható jelzőeszközök:

Forgalmi iroda:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 2 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj” jelzés adásához)
- 1 db jelzőlámpa (fehér-zöld fényű)
- 2 db jelzőlámpa (vörös fényű)

II. sz. őrhely:

- 1 db megállj jelző
- 1 db megállj jelző előjelző
- 1 db szabad az elhaladás jelző tárcsa
- 2 db piros színű jelzőtárcsa (közúti „Megállj” jelzés adásához)
- 1 db kézi jelzőlámpa (fehér-zöld fényű)

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

- 2 db kézi jelzőlámpa (vörös fényű)
- 1 db kézi jelzőlámpa (sárga fényű)
- 1 db jelzőzászló

III. sz. őrhely:

- 1 db megállj jelző
- 1 db megállj jelző előjelző
- 1 db szabad az elhaladás jelző tárcsa
- 1 db jelzőlámpa (fehér-zöld fényű)
- 2 db jelzőlámpa (vörös fényű)
- 1 db jelzőzászló

I. sz. őrhely:

- 3 db megállj jelző
- 3 db megállj jelző előjelző
- 1 db szabad az elhaladás jelző tárcsa
- 1 db jelzőlámpa (fehér-zöld fényű)
- 3 db jelzőlámpa (vörös fényű)
- 3 db jelzőlámpa (sárga fényű)
- 1 db jelzőzászló

1.6.2. A váltók számozása, állítási és biztosítási módjuk szerinti csoportosítása, ha van váltójelző. akkor annak típusa (ábralemez és forgólapos). A 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása

| | |
|---|---|
| Az állomás kezdőpont felőli oldalán: | 2, 4, 6, 8, 10, 12 |
| Az állomás végpont felőli oldalán: | 1, 3, 5, 7, 9 |
| Normál átrakó kezdőpont felőli oldalán: | 302, 304 |
| Normál átrakó végpont felőli oldalán: | 303, 305, 307, 309, 311, |
| Széles átrakó kezdőpont felőli oldalán: | 502, 504 |
| Széles átrakó végpont felőli oldalán: | 501, 503, 505, 507, 509 |
| Biztosított váltók: | 2, 4, 6, 8, 10, 12, 1, 3, 5, 7, 9, 302, 304, 303, 305, 307, 309, 502, 504, 501, 503, 505, 507 |
| Nem biztosított váltók: | 311, 313, 509 |
| Központból vonóvezetékkel állítható váltók: | 8, 10, 12, 1, 3, 5, 7, 302, 303, 305, 307, 309, 311, 502, 504, 505, 507 |

A 2, 4, 6, 501, 503 sz. váltók helyszíni állítású villamos retesszel biztosított.
A9, 304 sz. váltók helyszíni állítású, a 9 sz. váltó egyszerű váltózárrel a 304 sz. váltó ellenőrzőzáras váltózárrel biztosított.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

A váltók váltójelzőinek típusa:

- Ábralemez: 6, 8, 10, 12, 1, 3, 5, 7, 9, 302, 304, 303, 305, 307, 309, 311, 504, 505, 507
- Forgólapos: 2, 4, 502, 501, 503

Váltófűtő berendezéssel ellátott váltók:

- széles: 502, 504, 503, 505, 507

Típusa: Heat Point Holland Váltófűtő berendezés

1.6.3. Helyhez kötött védelmi berendezések vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Az állomás területén az alábbi védelmi berendezések találhatóak:

Vágányzáró sorompók:

- VS2, VS4, VS6, VS8

Kisiklasztó saruk:

- KS2, KS4, KS6

A védelmi berendezések a Transit Speed Kft saját célú vasúti pályahálózatának kiágazási kitérőivel vannak szerkezeti függésben.

1.6.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása

Az állomás I. sz. vágánya mellett az oldalrakodó, az átrakó normál II. sz. és széles 1. sz. vágányai mellett a kombinált rakodók űrszelvényen belül vannak.

1.7. Értekezési lehetőségek, rádiós és térhangos körzetek, állomási távbeszélő kapcsolatok, vasúti távbeszélő rendszer, hangrögzítő berendezések. Az egy-egy távbeszélő, rádiós körzethez tartozó szolgálati helyek, a távbeszélő hívójelek, valamint a hangrögzítővel kiegészített távbeszélő és rádiós kapcsolatok, szolgálati helyek részletes felsorolása. Irányítói elérhetőségek

Az állomásfőnöki irodában: 1 db CB telefon (73-11).

A forgalmi irodában: 1 db CB telefon (73-13).

Közvetlen főüzemirányítói telefon: Beemelésre a területi főüzemirányító jelentkezik.

A főüzemirányító elérhető még a 03-33-19 telefonszámon is, ami hangrögzített.

A forgalmi szolgálattevő kezelői asztalába van beépítve 1 db nyomógombos távbeszélőkészülék, amelybe be van kötve az állomásközi távbeszélő vonal, Mándok – Záhony, Mándok - Tornyospálca, Mándok - Eperjeske Rendező, Mándok - Tornyospálca átrakó széles.

Mándok – Záhony közötti állomásközi vonalra van kapcsolva Mándok I. és III. sz. őrhely, Záhony I. sz. őrhely. Mándok - Tornyospálca közötti vonalra van kapcsolva Mándok II. sz. őrhely és Tornyospálca átrakó. Eperjeske Rendező – Mándok – Tornyospálca átrakó közötti vonalra van kapcsolva Eperjeske Rendező I. sz. őrhely, Mándok I. II. és III. sz. őrhely.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

A kezelő asztalban lévő készülékre van kapcsolva Mándok helyi forgalmú készülék, amelyek Mándok forgalmi iroda, az I. II. és III. sz. őrhelyek közötti telefonkapcsolatok létesítésére szolgálnak.

Mándok I, és III. sz. őrhelynél van elhelyezve váltókapcsolóval kapcsolható 1 db számtárcsás telefon /73-14/.

Távbeszélő hívójelek:

- forgalmi iroda ----
- I. sz. őrhely .
- II. sz. őrhely ..
- III. sz. őrhely ...

Mándok – Záhony, illetve Mándok - Tornyospálca állomások között az engedélykérő távbeszélő ki van egészítve hangrögzítő berendezéssel.

A forgalmi irodában 1 db Motorola CP 040, 1 db Motorola GP 340, a III. sz. őrhelyen 1 db Motorola GP 340, 1 db Motorola DP 1400, az I. sz. őrhelyen 1 db Motorola DP 1400 hordozható rádió adóvevő készülék van elhelyezve mellyel a forgalmi szolgálattevő, illetve a váltókezelő a tolató személyzettel tart kapcsolatot Mándok átrakó és a Transit Speed Kft. saját célú pályahálózat kiszolgálása alkalmával.

1.8. A villamos felsővezetéki rendszerhez kapcsolódó előírások, állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek, szakaszolók elhelyezése, valamint földelő rudak tárolási helye és darabszáma. Térvilágítási körzetek és azok kapcsolásának módja

A térvilágítás kapcsolói a forgalmi irodában, valamint az I. II. III. sz. őrhelyek pincéjében vannak elhelyezve.

Mándok állomás felvételi épület világítása a forgalmi iroda előterében lévő vészkapcsolóról kapcsolható.

A forgalmi irodában a külső térvilágítás a kapcsolótáblán elhelyezett szakaszkapcsolók segítségével hat szakaszra oszlik:

- Váróterem, állomás névtábla
- Állomás előtti tér
- Buszforduló
- Utas WC, külső váróterem
- II. sz. őrhely felé külső jobb
- III. sz. őrhely felé külső bal

A térvilágítás kezelése a Világítási naptár szerint történik, üzemeltetéséért és szüneteltetéséért a kapcsoló berendezés kezelésével megbízott forgalmi szolgálattevő és váltókezelő a felelős.

A külső téri világítást vonat és tolatásmentes időben szüneteltetni kell.

A vagyonvédelmi helyzet indokoltsága esetén, a térvilágítást folyamatosan üzemeltetni kell.

1.9. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása

A forgalmi szolgálattevő a Hangosbemondó szövegekönyv alapján az utastájékoztató hangosbemondón keresztül- az utastájékoztató berendezés használhatatlansága esetén előszóval - köteles tájékoztatni az utasokat a vonatközlekedésről.

Az alternatív eljutási lehetőségekről a MÁV – START Zrt. mint szolgáltató ad tájékoztatást.

Az állomáson a forgalmi szolgálattevő csak a személyszállító vonatok közlekedésével kapcsolatban ad tájékoztatást (időadat, várható késés, zavartatás) az utasok részére.

Az állomás utas csarnokában az Érkező-induló vonatok jegyzéke, valamint az egyéb menetrendi hirdetések szolgálják az utasok tájékoztatását.

1.9.1. Szolgálati hely típusa

Egyéb állomás

1.9.2. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái

Mándok állomáson MAVOX KAB 31 típusú számítógéppel nem támogatott hangosbemondó készülékkel történik az utasok tájékoztatása.

Kezelője az állomáson szolgálatot teljesítő forgalmi szolgálattevő.

1.9.3. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról

Az állomásnak egy külső utastájékoztató körzete van, mely az utasok le- és felszállására kijelölt helyen ad tájékoztatást a vonatközlekedésről.

1.9.4. Az állomási utasperonok megközelítési időnormatívája perc értéke. A szolgálati hely típusának és az utasperonok megközelítési időnormájának figyelembevételével a hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni

Az állomáson az utasforgalmi terület és a peronok közötti gyalogos közlekedés időnormatívája egységesen 3 perc.

A forgalmi szolgálattevőnek érthetően és a vonat tényleges és menetrend szerinti érkezése előtt legalább 3 perccel kell az információkat közzétenni. Vonat érkezése, indulása előtt be kell mondani a vágány számát, a rendeltetési állomást, a vonattípust és az indulási időt.

Legalább 5 perces késés, valamint 3 perces vesztegelés esetén az előzőeken felül be kell mondani a várható késés mértékét, a késés okát és az alternatív utazási lehetőségeket.

A késésről a várakozókat 10 percenként újra tájékoztatni kell. Amennyiben a vonat az állomáson forgalomszabályozási vagy egyéb okból várakozásra kényszerül, akkor a közvetlenül vonat indulása előtt köteles ismételt tájékoztatni az utasokat a tényleges indulás idejéről és a fentebb felsorolt információkról.

Az állomásra érkező, valamint érkezés után tovább induló vonatok esetén a vonat menetrend szerinti és tényleges érkezése-indulása előtt a hangos utastájékoztatást 3 perccel korábban kell elvégezni.

1.9.5. Az állomás rendelkezik-e szigetperonnal. Amennyiben az állomás nem rendelkezik szigetperonnal, illetve a szigetperon nem alul- vagy felüljárón keresztül közelíthető meg, szabályozni kell, hogy vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról az érkezést mikor szabad hangos utastájékoztatást adni

Mándok, szigetperonnal nem rendelkező állomás. Vonattalálkozás alkalmával, a később érkező vonatról közvetlenül az érkezést megelőzően 3 perccel korábban csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat nem veszélyezteti az utasok testi épségét. Ha ez nem lehetséges, akkor a később érkező vonatról csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már ténylegesen megállt.

Késés esetén személyszállító vonatoknál akkor kell utastájékoztatást adni, ha a korábban érkező vonatonál az utasok fel és leszállása befejeződött.

1.9.6. Állomásokon az utasperonok szélességének és megközelítési módjának figyelembevételével szabályozni kell, hogy a menetrend szerint áthaladó vonatokról kell e hangos utastájékoztatást adni

Az állomáson áthaladó vonatokról az utazóközönséget a hangos utastájékoztató berendezés kezelésével tájékoztatni kell.

1.9.8. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló

A Hangosbemondó Szöveggönyv elkészítése, kihelyezése, karbantartása a MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata és átadása kimutatható módon történik menetrendváltozás és módosítás előtt. Az esetenkénti közlemények bemondására szolgáló szövegek átadása, (vágányzár, átszállásos vágányzár, különvonat stb.) ugyancsak kimutatható módon történik a forgalmi személyzet részére.

1.9.9. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az élősavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások

Amennyiben a kezelő az utastájékoztató berendezés használhatatlanságáról győződik meg, haladéktalanul gondoskodni köteles annak mielőbbi helyreállítása felől. Ha a hiba olyan mértékű, hogy az utastájékoztatást a KAB segítségével nem lehet megoldani (pl: teljes áramszünet), akkor az utasokat a váróteremben és a felvételi épület előtti téren élőszóval kell értesíteni az induló vonatok közlekedési rendjéről.

1.9.10. Rendkívüli események esetén a MÁV-START Zrt. személyszállítási tevékenységet ellátó munkavállalóinak értesítésére vonatkozó előírások

Valamennyi rendkívüli esetet –beleértve a személyszállítással kapcsolatos eseteket is-, a forgalmi szolgálattevő jelenteni köteles a területi főüzemirányítónak.

Rendkívüli esemény bekövetkeztekor követendő értesítési kötelezettség:

- a hangosbemondó készülék kezelését végző forgalmi szolgálattevő, szolgálati közleményben haladéktalanul kéri az érintett személyszállító vonat, vezető jegyvizsgálójának bejelentkezését. Bejelentkezést követően közli vele a rendkívüli eseményre vonatkozó szükséges információkat,

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

- az érintett személyszállító vonat, vezető jegyvizsgálója, a forgalmi szolgálattevő telefonszámán vagy az utasítást adó hangosbemondó készüléken, haladéktalanul értesíti a forgalmi szolgálattevőt a rendelkezésre álló információkról.

1.9.11. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó papír alapú utastájékoztató hirdetések fajtái. Az utastájékoztató hirdetések kihelyezésével, pótlásával, módosításával, eltávolításával megbízott munkavállalók

A fali hirdetések karbantartása, aktualizálása Mándok állomás vonatkozásában:

Érkező-induló vonatok jegyzéke:

Az Érkező-induló vonatok jegyzékének megfelelő mennyiségben és tartalommal történő készítése, kihelyezése, azok rendelkezésre állásának biztosítása, pótlása, módosítása az állomásfőnök, illetve megbízottjának a feladata.

Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás:

A Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás hirdetményt a Forgalmi csomóponyi főnökség a szükséges példányszámban megküldi az állomásnak.

Mándok állomáson a menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás, állomási rend, váróterem nyitva tartás kihelyezése, pótlása, eltávolítása minden esetben az állomásfőnök, illetve megbízottjának a feladata.

Egyéb személyszállítási értékesítési és marketing jellegű hirdetések, közlemények:

Az egyéb személyszállítási értékesítési és marketing jellegű hirdetések, közlemények kifüggesztésére és karbantartására vonatkozó előírásokat a Forgalmi csomóponyi főnökség Záhony és a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság/ Járműbiztosítási Igazgatóság Debrecen közötti Megállapodás tartalmazza.

1.9.12. Utastájékoztató hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírások

Állomások hirdetéseinek és hirdetőfelületeinek ellenőrzése:

Az utastájékoztató hirdetések ellenőrzése, hiánya esetén pótlása az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor feladata.

A hirdetések ellenőrzésére vonatkozó előírásokat a Forgalmi Csomóponyi Főnökség Záhony és a MÁV-START Zrt. Területi Személyszállítási és Vontatási (területi Járműbiztosítási) Igazgatóság Debrecen közötti Megállapodás tartalmazza.

1.10. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok segédkönyvek, VU-k, rendeletek listája, elérhetősége. A parancskönyv tárolási helye

EVIG elnök vezérigazgatói utasításban előírt utasítások, rendeletgyűjtemények a forgalmi irodában elhelyezett szekrényben találhatóak, valamint az engedélyezett dokumentumok a Pályavasúti intranet portálon a forgalmi szolgálattevő számítógépén elektronikus formában elérhetőek.

https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/ksz_/forgalom/Forgalmiiodairendeletekgyujtemenydokumentumai

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

A forgalmi irodában papír alapon megtalálható utasítások:

- F.1. Jelzési utasítás
- F.2. Forgalmi utasítás
- F.2. Forgalmi utasítás függelékei
- F.3. sz. Utasítás az üzemirányítási és operatív irányítási szolgálat ellátására
- E.2. Fékutasítás
- Mándok állomás Állomási Végrehajtási Utasítása és mellékletei
- MVSZ Helyi Függeléke, mellékletei
- Téliforgalmi Végrehajtási Utasítás

A Parancskönyv tárolási helye a forgalmi iroda.

1.11. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, a háziorvos, az ügyeletes orvos, a kórházak és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmények név- és címjegyzéke. Elsősegély nyújtására kiképzettek névsora. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholszonda, alkoholteszter tárolási helye

A forgalmi irodában és a III. sz. őrhelyen könnyen hozzáférhető helyen van elhelyezve a mentődoboz.

A szolgálatban lévő munkavállalók felelősek a mentődoboz tartalmának rendeltetésszerű használatáért, a felhasználás bizonylatolásáért. A mentődobozt használaton kívül, állandóan lezárt állapotban kell tartani.

| Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| megnevezése | címe | telefonszáma |
| Foglalkozás-egészségügyi orvos | Záhony vasút út | 03-31-02 |
| Háziorvos | Mándok Petőfi út | 45/435-016 |
| Felső Szabolcs Kórház | Kisvárdai Árpád út 26. | 45/502-100 |
| Mentőállomás | Kisvárdai Árpád út 28. | 45/415-240 (vasúti 904) |
| Mentőállomás | Záhony Baross Gábor út 12. | 45/712-537 (vasúti 904) |
| Ügyeletes orvos | Záhony Ifjúság út 10. | 45/425-234 |

Az elsősegélynyújtásra kiképzettek névsorát az MVSZ Helyi Függelékének 7. sz. melléklete tartalmazza.

Véralkohol vizsgálati doboz, alkohol szonda tárolási helye: forgalmi iroda.

Az alkoholteszter az állomásfőnöki irodában van.

ÁLLOMÁSI VÉGREHAJTÁSI UTASÍTÁS MÁNDOK

1.12. Rendőrség, mentők, tűzoltóság, katasztrófavédelem, polgárőrség, vasútörök, önkormányzat, vadásztársaság, illetve a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vállalkozó vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma

| Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások | | |
|--|-------------------------------|------------------------------------|
| megnevezése | címe | telefonszáma |
| Polgármesteri Hivatal | Mándok Ady Endre út | 06-45-435-001 |
| Rendőrkapitányság | Záhony Zalka Máté út 2. | 45/425-011 06-20-620-5070 |
| Körzeti megbízott | Mándok Béke út 2. | 45/435-020 |
| Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság | Nyíregyháza Erdősor út 5. | 42/594-609 (24 órás ügyelet) |
| Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Kirendeltség | Kisvárdá Mátyás Király út 109 | 45/420-420 (24 órás ügyelet) |
| Területi Vasútbiztonság Fegyveres Biztonsági Őrség | Záhony Vasút út | 03-32-29 |
| Területi Vadásztársaság | Mándok Rákóczi út | 06-20-974-2967 |
| Területi Temetkezési Vállalat | Mándok Mónus Illés út | 06-30-482-7546 |
| B+N Referencia Zrt | Záhony kirendeltség | 06-30-647-6781 |
| RCH Komplex áru fuvarozási előadó | Mándok Vasút út 1. | 03-73-82 |

1.13. A dohányzásra kijelölt helyek meghatározása

Mándok állomáson a szolgálatban lévő munkavállalók részére dohányzásra kijelölt hely:

Felvételi épület: az épület végén az utas WC előtti nyitott terület.

I-II-III. sz. őrhely: az épület mögötti nyitott terület.