

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény (Sztv.) 25. §-a alapján az alábbiak szerint a MÁV Zrt. közszolgáltatói közreműködő a társaságok közszolgáltatási feladataiban, amelynek kereteit együttműködési megállapodás szabályozza. Az elvégzett feladatokat igazoljuk a MÁV Személyszállítási Zrt. (SZESZA) és a MÁV Pályaműködtetési Zrt. (Pálya) részére. Az Országos Havária Központ (OHK) mellett a Közlekedési szolgáltatások főigazgatósága, valamint az utastájékoztatási koordináció is közreműködik a közszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok elkészítésében / kivitelezésében.

Országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások esetében a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés teljesítésébe a személyszállítási közszolgáltatásokra vonatkozó

a) stratégiai tervezési,

b) nyomonkövetési,

c) fejlesztés és működés összehangolási,

d) az infrastrukturális feltételek összehangolási,

e) utastájékoztatási – ideértve a haváriahelyzetben történő utastájékoztatást is – összehangolási, és

f) haváriahelyzetben történő közlekedésirányítás összehangolási

közfeladatainak egységes ellátására – az ellátásért felelős előzetes jóváhagyásával – kiemelt közszolgáltatói közreműködőt vonhat be azzal, hogy a kiemelt közszolgáltatói közreműködő a közszolgáltatási szerződés keretében nem láthat el a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti tevékenységi engedélyhez kötött tevékenységet.

Sztv. 25. § (9) bekezdés	Pálya	SZESZA
stratégiai tervezés	KSZF	KSZF
nyomonkövetés	KSZF	KSZF
fejlesztés és működés összehangolása	KSZF	KSZF
az infrastrukturális feltételek összehangolása	KSZF	KSZF
utastájékoztatási – ideértve a haváriahelyzetben történő utastájékoztatást is – összehangolása	Utastáj	Utastáj
járműfejlesztés	NR	KSZF
haváriahelyzetben történő közlekedésirányítás összehangolása	OHK	OHK