

## KÖZLEMÉNY

### WOMEN'S EHF EURO 2024 - női kézilabda Európa-bajnokság

A MÁV-START Zrt., Volánbusz Zrt., MÁV-HÉV és a GYSEV Zrt. **WOMEN'S EHF EURO 2024 - női kézilabda Európa-bajnokság 2024. november 28 – december 10.** között **Debrecenben megrendezésre kerülő mérkőzéseire** utazók részére kuponkód alapján megvásárolható kedvezményes árú (2024 Ft) Magyarország24 napijegy váltását biztosítja.

#### *A felhasználási feltételek*

A kedvezményes árú Magyarország24 napijegy vásárlásához a kuponkódot az Európa-bajnokság szervezője biztosítja

- a belépőjegyet/bérletet vásárlók részére, valamint
- a rendezvényen dolgozó önkéntesek részére a szervező által kiállított Igazolás mellé.

A kuponkóddal a kedvezményes árú Magyarország24 napijegy MÁV applikációban vásárolható meg.

A kedvezményes árú Magyarország24 napijegy érvényességének azon a napon kell kezdődnie, amikor az **adott napon megrendezésre kerülő mérkőzésre érvényes belépőjegy/napijegy szól.**

A kedvezményes árú Magyarország24 napijegy érvényességének a **mérkőzésekre érvényes bérlettel rendelkező utas** esetében a Bérleten megjelölt napok valamelyikén kell kezdődnie (az utas mindegyik meccsnapra kap kuponkódot).

Az önkéntesek részére kiállított **Igazolás esetén** a kedvezményes árú Magyarország24 napijegy érvényességének az igazoláson megjelölt napon kell kezdődnie.

Kedvezményes árú Magyarország24 napijegy nemzetközi utazás belföldi szakaszán nem használható fel.

Feláras vonatokon az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni (erre nem érvényes a kuponkód).

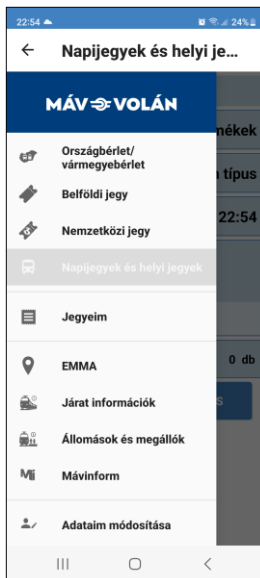
A kedvezményes árú Magyarország24 napijeggyel a 24 órás érvénytartamon belül korlátlan számban és bármely viszonylatban lehet utazni a MÁV-START, a GYSEV hálózatán, a VOLÁNBUSZ kijelölt járatain továbbá a MÁV-HÉV járatain azzal a megkötéssel, hogy ellenőrzésekor a személyhez kötött jegyekre vonatkozó szabályok szerint a személyazonosságot igazolása mellett az utazásnál a belépőjegyet/bérletet vagy az Igazolást is fel kell mutatni.

Számla csak magánszemély részére adható ki.

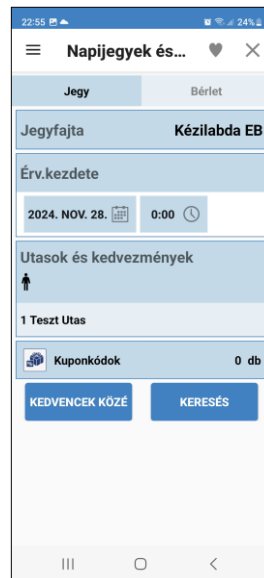
## ***A kedvezményes jegy vásárlása***

A MÁV applikációba történő bejelentkezés után a következő lépések segítségével vásárolható meg a kedvezményes árú Magyarország24 napijegy.

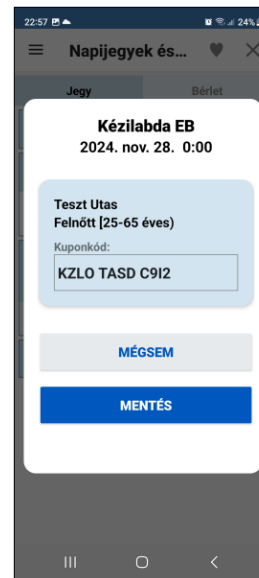
1. Ha még nem tette volna meg, töltsse le a MÁV applikációt az alkalmazásboltból és telepítse azt.
2. Ha Ön még nem regisztrált felhasználói fiókot a MÁV applikációban vagy a [jegy.mav.hu](http://jegy.mav.hu) oldalon, regisztráljon.
3. Indítsa el az applikációt.
4. Válassza ki a *Napijegyek és helyi jegyek* menüpontot. (1. ábra)
5. Lépjen át a *Jegy* fülre.
6. A *Jegyfajta* mezőben válassza ki a *Kézilabda EB*-t.
7. Az *Érv. kezdete* mezőben állítsa be az utazás napját. (2. ábra)
8. Az *Utások és kedvezmények* mezőben válasszon ki egy már meglévő utast vagy állítson be új utast. (2. ábra)
9. A *Kuponkódok* mezőbe írja be a kapott kuponkódot. (Ha még nem jelentkezett be, ezen a ponton a felhívásra tegye azt meg.) A kód megadása után nyomja meg a *Mentés* gombot. (3. ábra)
10. A *Keresés* gomb megnyomására az *Ajánlatok* oldalon megjelenik a kedvezményes ajánlat. (4. ábra)
11. Nyomja meg a *Kosár* gombot, majd adja meg az utas nevét és születési dátumát. Az összefoglaló oldalon ellenőrizze az utazás és az utas adatait, majd ha mindent rendben talál, nyomja meg a *Tovább* gombot.
12. Fizesse ki a jegyet.
13. Utazás során a jegy a *Jegyeim* menüpontból mutatható be



1. ábra



2. ábra



3. ábra



4. ábra

A **MÁV applikáció** letölthető az alábbi áruházakból. A MÁV applikációról és használatáról részletes tájékoztatást a honlapon olvashat. A MÁV applikációba letöltött jegyet az applikációból, a telefon képernyőjén kell bemutatni.



**Android** operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le az alkalmazást.



**iOS** operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le az alkalmazást.



**Huawei** készüléket használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le az alkalmazást.

A megvásárolt jegyet az utas a MÁV applikációban a vásárláskor használt fiókhoz letöltődik a vásárláskor kijelzettek szerint.

### ***Kedvezményes Magyarország24 napijegy visszatérítése***

Applikációban váltott kedvezményes Magyarország24 napijegy visszatérítését az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt lehet igényelni.

A visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra, azonban a felhasznált kupon helyett új kódot nem kaphat az utas.

### ***Utánfizetés***

Ha az utas nem tudja felmutatni kedvezményes árú Magyarország24 napijegy mellé felhasználási feltételek szerinti szabályoknak megfelelő belépőjegyét/bérletét vagy Igazolását, illetve ha az utas a személyazonosságát igazolni nem tudja vagy nem a jegyen szereplő személy utazik kedvezményes árú Magyarország24 napijeggyel, az így felmutatott jegy jogtalan használatnak minősül.

A fenti esetekben utólagos bemutatásra (belépőjegy/bérlet, Igazolás, igazolvány) nincs lehetőség.

### ***Utastájékoztató***

A kedvezményes jegyváltási lehetőségről és a felhasználás feltételeiről a MÁV-START Zrt. honlapján kell tájékoztatni az utazóközönséget.  
Felvilágosítás kérhető a MÁVDIREKT +36 (1) 3 49 49 49 számán is.

**MÁV-START Zrt.**