

KÖZLEMÉNY Vasút-villamos (TramTrain)

2022. augusztus 01-től a vasút-villamos (TramTrain: a továbbiakban: TT) járatok éles üzemben szállítják az utasokat, a szerelvények csak érvényes jeggyel vehetők igénybe.

A MÁV-START Zrt. valamennyi értékesítési csatornáján valamennyi TT díjtermék megváltható. Elővételen jegyet váltani 2022. július 27-től lehet.

A jegyek, bérletek árából csatornakedvezmény nem érvényesíthető!

A TT-re vonatkozó közlekedési információk a MÁV-START Zrt. Közszolgáltatási menetrendjében kerülnek meghirdetésre.

A TT járatok 2. osztályú kocsikkal közlekedőnek minősülnek. A TT-re csoportos elszámolás nem kérhető.

A TT járatok nem csatlakoznak a MÁV-START Zrt. vonataihoz, a VOLÁNBUSZ Zrt. és a Szegedi Közlekedési Társaság (a továbbiakban: SZKT) járataihoz.

A TT-re kiadott jegyek és bérletek a MÁV-START Zrt. 135-ös vasútvonalán Szeged – Hódmezővásárhely vasútállomások között az egyes termékeknél leírtak szerint felhasználhatók.

Zónák

A TT-én 3 zóna van:

- „A” zóna: Szeged (közigazgatási határig kiterjedő helyi közlekedés)
- „B” zóna: Algyő (Szeged és Hódmezővásárhely közötti állomás)
- „C” zóna: Hódmezővásárhely.

Bérletek

TT C zónabérlet (Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Hódmezővásárhelyi-Népkert – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Hódmezővásárhelyi-Népkert – Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól.

TT A-B zónabérlet (Szeged–Algyő): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged - Algyő vasútállomások között a TT járatain, valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. párhuzamos helyközi forgalomban közlekedő járatain Szeged – Algyő közigazgatási határán belül fekvő bármely autóbusz megállóhely között.

TT B-C zónabérlet (Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Algyő – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, a VOLÁNBUSZ Zrt. párhuzamos helyközi forgalomban közlekedő járatain Algyő közigazgatási határán belül fekvő bármely autóbusz megállóhely – Hódmezővásárhely vasútállomás között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól.

TT A-B-C zónabérlet (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged – Algyő – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT teljes útvonalán, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged – Hódmezővásárhely vasútállomások között, a VOLÁNBUSZ Zrt. párhuzamos helyközi forgalomban közlekedő járatain Szeged – Algyő közigazgatási határán belül fekvő bármely autóbusz megállóhely – Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól.

TT A-B + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, Szeged – Algyő vasútállomások között a TT járatain, valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. párhuzamos helyközi forgalomban közlekedő járatain Szeged vasútállomás – Algyő közigazgatási határán belül fekvő bármely autóbusz megállóhely között.

TT A-B-C + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, Szeged – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged – Hódmezővásárhely vasútállomások között, Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól, valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. párhuzamos helyközi forgalomban közlekedő járatain Szeged – Algyő közigazgatási határán belül fekvő bármely autóbusz megállóhely – Hódmezővásárhely vasútállomások között.

Ár

A zónabérletek árát a Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld B Fejezete tartalmazza.

Érvényesség

A zónabérlet a rajta megjelölt érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percreig érvényes.

Az utazást a bérlet érvényességének végéig be kell fejezni.

Számlakiadás

A teljesárú zónabérletekről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kérhető a számla.

A diákok részére megváltható zónabérletekről a diák, a tanintézet, a tanintézet fenntartója és a gyermekotthon nevére is kiállítható a számla.

Napijegy jellegű termékek

TT 24 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged helyi közlekedésében, Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged - Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól.

TT 72 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged helyi közlekedésében, Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös

vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged - Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain szakaszhatárig/tól.

Ár

A napijegyek árát a Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld B Fejezete tartalmazza.

Érvényesség

- 24 órás zónajegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 23:59 percig
- 72 órás zónajegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 71:59 percig érvényes.

A napijeggyel az utazást annak érvényessége végéig be kell fejezni.

Számlakiadás

A 24/72 órás zónajegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Egyszeri utazásra érvényes jegyek

TT C zónajegy (Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Hódmezővásárhely közigazgatási határán belül a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Hódmezővásárhely – Hódmezővásárhely-Népkert vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain a szakaszhatárig/tól.

TT A-B zónajegy (Szeged-Algyő): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged – Algyő vasútállomások között a TT járatain.

TT B-C zónajegy (Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Algyő – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain a szakaszhatárig/tól.

TT A-B-C zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged – Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi csatlakozó járatain a szakaszhatárig/tól.

A fenti zónajegyek az alábbi utazási kedvezmények igénybe vételével is megválthatók:

- szociálpolitikai kedvezmények:
 - a hatályos MÁV-START Zrt. Díjszabásában felsorolt utazási kedvezmények (kivéve diákcsoporthoz tartozók elszámolása)
- üzletpolitikai kedvezmények:
 - Családi kedvezmény
 - 26 éven aluli fiatalok kedvezménye
 - START Klub kártyacsalád (kivéve: díjmentes kerékpárszállítás szombaton, kedvezményes kerékpárjegy, Rail Plus kedvezmény).

A START Klub kártyacsalád szombati útítárs részére a TT fedélzetén található SZKT-és automatából a „START Klub 50% kártya” mező kiválasztásával lehet a kedvezményes árú jegyet megváltani.

Ha az utas a TT fedélzetén olyan kedvezményes árú jegy igénybevételére jogosító utalvány alapján vált jegyet, melyen a jegyváltás tényét rögzíteni kell (pl.: Ellátottak utazási utalványa), akkor ezt jegyvizsgálatkor a jegyellenőr vezeti fel az utalványra.

Ár

Az egyszeri utazásra érvényes jegyek árát a Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld B Fejezete tartalmazza.

Érvényesség

A zónajegy az utas által megadott időponttól (nap, óra:perc) + 00:59 percreg érvényesek. Az egyszeri utazásra érvényes jeggyel a TT-n történő utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

A VOLÁNBUSZ Zrt. csatlakozó járatokon érvényes TT jegyek Hódmezővásárhelyen belül a jegy érvényességének végét követő további 60 percreg felhasználhatók utazásra.

Számlakiadás

A teljesárú egyszeri utazásra érvényes jegyekről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

A 33%-os, az 50%-os (kivéve diákok) és 90%-os kedvezményes árú jegyről számla csak magánszemély nevére állítható ki.

A diákokat megillető 50%-os utazási kedvezmény alapján váltott jegyről a diák, a tanintézet, a tanintézet fenntartója és a gyermekotthon nevére is kiállítható a számla.

Viteldíjak

TT A-B-C kutya zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged – Algyő – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, valamint a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged - Hódmezővásárhely vasútállomások között.

A kézipoggyász méretére vonatkozó mérethatárok figyelembevételével a zárt szállítóeszközben szállított élő állatért a TT-n nem kell viteldíjat fizetni.

Egy utas egyszerre egy kutyát szállíthat a TT-én. A kutya, a kísérő kutya szállítására eyebekben a SZÜSZ D Függelékében leírtak érvényesek.

TT A-B-C kerékpár zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged – Algyő – Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain valamint a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged - Hódmezővásárhely vasútállomások között, .

A TT-n kerékátmérőtől függetlenül a kerékpár és a roller (mindkettő összecsucott fajtája is) az *utastérben csak becsomagolva* szállítható.

A TT-n díjmentesen szállítható:

- a legfeljebb 16” külső kerékátmérőjű kerékpár
- a roller
- kerékátmérőtől függetlenül valamennyi összecsucható kerékpár összecsucott állapotban.

A kerékpárszállításra egyebekben a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat (továbbiakban: SZÜSZ) D Függelékében leírtak érvényesek.

Ha az utas helyhiány miatt nem tud a kerékpárjával a TT-re felszállni, akkor menetjegye és a kerékpárjegye visszatérítését kérheti, melyről kérésre a fedélzeten szolgálatot teljesítő jegyellenőr ad ki igazolást. Ha az adott járművön nincs jegyellenőr, akkor az utas SZÜSZ III. Fejezet 2.2.1 c. pontban megadott telefonszámon vagy e-mailben kérheti a jegye fel nem használásáról az igazolást.

Ár

A viteldíjakat a Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötet Belföld B Fejezete tartalmazza.

Érvényesség

A kutya és a kerékpár zónajegy az utas által megadott időponttól (nap, óra:perc) számított + 00:59 percig érvényes.

A viteldíj elszámolását tartalmazó jeggyel a TT-n történő utazás az érvényesség vége után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik.

Számlakiadás

A viteldíjról számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

A TT-n lévő fedélzeti SZKT-és automatából váltott jegyről számla utólag a Szegedi Közlekedési Kft. ügyfélszolgálatánál kérhető.

Elővétel

A MÁV-START Zrt. által értékesített TT termékek elővételére a MÁV-START Zrt. szabályai érvényesek.

Útmegszakítás

TT-én útmegszakítás csak a bérletekkel és a 24/72 órás napijegyekkel lehetséges. Az útmegszakítás korlátlan számban, igazoltatás nélkül vehető igénybe.

Egyéb utazási okmányokra a MÁV-START Zrt. Díjszabásában vagy a MÁV-START Zrt. Üzletpolitikai kedvezményekben meghirdetett feltételek érvényesek.

Az útmegszakítás a jegy/bérlet érvényességét nem hosszabbítja meg és az utazás az útvonalnak a célállomáshoz közelebb fekvő állomásától is folytatható.

Visszatérítés

A jegyek részbeni visszatérítése nem engedélyezett.

A 30 napos bérlet árának visszatérítése az érvényesség első napja előtt kérhető. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 23:59 percig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet árának felét visszatéríti.

A visszatérítendő összegből kezelési költség kerül levonásra.

A visszatérítést az utasnak annál a szolgáltatónál kell igényelnie, akinél a jegyváltás történt. Ha az utas a MÁV-START Zrt.-nél kéri a visszatérítést, úgy az ehhez szükséges dokumentumokat - az átvétel elismerése mellett - át kell adnia és azt a MÁV-START Zrt. illetékességéből továbbítja.

A nem a MÁV-START Zrt. által értékesített termék visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV-START Zrt. a jegy fel nem használásáról kérésre igazolást állít ki.

SZKT által értékesített jegyek visszatérítése

Fedélzeti jegykiadó automatából kiadott TT menetjegy visszatérítését kezelési költség levonása nélkül az SZKT ügyfélszolgálatá intézi. A visszatérítéshez a MÁV-START Zrt. által a forgalmi akadályról kiadott igazolás szükséges.

A TT-n igénybe vehető egyéb utazási okmányok

MÁV-START által kiadott

A lent felsorolt érvényes utazási okmánnyal rendelkező személyeknek a TT-n történő utazáskor *nem* kell menetjegyet váltania:

- MÁV-START Zrt. által kiállított vasúti utazási igazolvány/ideiglenes vasúti utazási igazolvány, utazási és felügyeleti igazolvány
- Interrail bérlet
- START Klub Bónusz kártya
- START Klub VIP kártya
- START Klub Prémium kártya.

A GYSEV Zrt. által kiállított vasúti utazási igazolvány/ideiglenes vasúti utazási igazolvány, vasúti utazási és felügyeleti igazolvány, az SZKT által kiadott éves utazási igazolvány, valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. szabadjegyei is érvényesek a TT járatokon.

A TT-n Szeged helyi forgalomban a MÁV Applikáción keresztül megváltott alábbi szegedi helyi termékek is felhasználhatók:

- 24/72 órás napijegy,
- egyheti/kétheti bérlet
- Általános havibérlet
- 30 napos bérlet
- tanuló havibérlet
- nyugdíjas havibérlet
- kisgyermekes havibérlet
- szemeszter bérlet (tavaszi, őszi).

A TT-n – az SZKT szabályai szerint - Szegeden belül helyi forgalomban a lent felsorolt személyek díjmentesen, menetjegy váltása nélkül utazhatnak:

- a 6 év alatti gyermek felnőtt kíséretében (a felnőttnek menetjegyet kell váltania)
- a 6 év feletti óvodai igazolással rendelkező gyermek felnőtt kíséretében (a felnőttnek menetjegyet kell váltania)
- a 65 éven felüliek:
 - Magyar állampolgárok
 - Európai Unió tagországainak állampolgárai
 - Nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár
 - Magyar Igazolvánnyal vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvánnyal rendelkezők
 - Magyar jogszabályok alapján nyugellátásban részesülő külföldi állampolgárok
 - Menekültek
- a hadirokkant és egy kísérője
- a hadiözvegy, hadirokkant családtagja
- a vak személy és kísérője
- a hallássérült személy és egy kísérője
- a magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy és egy kísérője
- a fogyatékosági támogatásban részesülő személy és egy kísérője
- az Országos Mentőszolgálat munkatársa.

Ha a fent felsorolt díjmentes utazási kedvezményre jogosult személy a TT-n Szegedről Algyőre vagy Hódmezővásárhelyre utazik, akkor neki az utazás teljes viszonylatára meg kell váltania a teljesárú vagy az őt megillető egyéb kedvezmény alapján a menetjegyet.

Késésigazolás

Az utas a TT késéséről a szolgálatot teljesítő jegyellenőrtől kérhet késésigazolást. Ha az utas önhibáján kívül a jegy fel nem használását nem tudta igazoltatni, akkor azt a SZÜSZ IV. Fejezet 2.2. pontban feltüntetett telefonszámon vagy e-mailben be kell jelentenie.

Jegyek/bérletek ellenőrzése, utánfizetés

A TT-n a jegyek, a bérletek, az utazási okmányok, valamint a kedvezmény igénybe vételére jogosító okmányok ellenőrzését a jegyellenőr végzi. Utánfizetés esetén a pótdíjak a MÁV-START Zrt. Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötetében a TramTrain-re meghatározottak szerint kerülnek felszámításra.

A TT-n kizárólag pótdíj kerül felszámításra, menetdíj vagy menetdíj-különbözet nem kerül elszámolásra.

A pótdíj helyszíni kiegyenlítése készpénzzel vagy bankkártyával történhet.

A pótdíj mérséklésére csak az utólagos bemutatás esetén van lehetőség.

A pótdíjat a MÁV-START Zrt. személypénztáraiban és Ügyfélszolgálatain, valamint a MÁV Szegedi Igazgatóság épületében (Szeged, Tisza Lajos krt. 30.) lehet befizetni.

A pótdíj elszámolását tartalmazó okmány csak az adott utazás befejezéséig használható fel. Az utazásból történő kizárásra vonatkozó előírásokat a SZÜSZ D. Függelék tartalmazza.

Ha a 135-ös sz. vasútvonalon felhasznált TT-re kiadott jegy, bérlet kapcsán utánfizetés elszámolására kerül sor, az az utas részére a Vasúti menetdíjtáblázatok I. Kötet C. Fejezet A. pontja szerinti ptdíj kerül elszámolásra.

Forgalmi akadály, vonatkimaradás

A forgalmi akadályra és a vonatkimaradásra a SZÜSZ előírásai érvényesek.

Kártérítés, átalány-kártérítés

A kártérítési szabályokra - az utas birtokában lévő menetjegy alapján - a SZÜSZ D Függelék vagy az SZKT előírásai érvényesek.

A TT késése esetén az utas nem jogosult az átalány-kártérítésre.

Utastájékoztatás

A jegyváltási lehetőségről és a felhasználás feltételeiről a MÁV-START Zrt. és az SZKT honlapján lehet tájékozódni.

Felvilágosítás kérhető a MÁVDIREKT +36 (1) 3 49 49 49 telefonszámán is.

Panaszkezelés

Ha az utasnak a TT-vel kapcsolatban észrevétele, panasza, bejelentése van, azt a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára részére jelezheti.

Ha az észrevétel vagy panasz a MÁV-START Zrt. érdekkörén kívül eső ok miatt keletkezett, azt a MÁV-START Zrt. illetékességéből és végleges rendezés céljából továbbítja az érintett szolgáltató részére.

MÁV-START Zrt.