

KÖZLEMÉNY
Vasút-villamos
(TramTrain)

1. Általános tudnivalók

A vasút-villamos üzemeltetője a MÁV Személyszállítási Zrt. A TT igénybe vételével kapcsolatos előírásokat jelen közlemény, a Vasúti Üzletszabályzat és a Díjszabás vonatkozó részei szabályozzák.

A TT-re kiadott zónajegyek a MÁV Személyszállítási Zrt. 135-ös vasútvonalán is felhasználhatók.

A MÁV Személyszállítási Zrt. 135-ös vasútvonalára kiadott viszonylati menetjegyek eltérő rendelkezés hiányában a TT vonalán nem érvényesek.

A Csongrád-Csanád vármegyebérlet, a Csongrád-Csanád Vármegye²⁴ napijegy, valamint az Országbérlet és a Magyarország²⁴ napijegy a TT vonalán is érvényes. A Csongrád-Csanád vármegyebérlet + Szeged helyi és az Országbérlet + Szeged helyi bérletetek Szeged közigazgatási határán belüli helyi közlekedési szolgáltatásokra is érvényesek.

TT-re csoportot elszámolni és együttes elhelyezést biztosítani nem lehet.

A TT járatok 2. osztályú kocsikkal közlekednek. A TT járatok nem csatlakoznak a MÁV Személyszállítási Zrt. vonataihoz, a VOLÁN és a Szegedi Közlekedési Kft. (továbbiakban: SZKT) járataihoz.

A TT-re vonatkozó közlekedési információk a MÁV Személyszállítási Zrt. Közszolgáltatási menetrendjében kerülnek meghirdetésre.

2. Zónák

A TT-n 3 zónát különböztetünk meg. Az egyes termékek területi és időbeli érvényessége az adott termék leírásában található.

- „A” zóna: Szeged (közigazgatási határon belül fekvő állomások)
- „B” zóna: Algyő (Szeged és Hódmezővásárhely közötti állomás)
- „C” zóna: Hódmezővásárhely (közigazgatási határon belül fekvő állomások).

3. Termék típusok

3.1. Kombinált bérletek

Csongrád-Csanád vármegyebérlet + Szeged helyi bérlet: az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, valamint Csongrád-Csanád vármegye területén a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a TT járatait is) és a helyközi autóbusz járatain.

Kedvezményes Csongrád-Csanád vármegyebérlet + Szeged helyi bérlet: az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, valamint Csongrád-Csanád vármegye területén a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a TT járatait is) helyközi autóbusz járatain.

Országbérlet + Szeged helyi bérlet: az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, valamint Magyarország közigazgatási határán belül belföldi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a TT

járatait is) helyközi autóbusz járatain, a GYSEV és a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

Kedvezményes Országbérlet + Szeged helyi bérlet: az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged közigazgatási határán belül a helyi közlekedésben, valamint Magyarország közigazgatási határán belül belföldi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a TT járatait is) helyközi autóbusz járatain, a GYSEV és a MÁV-HÉV (helyi forgalomban is) és a BKK járatain.

Bérletek érvényessége

A kombinált bérlet a rajta megjelölt érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 óráig érvényes.

Az utazást a bérlet érvényességének végéig be kell fejezni.

Számlakiadás

A teljesárú bérletekről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

A diák/hallgató részére váltott jegyről a diák, a tanintézet, a tanintézet fenntartója és a gyermekotthon nevére is kiállítható a számla.

3.2. Napijegy jellegű termékek

3.2.1. Zónajegy

TT 24 órás A-B-C + Szeged helyi zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged helyi közlekedésében, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged-Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi csatlakozó autóbusz járatain szakaszhatárig/tól.

TT 72 órás A-B-C + Szeged helyi zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít Szeged helyi közlekedésében, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged-Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi csatlakozó autóbusz járatain szakaszhatárig/tól.

Érvényesség

- A 24 órás zónajegy, az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 23:59 percig érvényes.
- A 72 órás zónajegy az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 71:59 percig érvényes.

A napijeggyel az utazást annak érvényessége végéig be kell fejezni.

3.2.2. Napijegy

- **Csongrád-Csanád vármegye24 napijegy:** az utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. - ideértve TT járatokat is - és a VOLÁN kijelölt járatain.
- **Magyarország24 napijegy:** az utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. - ideértve TT járatokat is -, a GYSEV vonatain és a VOLÁN kijelölt járatain.

Érvényesség

A Csongrád-Csanád Vármegye²⁴ és a Magyarország²⁴ napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott későbbi időponttól +23:59 percig érvényes.

A napijeggyel az utazást annak érvényessége végéig be kell fejezni.

Számlakiadás

A napijegy jellegű jegyekről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

3.2.3 Egyszeri utazásra érvényes jegyek

TT A-B zónajegy (Szeged-Algyő): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged-Algyő vasútállomások között a TT járatain.

TT A-B-C zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged-Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi csatlakozó autóbusz járatain a szakaszhatárig/tól.

TT B-C zónajegy (Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Algyő-Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, valamint Hódmezővásárhelyen a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi csatlakozó autóbusz járatain a szakaszhatárig/tól.

TT C zónajegy (Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Hódmezővásárhely közigazgatási határán belül a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Hódmezővásárhely-Hódmezővásárhelyi Népkert vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a MÁV Személyszállítási Zrt. helyközi csatlakozó autóbusz járatain a szakaszhatárig/tól.

A fenti jegyek az alábbi utazási kedvezmények igénybe vételével is megválthatók:

Szociálpolitikai kedvezmények:

- a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti Díjszabásban felsorolt utazási kedvezmények (kivéve: diákcsoport elszámolása).

Üzletpolitikai kedvezmények:

- START Klub kártyacsalád (kivéve: díjmentes kerékpárszállítás szombaton, kedvezményes kerékpárjegy),
- FIP igazolvány alapján váltott 50%-os kedvezményes árú jegy.

A START Klub kártyacsalád szombati útitárs részére a TT fedélzetén található SZKT-s automatából a START Klub 50% kártya mező kiválasztásával lehet a kedvezményes árú jegyet megváltani.

Ha az utas a TT fedélzetén olyan kedvezmény igénybe vételére jogosító utalvánnyal utazik, melyen az utazás tényét rögzíteni kell (pl.: Szátv. hatálya alá tartozó egyéni utazási kedvezmény), akkor ennek tényét jegyvizsgálatkor a jegyellenőr vezeti fel az utalványra.

Érvényesség

A zónajegy az utas által megadott időponttól (nap, óra:perc) + 00:59 percig érvényesek.

Az egyszeri utazásra érvényes jeggyel a TT-n történő utazás az érvénytartam lejártá után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő

járművön utazik. Ebben az esetben meg kell kérdezni az utast, hogy melyik megállóban szállt fel a TT-re. Az utas jóhiszeműségét valószínűsíteni kell.

A MÁV Személyszállítási Zrt. csatlakozó autóbusz járatain érvényes TT jegyek Hódmezővásárhelyen belül a jegy érvényességének végét követő további 60 percig felhasználhatók utazásra.

Számlakiadás

A teljesárú egyszeri utazásra érvényes jegyekről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Az 50%-os jegyről (START Klub, Alkalmazásban állók utazási kedvezménye) számla csak magánszemély nevére állítható ki.

A 14-25. életév közötti személyek életkorhoz kötött 50%-os utazási kedvezménye alapján váltott jegyről a diák, a tanintézet, a tanintézet fenntartója és a gyermekotthon nevére is kiállítható a számla.

3.3. Viteldíjak

3.3.1. Kutyajegy/kutyabérlet

TT A-B-C kutya zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, valamint a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged-Hódmezővásárhely vasútállomások között.

A kézipoggyász méretére vonatkozó mérethatárok figyelembevételével a zárt szállítóeszközben szállított élő állatért a TT-n nem kell viteldíjat fizetni.

Egy utas egyszerre egy kutyát szállíthat a TT-n. A kutya, a segítő kutya, a szolgálati kutya szállítására egyebekben a Vasúti Üzletszabályzat D. Függelékében leírtak érvényesek.

A Kutya országbérlet a TT járatain érvényes, a fix áras vasúti Kutyajegy a TT járatain nem érvényes.

3.3.2. Kerékpárjegy/kerékpár bérlet

TT A-B-C kerékpár zónajegy (Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely): az érvénytartamán belül egyszeri utazást biztosít Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely vasútállomások között a TT járatain, valamint a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged-Hódmezővásárhely vasútállomások között.

A TT-n kerékméretétől függetlenül a kerékpár és a roller (mindkettő összecsucott fajtája is) az utastérben csak becsomagolva szállítható.

3.3.3. A TT-n díjmentesen szállítható

- legfeljebb 16'' külső kerékméretű kerékpár,
- a roller,
- kerékméretétől függetlenül valamennyi összecsucható kerékpár összecsucott állapotban.

A kerékpárszállításra egyebekben a Vasúti Üzletszabályzat D. Függelékben leírtak érvényesek.

Ha az utas helyhiány miatt nem tud a kerékpárjával a TT-re felszállni, akkor jegye és a kerékpárjegye visszatérítését kérheti, melyről kérésre a fedélzeten szolgálatot teljesítő jegyellenőr ad ki igazolást. Ha az adott járművön nincs jegyellenőr, akkor az utas az

Üzletszabályzat vonatkozó pontjában megadott telefonszámon vagy e-mailben kérheti az igazolást a jegye fel nem használásáról.

A Kerékpár országbérlet a TT járatain érvényes, a fix áras viszonylati Kerékpárjegy és a fix áras vasúti kedvezményes viszonylati Kerékpárjegy TT járatain nem érvényes.

Érvényesség

A kutya és a kerékpár zónajegy az utas által megadott időponttól (nap, óra:perc) számított + 00:59 percig érvényes.

A viteldíj elszámolását tartalmazó jeggyel a TT-n történő utazás az érvényesség vége után is befejezhető, ha az utas az érvénytartam lejártakor a célállomásra közvetlenül közlekedő járművön utazik. Ebben az esetben meg kell kérdezni az utast, hogy a TT-re melyik megállóban szállt fel. Az utas jóhiszeműségét valószínűsíteni kell.

Számlakiadás

A viteldíjakról számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

A TT-n lévő fedélzeti SZKT-s automatából váltott menetjegyről számla utólag a Szegedi Közlekedési Kft. ügyfélszolgálatánál kérhető.

4. Értékesítési csatornák és az ott megváltható termékek köre

4.1. MÁV Személyszállítási Zrt.

Értékesítési csatornák:

- Pénztár,
- Jegykiadó automata,
- MÁV Applikáció,
- Internet (új Elvira).

A MÁV Személyszállítási Zrt. valamennyi értékesítési csatornáján valamennyi TT termék megváltható.

A jegyek, bérletek árából csatornakedvezmény nem érvényesíthető!

4.2. Szegedi Közlekedési Kft. (SZKT)

- Pénztár: TT termék nem kerül értékesítésre.

4.3. TT fedélzetén lévő SZKT-s jegykiadó automata (kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges)

SZKT-s termékek (Szeged helyi utazás):

- fedélzeti SZKT jegy,
- fedélzeti SZKT 24 órás jegy,
- fedélzeti SZKT 72 órás jegy,
- 60 perces jegy,
- körúti napijegy,
- kiegészítő körúti napijegy,
- 5/30 napijegy.

TT-s termékek:

- TT A-B-C zónajegy,
- TT A-B zónajegy,
- TT B-C zónajegy,
- TT C zónajegy,
- TT A-B-C kerékpár zónajegy,
- TT A-B-C kutya zónajegy.

5. Elővétel

A MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített TT menetjegyek elővételére a MÁV Személyszállítási Zrt. szabályai érvényesek.

6. Útmegszakítás

TT-n útmegszakítás csak bérletekkel és 24/72 órás napijegyekkel lehetséges. Az útmegszakítás korlátlan számban, igazoltatás nélkül lehetséges.

Az útmegszakítás a menetjegy érvényességét nem hosszabbítja meg és az utazás az útvonalnak a célállomáshoz közelebb fekvő állomásától is folytatható.

7. Visszatérítés

A jegyek árának részbeni visszatérítése nem engedélyezett.

A bérlet, valamint a Csongrád-Csanád Vármegye 24 napijegy és a Magyarország24 napijegy árának visszatérítése az érvényesség első napja előtt kérhető.

A visszatérítendő összegből kezelési költség kerül levonásra.

A visszatérítést az utasnak annál a szolgáltatónál kell igényelnie, akinél a jegyváltás történt. Ha az utas a MÁV Személyszállítási Zrt. kéri a visszatérítést, úgy az ehhez szükséges dokumentumokat tőle - az átvétel elismerése mellett - át kell venni és továbbítani kell azt illetékességből. Az átvételt megtagadni nem lehet.

7.1. MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített jegyek árának visszatérítése

Személypénztárban és jegykiadó automatából váltott menetjegy

- jegy árának visszatérítése: az érvénytartam kezdete előtt 20% kezelési költség levonásával a személypénztárban, érvénytartam kezdete után a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálaton.
- bérlet árának visszatérítése: általános szabályok szerint, minden esetben a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatán történik.
- más szolgáltató a fel nem használásról igazolást állít ki, díjat vissza nem térít.
- a jegykiadó automatából váltott jegyek árának visszatérítését a vasúti pénztár végzi.

7.2. Applikációból /Interneten váltott termék

- Menetjegy árának visszatérítése: utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdetéig 10% kezelési költség levonásával, minden más esetben Ügyfélszolgálatnál lehetséges.

A nem a MÁV Személyszállítási Zrt. által értékesített jegy/bérlet árának visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV Személyszállítási Zrt. a jegy fel nem használásáról kérésre igazolást állít ki.

7.3. SZKT által értékesített jegyek árának visszatérítése

Fedélzeti jegykiadó automatából kiadott TT (nem helyi) menetjegy árának visszatérítését kezelési költség levonása nélkül az SZKT ügyfélszolgálat intézi. A visszatérítéshez a MÁV Személyszállítási Zrt. által a vasúthibáról kiadott igazolás szükséges.

8. A TT-n igénybe vehető egyéb utazási okmányok

8.1. MÁV Személyszállítási Zrt. által kiadott okmányok

Az alábbi érvényes utazási okmánnyal rendelkező személyeknek a TT-n történő utazáskor nem kell menetjegyet vásárolnia:

- Menetkedvezményi igazolvány/vasúti utazási igazolvány/ideiglenes vasúti utazási igazolvány/vasúti utazási és felügyeleti igazolvány,
- Szabadjegy, névre szóló szabadjegy,
- Vállalati országbérlet,
- Felügyeleti igazolvány²,

valamint

- FIP kártya (névre és felmutatóra szóló),
- FIP MÁV vonalra érvényes magán/szolgálati útra szóló jegyszelvény,
- FIP MÁV vonalra érvényes Szabadjegy,
- OSZZSD igazolvány,
- OSZZSD szabadjegy,
- valamennyi Szeged-Hódmezővásárhely között érvényes nemzetközi menetjegy,
- START Klub VIP kártya,
- START Klub Prémium kártya.

A TT-n Szeged helyi forgalomban a MÁV/MÁV+ Applikáción keresztül megváltott alábbi szegedi helyi menetjegyek is felhasználhatók:

- 24/72 órás napijegy,
- Egyheti/kétheti bérlet,
- Általános havibérlet,
- 30 napos bérlet,
- Tanuló havibérlet,
- Nyugdíjas havibérlet,
- Kisgyermekes havibérlet,
- Szemeszter bérlet (tavaszi, őszi),
- Negyedéves bérlet,

- Féléves bérlet,
- Éves bérlet.

8.2. A TT-n igénybe vehető SZKT okmányok

A TT-n kizárólag Szeged helyi forgalomban az SZKT által értékesített/kiadott alábbi menetjegyek érvényesek:

- Vonaljegyek,
- 10 db-os gyűjtőjegytömb,
- 24/72 órás napijegy,
- Egyheti/kétheti bérlet,
- 30 napos bérlet,
- Általános havibérlet,
- Tanuló havibérlet,
- Nyugdíjas havibérlet,
- Kisgyermekes havibérlet,
- Fénykép nélküli felmutatóra szóló általános havibérlet,
- Szemeszter bérlet (őszi, tavaszi),
- valamennyi SZKT éves utazási igazolvány,
- Éves bérlet,
- Féléves bérlet,
- Negyedéves bérlet,
- 60 perces jegy,
- Körút napijegy,
- közterületi fizető parkolás napijegyhez váltható kiegészítő körút napijegy,
- 5/30 napijegy.

Ha a fent felsorolt utazási okmánnyal rendelkező személy a TT-n Szegedről Algyőre vagy Hódmezővásárhelyre utazik (helyközi forgalomban), akkor neki az utazás teljes viszonylatára meg kell váltania a teljesárú vagy az őt megillető egyéb kedvezmény alapján a menetjegyet.

A TT-n – az SZKT szabályai szerint – kizárólag Szegeden belül helyi forgalomban a lent felsorolt személyek díjmentesen, menetjegy váltása nélkül utazhatnak

- 2024. április 1-től a 14. év alatti gyermekek díjmentesen utazhatnak Szeged város helyi közforgalmú közösségi közlekedési járművein. A díjmentesség azon hónap utolsó napjáig illeti meg a gyermeket, amelyben betölti a 14. életévét. A díjmentes utazáshoz szükséges az érvényes személyi azonosításra alkalmas igazolvány felmutatása a járműveken.
- 65 éven felüliek,
- menekültek,
- hadirokkant és egy kísérője,

- hadiözvegy, hadirokkant családtagja,
- vak személy és kísérője,
- hallássérült személy és egy kísérője,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy és egy kísérője,
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy és egy kísérője,
- az Országos Mentőszolgálat munkatársa,
- VOLÁN által kiadott alábbi szabadjegyek (2025. december 31-ig érvényesek jelenlegi szabályozás szerint):
 - „Érvényes a Volánbusz Zrt. járatain” jelzésű, munkavállalók, nyugdíjasok részére kiadott, sárga színű, országos érvényességű szabadjegy, melynek előoldalán a „Helyi felhasználás” adatsorban a SZEGED felirat látható - TT-n kizárólag Szeged közigazgatási határán belül.
 - „Érvényes a Volánbusz Zrt. járatain” jelzésű, igényjogosult hozzátartozók részére kiadott, antracitszürke színű, országos érvényességű szabadjegy, melynek előoldalán a „Helyi felhasználás” adatsorban a SZEGED felirat látható – TT-n kizárólag Szeged közigazgatási határán belül.

Ha a fent felsorolt díjmentes utazási kedvezményre jogosult személy a TT-n Szegedről Algyőre vagy Hódmezővásárhelyre utazik (helyközi forgalomban), akkor neki az utazás teljes viszonylatára meg kell vásárolnia a teljesárú vagy az őt megillető egyéb kedvezmény alapján a menetjegyet.

8.3. Egyéb elfogadott okmányok

GYSEV által kiállított vasúti utazási igazolvány/ideiglenes vasúti utazási igazolvány.

9. Késésigazolás

Az utas a TT késéséről a szolgálatot teljesítő jegyellenőrtől kérhet késésigazolást. Ha az utas önhibáján kívül a jegy fel nem használását nem tudta igazoltatni, akkor azt a Vasúti Üzletszabályzat vonatkozó pontjában feltüntetett telefonszámon vagy e-mailben be kell jelentenie. Egyebekben a Vasúti Üzletszabályzat előírásai érvényesek.

10. Jegyek/bérletek ellenőrzése, utánfizetés

Utazáskor a jegyellenőr kérésére az érvényes utazási, valamint a kedvezmény igénybe vételére jogosító okmányt be kell mutatni, át kell adni.

Átruházás és/vagy hamisítás esetén a MÁV Személyszállítási Zrt. és az SZKT által értékesített termékeket a jegyellenőr jogosult bevonni.

A TT-n kizárólag pótdíj kerül felszámításra, melynek a helyszíni kiegyenlítése készpénzzel vagy bankkártyával történhet.

Ha az utas a TT fedélzetén a pótdíj összegét nem egyenlíti ki, részére a Vasúti Menetdíjtáblázatokban a TT-re vonatkozó pótdíj felszámításával Utasleadási lap kerül kiállításra. Ha az utas az utánfizetés napjától számított 3 munkanapon belül rendezi a pótdíjat, úgy az utánfizetés összege megegyezik a TT fedélzetén fizetendő pótdíj összegével.

A pótdíj mérséklésére csak az utólagos bemutatás esetén van lehetőség.

A pótdíjat a MÁV Személyszállítási Zrt. pénztáraiban és Ügyfélszolgálatain, valamint a MÁV Szegedi Igazgatóság épületében (Szeged, Tisza Lajos krt. 30.) lehet befizetni.

A pótdíj elszámolását tartalmazó okmány csak az adott utazás befejezéséig használható fel.

Az utazásból történő kizárásra vonatkozó előírásokat a Vasúti Üzletszabályzat D. Függeléke tartalmazza.

A pótdíj jogcímeiket és a hozzájuk tartozó összeget a Vasúti Menetdíjtáblázatok TramTrain-re vonatkozó része tartalmazza.

11. Utazásból történő kizárás

Az utazásból történő kizárásra a Vasúti Üzletszabályzat előírásai érvényesek.

12. Forgalmi akadály, vonatkimaradás

A forgalmi akadályra és a vonatkimaradásra a Vasúti Üzletszabályzat előírásai érvényesek.

13. Kártérítés, átalány-kártérítés

A kártérítési szabályokra - az utas birtokában lévő menetjegy alapján - a Vasúti Üzletszabályzat D. Függelék vagy az SZKT előírásai érvényesek.

A TT késése esetén az utas nem jogosult az átalány-kártérítésre.

14. Utastájékoztatás

A jegyváltási lehetőségről és a felhasználás feltételeiről a MÁV Személyszállítási Zrt. és az SZKT honlapján kell tájékoztatni az utazóközönséget.

Felvilágosítás kérhető a MÁVDIREKT +36 (1) 3 49 49 49 telefonszámán.

15. Panaszkezelés

Ha az utasnak a TT-vel kapcsolatban észrevétele, panasza, bejelentése van, azt a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatára részére jelezheti.

Az utas által benyújtott írásos dokumentumot a MÁV Személyszállítási Zrt. bármely szervezeti egysége köteles átvenni és azt azonnal továbbítani az Ügyfélszolgálat részére.

Ha az észrevétel vagy panasz a MÁV Személyszállítási Zrt. érdekkörén kívül eső ok miatt keletkezett, azt a MÁV Személyszállítási Zrt. illetékességből és végleges rendezés céljából továbbítja az érintett szolgáltató részére.

MÁV Személyszállítási Zrt.