

# Közlemény

## 1.1.Felhasználási feltételek

- **Igényjogosultság**

Az ajánlatot bárki megválthatja és felhasználhatja utazásra. (Az 50% vagy nagyobb kedvezményre jogosultak esetében a saját kedvezménnyel történő utazás olcsóbb.)

Ha korlátozott számban rendelkezésre álló Okosjegy már nem elérhető, az utas a szabadon levő helyek erejéig válthat menetjegyet és helyjegyet.

Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az Okosjegy ajánlatként vagy nem Okosjegy ajánlatként kerül értékesítésre.

A jelen rendelkezésben meghirdetett valamennyi vonaton– ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű - elérhető az Okosjegy ajánlat.

## 1.2.Okosjegyek fajtái, árai, felhasználási területei

- **Okosjegy Szeged**
- **Okosjegy Szeged árai**

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	2 499 Ft	1 999 Ft
	Kiskunfélegyháza		
Cegléd			
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Szeged	2 999 Ft	2 399 Ft
	Kistelek		
	Szatymaz		
	Szeged		

- **Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokon felhasználható**

700	701	702	703	704	705	706
707	708	709	711	712	713	714
715	716	717	718	719	720	721
722	723	724	725	726	727	728
732	733	734	735	736	737	

## Okosjegy Nyíregyháza

- Okosjegy Nyíregyháza árai

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	2 499 Ft	1 999 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Püspökladány	2 999 Ft	2 399 Ft
Cegléd	Debrecen		
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony		
Füzesabony	Nyíregyháza		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Hajdúszoboszló	3 499 Ft	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Szerencs		
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor		
Szolnok	Kisvárda, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat		
Füzesabony	Debrecen		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Debrecen, Nyíradony	3 699 Ft	3 099 Ft
Cegléd	Kisvárda, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat		
Szolnok	Záhony		
Budapest-Keleti	Tokaj		
Miskolc-Tiszai	Szolnok		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Nyíregyháza, Kisvárda, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat	4 299 Ft	3 399 Ft
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai		

- **Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokon felhasználható**

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654
656	658	682	688	1633	31	33
638						

- **Okosjegy Pécs**
- **Okosjegy Pécs árai**

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Sárbogárd	Pécs	2 499 Ft	1 999 Ft
Budapest-Keleti, Kelenföld	Dombóvár	2 999 Ft	2 399 Ft
	Szentlőrinc, Kaposvár*	3 499 Ft	2 699 Ft
	Pécs	• 3 699 Ft	• 3 099 Ft

- \*Kaposvár felé csak 2. osztályú kocsik közlekednek.
- 
- **Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokon felhasználható**

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

- **Okosjegy Zalaegerszeg**
- **Okosjegy Zalaegerszeg árai**
- 

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Déli, Budapest- Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft
	Ajka	2 399 Ft
	Jánosháza, Ukk, Zalabér-Batyk	2 699 Ft
	Zalaszentiván, Zalaegerszeg	3 099 Ft
	Őriszentpéter, Zalalövő	3 399 Ft

- **Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokon felhasználható**

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

- **Okosjegy Miskolc**
- **Okosjegy Miskolc árai**

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	2 499 Ft	1 999 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	3 499 Ft	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajidrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolási, Sárospatak	3 699 Ft	3 099 Ft
Budapest-Keleti	Nyíregyháza; Sátoraljaújhely	4 299 Ft	3 399 Ft

- **Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokon felhasználható**

182	184	186	188	190	192	194
518	187	189	191	193	195	197
199	501	503	507	521	523	525
527	520	524	526	528	522	504
506	508					

- **Okosjegy Békéscsaba**
- **Okosjegy Békéscsaba árai**

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Kétpó	1 999 Ft
	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft

- **Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokon használható fel**

72	73	74	75	78	79	370
371	374	375	376	377	378	379
472	473	741	742	743	745	746
747	748	759	7400	7401	7402	7404
7406	7407	7408				



- **Okosjegy Szombathely**
- **Okosjegy Szombathely árai**

<b>Árak az alábbi állomások között Győrön át</b>		<b>1. osztály</b>	<b>2. osztály</b>
Budapest-Keleti, Budapest-Kelenföld	Komárom, Győr	2 499 Ft	1 999 Ft
	Csorna, Kapuvár	2 999 Ft	2 399 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	3 499 Ft	2 699 Ft
	Szombathely	3 699 Ft	3 099 Ft

<b>Árak az alábbi állomások között Veszprémen át</b>		<b>1. osztály</b>	<b>2. osztály</b>
Budapest- Déli/Budapest- Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	2 499 Ft	1 999 Ft
	Ajka, Devecser	2 999 Ft	2 399 Ft
	Boba, Celldömölk, Sárvár	3 499 Ft	2 699 Ft
	Szombathely	3 699 Ft	3 099 Ft

- **Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokon használható fel**

310	311	312	313	900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	921
922	923	924	925	926	927	928
929	934	937	938	981	982	983
984	985	986	987	988	989	992
993	994	995	996	997		

- **Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely**
- **Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely árai**

Viszonylatok mindkét irányban		1. osztály	2. osztály
Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes	2 499 Ft	1 999 Ft
	Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmáriafürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	2 999 Ft	2 399 Ft
	Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa	3 499 Ft	2 699 Ft

- **Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely/ az alábbi számú vonatokon használható fel**

842	843	844	845	847	848	849
850	852	853	854	855	856	857
860	861	862	863	864	865	866
867	868	871	873	874	875	876
877	878					

### **1.3.Értékesítési csatornák**

Az Okosjegyek csak a JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáción elérhetőek. A fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

### **1.4.Csere/Visszatérítés**

Az Okosjegyek cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A visszatérítési határidő letelte után az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, ahol egyedi méltányosságot alkalmazhatnak.

Az Okosjegy részbeni visszatérítése nem lehetséges.

### **1.5.Kiegészítés**

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl. 2-1. kocsiosztály-különbözet nem váltható hozzá)

### **1.6.Számlakiállítás**

Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra. Az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

### **1.7.Átalány kártérítés – kártérítés**

Az Okosjegy minden esetben helyjegyköteles vonatra szól, a helyjegyköteles vonatra vonatkozó feltételek alkalmazandók, a menetjegyen feltüntetett ár az átalány-kártérítés, kártérítés alapja.

## 1.8.Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

eset	eljárásrend
<p>Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra van Okosjegye (pl.: Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)</p>	<p>Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről Igazolást kell kiadni az utas részére a további ügyintézéshez. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonato(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.</p>
<p>Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl.: Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik</p>	<p>Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni, melyhez Igazolást kell kiadni a csatlakozásmulasztásról, azonban – figyelembe véve azt, hogy online vásárolt jegyről van szó – ezt csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott Okosjegyet.</p> <p>Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra díjfizetés mellett válthat felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizt.berhiba, felsővezetékszakadás stb.) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét foglalhatja el.</p>
<p>Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)</p>	<p>A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmazni értelemszerűen.</p>
<p>Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)</p>	<p>A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.</p>