

Közlemény

Okosjegy 2025. 06. 21-től

Okosjegy felhasználási feltételei

Igényjogosultság

Az ajánlatot bárki megvásárolhatja és felhasználhatja utazásra, azonban az 50% vagy magasabb kedvezményre jogosultak esetében a saját kedvezménnyel történő utazás olcsóbb.

Ha az Okosjegy elfogyott, az utas a saját kedvezményével vásárolhat még menetjegyet és helyjegyet a szabadon levő helyek erejéig.

Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az Okosjegy ajánlatként vagy nem Okosjegy ajánlatként kerül értékesítésre.

Nincs olyan, a jelen rendelkezésben meghirdetett vonat, amelyen – ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű - ne lenne elérhető az Okosjegy ajánlat.

Okosjegyek fajtái, árai, felhasználási területei

Okosjegy Szeged

Okosjegy Szeged		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Kiskunfélegyháza				
Cegléd	Szeged				
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Szatymaz				
	Szeged				

Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokra váltható:

702	704	706	708	709	711	713
715	717	720	721	722	724	726
728	733	735	737			

Okosjegy Nyíregyháza

Okosjegy Nyíregyháza		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen				
Budapest	Püspökladány	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
Cegléd	Debrecen				
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony				
Füzesabony	Nyíregyháza	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Budapest	Hajdúszoboszló, Szerencs				
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor				

Szolnok	Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka				
Füzesabony	Debrecen				
Budapest	Debrecen, Nyíradony				
Cegléd	Kisvárd, Mátészalka	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft
Szolnok	Záhony				
Budapest-Keleti	Tokaj				
Miskolc-Tiszai	Szolnok				
Budapest	Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka	4 399 Ft	3 399 Ft	5 299 Ft	4 099 Ft
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai				

Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokra váltható:

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654
656	658	682	688	1633	31	33
638						

Okosjegy Pécs

Okosjegy Pécs		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Sárbogárd	Pécs	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Dombóvár				
Budapest-Keleti, Kelenföld	Szentlőrinc, Kaposvár*	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Pécs	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Kaposvárra csak 2. osztályon érhető el

Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokra váltható:

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

Okosjegy Zalaegerszeg

Okosjegy Zalaegerszeg		Elővételen (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Árak az alábbi állomások között		2. osztály	
Budapest-Déli, Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft	2 399 Ft
	Ajka	2 399 Ft	2 899 Ft

Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokra váltható:

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

Okosjegy Miskolc

Okosjegy Miskolc		Elővétel (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajidrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokra váltható:

182	184	186	188	190	192	194	518
187	189	191	193	195	197	199	501
503	507	521	523	525	527	520	524
526	528	522	504	506	508		

Okosjegy Békéscsaba

Okosjegy Békéscsaba		Elővételen (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Árak az alábbi állomások között		2. osztály	
Budapest-Keleti	Kétpó	1 999 Ft	2 399 Ft

	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft	2 899 Ft
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft	3 299 Ft

Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokra váltható:

72	73	74	75	78	79	370	371
374	375	376	377	378	379	472	473
741	742*	743	745*	746	747*	748	759
7400	7401	7402*	7404	7406	7407	7408	

*A *-al jelölt vonatokon az 1. kocsiosztály nem elérhető a nyári menetrendi időszakban*

Okosjegy Szombathely/Sopron, Győrön át

Okosjegy Szombathely/Sopron Győrön át		Elővétél (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Árak az alábbi állomások között Győrön át		1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Komárom, Győr	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Csorna, Kapuvár	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft
	Szombathely	4 099 Ft	3 099 Ft	4 999 Ft	3 699 Ft

Okosjegy Szombathely Veszprémen át

Okosjegy Szombathely Veszprémen át		2. osztály	
Árak az alábbi állomások között Veszprémen át		Elővétél (1. díjszint)	Utazás napján (2. díjszint)
Budapest-Déli/Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft	2 399 Ft
	Ajka, Devecser	2 399 Ft	2 899 Ft

Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokra váltható:

310	311	312	313	900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	921
922	923	924	925	926	927	928
929	934	937	938	981	982	983
984	985	986	987	988	989	992
993	994	995	996	997		

Okosjegy Keszthely/Nagykanizsa

Okosjegy Keszthely/Nagykanizsa *	Elővétél (1. díjszint)		Utazás napján (2. díjszint)	
Viszonylatok mindkét irányban	1. osztály	2. osztály	1. osztály	2. osztály

Budapest-Déli/Kelenföld	Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes	3 099 Ft	1 999 Ft	3 399 Ft	2 399 Ft
	Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmárfürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	3 399 Ft	2 399 Ft	4 099 Ft	2 899 Ft
	Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa	3 699 Ft	2 699 Ft	4 499 Ft	3 299 Ft

Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely az alábbi számú vonatokra váltható:

842	843	844	845	847	848	849
850	852	853	854	855	856	857
860	861	862	863	864	865	866
867	868	871	873	874	875	876
877	878	201	204			

*Az Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely termék a nyári menetrendi időszakban, 2025. június 21-től augusztus 31-ig nem elérhető.

Értékesítési csatornák

Csak JÉ IK (ELVIRA felület) és MÁV Applikáció , a fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

Csere/Visszatérítés

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés elővételben váltott Okosjegy esetén (1. díjszint) legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával, az utazás napján váltott Okosjegy esetén (2. díjszint) a vonat menetrend szerinti indulásáig kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A határidő eltelte után az Ügyfélszolgálatához lehet fordulni, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

Kiegészítés

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl.: felár nem vásárolható hozzá.)

Számlakiállítás

Az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra minden elektronikus úton váltott menetjegyek esetén - így jelen ajánlat esetén is - az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Átalány kártérítés – kártérítés

Az Okosjegyre a feláras vonatra szóló menetjegyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a menetjegyen feltüntetett ár az átalány-kártérítés, kártérítés alapja.

Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

Eset	Eljárásrend
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatára van Okosjegye (pl. Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről igazolást kell kiadni részére az utas részre további ügyintézés sikeressége érdekében. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonaton. Ha a menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell vásárolnia az utasnak, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni, melyhez igazolással kell rendelkezni a csatlakozásmulasztásról, azonban, melyet csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet megtenni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett Okosjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra vásárolhat Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl. bizt. ber. hiba, felsővezetékszakadás) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét el lehet vele foglalni.

Jegyellenőrzés, utánfizetés

Az általános utánfizetési szabályok kerülnek alkalmazásra.

Hiányos szolgáltatás

Eset	Eljárásrend
Az utas 2. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító kocsi.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni. Elégtelen helybiztosítás esetén a kártérítés 500 Ft.
Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, de van azonos minőségű szolgáltatást biztosító, de 2. osztályú kocsi.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni. (A kedvező árú okosjegy sok esetben olcsóbb 1. kocsiosztályra, mint a 2. kocsiosztályra szóló teljesárú jegy.)
Az utas 1. osztályra vett Okosjegyet, de a kocsi ahová a jegye szól, nem közlekedik a vonatban, és nincs azonos minőségű szolgáltatást biztosító 2. osztályú kocsi sem.	Elégtelen helybiztosítás szabályait kell alkalmazni, az utas a szabadon maradt helyeken tud helyet foglalni. Elégtelen helybiztosítás esetén a kártérítés 500 Ft.

Egyebek

Az Okosjegy részbeni visszatérítése és Okosjeggyel az útmegszakítás nem lehetséges.

A vonatszámok a változó vonatösszeállítás miatt változhatnak.

MÁV Személyszállítási Zrt.