

KÖZLEMÉNY

Igényjogosultság

Az ajánlatot bárki megválthatja és felhasználhatja utazásra. (Az 50% vagy nagyobb kedvezményre jogosultak esetében a saját kedvezménnyel történő utazás olcsóbb.)

Amennyiben a korlátozott számban rendelkezésre álló Okosjegy már nem elérhető, az utas a szabadon levő helyek erejéig válthat menetjegyet és helyjegyet.

Adott ülőhelyről nem kerül előre meghatározásra, hogy az Okosjegy ajánlatként vagy nem Okosjegy ajánlatként kerül értékesítésre.

A jelen rendelkezésben meghirdetett valamennyi vonaton – ha közlekedik a kocsiosztálynak megfelelő jármű - elérhető az Okosjegy ajánlat.

Okosjegyek fajtái, árai, felhasználási területei

Okosjegy Szeged

– Okosjegy Szeged árai

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kecskemét	2 499 Ft	1 999 Ft
	Kiskunfélegyháza		
Cegléd	Szeged		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya-Kispest/Ferihegy	Kistelek	2 999 Ft	2 399 Ft
	Szatymaz		
	Szeged		

– Okosjegy Szeged az alábbi számú vonatokon felhasználható

700	701	702	703	704	705	706
707	708	709	711	712	713	714
715	716	717	718	719	720	721
722	723	724	725	726	727	728
732	733	734	735	736	737	

Okosjegy Nyíregyháza

– Okosjegy Nyíregyháza árai

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Cegléd	Püspökladány, Hajdúszoboszló	2 499 Ft	1 999 Ft
Szolnok	Hajdúszoboszló, Debrecen		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Püspökladány	2 999 Ft	2 399 Ft
Cegléd	Debrecen		
Szolnok	Nyíregyháza, Nyíradony		
Füzesabony	Nyíregyháza		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Hajdúszoboszló	3 499 Ft	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Szerencs		
Cegléd	Nyíregyháza, Nyíradony, Nyírbátor		
Szolnok	Kisvárd, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat		
Füzesabony	Debrecen		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Debrecen, Nyíradony	3 699 Ft	3 099 Ft
Cegléd	Kisvárd, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat		
Szolnok	Záhony		
Budapest-Keleti	Tokaj		
Miskolc-Tiszai	Szolnok		
Budapest-Nyugati/ Zugló/ Kőbánya- Kispest/Ferihegy	Nyíregyháza, Kisvárd, Záhony, Nyírbátor, Mátészalka, Kocsord, Kocsord alsó, Tunyogmatolcs, Tunyogmatolcs alsó, Fehérgyarmat		
Cegléd	Záhony, Miskolc-Tiszai		

– Okosjegy Nyíregyháza az alábbi számú vonatokon felhasználható

519	560	562	564	566	568	580
582	586	588	600	602	603	639
604	605	606	609	614	615	617
618	619	626	628	650	652	654
656	658	682	688	1633	31	33
638						

Okosjegy Pécs

- Okosjegy Pécs árai

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Sárbogárd	Pécs	2 499 Ft	1 999 Ft
Budapest-Keleti, Kelenföld	Dombóvár	2 999 Ft	2 399 Ft
	Szentlőrinc, Kaposvár*	3 499 Ft	2 699 Ft
	Pécs	3 699 Ft	3 099 Ft

* Kaposvárra csak 2. osztályú okosjegy váltható

- Okosjegy Pécs az alábbi számú vonatokon felhasználható

800	801	802	803	804	805	806
807	808	809	811	812	814	815
817	818	822	823	824	825	826
829						

Okosjegy Zalaegerszeg

- Okosjegy Zalaegerszeg árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Déli, Budapest-Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	1 999 Ft
	Ajka	2 399 Ft
	Jánosháza, Ukk, Zalabér-Batyk	2 699 Ft
	Zalaszentiván, Zalaegerszeg	3 099 Ft
	Óriszentspéter, Zalalövő	3 399 Ft

- Okosjegy Zalaegerszeg az alábbi számú vonatokon felhasználható

246	247	950	951	952	953	954
955	956	957	958	959	963	964
966	967					

Okosjegy Miskolc

– Okosjegy Miskolc árai

Árak az alábbi állomások között		1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti	Mezőkövesd	2 499 Ft	1 999 Ft
Budapest-Keleti	Miskolc-Tiszai, Szikszó-Vásártér, Halmaj, Ináncs, Szerencs	3 499 Ft	2 699 Ft
Budapest-Keleti	Forró-Encs, Novajdrány, Hidasnémeti, Bodrogkeresztúr, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak	3 699 Ft	3 099 Ft
Budapest-Keleti	Nyíregyháza; Sátoraljaújhely	4 299 Ft	3 399 Ft

– Okosjegy Miskolc az alábbi számú vonatokon felhasználható

182	184	186	188	190	192	194
518	187	189	191	193	195	197
199	501	503	507	521	523	525
527	520	524	526	528	522	504
506	508					

Okosjegy Békéscsaba

– Okosjegy Békéscsaba árai

Árak az alábbi állomások között		2. osztály
Budapest-Keleti, Kelenföld	Kétpó	1 999 Ft
	Mezőtúr, Gyoma, Mezőberény	2 399 Ft
	Murony, Békéscsaba	2 699 Ft

– Okosjegy Békéscsaba az alábbi számú vonatokon használható fel

72	73	74	75	78	79	370
371	374	375	376	377	378	379
472	473	741	742	743	745	746
747	748	759	7400	7401	7402	7404
7406	7407	7408				

Okosjegy Szombathely

– Okosjegy Szombathely árai

Árak az alábbi állomások között Győrön át*		1. osztály	2. osztály
Budapest-Keleti, Budapest- Kelenföld	Komárom, Győr	2 499 Ft	1 999 Ft
	Csorna, Kapuvár	2 999 Ft	2 399 Ft
	Répcelak, Fertőszentmiklós, Sopron	3 499 Ft	2 699 Ft
	Szombathely	3 699 Ft	3 099 Ft

*Az 1-es vonali vágányzár ideje alatt Győrön át nem elérhető az okosjegy.

Árak az alábbi állomások között Veszprémen át		1. osztály	2. osztály
Budapest- Déli/Budapest- Kelenföld	Hajmáskér, Veszprém	2 499 Ft	1 999 Ft
	Ajka, Devecser	2 999 Ft	2 399 Ft
	Boba, Celldömölk, Sárvár	3 499 Ft	2 699 Ft
	Szombathely	3 699 Ft	3 099 Ft

– Okosjegy Szombathely az alábbi számú vonatokon használható fel

				900	901	902
903	904	905	906	907	908	909
913	914	915	916	918	919	

Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely

– Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely árai

Viszonylatok mindkét irányban		1. osztály	2. osztály
Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld	Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes	2 499 Ft	1 999 Ft
	Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Balatonfenyves, Balatonmáriafürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	2 999 Ft	2 399 Ft
	Keszthely, Vörs, Zalakomár, Zalaszentjakab, Nagykanizsa*	3 499 Ft	2 699 Ft
* Vörs-Nagykanizsa szakaszon az okosjegy csak 2. osztályon érhető el.			

– Okosjegy Nagykanizsa/Keszthely az alábbi számú vonatokon használható fel

842	843	844	845	847	848	849
850	852	853	854	855	856	857
860	861	862	863	864	865	866
867	868	871	873	874	875	876
877	878					

Értékesítési csatornák

Az Okosjegy csak a JÉ IK-n (ELVIRA felület) és MÁV Applikáción érhető el. A fenti árakból csatornakedvezmény nem érvényesíthető.

Csere/Visszatérítés

Az Okosjegyek cseréje nem lehetséges.

Visszatérítés legkésőbb a menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt 12 órával kezdeményezhető az önkiszolgáló felületen, vendégvásárlás esetén az Ügyfélszolgálatnál. A visszatérítési határidő eltelte után az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni, ahol egyedi méltányosságot alkalmazhatnak
Az Okosjegy részbeni visszatérítése nem lehetséges.

Kiegészítés

Az Okosjegy nem egészíthető ki (pl.: 2-1. kocsiosztálykülönbözet nem váltható hozzá).

Útmegszakítás

Az Okosjeggyel az útmegszakítás nem lehetséges.

Számlakiállítás

Az elektronikus úton váltott menetjegyekre vonatkozó általános szabályok szerint elektronikus számla kerül kiállításra. Az elektronikus úton előállított számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

Általány kártérítés – kártérítés

Az Okosjegy minden esetben feláras vonatra szól, a feláras vonatra vonatkozó feltételek alkalmazandók, a menetjegyen feltüntetett ár az általány-kártérítés, kártérítés alapja.

Csatlakozásmulasztás esetén követendő eljárásrend

Eset	Eljárásrend
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatára van Okosjegye (pl.: Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjeggyel igénybe vehető vonat késéséről Igazolást kell kiadni az utas részére a további ügyintézéshez. A további szakaszra szóló külön menetjegyet az általános szabályok szerint lehet felhasználni a további vonato(ko)n. Ha e menetjegy érvénytartama lejárt, akkor a vonaton új menetjegyet kell megváltani, az esetlegesen érvénytelenné vált menetjegyet igazolás birtokában az Ügyfélszolgálat téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet váltani (ráutazás) (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Budapest-Nyugati) vagy ha az utas Okosjeggyel igénybevett vonat késése miatt mulaszt el egy másik vonatot, amire szintén Okosjeggyel rendelkezik	Csatlakozásmulasztás esetén az Okosjegyet kezelési költség levonása nélkül kell visszatéríteni, melyhez Igazolást kell kiadni a csatlakozásmulasztásról A visszatérítést csak Ügyfélszolgálaton keresztül lehet igényelni. Igazolás hiányában, de az eset pontos leírásával az Ügyfélszolgálat a körülmények ellenőrzése után köteles visszatéríteni a csatlakozásmulasztással érintett utazásra megváltott Okosjegyet. Ha az utas el kíván utazni, a birtokában lévő Okosjegye – azonos viszonylaton – egy másik vonaton felhasználható utazásra, ebben az esetben legfeljebb az Okosjegyen feltüntetett kocsiosztályon, a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Amennyiben az utas igényli, a ténylegesen igénybe vett vonatra díjfizetés mellett válthat felárat. Ugyanezt az eljárásrendet kell alkalmazni vasúthiba (pl.: bizt.ber. hiba, felsővezeték szakadás stb.) esetén is: az Okosjegy ilyenkor a közlekedő vonaton felhasználható utazásra és legfeljebb a menetjegyen feltüntetett kocsiosztályon a szabadon maradt ülőhelyek egyikét foglalhatja el az utas.
Ha az utas adott utazása során először igénybe vett vonatra nem lehet Okosjegyet (ráutazás) és az utas tovább is utazik (pl. Hódmezővásárhely – Szeged – Kőbánya-Kispest – Bicske)	A fenti eljárásrendeket kombináltan lehet alkalmaztatni értelemszerűen.
Ha az utas csatlakozásmulasztás miatt menet közben lemond a továbbutazásról. (pl.: Hódmezővásárhely - Szeged - Budapest utazáskor a Hódmezővásárhely - Szeged között történt baleset miatt Szegeden lemond a továbbutazásról)	A fel nem használt menetjegye(ke)t kezelési költség levonása nélkül téríti vissza az Ügyfélszolgálat, az általános szabályok szerint.

MÁV-START Zrt.