

Közlemény

Vonat és busz kombinált utazásra jogosító menetjegyek

A MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. május 5-től vonat és busz kombinált utazásra jogosító menetjegyeket vezet be, amelyek megvásárolhatók MÁV+ App-ban és pénztárakban.

A KOMBINÁLT menetjegy egyszeri utazásra, a rajta feltüntetett napon, járaton és viszonylaton, a vonaton 2. kocsiosztályon érvényes. A MÁV+ App-ban vásárolt menetjegy személyhez kötött menetjegy, az másra nem ruházható át.

A KOMBINÁLT menetjegy mellé feláras vonatokon a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

A KOMBINÁLT menetjegy visszatérítése érvénytartam kezdete előtt kezelési költség levonásával lehetséges az alábbiak szerint:

- pénztárban váltott jegy esetén az általános visszatérítési feltételekkel,
- MÁV+ App-ban, történő vásárlás esetén a visszatérítést az alkalmazásban kell kezdeményezni.

A jegy érvénytartamának kezdete után visszatérítésre – a társaság hibáját kivéve – nincs lehetőség.

A MÁV Személyszállítási Zrt. hibájából eredő igény esetén visszatérítést az Ügyfélszolgálattól kell kérni.

A KOMBINÁLT menetjeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

Amennyiben az utas nem tudja a KOMBINÁLT menetjegyen feltüntetett járatokat igénybe venni, (azok késése, kimaradása, illetve csatlakozásmulasztás esetént) fel kell hívnia a MÁVDIREKT-et a 36 (1) 3 49 49 49 telefonszámon, és a jegyen szereplő járatok számának közlése után egyéb járatok igénybe vételéhez szükséges engedély kiadását kell kérnie. A MÁVDIREKT az engedélyt e-mailben küldik ki az utas által közölt e-mail címre. A menetjegyen szereplő járatról eltérő járaton való utazáskor az engedélyt is fel kell mutatni.

MÁV Személyszállítási Zrt