

## Közlemény

A 2020. november 11-én hatályba lépett védelmi intézkedésekkel összefüggésben a dolgozó és diák bérlet visszatérítésével kapcsolatban az alábbi szabályok lépnek életbe.

**A 2020. november hónapban érvényes dolgozó és diák bérlet visszatérítésekor a vasúttársaság az utas részére nem számít fel kezelési költséget.**

**A dolgozó és diák helyközi bérletek érvénytartam kezdete utáni részbeni visszatérítésekor a vasúttársaság:**

- a 2020. november havi bérlet árának 50%-át téríti vissza kezelési költség levonása nélkül kell, amennyiben az igényt 2020. november 18-ig benyújtják,
- a 2020. november 11-ét megelőzően vásárolt és 2020. november 11-ei, vagy azutáni érvényességgel kezdődő 30 napos bérletek árának 100%-át téríti vissza kezelési költség levonása nélkül, amennyiben az igényt 2020. november 18-ig benyújtják,
- a 2020. november 11-e előtt kezdődő érvényességű és a benyújtás idejében még legalább 15 napig érvényes 30 napos bérlet árának 50%-át téríti vissza kezelési költség levonása nélkül.

A bérletvisszatérítési igényt a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára jogosult elbírálni, melyre a kérelem benyújtható a vasúti személypénztárnál is.

**MÁV-START Zrt.**