

## Közlemény

### A Balaton 24/72 Felhasználási feltételei

#### 1.1.1. Érvénytartam, felhasználhatóság időbeli korlátai

Jegy érvénytartama: Kiválasztott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejét követő 23. óra 59. percig, vagy 71. óra 59. percig.

Felhasználhatóság időbeli korlátai: 2023. április 29-től 2023. október 31-ig minden napra megváltható.

#### 1.1.2. Felhasználási terület

**1.1.2.1. Volánbusz Zrt. által az alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszon, helyközi forgalomban (A települések közigazgatási elnevezései szerepelnek, melyekbe beleértendő a közigazgatásilag nem, ám a köznyelvben önállóan kezelt településrészek is, pl. Balatonaliga, Szabadisóstó, Balatonszéplak is)**

- Ábrahámhegy
- Alsóórs
- Aszófő
- Badacsony
- Badacsonylábdihegy
- Badacsonytomaj
- Badacsonytördemic
- Balatonakali
- Balatonakarattya
- Balatonalmádi
- Balatonberény
- Balatonboglár
- Balatonederics
- Balatonfenyves
- Balatonfőkajár
- Balatonföldvár
- Balatonfüred
- Balatonfűzfő
- Balatongyörök
- Balatonkenese
- Balatonlelle
- Balatonmárfürdő
- Balatonőszöd
- Balatonrendes
- Balatonszárszó
- Balatonszemes
- Balatonszentgyörgy
- Balatonszepezd
- Balatonudvari
- Balatonvilágos
- Csajág
- Csopak
- Fonyód
- Gyenesdiás
- Keszthely
- Lovas
- Paloznak
- Révfülöp
- Siófok
- Szántód
- Szigliget
- Tihany
- Vonyarcvashegy
- Zamárdi
- Zánka

*1.1.2.2. MÁV-START Zrt. által az alább jelölt vasútvonalakon közlekedtetett közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán*

- 29 (Szabadbattyán - Tapolca)
- 30 (Szabadbattyán - Balatonszentgyörgy)
- 26 (Balatonszentgyörgy - Sümeg)
- 39 (Balatonfenyves GV — Csisztafürdő)
- 39b (Balatonfenyves GV — Somogyszentpál)

**1.2. Termék ára**

	<b>Balaton24</b>	<b>Balaton72</b>	<b>Balaton24 26 éven aluliaknak</b>	<b>Balaton72 26 éven aluliaknak</b>
pénztár	1 090 Ft	2 740 Ft	750 Ft	1 850 Ft
JKA	1 090 Ft	2 740 Ft	750 Ft	1 850 Ft
IK	981 Ft	2 466 Ft	675 Ft	1 665 Ft
App	981 Ft	2 466 Ft	675 Ft	1 665 Ft

**1.3. Értékesítési csatornák**

A díjtermékeket a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (partneri pénztárakban is), valamennyi jegyautomatában, Interneten (jegy.mav.hu) ill. a MÁV Applikációban lehet megváltani.

**1.4. Értékesítési időszak**

A Balaton 24/72 jegyek 2023. április 29-től 2023. október 31-ig megválthatók.

**1.5. Csere/Visszatérítés**

Csere: A díjtermék cseréje nem lehetséges.

A termékek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

**1.6. Feláras járatok igénybevétele**

A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

**1.7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A termékek hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

### ***1.8. Számlakiállítás***

A 26 éven aluliak számára felhasználható menetjegyről csak magánszemély részére állítható ki számla, a mindenki számára felhasználható menetjegyekről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

### ***1.9. Hiányos szolgáltatás***

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.